

Política de privacidad de Trade Republic

Versión actual: 22.03.2024

1. Política de Privacidad

Nosotros, Trade Republic Bank GmbH y todas sus empresas afiliadas (en adelante "Trade Republic" o "nosotros"), como operador del sitio web en <https://www.traderepublic.com> así como otros subdominios a este dominio (también "**Sitio Web**"), somos **responsables** del tratamiento de los datos personales del usuario ("**usted**") llevado a cabo en el contexto de este sitio web, dentro del ámbito de la legislación aplicable en materia de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") y la Ley Federal de Protección de Datos (alemana) (*Bundesdatenschutzgesetz*).

Esta política de privacidad describe las actividades de tratamiento de datos personales que realizamos en el contexto de su visita a nuestro sitio web, en el ámbito de nuestras obligaciones de información (Art. 13 y siguientes del RGPD) ("**Política de Privacidad**")

Además, proporcionamos información sobre los tipos de datos personales que recopilamos, cómo utilizamos la información, con quién podemos compartirla y las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de la información. También describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede ponerse en contacto con nosotros sobre nuestras prácticas de privacidad.

Esta política de privacidad puede ser actualizada periódicamente y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestro tratamiento de datos personales. Publicaremos la versión actualizada en el sitio web e indicaremos en la parte superior de la política de privacidad la última fecha en la que fue actualizada.

Le recomendamos que revise esta política de privacidad de vez en cuando para informarse sobre las últimas actualizaciones.

2. Información sobre la(s) persona(s) responsable(s)

Trade Republic Bank GmbH
Brunnenstr. 19-21
10119 Berlín
Alemania

Correo electrónico: service-es@traderepublic.com

3. Delegado/a de protección de datos

Hemos nombrado a un/a delegado/a de protección de datos. Puede comunicarse con él/ella a través de los siguientes datos de contacto:

Trade Republic Bank GmbH

- Datenschutz -

Brunnenstr. 19-21

10119 Berlín

Alemania

Correo electrónico: dataprotection@traderepublic.com

4. Tratamiento de sus datos personales

Pretendemos ser transparentes con nuestros visitantes y usuarios: quisiéramos señalar que es posible que usemos proveedores de servicios con quienes hayamos suscrito acuerdos de protección de datos. Si los encargados del tratamiento llevan a cabo el tratamiento de datos en un tercer país (fuera de la UE), nos aseguramos de que el nivel de protección de sus datos que garantiza el RGPD no se vea afectado (Artículo 44 y siguientes del RGPD).

En esta política de privacidad describimos las operaciones de tratamiento individuales de forma sistemática e individual. Esto significa que, en primer lugar, se describe el sitio web, seguido de las actividades individuales de tratamiento que pueden tener lugar en el contexto de su uso de nuestro sitio web. En cada sección, describimos la actividad y el alcance del tratamiento, la finalidad del tratamiento y la base jurídica y, por último, compartimos el tiempo que almacenamos estos datos. Si no podemos especificar un periodo de conservación exacto (porque depende de diversos factores), al menos le informaremos sobre cómo se evalúa el periodo de conservación aplicado. Puede ocurrir que el tratamiento sea obligatorio para un

requisito legal o para la apertura de un depósito ("conclusión del contrato"). Si este es el caso, lo indicamos expresamente en esta política de privacidad.

Sin las actividades de procesamiento realizadas por motivos de una obligación contractual o la entrada de una obligación contractual (art. 6 (1) b RGPD) o el cumplimiento de un requisito legal (art. 6 (1) c RGPD), usted no podrá convertirse en nuestro cliente, lamentablemente.

