

Nota de prensa

Trade Republic supera los 2 millones de clientes en España y relanza su atención al cliente: soporte telefónico en español 24/7

- Trade Republic supera los 2 millones de clientes en España, duplicando su base de usuarios en solo diez meses y reforzando su posición como una de las plataformas financieras de mayor crecimiento en el país.
- El nuevo servicio de atención al cliente en español está disponible 24/7 y es gratuito dentro de la app de Trade Republic. Los clientes pueden hablar por teléfono y chatear con agentes reales.
- Más de 1.000 agentes están listos para ayudar. Si una pregunta no puede resolverse de inmediato, los clientes pueden seguir el estado de su solicitud en tiempo real dentro de la app.
- Este lanzamiento además incluye más de 30 nuevas funcionalidades pedidas por los clientes.

Madrid, 15 de abril de 2026. Trade Republic anunció hoy que ha superado los 2 millones de clientes en España, lo que supone un hito importante en uno de sus mercados europeos de mayor crecimiento para la compañía. Al mismo tiempo, lanza un nuevo servicio de atención al cliente 24/7 con personas reales y disponible por teléfono y chat. Para ofrecer este servicio, Trade Republic ha invertido decenas de millones de euros durante los últimos seis meses. Esta inversión se ha destinado a nueva infraestructura, desarrollo de producto y a la formación de más de 1.000 agentes, que ayudarán directamente a los clientes con cualquier pregunta en ocho idiomas diferentes, incluyendo español e inglés.

“Trade Republic se ha convertido en uno de los mayores bancos de España y Europa. Nuestro objetivo es ser el lugar donde nuestros clientes gestionen todo su patrimonio. Hemos reconstruido nuestro servicio de atención al cliente desde cero. En el centro de este modelo hay agentes formados que ayudan personalmente a los clientes”, afirma Christian Hecker, cofundador de Trade Republic. “En los próximos doce meses queremos ofrecer el mejor servicio de atención al cliente de cualquier banco en España y Europa. Ese es nuestro objetivo”.

Al ofrecer soporte por teléfono y chat, Trade Republic garantiza que los clientes reciban ayuda personal las 24 horas del día. Los clientes pueden llamar directamente desde la app, solicitar que se les devuelva la llamada o chatear en directo con agentes especialistas. Si los problemas más complejos no pueden resolverse de inmediato, un nuevo sistema de seguimiento permite a los clientes consultar en cualquier momento el estado de su solicitud en tiempo real dentro de la app.

Además del nuevo servicio de atención al cliente, Trade Republic lanza una actualización de su app con más de 30 nuevas funcionalidades. Estas mejoras están especialmente pensadas en las peticiones de los clientes actuales. Incluyen nuevas opciones de seguridad (contraseñas y compatibilidad con aplicaciones de autenticación de dos factores).

Los inversores activos recibirán nuevas herramientas de análisis y desgloses más detallados de sus rendimientos y precios de compra. Además, los clientes ahora pueden exportar un nuevo informe fiscal detallado en formato hoja de cálculo (CSV).

El nuevo servicio de atención al cliente comienza hoy. Se desplegará completamente para todos los clientes en España durante las próximas semanas.

“Haber sido la primera entidad bancaria en España en alcanzar el primer millón de clientes en menos de cuatro años y ahora el segundo millón en menos de cinco nos posiciona como el banco con el crecimiento más rápido en la historia bancaria española”, comenta Pablo López-Gil Albarellos. “Tras haber trabajado anteriormente en Producto y Operaciones en temas de atención al cliente, este lanzamiento es especialmente importante para mí. Nos permite asegurar que el crecimiento de Trade Republic en España vaya acompañado de un servicio cercano, accesible y de máxima calidad para nuestros clientes”.

Trade Republic supera los 2 millones de clientes en España, duplicando su base de usuarios en solo diez meses y reforzando su posición como una de las plataformas financieras de mayor crecimiento en el país. Este hito refuerza la ambición de la compañía de consolidarse como uno de los principales bancos minoristas en España.

Sobre Trade Republic:

[Website](#) | [FAQ](#) | [Instagram](#) | [X](#) | [LinkedIn](#) | [TikTok](#)

Por favor no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

Pablo López Gil-Albarellos
Country Manager Spain & Portugal

press-es@traderepublic.com

Sobre Trade Republic

Trade Republic tiene la misión de empoderar a todas las personas para crear patrimonio mediante un acceso sencillo, seguro y gratuito al sistema financiero. Con millones de clientes en 18 países europeos y más de 150.000 millones de euros en activos bajo gestión, Trade Republic se ha convertido en la aplicación de referencia para que los europeos gestionen su patrimonio. Trade Republic ofrece planes de inversión, compraventa fraccionada de acciones, ETF, bonos, así como derivados y criptomonedas. Además, los clientes disfrutan de la tarjeta Trade Republic con un 1 % de Saveback en los pagos con tarjeta y una remuneración de intereses que traslada a todos los clientes el tipo de interés del Banco Central Europeo (BCE). Trade Republic es un banco de servicio completo y está supervisado por la Autoridad Federal de Supervisión Financiera (BaFin) y el Deutsche Bundesbank.