

Datenschutzerklärung Trade Republic - Website

Aktueller Stand: 04.08.2023

1. Datenschutzerklärung

Wir, die Trade Republic Bank GmbH und alle ihre konzern-verbundenen Unternehmen („**Trade Republic**“ oder „**Wir**“), als Betreiber der Website unter <https://www.traderepublic.com> sowie weiteren Subdomains zu dieser Domain (auch „**Website**“), sind **Verantwortlicher** im Sinne des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), für die personenbezogenen Daten des Nutzers („**Du**“) dieser Website.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit deinem Besuch auf unserer Website vornehmen, im Rahmen unserer Informationspflichten (Art. 13 ff. DSGVO) ("**Datenschutzerklärung**"). Zusätzlich informieren wir dich darüber, welche Arten von personenbezogenen Daten wir erfassen, wie wir diese Daten verwenden, an wen wir sie weitergeben und welche Einflussmöglichkeiten du auf unsere Nutzung der Daten hast. Wir beschreiben weiterhin die Maßnahmen, die wir zum Schutz der Daten ergreifen und wie du uns bezüglich unserer Datenschutzpraktiken kontaktieren kannst.

Diese Datenschutzerklärung kann in regelmäßigen Abständen und ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden, um Änderungen unserer Praktiken im Umgang mit personenbezogenen Daten zu reflektieren. Wir werden die aktualisierte Version auf der Website veröffentlichen und am Anfang der Datenschutzerklärung angeben wann sie zuletzt aktualisiert wurde.

Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen, um dich über die neuesten Aktualisierungen zu informieren.

2. Informationen zum Verantwortlichen

Trade Republic Bank GmbH
Köpenicker Straße 40c
10179 Berlin

E-Mail: service-de@traderepublic.com

3. Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen kann man über folgende Kontaktdaten erreichen:

Trade Republic Bank GmbH

– Datenschutz –

Köpenicker Straße 40c

10179 Berlin

E-Mail: datenschutz@traderepublic.com

4. Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Einleitend möchten wir darauf hinweisen, dass wir ggf. bei der Verarbeitung deiner personenbezogener Daten Dienstleister einsetzen, mit denen wir Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen haben. Sofern Auftragsverarbeiter in einem Drittstaat (nicht innerhalb der EU) die Datenverarbeitung vornehmen, stellen wir sicher, dass das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau deiner Daten nicht untergraben wird (Art. 44 ff. DSGVO).

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir die einzelnen Verarbeitungsvorgänge systematisch und individuell. Das bedeutet, dass zunächst die Website selbst beschrieben wird, gefolgt von den einzelnen Verarbeitungsvorgängen, die im Zusammenhang mit deiner Nutzung unserer Website stattfinden können. In jedem Abschnitt beschreiben wir die Verarbeitungstätigkeit und den Umfang der Verarbeitung, den Zweck der Verarbeitung und die Rechtsgrundlage und teilen dir schließlich mit, wie lange wir diese Daten speichern. Wenn wir nicht in der Lage sind, eine genaue Aufbewahrungsfrist anzugeben - da diese von einer Vielzahl von Faktoren abhängt -, dann werden wir dich zumindest darüber informieren, wie die angewandte Aufbewahrungsfrist bestimmt wird. Es kann vorkommen, dass die Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder zur Eröffnung eines Depots („Vertragsabschluss“) erforderlich ist. Sollte dies der Fall sein, weisen wir in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hin.

Ohne die Verarbeitungstätigkeiten, die aufgrund einer vertraglichen Verpflichtung oder des Eingehens einer vertraglichen Verpflichtung (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO) oder der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) erfolgen, kannst du leider nicht unser Kunde werden.

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die diese Verarbeitung für uns und auf unsere Weisung hin ausführen (sogenannte Auftragsverarbeitung), stellen wir dies innerhalb der Verarbeitungstätigkeit dar, damit du genau weißt, für welchen Vorgang welcher Dienstleister eingesetzt wird. Dies sind meistens technische Dienstleister, die z.B. den E-Mail-Versand organisieren oder aber unsere Website hosten.

a. Daten Hosting

Die Veröffentlichung einer Website ist mit einer großen Menge an Datenproduktion und -erfassung verbunden. Die Daten können reine Verbindungsdaten und Logdateien sowie ereignisgesteuerte Daten als auch die Daten umfassen, die zur Erfüllung deiner Anfragen während der Nutzung unserer

Web-Trading-Anwendung erforderlich sind. Einige dieser Daten können als personenbezogene Daten eingestuft werden, gemäß der Definition des Art. 4 (1) DSGVO.

Wir speichern alle Informationen, die für die Bereitstellung der Website sowie für die Erfüllung deiner Anfragen und Aufträge, die du uns über unsere Website übermittelst, erforderlich sind und sich nicht auf personenbezogene Daten beschränken. Alle gespeicherten Informationen gelangen erst dann auf die Hosting-Server, wenn sie von uns mit Hilfe von Hashing-Verfahren pseudonymisiert wurden. Darüber hinaus werden die gesammelten Daten dann "strukturiert", d.h. so gespeichert, dass sie uns zur Erfüllung unserer Prozesse und Verpflichtungen dir und dem Gesetz gegenüber zur Verfügung stehen.

Die geltenden Aufbewahrungsfristen, die Zwecke, der Umfang und die Rechtsgrundlage für jede Verarbeitungstätigkeit sind in den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Die Datenhosting- und Strukturierungsaktivitäten selbst beruhen auf unserem berechtigten Interesse, Art. 6 (1) lit. f DSGVO, unsere Dienste unter Wahrung des höchstmöglichen Sicherheitsniveaus für uns erbringen zu können. Ohne diese Verarbeitungstätigkeit können weder unsere Produkte und Dienstleistungen noch die Website selbst bereitgestellt werden.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer

Alle oben genannten Daten werden in Rechenzentren gehostet, die den neuesten Sicherheitsstandards und -maßnahmen entsprechend errichtet wurden. Das Datenhosting wird bereitgestellt von Amazon Web Services ("**AWS**"), einer Dienstleistung von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburg, einem Tochterunternehmen von Amazon Web Services, Inc., P. O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA.

Das von uns ausschließlich genutzte Rechenzentrum von AWS befindet sich in Deutschland (Frankfurt/Main) und ist nach ISO 27001, 27017 und 27018 sowie PCI DSS Level 1 zertifiziert und erfüllt damit höchste Sicherheitsstandards.

Für die Strukturierung der gesammelten Informationen in einer lesbaren Form nutzen wir die Dienste von Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam, Niederlande ("**Snowflake**"). Snowflake erhält alle Daten, die AWS zuvor erhalten hat, weiterhin pseudonymisiert.

Sowohl AWS als auch Snowflake übermitteln im Rahmen der Erbringung ihrer Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen über solche Übermittlungen findest du im Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

b. Informatorische Nutzung unserer Website

aa. Logfiles

Wenn du unsere Website besuchst, werden **automatisch** so genannte **Logfiles** (auch „Protokolldaten“) von unserem System erfasst. Dies geschieht direkt durch den Webserver, der die Website bereitstellt.

Folgende personenbezogene Daten werden in den Logfiles automatisiert verarbeitet:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Typ des verwendeten Internet-Browsers
- Sprache des verwendeten Internet-Browsers
- Version des verwendeten Internet-Browsers
- Betriebssystem und dessen Version
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Zugriffstatus/http-Statuscode
- Übertragene Datenmenge
- Aufgerufene Website
- Referrer
- Websites, die vom System des Besuchers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers

Die Logfiles enthalten daher die oben genannten personenbezogene Daten, enthalten jedoch nicht notwendigerweise alle der genannten. Daher ist eine Zuordnung zu dir grundsätzlich möglich. Wir speichern deine Daten jedoch nur vorübergehend und insbesondere nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten, wie z.B. deinen Kundendaten, solltest du bei uns Kunde schon sein.

Für die Bereitstellung unserer Website ist die Verarbeitung der oben genannten Daten v.a. technisch erforderlich. Wir speichern die Daten auch zum Zwecke der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme und zur Abwehr von Angriffen. In diesen Zwecken ist auch unser berechtigtes Interesse begründet, die Daten auf der **Rechtsgrundlage** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten. Die Logfiles werden unverzüglich gelöscht oder anonymisiert, nachdem sie zur Erreichung der vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach 14 Monaten. Die Aufbewahrungsfrist ist auf diesen Zeitraum festgelegt, um forensische Untersuchungen durchführen zu können und die Sicherheit und Stabilität unserer Website generell zu verbessern.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer

Wir verwenden AWS's Dienstleistungen für die Speicherung dieser Informationen.

bb. Notwendiger Webseiteninhalt

Wir führen einige Aktivitäten innerhalb unserer Website durch, um die Inhalte zu bestimmen, die jedem Besucher angezeigt werden.

Deine Ländereinstellungen werden über sitzungsbasierte Cookies gespeichert, was bedeutet, dass sie sofort gelöscht werden, sobald deine Browsersitzung beendet ist. Stattdessen werden deine Spracheinstellungen auf die gleiche Weise für ein ganzes Jahr gespeichert, danach werden sie gelöscht (es sei denn, du löschst alle Cookies aus deinem Browser, natürlich).

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Es ist unser berechtigtes Interesse, dir eine Website mit ansprechenden Funktionen, Inhalten und Abläufen zu bieten, sowie die auf unserer Website enthaltenen Informationen leicht lesbar und zugänglich zu machen.

cc. Contentful

Wir arbeiten mit einer Content-Management-Plattform zusammen, um Inhalte auf unserer Website verwalten zu können (einschließlich Text, Fotos, Video, usw.). Diese Inhalte werden über ein *CDN-Content Delivery Network* auf unserer Website zur Verfügung gestellt.

Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer

Um Inhalte auf unserer Website hochladen, verwalten und anzeigen zu können, nutzen wir den Dienst Contentful, der Contentful GmbH Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlin („**Contentful**“).

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch Contentful ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Es ist unser berechtigtes Interesse, dir eine Website mit ansprechenden Funktionen, Inhalten und Abläufen anzubieten, sowie die auf unserer Website enthaltenen Informationen leicht lesbar und zugänglich zu machen.

dd. DataDog

Wir benutzen die Analysetechnologie Datadog der DataDog, Inc. 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA („**Datadog**“).

Dieses Tool richtet ein Cookie für die Browsersitzung ein und sammelt Geolocation-, Geräte- und Betriebssystemdaten des Nutzers. DataDog sammelt Informationen über die Performance unserer eigenen Website und meldet eventuell auftretende technische Störungen, so dass wir entsprechend schnell handeln können. Dies wirkt sich auf die Vertraulichkeit in unserem Produkt aus, da eine solche Überwachung entscheidend dafür ist, dass du in unserer App sicher Transaktionen durchführen und bestellen kannst, ohne dass z.B. die Gefahr besteht, dass Anfragen zu Unrecht wiederholt oder abgebrochen werden.