En la medida en que utilicemos proveedores de servicios que lleven a cabo este tratamiento para nosotros y siguiendo nuestras instrucciones (acuerdo de tratamiento de datos), lo manifestamos dentro de la actividad de tratamiento, para que sepa usted exactamente para qué tratamiento se utiliza el proveedor de servicios. Por lo general se trata de proveedores de servicios técnicos que, por ejemplo, organizan el envío de correo electrónico o albergan nuestro sitio web.

a. Almacenamiento de datos

La publicación de un sitio web implica una gran cantidad de producción y recopilación de datos. Los datos pueden ir desde datos de conexión y archivos de registro a datos generados por eventos, e incluso datos necesarios para satisfacer sus solicitudes mientras hace uso de la versión web de nuestra aplicación. Algunos de estos datos pueden clasificarse como datos personales, de acuerdo con la definición prevista en el art. 4 (1) del GDPR.

Almacenamos toda la información, no restringida a la única información personal, que es necesaria para proporcionarle el sitio web, así como para cumplir con todas sus solicitudes y órdenes que usted proporciona a través de nuestro sitio web. Toda la información almacenada llega a los servidores de alojamiento, no sin antes ser seudonimizada por nosotros mediante métodos de hashing. Además, los datos recogidos se "estructuran", lo que significa que se guardan de manera que estén disponibles para que podamos cumplir con nuestros procesos y obligaciones hacia usted y la ley.

Los periodos de conservación aplicables, las finalidades, los alcances y la base legal de cada actividad de tratamiento se detallan en las siguientes secciones de esta política de privacidad.

Las actividades de almacenamiento y estructuración de datos se basan en nuestro interés legítimo (art. 6 (1) letra f del GDPR) de poder prestar nuestros servicios manteniendo el máximo nivel de seguridad disponible para nosotros. Sin esta actividad de procesamiento, no es posible ofrecer nuestros productos y servicios, ni el propio sitio web.

Proveedores de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Todos los datos mencionados anteriormente se alojan en servidores construidos con las más modernas normas y medidas de seguridad aplicadas. El almacenamiento de los datos lo proporciona Amazon Web Services ("**AWS**"), un servicio de Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, Luxemburgo, una empresa afiliada a Amazon Web Services, Inc., P. O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, EE.UU.

El servidor proporcionado por AWS, que utilizamos en exclusiva, se encuentra en Alemania (Fráncfort del Meno) y está certificado según las normas ISO 27001, 27017 y 27018, así como el nivel 1 de PCI DSS, por lo que cumple con los más altos estándares de seguridad.

Para estructurar la información recopilada de forma legible utilizamos los servicios proporcionados por Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Ámsterdam ("**Snowflake**"). Snowflake recibe todos los datos recibidos de antemano por AWS, siempre seudonimizados.

Tanto AWS como Snowflake pueden transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección 5. de esta política de privacidad.

b. Uso informativo de nuestro sitio web

aa. Archivos de registro

Cuando usted visita nuestro sitio web, nuestro sistema recoge **automáticamente** los llamados **archivos de registro**. Esto lo hace directamente el servidor web que proporciona el sitio web.

En los archivos de registro se tratan automáticamente los siguientes datos personales:

- Dirección IP del ordenador solicitante
- Tipo de navegador de Internet utilizado
- Idioma del navegador de Internet utilizado
- Versión del navegador de Internet utilizado
- Sistema operativo y su versión
- Fecha y hora de la visita
- Diferencia de huso horario respecto a la hora de Greenwich (GMT)
- Estado de acceso/código de estado http
- Cantidad de datos transferidos

- Sitio web al que se ha accedido
- Remitente
- Sitios web a los que ha accedido el sistema del visitante a través de nuestro sitio web
- Proveedor de servicios de Internet del usuario

Los archivos de registro contienen los datos personales anteriormente mencionados, pero pueden no contener todos ellos. Por lo tanto, es básicamente posible que se asocien con usted. Sin embargo, solo conservamos sus datos temporalmente y, en particular, no junto con otros datos personales como los datos de sus clientes, si ya es usted nuestro cliente.

