

Comunicato stampa

Trade Republic supera un milione di clienti in Italia e lancia il nuovo Servizio Clienti: Supporto Telefonico 24/7 con persone reali.

- Trade Republic supera 1 milione di clienti in Italia, raddoppiando la propria base clienti in un anno e consolidando la sua posizione tra le piattaforme finanziarie a più rapida crescita nel Paese.
- Il nuovo servizio clienti è disponibile 24/7 e gratuitamente all'interno dell'app di Trade Republic. I clienti possono parlare e chattare con veri agenti del servizio.
- Sono disponibili oltre 1.000 agenti. Se una richiesta non può essere risolta immediatamente, i clienti possono monitorarne lo stato in tempo reale nell'app.
- L'aggiornamento include oltre 30 nuove funzionalità, come migliori opzioni per le password, report fiscali dettagliati scaricabili e nuovi strumenti di analisi per gli investitori attivi.

Roma, 15 aprile 2026 – Trade Republic, la principale piattaforma di risparmio in Europa, ha superato un milione di clienti in Italia e lanciato un servizio clienti dedicato a tutti gli utenti. I clienti possono contattare la banca tramite telefono e live chat 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana. Trade Republic ha investito decine di milioni di euro negli ultimi sei mesi per rendere ciò possibile. Il denaro è stato investito in nuove infrastrutture, nello sviluppo del prodotto e nella formazione di oltre 1.000 agenti del servizio, che assistono i clienti direttamente in otto lingue diverse.

“Trade Republic è diventata una delle più grandi banche al dettaglio in Europa. Il nostro obiettivo è essere la casa per l'intero patrimonio dei nostri clienti. Abbiamo ricostruito il nostro servizio clienti dalle fondamenta. Al suo cuore ci sono agenti formati che aiutano i clienti personalmente”, afferma Christian Hecker, co-fondatore di Trade Republic. “Nei prossimi dodici mesi, vogliamo offrire il miglior servizio clienti tra le banche in Europa. Questo è il nostro obiettivo.”

Offrendo supporto tramite telefono e chat, Trade Republic garantisce che i clienti ricevano assistenza dedicata 24h su 24. I clienti possono chiamare direttamente dall'app, richiedere una richiamata o chattare in diretta con gli operatori del servizio. Se i problemi più complessi non possono essere risolti immediatamente, un nuovo sistema di tracciamento consente ai clienti di seguire lo stato della loro richiesta in tempo reale nell'app in qualsiasi momento.

In aggiunta al nuovo servizio clienti, Trade Republic sta rilasciando un aggiornamento dell'app con oltre 30 nuove funzionalità. Questi miglioramenti rappresentano un importante passo in avanti per i clienti attuali. Includono opzioni più flessibili per le password e i PIN, nonché supporto per le app di autenticazione a due fattori (2FA). Gli investitori attivi riceveranno nuovi strumenti di analisi e ripartizioni più dettagliate dei loro rendimenti. Inoltre, i clienti possono ora esportare un nuovo report fiscale dettagliato come foglio di calcolo. Per questo, la banca sta collaborando con popolari strumenti di tracciamento come Finanzfluss o Getquin per consentire la condivisione diretta dei dati.

Inoltre, Trade Republic sta ampliando significativamente la comunicazione diretta con i suoi clienti. L'azienda sta istituendo un Consiglio dei Clienti internazionale. Ogni anno, dieci clienti saranno invitati ad accedere al dietro le quinte per conto della community. Questo consiglio si incontrerà regolarmente con la direzione per discutere gli sviluppi del prodotto, i desideri dei clienti e le sfide.

Trade Republic sta inoltre aumentando l'interazione attraverso i canali digitali. I piani includono Q&A in diretta, votazioni su nuove funzionalità e un forum dedicato su Reddit. Questo pone le esigenze dei clienti al centro dello sviluppo del prodotto.

Il nuovo servizio clienti parte oggi. Sarà completamente distribuito a tutti i clienti in Italia nelle prossime settimane.

"Raggiungere un milione di clienti in Italia, raddoppiando in così poco tempo, evidenzia un bisogno chiaro e crescente — soprattutto tra le nuove generazioni — di prendere il controllo del proprio futuro finanziario," ha dichiarato Luca Carabetta, Country Manager. "Costruire il proprio patrimonio nel lungo periodo non è più un'opzione in un contesto economico incerto, con un costo della vita in aumento e senza garanzie da parte dei sistemi di welfare pubblico."

Trade Republic supera 1 milione di clienti in Italia, raddoppiando la propria base utenti in soli dodici mesi e rafforzando la sua posizione come una delle piattaforme finanziarie a più rapida crescita nel Paese. Questo traguardo rafforza l'ambizione della società di affermarsi come piattaforma di riferimento per una nuova generazione di risparmiatori.

Per maggiori informazioni consultare:

[Website](#) | [FAQ](#) | [Instagram](#) | [X](#) | [LinkedIn](#) | [TikTok](#)

Per richieste e commenti:

Luca Carabetta

luca.carabetta@traderepublic.com

Informazioni su Trade Republic

La missione di Trade Republic è di consentire a tutti di creare ricchezza attraverso un accesso facile, sicuro e gratuito al sistema finanziario. Con milioni di clienti in 18 Paesi europei e oltre 150 miliardi di euro in gestione, Trade Republic è diventata l'app di riferimento per gli europei nella gestione del proprio patrimonio. Trade Republic offre piani di accumulo, negoziazione frazionata di azioni ed ETF, oltre a private markets, derivati e crypto. Inoltre, i clienti beneficiano della carta Trade Republic con l'1% di Saveback su ogni pagamento effettuato. Trade Republic è una banca a servizio completo, sottoposta alla vigilanza della BaFin (Federal Financial Supervisory Authority) e della Deutsche Bundesbank.