Die Sicherheit unserer Plattformen ist für die sichere Erbringung unserer Dienstleistungen äußerst wichtig, ohne die ein höheres Schadensrisiko für unsere Kunden bestehen würde. Es ist unser berechtigtes Interesse, diese Sicherheit auf höchstem Niveau zu halten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten, die durch das in deiner Browsersitzung gesetzte Cookie erfasst werden, werden für einen Zeitraum von 15 Minuten gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht.

Außerdem verwenden wir Datadog als unser Haupt-Dashboard für Sicherheitsüberwachung, mit welchem wir alle Ereignisprotokolle (auch „Event-Logs“) unserer Website aufbewahren und überwachen können. Der Zweck der Protokollspeicherung in Datadog ist es, eine ständige Überwachung der Sicherheit und Leistung der Website zu ermöglichen, um mögliche Cyberangriffe schnell zu erkennen und entsprechend schnell zu handeln, alles im Interesse der Aufrechterhaltung

eines sicheren und stabilen Besuchserlebnisses für unsere Website-Besucher und Kunden. Die gesammelten Datenprotokolle werden für maximal 90 Tage aufbewahrt, danach werden sie an unsere Server gesendet (AWS - betrachte den „a. Daten Hosting“ Abschnitt oben) und von der Datadog-Überwachungsplattform gelöscht.

Die durch diese Verarbeitungstätigkeit gesammelten Daten können an die DataDog-Server in der EU und Vereinigten Staaten gesendet werden. Weitere Informationen über die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland, z. B. in die Vereinigten Staaten, und darüber, wie diese Datenübermittlungen durch die DSGVO reguliert sind, findest du im Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

ee. Myra Security - DDoS Überwachung

Wir nutzen die Dienstleistungen der Myra Security GmbH, Landsberger Str. 187, 80687 München, Deutschland, „**Myra**“, zur Überwachung der Website und anderer Zugangspunkte zu unseren Servern gegen Distributed Denial of Service (DDoS) Angriffsversuche (auch Überlastungsangriffe/Angriffe zur Dienstleistungsverweigerung). Myra bietet seine Dienste an, indem es den Webverkehr in Echtzeit analysiert und schädliche Datenströme automatisch herausfiltert. Dabei sammelt Myra Protokolle („Logs“), die die IP-Adresse eines Website-Besuchers und Metadaten über den Besuch enthalten (z. B. Datum und Uhrzeit der Webanforderung, angeforderten Aktion usw.).

Ein DDoS ist eine potenzielle Gefahr für unsere Website und unsere gesamte IT-Infrastruktur, was wiederum unseren Kunden schaden könnte. Aus diesem Grund ist die kontinuierliche Überwachung gegen DDoS-Angriffe einer der grundlegenden Sicherheitsaspekte innerhalb von Trade Republic. Es ist unser berechtigtes Interesse, diese Sicherheit auf höchstem Niveau zu halten. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die von Myra erhobenen Sicherheitsprotokolle („Security Logs“) werden für ein Jahr ab Erhebung gespeichert, danach werden sie automatisch und dauerhaft gelöscht.

Weitere Informationen bezüglich Myra's Datenschutzrichtlinie findest du auf der Website des Unternehmens, [hier](#).

ff. Kundenempfehlungsprogramm

Wir bieten unseren Bestandskunden Empfehlungsprogramme an, die darin bestehen, unsere Dienstleistungen an Dritte (z. B. Freunde, Familie usw.), die noch keine Kunden sind, weiterzuempfehlen. Wenn diese Personen durch ein Empfehlungsprogramm erfolgreich ein Konto bei Trade Republic einrichten, bieten wir dem empfehlenden Kunden einen bestimmten Service an.

Um dieses Programm erfolgreich zu betreiben benutzen wir die Analysetechnologie „Adjust“ der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin („**Adjust**“).

Wie schon in unserer mobilen App, wird Adjust auch auf unserer Website in ähnlicher Weise eingesetzt. Es handelt sich dabei nicht um ein herkömmliches Cookie, sondern um ein sog. „Software Development Kit“ - kurz „SDK“ - in diesem Fall für Webnutzung. Das sind im Wesentlichen Programmbausteine, die in unsere eigene Benutzeroberfläche eingebaut sind.

Wir verwenden Adjust, um zu verfolgen, ob ein neuer Kunde aufgrund unseres Empfehlungsprogramms ein Konto bei uns erstellt hat.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch Adjust ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung des Kundenempfehlungsprogrammen). Ohne diese Verarbeitungstätigkeit wären wir nicht in der Lage, die Personen zu ermitteln, die von dem Kundenempfehlungsprogramm profitieren.

c. Deine Kontaktaufnahme mit uns

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Du kannst mit uns elektronisch in Kontakt treten, z.B. durch eine E-Mail an eine von uns genannten E-Mail-Adressen. In diesem Fall verarbeiten wir die in dieser E-Mail enthaltenen personenbezogenen Daten, wie z.B. die E-Mail-Adresse oder deinen Namen. **Wir empfehlen dir dringend, keine weitergehenden personenbezogenen Daten zu übermitteln, die für deine Kontaktaufnahme nicht zwingend erforderlich sind!** Vergiss nie, dass eine E-Mail eine Postkarte im Internet ist und theoretisch von Dritten gelesen werden könnten, da eine E-Mail grundsätzlich nicht verschlüsselt ist.

Wenn du bereits Kunde bist oder dich in dem Verfahren befinden, welches erforderlich ist, um unser Kunde zu werden und uns kontaktierst, um Unterstützung zu erhalten, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit die Erfüllung oder Durchführung einer Handlung, die zum Eingehen einer vertraglichen Verpflichtung führt, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Aufgrund gesetzlichen Verpflichtungen werden die auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiteten personenbezogenen Daten für 5 Jahre nach Beendigung deines Kontos bei Trade Republic aufbewahrt (und wir würden es bedauern, dich als Kunden gehen zu sehen!). Ohne diese Verarbeitungstätigkeit wären wir nicht in der Lage, dich bei deinen Anfragen zu unterstützen.

Wenn du uns in einem anderen als dem oben genannten Fall kontaktierst, so ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, um dir überhaupt antworten zu können oder dich auch korrekt anzusprechen und einem Missbrauch vorbeugen zu können. Der Zweck in dieser Verarbeitung liegt lediglich in der Bearbeitung der Kontaktformulare.

Für diese Rechtsgrundlage löschen wir die durch deine Kontaktaufnahme erhaltenen personenbezogenen Daten sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr erforderlich sind. Dies ist meistens dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation beendet ist. Eine Beendigung nehmen wir dann an, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffenen Sachverhalt abschließend geklärt ist. Natürlich beschränken wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf das Notwendigste.

Längere Aufbewahrungsfristen können ggf. für unsere Antworten gelten, soweit diese einen kommerziellen oder steuerlichen Inhalt haben.. Hier kann die gesetzliche Aufbewahrungspflicht bis zu 10 Jahre betragen.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer, soweit einschlägig

aa. TRS

Wir nutzen die Dienstleistungen unserer Tochtergesellschaft der Trade Republic Service GmbH, Köpenicker Straße 40c, 10179 Berlin, Germany, („**TRS**“). TRS erledigt für Trade Republic alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Kundendienst: Dabei hat TRS Zugriff auf alle Informationen, die für die Erfüllung deiner Anfrage relevant sind, beschränkt auf den hierfür erforderlichen Umfang.

Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungsaktivitäten, die wir zur Bearbeitung von Supportanfragen durchführen, findest du in der Datenschutzerklärung für den Kundensupport, die wir bei der Einleitung einer Supportanfrage vorlegen.

bb. Zendesk

Wir benutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen das Ticketsystem Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, Vereinigten Staaten, („**Zendesk**“). Wir haben mit Zendesk eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, die Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien betroffener Personen und die unsere Pflichten und Rechte regelt. Zendesk wird deine personenbezogenen Daten nur auf unsere Weisung verarbeiten. Zendesk garantiert alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um eine dem Risiko angemessene Sicherheit deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Zendesk übermittelt im Rahmen der Erbringung seiner Dienstleistungen möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übermittlungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen kannst du unter: <https://www.zendesk.de/privacy> beim Dienstleister direkt finden (zuletzt abgerufen am: 10.01.2022).

d. Kommunikation mit dir

aa. Kundendaten-Plattform

Wir haben eine Kundendaten-Plattform („**CDP**“) eingerichtet, mit der wir in der Lage sind, unsere gesamte Kommunikation und die Initiierung von Arbeitsabläufen in Abhängigkeit von den Ereignissen zu automatisieren, die Nutzer bei der Nutzung unserer mobilen App auslösen (weitere Einzelheiten zur Web-Trading-Anwendung, die über unsere Website verfügbar ist, finden Sie unter "**g. Web Trading**" in dieser Datenschutzerklärung). Zu diesen Ereignissen gehören nicht nur die reinen Ereignisse, die innerhalb der App ausgelöst werden, wie z. B. der Wechsel von einem Bildschirm zum anderen, sondern auch, soweit du unser Kunde bist, deine Handelsaktivitäten und die damit verbundenen Informationen sowie die mit deinem Trade Republic-Konto verbundenen personenbezogenen Daten.

Alle personenbezogenen Daten, die in unseren CDP gelangen, werden zuvor mit Hashing-Verfahren pseudonymisiert. Dies ermöglicht es uns, die notwendigen ereignisabhängigen Workflows mit den einzig unbedingt notwendigen Informationen zu initiieren.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit ist Art. 6 (1) lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) auf der Grundlage unseres Interesses, nicht nur in der Lage zu sein, jedem Kunden zuverlässig und zeitnah Mitteilungen zukommen zu lassen, sondern auch unseren Kunden und Onboarding-Interessenten potenziell interessante Informationen zukommen zu lassen. Ein Beispiel wäre die automatische Bereitstellung wertvoller Informationen für die Beantragung von Support, falls ein Interessent während des Onboarding-Verfahrens auf Schwierigkeiten stößt. Ein zusätzlicher Vorteil, der ebenfalls zu unseren berechtigten Interessen gehört, besteht darin, dass wir Kunden und Interessenten ein wesentlich effizienteres und fehlerunanfälligeres Verfahren bieten können, um ihre Anfragen rechtzeitig und vollständig zu bearbeiten.

Du kannst dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen, wie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung ausgeführt wird (scrolle dazu nach unten zu Abschnitt 6. dieser Datenschutzerklärung).