Para la provisión de nuestro sitio web, el tratamiento de los datos que anteceden es técnicamente necesario. También conservamos los datos con el fin de proteger nuestros sistemas informáticos e impedir ataques. Nuestro interés legítimo en el tratamiento de los datos sobre la **base jurídica** del Artículo 6 (1) f) del RGPD también está basado en estos fines. Los archivos de registro se eliminarán o anonimizarán inmediatamente después de que ya no sean necesarios para alcanzar los fines mencionados, si bien a más tardar al cabo de catorce meses. El período de conservación se establece en este tiempo para poder realizar investigaciones forenses y, en general, para mejorar la seguridad y la estabilidad de nuestro sitio web.

Proveedor de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Utilizamos los servicios de AWS para almacenar esta información.

bb. Contenido del sitio web

Realizamos algunas actividades en nuestro sitio web para determinar el contenido que se muestra a cada visitante.

Su configuración de país se guarda mediante cookies basadas en las sesiones, lo que significa que se eliminan inmediatamente una vez finalizada la sesión de navegación. Sin embargo, su configuración de idioma se guarda de la misma manera durante todo un año, tras lo cual se elimina (a menos que borre todas las cookies de su navegador, por supuesto).

La base legal para el tratamiento de datos a través es el Art. 6 (1) f) RGPD (interés legítimo). Es nuestro interés legítimo ofrecerle un sitio web con características, contenido y flujo atractivos, así como hacer que la información contenida en nuestro sitio web sea fácil de leer y acceder.

cc. Contentful

Trabajamos con una plataforma de gestión de contenidos para gestionar el contenido de nuestro sitio web (incluido texto, imágenes, vídeos, etc.). Este contenido está disponible en nuestro sitio web a través de CDN-Content Delivery Network.

Para ofrecer contenido en nuestro Sitio Web utilizamos el servicio Contentful de Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlín, Alemania ("**Contentful**").

La base jurídica para el tratamiento de datos a través de Contentful es el Artículo 6 (1) f) del RGPD (interés legítimo). Es nuestro legítimo interés ofrecerle un sitio web con características, contenido y flujo atractivos, así como hacer que la información contenida en nuestro sitio web sea de fácil lectura y acceso.

dd. DataDog

Utilizamos la tecnología de análisis de Datadog de DataDog, Inc., 620 8th Avenue, 45th Floor, Nueva York, NY 10018, EE. UU. ("**Datadog**").

Esta herramienta establece una cookie en la sesión del navegador y recopila datos de geolocalización, sobre el dispositivo del usuario y el sistema operativo. DataDog obtiene información sobre el rendimiento de nuestro propio sitio web e informa sobre cualquier problema técnico que surja para que podamos actuar rápidamente en consecuencia. Esto afecta a la confidencialidad de nuestro producto, ya que dicha supervisión es esencial para permitirle ejecutar y ordenar operaciones de forma segura en nuestra aplicación sin amenazas de solicitudes repetidas o canceladas erróneamente, por ejemplo.

La seguridad de nuestras plataformas es extremadamente importante para la prestación segura de nuestros servicios, sin lo cual existiría un mayor riesgo de daños para nuestros clientes. Es nuestro interés legítimo mantener tal seguridad al máximo nivel. Nuestra base legal para el tratamiento reside en el Artículo 6 (1) f) del RGPD.

Los datos obtenidos por las preferencias de cookies de tu navegador se guardan durante un periodo de tiempo de 15 minutos, tras lo cual se eliminan automáticamente.

También utilizamos Datadog como nuestro principal panel de control de seguridad, a través del cual conservamos y podemos supervisar todos los registros de eventos en todo nuestro sitio web. El objetivo de la retención de registros en Datadog es permitir la supervisión constante de

la seguridad y el rendimiento del sitio web, con el fin de reconocer rápidamente posibles ciberataques y actuar rápidamente en consecuencia, todo ello con el fin de mantener una experiencia de visita segura y estable para los visitantes y clientes de nuestro sitio web. Los registros de datos recopilados se conservan durante un máximo de 90 días, tras los cuales se envían a nuestros servidores (AWS - véase la sección "a. Almacenamiento de datos" más arriba), y se eliminan de la plataforma de supervisión de Datadog.

Los datos obtenidos por medio de esta actividad de seguimiento se pueden enviar a los servidores DataDog que se encuentran en la UE y en los Estados Unidos. Para obtener más información sobre las transferencias de datos personales a un tercer país, como los Estados Unidos, y cómo se regulan estas transferencias en virtud del RGPD, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

ee. Myra Security - Monitoreo de DDoS

Utilizamos los servicios proporcionados por Myra Security GmbH, Landsberger Str. 187, 80687 Múnich, Alemania, "**Myra**", para supervisar el sitio web y otros puntos de acceso a nuestros servidores contra intentos de ataques de denegación de servicio distribuidos (DDoS). Myra ofrece sus servicios analizando el tráfico web en tiempo real, filtrando automáticamente los flujos de datos perjudiciales. Al hacerlo, Myra recoge registros que incluyen la dirección IP de un visitante del sitio web y los metadatos relacionados con la visita (como la fecha y la hora de la solicitud web, la acción solicitada, etc).

Un DDoS es potencialmente peligroso para nuestro sitio web y toda nuestra infraestructura informática, lo que a su vez podría perjudicar a nuestros propios clientes. Por esta razón, la vigilancia continua contra los ataques DDoS es uno de los aspectos fundamentales de la seguridad en Trade Republic. Es nuestro interés legítimo mantener dicha seguridad al más alto nivel. Nuestra base legal para el procesamiento reside en el Art. 6 (1) f) RGPD.

Los registros de seguridad recopilados por Myra se almacenan durante un año desde su recopilación, tras lo cual se eliminan de forma automática y permanente.

Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de Myra en su sitio web, [aquí](#).

ff. Programa de recomendación para clientes

Ofrecemos a nuestros clientes actuales programas de recomendación consistentes en la recomendación de nuestros servicios a terceras personas (p. ej. amigos, familiares, etc.) que no son clientes. Si esas personas abren con éxito una cuenta en Trade Republic a través de un programa de recomendación, ofrecemos un servicio específico al cliente remitente.

Para ejecutar con éxito el programa, utilizamos la tecnología de análisis "Adjust" de adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlín ("**Adjust**").

Igual que se hace ya en nuestra aplicación móvil, Adjust se utiliza también de manera similar en nuestro sitio web. No es una cookie convencional, sino más bien lo que se denomina un "Kit de Desarrollo de Software" o, de forma abreviada y por su sigla en inglés, "SDK", diseñado en este caso para utilizarlo en la web, que esencialmente son kits de programas integrados en nuestra propia interfaz.

Utilizamos Adjust para controlar si un cliente nuevo ha creado una cuenta en Trade Republic como consecuencia de nuestro programa de recomendación.

La base jurídica del tratamiento de datos realizado a través de Adjust es el Artículo 6 (1) b) (cumplimiento contractual del programa de recomendación de clientes). Sin esta actividad de procesamiento, no podríamos hacer un seguimiento de los beneficiarios del programa de recomendación de clientes.

c. Contacto con nosotros

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

Puede ponerse en contacto con nosotros electrónicamente, por ejemplo, enviando un correo electrónico a una de las direcciones de correo electrónico que facilitamos o rellenando uno de los formularios de contacto que ponemos a disposición en el Sitio Web. En estos casos, tratamos los datos personales contenidos en su comunicación con nosotros, como la dirección de correo electrónico o su nombre. Le rogamos encarecidamente que no incluya más información personal de la estrictamente necesaria para la tramitación de su solicitud. No olvide nunca que un mensaje de correo electrónico es una postal en Internet y que teóricamente podría ser leído por terceros, ya que un correo electrónico generalmente no está cifrado.