Wir speichern personenbezogene Daten in unserer Kundendaten-Plattform ausschließlich für die Dauer unserer Kundenbeziehung mit dir. Nach Beendigung des Kundenverhältnisses werden die mit dir verbundenen personenbezogenen Daten automatisch und dauerhaft aus der CDP gelöscht. Wenn du kein Kunde von Trade Republic geworden bist, werden die mit dir verknüpfbaren personenbezogenen Daten automatisch und dauerhaft nach für einen Zeitraum von drei (3) bis sechs (6) Monaten seit ihrer Erhebung gelöscht, sofern keine gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen gelten.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer, soweit einschlägig

Unser CDP wird von **mParticle** (mParticle, Inc., 257 Park Avenue South, Floor 9, New York, NY 10010, USA) bereitgestellt. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten haben wir mit mParticle einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen: In diesem Vertrag hat sich mParticle verpflichtet, personenbezogene Daten in unserem Namen ausschließlich auf Servern in der EU zu speichern und zu verarbeiten.

Dennoch ist es möglich, dass mParticle im Rahmen der in unserem Auftrag durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten Daten in ein Drittland übermittelt oder auf Daten aus einem Drittland zugreift, das nicht den gleichen Schutzstandard für personenbezogene Daten gewährleistet wie die EU. Nähere Informationen zu unserer Vertragsgestaltung und zu weiteren Maßnahmen, die mParticle zur sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten ergriffen hat, findest du weiter unten, im Abschnitt 5.

bb. Email Versand

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Für den Versand von E-Mails setzen wir den Service SendGrid (oder auch „**SendGrid**“) des Unternehmens Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Vereinigten Staaten und die Dienste bereitgestellt von Braze Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor, New York 10018, Vereinigte Staaten („**Braze**“), ein.

Der Versand von E-Mails wird durch diese Diensteanbieter organisiert und analysiert. So kann festgestellt werden, ob eine E-Mail geöffnet worden ist oder nicht.

Hierzu verwenden SendGrid und Braze sogenannte „Webbeacons“. Dabei handelt es sich um einen Verweis auf eine kleine Grafik, die im Text der E-Mail eingebunden, aber so klein ist, dass diese nicht gesehen wird. Meist noch ist diese schlicht transparent. Beim Öffnen der E-Mail ruft dein E-Mail-Programm diese Grafik vom Webserver von SendGrid und Braze auf. Genau wie beim Besuch einer Website auch, speichert nun der Webserver, von wo der Zugriff auf diese Grafik erfolgte und kann daher feststellen, dass du diese E-Mail angezeigt und gelesen hast. Die folgenden Daten erheben SendGrid und Braze:

- IP-Adresse
- Datum des letzten Profilupdates
- Geolokalisierung und Zeitzone
- Sprachinformation des Browsers

Die Datenverarbeitung des bloßen Versendes der E-Mails erfolgt zum Zweck der Kommunikation mit dir. Die Datenverarbeitung zur Analyse erfolgt zur Sicherstellung der effektiven Kommunikation: Dadurch können wir gewährleisten, dass E-Mails dich auch erreichen und nicht im Datennirvana landen. Dies ist z.B. sinnvoll, um sicherzustellen, dass transaktionale E-Mails, also z.B. Anmeldungen, auch zugestellt werden. Wir nutzen dies auch, um festzustellen, welche E-Mails für dich als Kunden wirklich von Interesse sind. Ein einfaches Beispiel: Stellen wir fest, dass manche Informationen nicht gelesen werden, dann versuchen wir unsere Informationen so zu verbessern und anzupassen, dass diese auch wirklich dich als Kunden interessieren.

Wir stützen diese Datenverarbeitung der Analyse auf unser berechtigtes Interesse, das sich auch aus dem Zweck ergibt. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit es sich um eine E-Mail an dich mit vertraglichen Inhalten dreht, handelt es sich um die Rechtsgrundlage zur Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne die Möglichkeit, dir diese Informationen zur Verfügung zu stellen, wären wir nicht in der Lage, unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dir als Kunden zu erfüllen.

Angaben zur Speicherdauer findest du unter der Rubrik „**Deine Kontaktaufnahme mit uns**“. Die Speicherdauer gilt entsprechend.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer

Wir haben mit SendGrid und Braze eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, die Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien betroffener Personen und die unsere Pflichten und Rechte regelt. SendGrid und Braze werden deine personenbezogene Daten nur auf unsere Weisung verarbeiten. SendGrid und Braze garantieren alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um eine dem Risiko angemessene Sicherheit deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

SendGrid und Braze übertragen im Rahmen der Erbringung seiner Dienstleistungen möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen über solche Übermittlungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Widerspruchsmöglichkeiten

Die Analyse der E-Mail kannst du einfach verhindern, indem du in deinem E-Mail-Programm das Nachladen von externen Quellen deaktiviert – schau hierzu in die Anleitung deines E-Mail-Programms. Den Erhalt von nicht notwendigen E-Mails kannst du durch Klicken des „Abbestellen“-Links am Ende einer jeden E-Mail beenden und so dein Widerspruchsrecht ausüben. Du kannst uns aber auch eine E-Mail an datenschutz@traderepublic.com senden, damit wir dich aus dem Verteiler abmelden.

Du wirst nach deiner Abmeldung keine weiteren E-Mails von uns erhalten, was wir verstehen, auch wenn es sehr bedauerlich ist. Bitte beachte: **notwendige** E-Mails, die wir im Rahmen der Vertragsbeziehung an dich senden müssen, werden trotz der Abmeldung weiter an dich versandt. Diese E-Mails nennen wir „transaktionale“ E-Mails.

e. Kundenumfragen

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Die zenloop GmbH, Pappelallee 78/79 10437 Berlin („**Zenloop**“) ist eine Business-to-Business Software-as-a-Service Plattform, die es uns ermöglicht, über verschiedene Kanäle Feedback von unseren Kunden zu sammeln und analysieren zu lassen. So können wir unser Angebot an den Bedürfnissen unserer Kunden ausrichten und verbessern.

Rechtsgrundlage für das Senden der Umfragen ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung von Kundenumfragen zur Verbesserung unseres Angebotes, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Du bist natürlich nicht verpflichtet, an einer Umfrage teilzunehmen. Wenn du dich für die Teilnahme an der Umfrage entscheidest, werden die folgenden Daten verarbeitet.

Bei der Nutzung des Feedbacktools erfasst Zenloop die öffentliche IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten und die Website, von der aus die Feedback-Plattform nutzt. Zenloop verwendet auch Cookies und ähnliche Technologien, um aggregierte Daten über die Nutzer zu sammeln. Zusätzlich sammelt Zenloop deine Umfrageantworten.

Da die Entscheidung zur Teilnahme an der Umfrage bei dir liegt, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der durchgeführten Umfrage deine Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir werden diese Daten nach dem der Zweck entfallen ist löschen. Das wird meist das Ende der Umfrage sein und nachdem wir unsere notwendigen Schlüsse aus der Umfrage ziehen konnten. Danach werden diese Daten gelöscht.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Übermittlung an Drittländer

Wir haben mit Zenloop eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen. Nähere Informationen hierzu findest du in der Datenschutzerklärung auf <https://www.zenloop.com/de/legal/privacy>.

Zenloop übermittelt im Rahmen der in unserem Auftrag durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten keine Daten in Drittländer. Sollte eine Übermittlung in Drittländer durch Unterauftragnehmer von Zenloop erfolgen, so geschieht dies nur auf der Grundlage angemessener Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO.

Widerspruchsmöglichkeiten

Du kannst jederzeit dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, widersprechen. Näheres findest du unter „Deine Rechte“ im letzten Abschnitt.

f. Eröffnung eines Kundenkontos bei Trade Republic

Wir freuen uns über dein Interesse, Kunde bei uns zu werden. Wir beschreiben in den nächsten Absätzen den Ablauf über unsere Website und die dabei stattfindenden Datenverarbeitungen in einer transparenten Art und Weise. Die Datenverbindung ist dabei stets verschlüsselt (TLS-Verfahren). Dies erkennst du auch an dem Schloss-Symbol oben in deiner Browserleiste. Dort kannst du im Regelfall auch weitergehende technische Details einsehen, wie z.B. die ausgetauschten Sicherheitsschlüssel.

aa. Depotöffnung auf unserer Website

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Du kannst auf unserer Website ein Depot bei uns eröffnen. Hierzu klickst du auf unserer Website einfach auf die Schaltfläche „Jetzt Depot Eröffnen“ und folgst den Fragen. Wir fragen dabei die folgenden Daten von dir ab und verarbeiten sie zur Eröffnung eines Depots bei uns:

- Verifizierungscode und persönliche Identifikationsnummer (PIN)
- Mobilfunknummer
- Namen (Vor- und Nachname)
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum und Geburtsort
- Herkunftsland und Anschrift (Meldeadresse)
- Staatsbürgerschaft(en) und Steuerpflicht
- Auszahlungskonto
- Erfahrungen und Kenntnisse mit Finanzinstrumenten
- Deine Zustimmung zum Privatgebrauch, Vertragsunterlagen, Treuhandsammelkonto, In-App-Benachrichtigungen sowie die Bestätigung hinsichtlich des Erhalts von Informationen

Zweck der Datenverarbeitung ist die Anbahnung eines Kundenverhältnisses sowie die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften.

Wir unterliegen als Wertpapierhandelsbank rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für

Finanzdienstleistungsaufsicht -BaFin-). Hierzu zählen vor allem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

Die Datenverarbeitung dieser personenbezogenen Daten bei der Depoteröffnung stützen wir auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m der jeweiligen einschlägigen gesetzlichen Verpflichtung. Ohne diese Verarbeitung wären wir nicht in der Lage, dein Trade Republic Konto zu eröffnen, und du könntest unsere Produkte und Dienstleistungen nicht nutzen.

Wir speichern diese Daten nur solange wir sie benötigen. Sobald du Kunde bei uns bist, bleiben deine Daten während der Laufzeit der Kundenbeziehung gespeichert. Zudem kann es für uns aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen notwendig sein, deine Daten auch über die Vertragsbeziehung hinaus, d.h. über den Zeitpunkt der Beendigung der Kundenbeziehung hinaus, zu speichern.