Si usted ya es nuestro cliente o está realizando el procedimiento necesario para convertirse en nuestro cliente, y se pone en contacto con nosotros para obtener ayuda, la base legal de esta actividad de procesamiento será el acto de cumplir o realizar un acto que conduzca a la entrada de una obligación contractual, Art. 6 (1) b) RGPD. Debido a la obligación legal, los datos personales procesados bajo esta base legal se conservan durante 5 años después de la finalización de su cuenta en Trade Republic (¡y nos entristecería que se fuera como cliente!). Sin esta actividad de procesamiento, no podríamos ofrecerle respuestas a sus consultas.

Si se pone en contacto con nosotros en cualquier otro escenario distinto al mencionado anteriormente, la base jurídica de esta actividad de tratamiento será el Artículo 6 (1) f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en tratar estos datos para poder responderle o dirigirnos a usted correctamente y evitar abusos. Para esta base legal, eliminamos los datos personales recibidos a través de su contacto tan pronto como ya no son necesarios para alcanzar su fin. Este suele ser el caso cuando finaliza la conversación respectiva. Damos por hecho que ha finalizado cuando de las circunstancias se puede inferir que el asunto en cuestión se ha aclarado de forma concluyente. Por supuesto, limitamos el tratamiento de datos personales a lo necesario.

Puede haber períodos de conservación más largos aplicables a las respuestas que proporcionamos, en la medida en que estas respuestas tengan un contenido comercial o fiscal. En este caso, el periodo de conservación legal puede llegar a los 10 años.

Proveedores de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países si aplica

aa. TRS

Utilizamos los servicios que nos proporciona nuestra empresa filial, Trade Republic Service GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlín, Alemania, ("**TRS**"). TRS se encarga de todos los asuntos relacionados con los servicios al cliente para Trade Republic: al hacerlo, TRS tiene acceso a toda la información relevante para satisfacer su solicitud, en la medida que sea necesaria.

Puede encontrar más información sobre las actividades de tratamiento de datos que realizamos para procesar las solicitudes de asistencia en el aviso de privacidad para la asistencia al cliente, que presentamos en el momento en que se inicia una solicitud de asistencia.

bb. Zendesk

Utilizamos el sistema de tickets Zendesk, una plataforma de servicio al cliente de Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, Estados Unidos, ("**Zendesk**") para tramitar las solicitudes de los clientes. Hemos formalizado un acuerdo de tratamiento de datos con Zendesk que rige el objeto y la duración del tratamiento, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales, las categorías de interesados y nuestras obligaciones y derechos. Zendesk solo tratará sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones. Zendesk garantiza todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la seguridad de sus datos personales acordes con el riesgo.

Zendesk puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

Encontrará más información en:

<https://www.zendesk.es/company/agreements-and-terms/privacy-policy/> directamente en el proveedor de servicios (consultada por última vez el 11.10.2021).

d. Comunicaciones con usted**aa. Plataforma de datos de clientes**

Hemos configurado una plataforma de datos de clientes («**PDC**») que nos permite automatizar todas nuestras comunicaciones y el inicio de automatismos en función de los eventos que activen los usuarios cuando utilizan nuestra aplicación móvil (para más detalles sobre la aplicación de negociación disponible a través de nuestro sitio web, desplácese hasta "g. Versión web" en esta Política de Privacidad). Estos eventos no solo incluyen los que suceden en la aplicación, como pasar de una pantalla a otra, sino también, si usted es cliente nuestro, su actividad de negociación e información relacionada, así como los datos personales asociados a su cuenta de Trade Republic.

Todos los datos personales que se almacenan en nuestra PDC se seudonimizan previamente mediante métodos hash. Esto nos permite iniciar los automatismos necesarios en función de los eventos empleando únicamente la información que resulte estrictamente necesaria.

El fundamento jurídico que legitima esta actividad de tratamiento se encuentra en el art. 6.1. letra f del RGPD (interés legítimo), con base en nuestro interés, no solo de poder proporcionar comunicaciones fiables y oportunas a cada cliente, sino también de ofrecer información potencialmente relevante a nuestros clientes y posibles clientes. Un ejemplo sería proporcionar automáticamente información valiosa sobre cómo solicitar ayuda, en caso de que un potencial cliente afronte dificultades durante el proceso de apertura de cuenta. Una ventaja adicional, además de otro interés legítimo nuestro, es permitir que los clientes, tanto actuales como potenciales, se beneficien gracias a un procedimiento mucho más eficiente y menos proclive a errores que les permite tramitar sus solicitudes, como titulares de los datos, en tiempo y forma.

Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular, tal como se detalla más adelante en este aviso (desplácese hasta la sección 6. de esta política de privacidad).

Conservamos sus datos personales en nuestra plataforma de datos de clientes durante el tiempo que persista nuestra relación comercial con usted. Una vez que se extinga dicha relación, sus datos personales se eliminan de forma automática y de modo permanente de la PDC. Si usted no es cliente de Trade Republic, sus datos personales se eliminan automáticamente y permanentemente transcurridos entre tres (3) y seis (6) meses desde su recopilación.

Proveedor de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países si aplican

Nuestra PDC nos la proporciona **mParticle** (mParticle Inc., 257 Park Avenue South, Floor 9, Nueva York, NY 10010, EE. UU.). En lo que se refiere al tratamiento de la información personal, hemos firmado con mParticle un acuerdo de tratamiento de datos. En dicho acuerdo, mParticle se ha comprometido a almacenar y tratar datos personales por nosotros únicamente a través de servidores ubicados en la UE. A pesar de lo anterior, es posible que, en el marco de las actividades de tratamiento realizadas en nuestro nombre, mParticle transfiera datos a terceros países, o bien que acceda a datos provenientes de estos territorios que no garantizan un nivel de protección de la información personal equivalente al que se ofrece en la UE. Puede encontrar más información sobre nuestro contrato y otras medidas implementadas con mParticle en relación con el tratamiento seguro de datos personales en el apdo. 5 de este aviso.

bb. Entrega por correo electrónico

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

Para enviar correos electrónicos, utilizamos el servicio SendGrid (o "**SendGrid**") provisto por Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos y el servicio prestado por Braze, Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor, New York 10018, Estados Unidos ("Braze").

Este proveedor de servicios organiza y analiza el envío de mensajes de correo electrónico. Esto permite determinar si un e-mail se ha abierto o no.

Para ello, SendGrid y Braze utilizan las denominadas "balizas web". Esto es una referencia a un pequeño gráfico que está integrado en el texto del correo electrónico, aunque es tan pequeño que no se ve. La mayoría de las veces es simplemente transparente. Cuando abre el mensaje, su programa de correo electrónico activa este gráfico desde el servidor web de SendGrid y Braze. Igual que cuando visita un sitio web, el servidor web almacena ahora desde dónde se accedió al gráfico y puede por tanto determinar que ha visto y leído el e-mail. SendGrid y Braze recopilan los siguientes datos:

- dirección IP,
- fecha de la última actualización del perfil,
- geolocalización y huso horario,
- información sobre el idioma del navegador.

El tratamiento de datos del mero envío de correos electrónicos tiene lugar con el fin de comunicarnos con usted. El tratamiento de datos del análisis se lleva a cabo para garantizar una comunicación efectiva: así, podemos garantizar que los mensajes de correo electrónico le lleguen y no acaben en el nirvana de los datos. Esto resulta útil, por ejemplo, para garantizar la entrega de e-mails transaccionales, como por ejemplo registros. También lo utilizamos para determinar qué e-mails son realmente de interés para usted como cliente. Un ejemplo fácil: Si determinamos que no se está leyendo alguna información, tratamos de mejorar y adaptar nuestra información para que realmente le interese como cliente.

Basamos este tratamiento de datos del análisis en nuestro interés legítimo, que también se deriva de la finalidad. La base jurídica es el Artículo 6 (1) f) del RGPD. En la medida en que se refiera a un mensaje de correo electrónico enviado a usted con contenido contractual, constituye la base jurídica para la ejecución del contrato, Artículo 6 (1) b) del RGPD. Sin la posibilidad de proporcionarle esta información, no podríamos cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted como cliente.