Wenn du während der Eröffnung dich jedoch entscheidest, kein Kunde zu werden, dann speichern wir die bisher gesammelten Daten für einen Zeitraum zwischen drei (3) und sechs (6) Monaten nach Beginn des Eröffnungsprozess. Möglicherweise kontaktieren wir dich innerhalb dieses Zeitraumes, um Unterstützung bei der Depoteröffnung anzubieten.

bb. SMS-Versand

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Wir nutzen als zusätzliches und notwendiges Sicherheitsmerkmal die Übersendung von Sicherheitscodes per SMS an deine Mobilfunknummer. Dadurch sichern wir durch dieses weitere Merkmal deinen Zugang zu deinem Depot ab und koppeln dein Endgerät und die Mobilfunknummer mit deinem Kundenkonto. Bei der Depoteröffnung stellen wir ebenfalls sicher, dass du nicht schon Kunde bei uns bist und gleichen daher ab, ob die von dir angegebene Mobilfunknummer nicht schon in unserer Datenbank vorhanden ist – dies mittels eines pseudonymisierten und sicheren Hashalgorithmusses. Dies entspricht auch dem Stand der aktuellen Technik.

Wir verarbeiten in diesem Schritt also lediglich deine Mobilfunknummer und stützen diese Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Je nach beschriebenen Zweck der Verarbeitung, entweder um ein Vertragsverhältnis anzubahnen oder aber, um unser Vertragsverhältnis zu dir erfüllen zu können. Ohne diese Verarbeitung wären wir nicht in der Lage, dein Trade Republic Konto zu eröffnen.

Soweit du im Anschluss Kunde bei uns geworden bist, wird deine Mobilfunknummer weiter in die Kundendatenbank übernommen – sonst müsstest du deine Mobilfunknummer noch ein zweites Mal uns übermitteln.

Weitere Details siehe auch im vorherigen Abschnitt. Wir speichern diese Daten nur solange wir sie benötigen. Sobald du Kunde bei uns bist, bleiben deine Daten während der Laufzeit der Kundenbeziehung gespeichert. Zudem kann es für uns aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen notwendig sein, deine Daten auch über die Vertragsbeziehung hinaus, d.h. über den Zeitpunkt der Beendigung der Kundenbeziehung hinaus, zu speichern.

Wenn du während der Eröffnung dich jedoch entscheidest, kein Kunde zu werden, dann speichern wir die bisher gesammelten Daten längstens für einen Zeitraum zwischen drei (3) und sechs (6) Monaten nach Beginn des Eröffnungsprozesses, sofern keine gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen gelten. Möglicherweise kontaktieren wir dich innerhalb dieses Zeitraumes, um Unterstützung bei der Depotöffnung anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass ohne Eingabe der Mobilfunknummer es nicht möglich ist, Kunde bei uns zu werden. Ebenso können keine Mobilfunknummern gemeinsam für mehrere Accounts genutzt werden.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Drittstaatentransfer

Für den Versand der SMS setzen wir Dienstleister im Auftrag ein, der automatisiert auf unsere Weisung und deine Eingabe der Mobilfunknummer hin, die SMS verschickt. Dies sind die folgenden Dienstleister.

aaa. Twilio

Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 („**Twilio**“) ist ein Unternehmen in den Vereinigten Staaten. Es erfolgt daher ein Drittstaatentransfer. Dazu haben wir mit Twilio einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Twilio überträgt möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland im Rahmen der Bereitstellung seiner Dienste. Weitere Informationen zu solchen Übermittlungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

bbb. MessageBird

MessageBird B.V., Trompenburgstraat 2C, (1079 TX) Amsterdam („**MessageBird**“), ist ein Unternehmen in den Niederlanden. Zunächst erfolgt daher kein Drittstaatentransfer zwischen MessageBird und uns. Soweit es hingegen durch von MessageBird eingesetzte Unterauftragnehmer zu einem Drittstaatentransfer kommt, erfolgt dies nur aufgrund von geeigneten Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO, die MessageBird mit den Unterauftragnehmer vereinbart hat. Dazu haben wir MessageBird in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung verpflichtet.

Die Datenschutzerklärung und weitere Details von MessageBird findest du hier: <https://www.messagebird.com/de-de/datenschutz>.

cc. Identifizierung durch WebID

Zur Erleichterung der Eröffnung des Kontos bieten wir für die erforderliche Identifikation nach dem Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten - Geldwäschegesetz („GwG“) und den Auslegungs- und Anwendungshinweisen zum Geldwäschegesetz der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“) ein Video- und ein Kontoidentifikationsverfahren.

Zum Zweck der Identifikation verarbeiten wir die von dir mitgeteilten personenbezogene Daten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie gewünschte Sprache) zur Verifikation. Im Zuge des Identifikationsverfahrens werden schließlich Fotos von dir und deinem

Ausweisdokument (Reisepass, Personalausweis) über die Kamera des Geräts des Kunden gemacht. Die Fotos des Ausweisdokuments werden dann zur Erfüllung der Identifikation, Ermöglichung der Kontoeröffnung und Erfüllung unserer Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Es kann sein, dass das Video-Identifizierungsverfahren zu bestimmten Zeiten durch Unverfügbarkeit der beauftragten Betreiber nicht verfügbar ist. Aus diesem Grund bieten wir für diesen Fall ein alternatives, automatisiertes "Konto"-Identifizierungsverfahren an, bei dem zusätzlich zu den oben genannten personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschte Sprache, biometrische Daten - Foto von dir- und Ausweis-/Reisepassdaten - einschließlich des biometrischen Fotos) die von dir angegebenen Bankkontodaten verarbeitet werden. Dieses Verfahren stützt sich auf den Nachweis deiner Identität, indem die Daten, die du zur Identifizierung angegeben hast, mit den Daten in dem von dir vorgelegten Ausweisdokument und in deinem angegebenen Bankkonto abgeglichen werden.

Die Durchführung der beiden Identifikationsverfahren erfolgt dabei in unserem Auftrag durch die WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin, Deutschland („**WebID**“), einem darauf spezialisierten Unternehmen. Die Datenverarbeitung durch WebID erfolgt als Dienstleister/Auftragsverarbeiter und WebID ist ebenfalls zur Einhaltung aller anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO (Vertrags- und rechtliche Verpflichtung) i.V.m dem Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (Geldwäschegesetz – kurz: GwG).

Wir weisen darauf hin, dass es ohne solches Identifikationsverfahren nicht möglich ist, Kunde bei uns zu werden. Eine persönliche Identifikation vor Ort ist nicht möglich, ebenfalls ist eine Übersendung einer Ausweiskopie nicht ausreichend. Grund hierfür sind die gesetzlichen Bestimmungen.

WebID speichert diese Daten, die sie zum Zweck dieses Identifikationsverfahren erfasst haben für maximal 30 Tage, wonach sie automatisch gelöscht werden.

Wir hingegen sind dazu verpflichtet und speichern diese Daten nur so lange, wie es aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Sobald du Kunde bei uns bist, bleiben deine Daten während der Dauer der Kundenbeziehung gespeichert. Die Aufbewahrungsfrist für Identifikationsdaten geht über das Ende deines Vertragsverhältnisses mit uns hinaus: Nach §§ 8, 10 GwG sind wir verpflichtet, die Identifikationsdaten mindestens **fünf Jahre** zu speichern. Diese Aufbewahrungspflicht beginnt erst mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem unsere Kundenbeziehung mit dir beendet wird - die gesamte Aufbewahrungsfrist kann also länger als fünf Jahre nach Vertragsende sein.

Nähere Informationen bietet WebID [hier](#) an. Die [Datenschutzbestimmungen von WebID](#), unter § 3.3.1, enthält Einzelheiten über die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Identifizierungsverfahren.

g. Web Trading

Auf unserer Website haben Kunden die Möglichkeit, sich in ihr Trade Republic-Konto einzuloggen und bestimmte Aktionen innerhalb ihres Trade Republic-Kontos über ihren Computer oder andere unterstützte Geräte durchzuführen („**Web Trading**“).

Um diesen Service anbieten zu können, verarbeitet Trade Republic Informationen über:

- Deine Anmeldeinformationen für dein Trade Republic-Konto;
- Deine Handynummer;
- Wertpapiergeschäft, wie z.B. dein Kenntnisstand und/oder deine Erfahrung mit Wertpapieren, deine steuerlichen Angaben (z.B. Angaben zur Kirchensteuerpflicht) und Dokumentationsdaten (z.B. Angemessenheitserklärungen und Handlungsanweisungen). Alle diese Informationen werden von dir bei der Nutzung von Web Trading zur Verfügung gestellt;
- Metadaten, einschließlich deiner IP-Adresse, Sitzungsdaten, ungefährender geografischer Standort.

Der Zweck dieser Verarbeitung ist, dir die angeforderten Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen). Ohne diese Informationen wären wir nicht in der Lage, die Dienstleistungen für dich zu erfüllen. Ohne diese Verarbeitung wärest du nicht in der Lage, unsere Produkte und Dienstleistungen über unsere Web-Trading-Anwendung zu nutzen.

Wir setzen einen First-Party-Cookie ein, um festzustellen, ob Web Trading in deinem Land zur Verfügung gestellt wurde. Weitere Informationen über die von uns eingesetzten Cookies findest du in diesem Informationsblatt [hier](#).

Für das Einloggen in dein Trade Republic-Konto haben wir eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet. Diese Sicherheitsmaßnahme beinhaltet die Verarbeitung deiner Anmeldedaten sowie deiner Handynummer durch uns. Nachdem du deine Anmeldeinformationen erfolgreich eingegeben hast, erhältst du eine SMS-Nachricht mit einem Verifizierungscode.

Dienstanbieter, angemessene Schutzmaßnahmen für die Übermittlung in Drittländer

Für den Versand der SMS nutzen wir Twilio und MessageBird als Dienstleister in unserem Auftrag.

Die Daten werden in unseren Hosting-Datenbanken gespeichert, die als Service von AWS bereitgestellt werden.

Wir bewahren die im Rahmen des Web Trading verarbeiteten Informationen gemäß den Aufbewahrungsfristen auf, die durch gesetzliche Verpflichtungen wie das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG), das Geldwäschegesetz (GwG) und das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) festgelegt sind und an die sich Trade Republic als reguliertes Unternehmen halten muss. Die Aufbewahrungsfristen können von mindestens 2 bis maximal 10 Jahren variieren. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung der personenbezogenen Daten für diese

Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn wir diese Daten nicht aufbewahren würden, könnten wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen nicht erfüllen und dir unsere Produkte und Dienstleistungen nicht anbieten.

Zu den gleichen rechtlichen Zwecken geben wir die im Zusammenhang mit deiner Nutzung von Web Trading verarbeiteten personenbezogenen Daten an öffentliche Stellen und Institutionen weiter (z.B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden).

h. Marketing und Tracking

In diesem Abschnitt informieren wir dich über die von uns beabsichtigten Marketing- und Analyseverarbeitungen, insbesondere auf unserer Website. Wir führen diese Trackingverfahren nur nach deiner ausdrücklichen Einwilligung aus – dies geschieht im Rahmen des Cookie-Consent-Banners, der bei jedem ersten Besuch auf unserer Website eingeblendet wird. In den standardmäßigen Einstellungen sind Marketing- und Analyseverarbeitungen deaktiviert, du musst diese entweder einzeln oder zusammen aktivieren, damit deine Einwilligung wirksam erteilt wird. Du hast die Möglichkeit, uns eine Einwilligung **für alle Cookies** durch den Klick auf „Alle Cookies Akzeptieren“ zu erteilen. Du hast die Möglichkeit, alle Cookies auf der Website außer die „Notwendige“ abzulehnen, oder nur die von dir Ausgewählten zu akzeptieren, indem du auf „Nur Ausgewählte Akzeptieren“ klickst. Du hast die Möglichkeit, weitere Informationen über die Nutzung von Cookies, einschließlich ihrer Lebensspannen, zu erfahren indem du auf „Informationen über unsere Nutzung von Cookies“ klickst.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit auf die gleiche einfache Art und Weise widerrufen, indem du unseren Cookie-Banner erneut aufrufst und die Einstellungen in der Fußzeile der Website entsprechend umstellst.

Wir empfehlen dir, alle Details über die von uns verwendeten Cookies und deren Zweck zu lesen, bevor du zustimmst. Wir haben dir ein **Cookie-Informationsblatt** zur Verfügung gestellt, in dem wir alle Informationen, einschließlich Informationen über die Dauer der Verarbeitung, zu jedem Tracking-Tool detailliert aufführen. Im folgenden Abschnitt beschreiben wir die einzelnen Anbieter dieser Dienstleistungen.

Um die Übersicht zu wahren, haben wir die einzelnen Dienstleister in „**Marketing**“ und „**Analytics**“ unterteilt. Bei den Marketingtools verfolgen wir eher den Zweck, für uns zu werben, während wir bei Analytics das Ziel haben, mehr über unsere Besucher und Kunden zu erfahren, um unsere Produkte noch besser zu machen oder aber um Werbung noch interessanter zu gestalten. Die genauen Details findest du beim jeweiligen Dienstleister.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von Marketing- und analytischen Tracking-Tools beruht stets auf deiner Einwilligung und richtet sich damit nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

aa. Marketing

aaa. Google Ads

Wir nutzen das Angebot von Google Ads Conversion, um mit Hilfe von sogenannten Google Ads auf anderen Websites auf uns hinzuweisen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind.

Google liefert dieser Werbung über dein eigenes System aus. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Einzelheiten zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch dich und andere Nutzer, gemessen werden können. Sofern du über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt bist, wird von Google Ads (und nicht von uns) ein Cookie auf deinem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, dich persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequenz), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, deinen Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Website eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Bitte beachte, dass Google eine Einwilligung für das Zusammenführen von Daten von dir eingeholt haben könnte, darauf haben wir keinen Einfluss. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind.

Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut dein Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren daher nach unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung von Ads Conversion erhält Google die Information, dass du den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt hast. Sofern du bei einem Dienst von Google registriert bist, kann Google den Besuch auch deinem Account und somit dir persönlich zuordnen. Selbst wenn du nicht bei Google registriert bist bzw. auch nicht eingeloggt bist, besteht die Möglichkeit, dass Google deine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Wir verfolgen damit das Interesse, eine Werbung anzuzeigen, die auch wirklich für dich interessant ist, unsere Website interessanter zu machen und auch Kosten bei der Werbung fairer zu ermitteln.

Google Ads Remarketing

Wir verwenden die Remarketing-Funktion innerhalb des Google Ads-Dienstes.

Mit der Remarketing-Funktion können wir Nutzern unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google Werbenetzwerks (in der Google Suche oder auf YouTube, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) auf deren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Website analysiert, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Website auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Hierfür speichert Google eine Zahl in den Browsern von Nutzern, die bestimmte Google-Dienste oder Websites im Google Displaynetzwerk besuchen. Über diese als „Cookie“ bezeichnete Zahl werden die Besuche dieser Nutzer erfasst. Diese Zahl dient zur eindeutigen Identifikation eines Webrowsers auf einem bestimmten Endgerät und nicht zur Identifikation einer Person, personenbezogene Daten werden nicht gespeichert.

Google überträgt im Rahmen der Erbringung seiner Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übertragungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Conversion API's von Google und Facebook

Um die erfolgreichen Eröffnungen neuer Trade Republic Accounts, welche als direkte Folge von Google und Facebook Ads Marketingkampagnen erfolgt sind (sog. „Konversionen“), verbessert messen zu können, nehmen wir weiterhin die Conversion API Dienste von Google und von der Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“), in Anspruch.

Durch die Conversion API's wird mit Hilfe von serverseitigem Tracking nachvollzogen, wenn ein Klick auf eine Anzeige in der Erstellung eines neuen Trade Republic Accounts resultiert. Um die Messgenauigkeit zu verbessern, übermitteln wir Offline-Konversionsdaten an beide Dienstleister. Darüber hinaus nutzen wir die Conversion-APIs, um ein effizienteres Audience-Targeting zu ermöglichen, einschließlich der Einbeziehung von Nutzern in Kampagnen, und um sicherzustellen, dass Kunden vom Erhalt unserer Werbung ausgeschlossen werden können. Hierbei können über eine entsprechende Integration zusätzliche personenbezogene Daten, wie z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Wohnanschrift, nach Pseudonymisierung durch einen sicheren Hash-Algorithmus, an Google und Facebook übermittelt werden.

bbb. Facebook Pixel

Wir verwenden auf unsere Website die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ von Facebook. Das sog. „Tracking Pixel“ und Cookies werden hier benutzt.

Dadurch stellen wir dir über das soziale Netzwerk von Facebook oder andere dieses Verfahren nutzende Website verhaltensbezogene Werbung („Facebook-Ads“) dar. Wir nutzen den Facebook-Dienst auch zur Kampagnenoptimierung.

Dein Browser baut automatisch eine Verbindung zu den Servern von Facebook auf. Auf die Datenverarbeitung bei Facebook haben wir keinen Einfluss. Nach unserem Kenntnisstand passiert bei Facebook folgendes: Facebook erhält die Information, dass du eine Website von unserem Angebot aufgerufen, oder eine unserer Werbungen angeklickt hast. Sofern du Nutzer des Facebook-Dienstes bist, kann Facebook diesen Besuch deinem Account auch zuordnen. Hast du kein Konto bei Facebook oder bist nicht eingeloggt, so kann es dennoch sein, dass Facebook dich anhand deiner IP-Adresse identifiziert und zuordnet. Die über das Pixel erhobenen Informationen können daher durch Facebook zusammengetragen werden und die so gesammelten Informationen können durch Facebook zu eigenen Webzwecken sowie zu Werbezwecken Dritter genutzt werden. So kann Facebook aus deinem Surfverhalten auf dieser Website auf bestimmte Interessen schließen und diese Informationen auch dazu nutzen, um Angebote Dritter zu bewerben. Facebook kann die über das Pixel erhobenen Informationen außerdem mit weiteren Informationen, die Facebook über dich über andere Webseiten und / oder im Zusammenhang mit der Nutzung des sozialen Netzwerks „Facebook“ erhoben hat, verbinden, so dass bei Facebook ein Profil über dich gespeichert werden kann. Dieses Profil kann zu Zwecken der Werbung genutzt werden.

Wir wollen durch diese Datenverarbeitung erreichen, dass wir dir auch nur interessengerechte Werbung anzeigen. Dadurch können wir unser Angebot auch ansprechender gestalten.

Facebook überträgt im Rahmen der Erbringung seiner Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übertragungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Du findest mehr Informationen, wie du in deinem Facebook Account die Einstellung deaktivieren kannst, hier: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook sind hier zu finden: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

ccc. LinkedIn Insight Tag

Wir nutzen Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter hierfür ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA („**LinkedIn**“). Bei einem Aufruf einer Website wird eine Verbindung zu den Servern von LinkedIn aufgebaut. Dadurch erhält LinkedIn Kenntnis, dass du diese Website mit deiner IP-Adresse besucht hast. Auf die weitere Datenverarbeitung bei LinkedIn haben wir keinen Einfluss. Sofern du einen Nutzerkonto bei LinkedIn hast, kann LinkedIn deinen Besuch bei uns auch diesem Account zuordnen. Solltest du nicht eingeloggt oder aber keinen Account bei LinkedIn haben, kann LinkedIn dich anhand deiner IP-Adresse identifizieren und zuordnen. Es wird zudem gespeichert, ob eine Kundenbeziehung erfolgreich begründet wurde oder nicht und gibt diese Information an LinkedIn weiter.

LinkedIn überträgt im Rahmen der Erbringung seiner Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übertragungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Wir nutzen das Cookie zum Zwecke der Optimierung unseres Marketings, um feststellen zu können, ob Nutzer uns über LinkedIn erreichen oder nicht.

Weitere Informationen findest du zu in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

ddd. Universal Event Tracking (UET) - Microsoft Advertising

Auf unserer Website werden mit Technologien der Microsoft Advertising Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Vereinigten Staaten („**Microsoft Advertising**“). Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Microsoft Advertising auf unsere Website gelangt sind. Hast du also auf eine Werbung geklickt und kommst so auf unsere Website, wird hier ein Cookie dazu auf deinem Rechner gesetzt. Auf unserer Website ist dazu ein entsprechender UET-Tag hinterlegt. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Durch das Tracking erkennt Microsoft, welche Kampagnen und Ads erfolgreich waren und wendet diese Information an um Kampagnen zu optimieren d.h. die Gebote anzupassen oder Budgets zu verteilen. Darüber hinaus können mit dem UET Tag auch Benutzergruppen erstellt werden z.B. eine Gruppe aller User, die schon einmal auf der Website waren. Dadurch wird Werbung gezielt an einzelne Nutzergruppen ausgespielt.

Der Zweck der Datenverarbeitung liegt in der effektiven Gestaltung unserer Marketing-Strategien und Werbekampagne. Wir nutzen den Dienst, um einzelne Kampagnen zu optimieren.

Diese Cookies werden für bis zu 1 Jahr und 25 Tage gespeichert.

Du hast die Möglichkeit, durch diesen Link zu widersprechen: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=www.google.com&lang=de-DE>.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Microsoft Advertising finden sich hier: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/loesungen/funktionen/universelle-ereignisnachverfolgung>.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft können hier abgerufen werden <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

eee. FinanceAds

Wir arbeiten mit „**FinanceAds**“ der financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, Deutschland zusammen, um durch Werbepartner neue Kunden zu erreichen. Hierbei erhält der Werbepartner von uns eine Provision, solltest du von diesem Werbepartner zu uns gelangen und Kunde werden. Hierbei spricht die Branche von Sales und/oder Leads. Damit der Werbepartner gegenüber uns nachweisen kann, wie viele Kunden er vermittelt hat, werden Tracking-Technologien eingesetzt.

Diese FinanceAds-Tracking-Technologien speichern eine Identifikation des vermittelnden Werbepartners wie auch die Ordnungsnummer des vom Webseitenbesucher angeklickten Werbemittels erfasst. Diese Informationen werden zur Zahlungsabwicklung zwischen dem Webseitenbetreiber und demwerbenden benötigt. Die Partner-Identifikationsnummer dient bei Abschluss einer Transaktion der Zuordnung der an den vermittelnden Partner zu zahlende Provision.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch FinanceAds findest du hier: <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

fff. Twitter

Wir verwenden auf unserer Internetseite „**Twitter Analytics**“, einen Dienst der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland (nachfolgend bezeichnet als: „**Twitter**“). Twitter Analytics speichert und verarbeitet Informationen über dein Nutzerverhalten auf unserer Website. Dabei können die folgenden Daten verarbeitet werden:

- Browser Cookie ID
- Mobile Device ID
- Demografische oder Interessendaten
- Betrachtete Inhalte oder durchgeführte Aktionen auf einer Website oder App

Weiterhin verwenden wir das sog. „**Twitter Pixel**“. Das Pixel ermöglicht, bei der Nutzung von entsprechenden zugehörigen Cookies, die verbesserte Messung von Konversionen und die Erstellung von benutzerdefinierten Zielgruppen für Marketingkampagnen.

Um die Twitter Leistung der verbesserten Konversionsmessung in Anspruch zu nehmen, werden an Twitter Daten, wie z.B. Cookie IDs übermittelt, um die Zuordnung von Aktivitäten (wie z.B. App Installationen) zu Twitter Nutzern zu ermöglichen. Twitter unterstützt uns dann damit nachzuvollziehen, wie erfolgreich Marketingkampagnen, bezüglich der in Folge der Kampagne erfolgten Konversionen waren, indem Twitter uns Analysen und Metriken, d.h. aggregierte Daten, hierzu bereitstellt.

Darüber hinaus nutzen wir die Dienste von Twitter, um die Schaltung gezielter Werbung zu ermöglichen, insbesondere um sicherzustellen, dass bestehende Trade Republic Kunden vom Erhalt unserer Werbung ausgeschlossen werden können.

Um hierzu das Erstellen von benutzerdefinierten Zielgruppen zu ermöglichen, übermitteln wir, nach Pseudonymisierung durch einen sicheren Hash-Algorithmus, zusätzliche personenbezogene Daten, wie z.B. E-Mail-Adresse und Mobilgerät-Werbe-IDs an Twitter. Diese gehashten Daten werden dann von Twitter mit Twitter-Benutzerkonten abgeglichen. Diese Twitter-Konten können daraufhin vom Erhalt unserer Anzeigen ausgeschlossen werden.

Twitter löscht automatisch alle Daten, die von Twitter keinem Profil zugeordnet werden konnten, innerhalb von 90 Tagen nach dem Hochladen von den Twitter-Servern. In den meisten Fällen erfolgt diese Löschung jedoch bereits sofort nach Abschluss des Abgleichs.

Das Twitter Pixel kann weiterhin im Rahmen der Erstellung von benutzerdefinierten Zielgruppen eingesetzt werden, um ein direktes Remarketing basierend auf bestimmten Ereignissen (z.B. Nutzeraktivitäten wie dem Besuch unserer Website) durchzuführen. Wir nutzen den Twitter-Dienst entsprechend auch zur Kampagnenoptimierung.

Twitter Nutzer, die auf Twitter die Einstellung gewählt haben, dass sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, werden von Twitter automatisch von dem Benutzerdefinierte Zielgruppen-Programm ausgeschlossen. Weitere Informationen zu den entsprechenden Einstellungsmöglichkeiten bezüglich Anzeigenpersonalisierung auf Twitter sind hier zu finden: <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>.

Twitter überträgt im Rahmen der Erbringung seiner Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übertragungen findest du in Abschnitt **5.** dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen findest du unter: <https://twitter.com/de/privacy>, <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/data-through-partnerships> und <https://gdpr.twitter.com/de/faq.html>.

ggg. adisfaction

Wir nutzen die Dienste der adisfaction GmbH, Haus Meer 2, 40067 Meerbusch, Deutschland („**Adisfaction**“) zur Nachverfolgung des Erfolgs von auf unserer Website beworbenen Marketingaktionen.

Adisfaction stellt ein Tracking-Pixel, das folgende personenbezogene Daten des Besuchers aufzeichnet:

- Sitzungsdaten (besuchte Webseiten, Anzahl der Klicks auf Links, die mit der Marketingkampagne verbunden sind);
- Metadaten (IP-Adressen, ungefähre Geolocation, Geräte-IDs).

Wir speichern diese Daten für 28 Tage. Danach werden sie automatisch gelöscht.

Diese Datenverarbeitung erfolgt innerhalb von in EU-befundenen Servern.

Weitere Informationen findest Du hier: <https://www.adisfaction.de/datenschutzerklaerung/>.

hhh. Outbrain

Wir verwenden auf unserer Website das Outbrain Pixel unseres Vertragspartners der Outbrain UK Outbrain UK Ltd, 100 New Bridge Street, London EC4V 6JA, United Kingdom, eine Technologie der Outbrain Inc, 111 West 19th Street, New York, NY 10011 USA („**Outbrain**“).

Das Outbrain Pixel nutzt eine einmalige Kennung (Universally Unique Identifier (UUID)), um dich auf anderen Websites wiedererkennen zu können. Die hierfür erforderlichen Informationen, einschließlich der IP Adresse und Werbekennungen für Geräte sowie die Information, dass du unsere Website

besuchst hast, User Agent Data wie z.B. welchen Browser, Gerätetyp, Betriebssystem und welche Anwendung du nutzt, werden in Cookies auf deinem Rechner gespeichert und an Outbrain übermittelt. Outbrain erfasst auch Daten über die von dir besuchten Seiten, den Zeitpunkt des Besuchs, verweisende URLs und andere Informationen, die normalerweise in HTTP-Anfragen übermittelt werden. Darüber hinaus verwendet Outbrain deine verkürzte IP-Adresse, um deinen ungefähren Standort zu ermitteln.

Outbrain erstellt auf Basis der erfassten Daten pseudonyme Profile. Anhand dieser pseudonymen Profile ist es Outbrain jedoch nicht möglich, dich als Person direkt zu identifizieren. Outbrain entscheidet im Weiteren darüber, welche Inhalte dich interessieren könnten und spielt dementsprechende Inhalte an dich aus. Die Entscheidung welche Inhalte du siehst wird auf Basis deiner früheren angesehenen Inhalte, ähnlichen Surfmustern anderer Nutzer, Empfehlungen, die bei Outbrains Adressaten zur gegebenen Zeit aktuell sind, einem gewissen Maß an Zufälligkeit und von den Werbekunden vorgegebenen Zielerfordernissen getroffen.

Outbrain überträgt im Rahmen der Erbringung seiner Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übertragungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Outbrain findest du unter:
<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>.

iii. Snap

Wir nutzen die Technologien „Audience Match“ und „Conversion“ der Snap, Inc. 3000 31st Street, Santa Monica, CA, 90405 USA („**Snap**“) auf unserer Website als Remarketing-Funktion. Dies ermöglicht uns, unsere Werbung auf dem sozialen Netzwerk Snapchat zu optimieren, dort nur relevante Werbung anzuzeigen und den Erfolg unserer Werbekampagnen auf dem sozialen Netzwerk Snap zu messen. Auf Grundlage deiner Einwilligung setzen wir entsprechende Cookies von Snap ein, die auf deinem Gerät gespeichert werden. Weitere Einzelheiten zu diesen Cookies findest du in unserem [Cookie-Infoblatt](#).

Durch diese Aktivität können wir erkennen, welcher Besucher zu welchem Zeitpunkt auf unserer Website war und wie er mit der Website interagiert hat. Darüber hinaus kann Snap die gesammelten Informationen für seine eigenen Werbezwecke sowie für Werbezwecke Dritter verwenden. Snap kann aus dem Surfverhalten der Besucher bestimmte Interessen ableiten und diese mit anderen Informationen kombinieren.

Wir bewahren die gesammelten Informationen 13 Monate lang auf.

Snap überträgt im Rahmen der Erbringung seiner Dienste möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übertragungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen darüber, wie du die Einstellung in deinem Snap-Konto deaktivieren kannst, findest du hier: <https://support.snapchat.com/de-DE/a/advertising-preferences>.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung von Snap für alle seine Aktivitäten findest du unter: <https://snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy>.

bb. Analytics

aaa. Google Analytics

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Websites erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von **Google Analytics**. Google Analytics verwendet Targeting Cookies, die auf deinem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen und zu erfahren, wie häufig unsere Websites von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden.

Werden Einzelseiten unserer Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- Drei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems („anonymizeIP“)
- Die aufgerufene Website
- Die Website, von der du auf die aufgerufene Seite unserer Website gelangt ist (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Seite aus aufgerufen werden
- Die Verweildauer auf der Website
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Website

Wie gerade dargestellt, ist die Software auch so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern der letzte Teil der Adresse maskiert wird (z.B. 192.168.1.**). Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner bzw. Endgerät von dir nicht mehr möglich. Diese Website verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Solltest du neuer Kunde bei uns werden und hier der Tracking-Analyse zugestimmt haben, dann können wir auch ermitteln, von welchem Kanal und/oder von welcher Kampagne du den Weg zu uns gefunden hat

bbb. Google Analytics for Firebase

Im Rahmen der Datenverarbeitung durch Web Trading haben wir die Dienste von Google Analytics for Firebase, einem Dienst von **Google**, implementiert. Google Analytics for Firebase setzt ein Software Development Kit für das Web („Web SDK“) ein, das die Analyse der Nutzung der Web Trading Webanwendung ermöglicht. Dies bedeutet, dass Informationen über die Nutzung von Web Trading gesammelt, an Google übermittelt und auf von Google verwalteten Servern gespeichert werden. Zu diesem Zweck werden Informationen über das Endgerät des Nutzers, die IP-Adresse, Daten über den verwendeten Browser, das verwendete Betriebssystem und Informationen über einzelne Anfragen (Ereignisse) innerhalb vom Web Trading verarbeitet. Die Daten werden verwendet, um das Nutzerverhalten zu analysieren und auf Basis der Ergebnisse Entscheidungen zur Produkt- und Marketingoptimierung zu treffen.

i. Social Media

Auf unserer Website setzen wir keine Social-Media-Plugins ein. Sofern unsere Website Symbole von Social-Media-Anbietern enthalten (z.B. Facebook), nutzen wir diese lediglich zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter.

Wir unterhalten in verschiedenen sozialen Netzwerken öffentlich zugängliche Profile. Dein Besuch dieser Profile setzt eine Vielzahl von Datenverarbeitungsvorgängen in Gang. Nachfolgend geben wir dir einen Überblick darüber, welche deiner personenbezogenen Daten von uns erhoben, genutzt und gespeichert werden, wenn du unsere Profile besuchst.

Bei deinem Besuch unserer Profile werden deine personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch die Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks erhoben, genutzt und gespeichert. Dies geschieht auch dann, wenn du selbst kein Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk hast. Die einzelnen Datenverarbeitungsvorgänge und ihr Umfang unterscheiden sich je nach Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks und sie sind nichtzwangsläufig auf die von Trade Republic durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten anwendbar.

Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung deiner persönlichen Daten sowie über Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung durch den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks findest du in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers:

- Die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk **Facebook**, das von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben wird, kannst du hier <https://www.facebook.com/about/privacy> einsehen;
- die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk **Instagram**, das von Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, betrieben wird, findest du unter: <https://help.instagram.com/155833707900388>;
- die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk **YouTube**, das von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird, ist hier https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_de_eu.pdf zu finden;
- die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk **Twitter**, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Vereinigte Staaten betrieben wird, findest du unter: <https://www.twitter.com/de/privacy>.

Als Betreiber einer Facebook-Fanpage (und auch einer Facebook Gruppe) können wir nur die in deinem öffentlichen Facebook-Profil hinterlegten Informationen einsehen, und dies auch nur, sofern du über ein solches Profil verfügst und in dieses eingeloggt bist, während du unsere Fanpage besuchst. Zusätzlich stellt uns Facebook anonyme Nutzungsstatistiken zur Verfügung, die wir zur Verbesserung des Nutzererlebnisses beim Besuch unserer Fanpage verwenden. Wir haben weder Zugriff auf die Nutzungsdaten, die Facebook zur Erstellung dieser Statistiken erhebt. Facebook hat sich uns gegenüber verpflichtet, die primäre Verantwortung nach der DSGVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DSGVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen.

Diese Datenverarbeitungen dienen unserem berechtigten Interesse, das Nutzererlebnis beim Besuch unserer Fanpage zielgruppengerecht zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist

damit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Daneben verwendet Facebook sog. Cookies, die beim Besuch unserer Fanpage auch dann auf deinem Endgerät abgelegt werden, wenn du über kein eigenes Facebook-Profil verfügst oder in dieses nicht während deines Besuchs unserer Fanpage eingeloggt bist. Diese Cookies erlauben es Facebook, Nutzerprofile anhand deiner Präferenzen und Interessen zu erstellen und die darauf abgestimmte Werbung (innerhalb und außerhalb von Facebook) anzuzeigen. Cookies befinden sich solange auf deinem Endgerät, bis du diese entfernst. Einzelheiten hierzu findest du in der Datenschutzerklärung von Facebook.

Sofern du unsere Profile in sozialen Netzwerken nutzt, um mit uns Kontakt aufzunehmen (bspw. durch die Erstellung eigener Beiträge, die Reaktion auf einen unserer Beiträge oder durch private Nachrichten an uns), werden die uns von dir mitgeteilten Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, mit dir in Kontakt treten zu können. Rechtsgrundlage sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Siehe auch der Unterpunkt **Kontaktaufnahme** in dieser Datenschutzerklärung.

aa. Kundenrezensionen

Wir sind ein Unternehmen, das bestrebt ist, seine Produkte und Dienstleistungen ständig zu verbessern, um den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden. Deine Meinung ist für uns von großem Wert. Deshalb sind wir sehr daran interessiert, deine Meinung über die Nutzung unseres Produkts und unserer Dienstleistungen zu erfahren. Manchmal stellen wir unseren Kunden direkte Fragen in unseren Umfragen (siehe 4. (d.) oben), aber manchmal reicht das nicht aus.

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlage

Zu diesem Zweck nutzen wir die Informationen, die du in den Produktbewertungen, die du auf Produktbewertungsplattformen (z. B. TrustPilot) hinterlässt, und in deinen Beiträgen in den sozialen Medien, in denen du uns direkt erwähnst (z. B. auf Facebook oder Twitter), bereitstellst, um Informationen darüber zu sammeln, wie unsere Kunden unser Produkt und unsere Dienstleistungen sehen und damit interagieren.

Die aus deinen Kommentaren oder Beiträgen gewonnenen Informationen werden dann zentral in unserem Produktmanagement-Board gesammelt, um uns den besten Überblick über die aktuellsten und dringlichsten Kundenwünsche zu verschaffen und davon was wir tun können, um ihnen und dir das zu geben, was ihr euch wünscht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f GDPR: Es ist unser berechtigtes Interesse, öffentlich zugängliche Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu nutzen, um sie weiter zu verbessern.

Dienstleister

Wir haben einen Datenverarbeitungsvertrag mit TrustPilot A/S, Pilestraede 58, 5. Stock, DK-1112 Kopenhagen K, Dänemark („**TrustPilot**") abgeschlossen, um von ihnen Informationen zu erhalten, die in den Bewertungen enthalten sind, die Nutzer ihrer Plattform über unser Produkt und unsere Dienstleistungen veröffentlichen, sowie den gesamten Net Promoter Score, der uns auf der

Grundlage dieser Bewertungen zugewiesen wird. Die Informationen, die wir von TrustPilot erhalten, beziehen sich ausschließlich auf die Informationen, die du in deinen Bewertungen angegeben hast. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch TrustPilot findest du in deren [Datenschutzerklärung](#).

Wir nutzen die Dienste von Zapier Inc., 548 Market St. #62411; San Francisco, CA 94104-5401, Vereinigte Staaten („**Zapier**“), um Informationen aus Social-Media-Beiträgen oder Produktbewertungen zu sammeln, die in anderen Verbraucherbewertungsplattformen als TrustPilot über unser Produkt oder unsere Dienstleistungen veröffentlicht wurden und Trade Republic direkt erwähnen. Die von Zapier gesammelten Informationen sind öffentlich zugänglich und werden daher vom Autor oder Herausgeber direkt kontrolliert. Zapier erhält und sendet uns nur den Inhalt des Beitrags oder der Bewertung: keine anderen personenbezogenen Daten werden von Zapier im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeiten verarbeitet. Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Zapier findest du in der [Datenschutzrichtlinie](#) des Unternehmens.

Unser Produktmanagement-Board wird von ProductBoard, Inc. mit Sitz in 612 Howard Street, 4th floor, San Francisco, CA 94105, Vereinigte Staaten („**ProductBoard**“) bereitgestellt. ProductBoard erhält die Informationen direkt von Zapier über eine API: ProductBoard erhält also ausschließlich die Informationen, die Zapier gesammelt hat. Wenn die Kundenrezension oder der Beitrag in den sozialen Medien tatsächlich keine personenbezogenen Daten enthalten würde, würde ProductBoard auch keine personenbezogenen Daten erhalten. Im Gegenteil, ProductBoard könnte personenbezogene Daten erhalten, die in der von Zapier abgerufenen Kundenrezension oder dem Beitrag in sozialen Medien enthalten sind. Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von ProductBoard findest du in der [Datenschutzrichtlinie](#).

Zapier und ProductBoard übermitteln im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen möglicherweise personenbezogene Daten an ein Drittland. Weitere Informationen zu solchen Übermittlungen findest du in Abschnitt **5**. dieser Datenschutzerklärung.

j. Karriere

aa. Bewerbung über unsere Website

Beschreibung, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Über unsere Website ist es für Bewerber möglich, sich von Zeit zu Zeit auf offene Stellen zu bewerben. Dazu musst du bestimmte Informationen über unsere Website übermitteln (z. B. deinen Lebenslauf, ein Referenzschreiben), die personenbezogene Daten enthalten.

Die Bewerbungen werden NUR berücksichtigt, wenn sie über die entsprechenden Kanäle gesendet wurden! Jede Bewerbung, die auf anderem Wege eingeht (z. B. Post, persönliche Adressen, E-Mail-Adressen von Trade Republic-Mitarbeitern ohne deren Zustimmung), wird nicht berücksichtigt und sofort verworfen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. b. DSGVO und § 26 Abs. 1 BDSG. Der Zweck in dieser Verarbeitung liegt lediglich in der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Ohne diese Verarbeitungstätigkeit könnten wir deine Bewerbung nicht bearbeiten zur Berücksichtigung für eine Einstellung.

Wir löschen deine Bewerbung 6 Monate nach der Entscheidung über eine Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

Dienstleister im Auftrag, Geeignete Garantien für den Übermittlung an Drittstaaten

Um Bewerbungen zu bearbeiten, nutzen wir die Dienste von Greenhouse Software, Inc., 18 West 18th Street, 11th Fl., New York City, NY 11232, Vereinigten Staaten, („**Greenhouse**“).

Wir haben mit Greenhouse eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, die den Gegenstand und die Dauer der Verarbeitung, die Art und den Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien der betroffenen Personen sowie unsere Pflichten und Rechte regelt. Greenhouse wird deine personenbezogenen Daten nur auf unsere Weisung hin verarbeiten. Greenhouse gewährleistet alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um eine dem Risiko angemessene Sicherheit deiner personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Greenhouse ist Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Greenhouse übermittelt im Rahmen der Erbringung seiner Dienstleistungen möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland. Weitere Informationen über solche Übermittlungen findest du in Abschnitt 5. dieser Datenschutzerklärung.

bb. Bewerbung über eine andere Plattform als unsere Website

Du kannst dich auch auf eine (oder mehrere) unserer offenen Stellen über LinkedIn oder andere Jobportale bewerben, in denen wir Stellen ausschreiben. In diesem Fall wird die Verarbeitungsaktivität von dir über das genannte Stellenportal veranlasst. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitungstätigkeiten, die das Jobportal in diesem Zusammenhang durchführt.

Wenn du dich jedoch entscheidest, dich über das Stellenportal auf eine unserer offenen Stellen zu bewerben, wirst du möglicherweise zu einer Webseite weitergeleitet, auf der du alle für deine Bewerbung erforderlichen Informationen eingeben kannst.

Je nachdem, auf welche offene Stelle du dich bewirbst, können die eingegebenen Informationen von unserem Dienstleister JOIN Solutions AG, Landsgemeindeplatz 6, 9043 Trogen, Switzerland („**Join**“), erfasst werden.

Wir beauftragen den Anbieter mit der Veröffentlichung von Stellenausschreibungen in mehreren Jobportalen sowie mit der Sammlung aller Bewerbungen für unsere offenen Stellen in diesen Portalen.

Der Dienstleister verarbeitet ausschließlich die personenbezogenen Daten, die du im Rahmen deiner Bewerbung angibst. Dies beinhaltet die Verarbeitung deines Namens, deiner Personalien, deines Ausbildungs- und Berufsverlaufs, deines Lebenslaufs und aller anderen Informationen, die du in deiner Bewerbung angibst.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit ist unser berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Dienste des oben genannten Anbieters in Anspruch zu nehmen, um die Reichweite unserer Stellenausschreibungen zu verbessern und so viele Bewerbungen wie möglich zu erhalten sowie die Qualität der Bewerber zu verbessern.

Der Dienstleister löscht alle Informationen, sobald die Bewerbungsdaten an uns weitergeleitet werden. Join bewahrt die erhobenen personenbezogenen Daten nicht über ihre Übermittlung an uns hinaus auf.

Im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit übermittelt der hier genannte Dienstleister personenbezogene Daten in kein Drittland, für das kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vorliegt. Join überträgt gesammelte personenbezogene Daten an die Schweiz, um uns ihre Dienste zur Verfügung zu stellen: Die Schweiz profitiert von einem solchen Angemessenheitsbeschluss, was bedeutet, dass das Niveau des Schutzes der Rechte und Freiheiten der Privatsphäre in der Schweiz im Vergleich zu den Rechten und Freiheiten der DSGVO angemessen ist.

Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Join findest du [hier](#).

5. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung an einigen Stellen erwähnt, übermitteln einige der Dienstleister von Trade Republic im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen für uns und für dich möglicherweise personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") in sogenannte „**Drittländer**“. Bei diesen Drittländern handelt es sich zum Beispiel um die Vereinigten Staaten von Amerika oder das Vereinigte Königreich, aber im Wesentlichen kann man sie als jedes Land definieren, das nicht zum EWR gehört.

Es liegt in unserer Verantwortung, sicherzustellen, dass eine mögliche Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in ein Drittland deine Rechte und Freiheiten als betroffene Person gemäß der DSGVO nicht beeinträchtigt. Es gibt viele Möglichkeiten, mit denen wir in der Lage sind, angemessene Garantien für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer zu gewährleisten: Die bekannteste ist die Verwendung von Standard-Datenschutzklauseln (auch bekannt als „**Standardvertragsklauseln**“ - gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), die kürzlich von der EU-Kommission mit dem Durchführungsbeschluss 2021/914/EU veröffentlicht wurden. Die Verwendung von Standardvertragsklauseln ist jedoch nicht der einzige Übermittlungsmechanismus, der zur Verfügung steht: Einige Unternehmen entscheiden sich dafür, ihre eigenen Regeln für die Datenverarbeitungspraktiken im gesamten Unternehmen oder in der gesamten Unternehmensgruppe

aufzustellen, die von einer zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt werden müssen, um gültig zu sein („**Verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften**“ - gemäß Art. 47 DSGVO).

Einige Drittländer oder internationale Organisationen profitieren von einem "**Angemessenheitsbeschluss**" der EU-Kommission - gemäß Artikel. 45 DSGVO - der bescheinigt, dass sie ein "angemessenes Schutzniveau" für deine Rechte und Freiheiten als betroffene Person gemäß der DSGVO gewährleisten. Das jüngste Beispiel eines Angemessenheitsbeschlusses wurde zugunsten der Südkorea gefasst, aber viele weitere Drittländer, wie z.B. den Vereinigten Königreich, haben einen solchen Beschluss erhalten. Die gesamte Liste der besagten Drittländer findest du [hier](#).

Die Vereinigten Staaten und der "Schrems II Fall"

In seinem Urteil vom 16. Juli 2020 hat der Europäische Gerichtshof (EuGH) das EU-US Privacy Shield für ungültig erklärt (Rechtssache [C-311/18](#); sog. Schrems II). Das Urteil hat dazu geführt, dass die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen von Fall zu Fall prüfen müssen, ob die implementierten Übermittlungsmechanismen ausreichen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Als Reaktion auf dieses Urteil wenden wir bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen an, um zu gewährleisten, dass die EU-Datenschutzanforderungen auch bei der Verarbeitung von Daten in den Vereinigten Staaten eingehalten werden.

Im Folgenden geben wir einen Überblick darüber, welche Dienstleister im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen möglicherweise personenbezogene Daten in ein Drittland übermitteln und welche Art von Übermittlungsmechanismen für solche potenziellen Übermittlungen gelten. Alle weiteren Einzelheiten zu den von diesen Dienstleistern durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten sind in den vorstehenden Abschnitten zu finden.

Dienstleister, welche sich bei der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer auf Standardvertragsklauseln stützen, in Anwendung von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO:

Dienstleister	Zweck der Verarbeitung	(Potentielles) Empfänger Drittland
AWS	Daten-Hosting (HaaS)	Vereinigte Staaten
Snowflake	Datenstrukturierung	Vereinigte Staaten
Datadog	Sicherheitsüberwachung, Analyse	Vereinigte Staaten
mParticle	Kundendaten Plattform	Vereinigte Staaten
Braze	Email Versanddienst	Vereinigte Staaten
SendGrid	Email Versanddienst	Vereinigte Staaten
Google Ads, Youtube	Analyse der Marketingleistung, Remarketing, Kommunikation über soziale Medien	Vereinigte Staaten
Facebook, Instagram	Analyse der Marketingleistung, Werbung, Kommunikation über soziale Medien	Vereinigte Staaten

LinkedIn	Analyse der Marketingleistung, Werbung	Vereinigte Staaten
Microsoft Advertising	Analyse der Marketingleistung, Werbung	Vereinigte Staaten
Twitter	Analyse der Marketingleistung, Werbung, Kommunikation über soziale Medien	Vereinigte Staaten
Snap	Analyse der Marketingleistung, Werbung, Kommunikation über soziale Medien	Vereinigte Staaten
Outbrain	Analyse der Marketingleistung, Werbung, Remarketing	Vereinigte Staaten
Google Analytics	Websitenutzung, Performance-Analyse	Vereinigte Staaten
Google Analytics for Firebase	Analyse der Nutzung und Leistung von Webanwendungen - "Web Trading"	Vereinigte Staaten
Zapier	Produktbewertungen, Analyse des Net Promoter Scores	Vereinigte Staaten
ProductBoard	Produktbewertungen, Analyse des Net Promoter Scores	Vereinigte Staaten
Greenhouse	Bewerbung, Einstellungsverfolgung, Verwaltungssystem	Vereinigte Staaten

Dienstleister, welche die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer auf ihre eigenen verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften ("BCR's") stützen, in Anwendung von Art. 46 Abs. 2 lit. b und Art. 47 DSGVO:

Dienstleister	Zweck der Verarbeitung	(Potentielles) Empfänger Drittland	Link zu den BCRs der Dienstleister
Zendesk	System zur Verwaltung von Support-Tickets	Vereinigte Staaten	https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#corporate-rules
Twilio	SMS Versanddienstleister	Vereinigte Staaten	https://www.twilio.com/legal/bcr/processor

6. Deine Rechte

Dir stehen folgende Rechte zu: **Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Löschung, Recht auf Unterrichtung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit.** Darüber hinaus hast du ein **Widerspruchsrecht**, ein **Widerrufsrecht** und das **Recht, dich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren.**

a. Auskunftsrecht

Du hast das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Sofern wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du das Recht, Auskunft über folgende Informationen zu erhalten:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen deine personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die deine personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht direkt bei dir erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs.1 und Abs.4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für dich.

Falls wir deine Daten an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermitteln hast du das Recht, darüber Auskunft zu verlangen, ob geeignete Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung bestehen.

b. Berichtigungsrecht

Du hast das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung der Daten, die wir über dich gespeichert haben, wenn diese Daten unrichtig oder unvollständig sind. Wir berichten diese Daten dann natürlich sofort.

c. Recht zur Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Voraussetzungen hast du das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dafür muss mindestens eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Du bestreitest die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und du lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und stattdessen möchtest du die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;

- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, du benötigst diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- Du hast Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs.1 DSGVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber deinen Interessen überwiegen.

d. Löschungsrecht

Du hast das Recht, von uns zu verlangen, dass wir deine personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, **wenn wir dazu verpflichtet sind**. Dies ist der Fall, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Du widerrufst deine Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a oder Art. 9 Abs.2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Du legst gemäß Art. 21 Abs.1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder du legst gemäß Art. 21 Abs.2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein;
- Deine personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen;
- Deine personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs.1 DSGVO erhoben.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten **öffentlich** gemacht haben und wir gemäß den vorgenannten Voraussetzungen zur Löschung verpflichtet sind, so treffen wir unter Berücksichtigung der uns verfügbaren Technologien und Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass du von uns die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hast.

Dein Recht auf Löschung **besteht jedoch dann nicht**, wenn die Verarbeitung aus den nachfolgenden Gründen (Ausnahmen) **erforderlich** ist:

- Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs.2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs.3 DSGVO;

- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 Abs.1 DSGVO, soweit das in Abs.1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt; oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

e. Unterrichtsrecht

Wenn du dein Berichtigungs-, Löschungs- oder Einschränkungswert gegenüber uns geltend gemacht hast, sind wir dazu verpflichtet, allen Empfängern, denen wir deine personenbezogenen Daten offengelegt haben, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als **unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand** verbunden.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast unter der nachfolgenden Bedingung das Recht, die personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden:

- Die Verarbeitung beruht auf einer **Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a oder Art. 9 Abs.2 lit. a DSGVO** oder auf einem **Vertrag gemäß Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO** und
- die Verarbeitung erfolgt mithilfe automatisierter Verfahren.

Du hast dabei das Recht, dass wir deine personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies **technisch machbar** ist und Freiheiten und Rechte anderer Personen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Dieses Recht auf Datenübertragbarkeit gilt dann nicht, wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

g. Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die auf von Art. 6 Abs.1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen genanntes Profiling.

Wir verarbeiten nach einem Widerspruch deine personenbezogenen nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

h. Widerspruchsrecht zur Direktwerbung

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um **Direktwerbung** zu betreiben, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zum

Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn du der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprichst, werden wir diese nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Du hast die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der RL 2002/58/EG (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation) – deinen Widerspruch mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Wir weisen dich darauf hin, dass du der Verwendung deiner Adresse jederzeit widersprechen kannst, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

i. Widerrufsrecht

Du hast gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung nicht rückwirkend unwirksam.

j. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Du kannst insbesondere im Mitgliedstaat deines Wohnortes, deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes dein Beschwerderecht geltend machen, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Eine Übersicht über die jeweiligen Landesdatenschutzbeauftragten der Länder sowie deren Kontaktdaten findet sich hier:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist unter den folgenden Daten zu erreichen:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin

Telefon: +49 30 13889-0

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Homepage: <https://www.datenschutz-berlin.de>