Encontrará información sobre el plazo de conservación bajo el encabezado "**Contacto con nosotros**". El plazo de conservación es aplicable como corresponda.

Proveedor de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Hemos formalizado acuerdos de tratamiento de datos con SendGrid y Braze, que rige el objeto y la duración del tratamiento, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales, las categorías de interesados y nuestras obligaciones y derechos. SendGrid y Braze solo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones. SendGrid y Braze garantizan todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la seguridad de sus datos personales acordes con el riesgo.

SendGrid y Braze pueden transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos de este proveedor de servicios en las políticas de privacidad de SendGrid (verificado por última vez el 13.06.2022) y de Braze (verificado por última vez el 13.06.2022).

Derecho de oposición

Puede evitar fácilmente el análisis del correo electrónico deshabilitando la recarga de fuentes externas en su programa de correo electrónico. Consulte las instrucciones de su programa de correo electrónico. Puede dejar de recibir correos electrónicos innecesarios haciendo clic en el enlace "cancelar la suscripción" al final de cada correo electrónico y ejerciendo así su derecho de oposición. También puede enviarnos un correo electrónico a dataprotection@traderepublic.com para darse de baja de la lista de correo.

No recibirá más correos electrónicos nuestros después de darse de baja, lo cual comprendemos, aunque sea una lástima. Rogamos que tenga en cuenta lo siguiente: seguiremos mandándole los correos electrónicos **necesarios** que tengamos que enviarle como parte de la relación contractual, pese a haberse dado de baja. Llamamos a estos mensajes de correo electrónico e-mails "transaccionales".

e. Encuestas de clientes

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

A fin de ajustar y mejorar nuestra oferta a las necesidades de nuestros clientes, enviamos periódicamente encuestas destinadas a recopilar comentarios sobre distintos temas utilizando los servicios que ofrece zenloop GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlín ("**Zenloop**").

La base jurídica para mandarle encuestas es nuestro interés legítimo, según el Artículo 6 (1) f) del RGPD, en realizar encuestas de clientes al objeto de mejorar nuestra oferta..

Por supuesto, no es obligatorio participar en una encuesta. Si elige hacerlo, se tratarán los datos siguientes.

Cuando utiliza la herramienta de retroalimentación, zenloop obtiene direcciones IP públicas, datos de dispositivos y navegadores y el sitio web desde el que utiliza la plataforma de retroalimentación. Zenloop también emplea cookies y tecnologías similares para recopilar datos agregados sobre los usuarios. Además, zenloop recoge sus respuestas a la encuesta.

Dado que la elección de participar en la encuesta sigue siendo suya, la base jurídica del tratamiento de la encuesta realizada es su consentimiento, Art. 6 (1) a) RGPD.

Eliminamos estos datos una vez cumplida dicha finalidad. Por lo general, esto será al final de la encuesta y después de haber extraído de la misma nuestras conclusiones necesarias. Hecho esto, se eliminarán estos datos.

Proveedor de servicios en nuestro nombre, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Hemos formalizado un acuerdo de protección de datos con zenloop de conformidad con el Artículo 28 (3) del RGPD. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad en <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy>.

Zenloop no transfiere los datos a terceros países para su tratamiento en nuestro nombre. Si se produjera una transferencia a terceros países a través de subcontratistas de Zenloop, ésta sólo se llevaría a cabo sobre la base de garantías adecuadas en el sentido del Artículo 44 y siguientes del RGPD.

Derecho de oposición

Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Encontrará más detalles en "Sus derechos" en la última sección.

f. Apertura de cuentas de cliente en Trade Republic

Le agradecemos su interés por convertirse en cliente nuestro. En los párrafos siguientes describimos el proceso a través de nuestro sitio web y el tratamiento de datos que se realiza de manera transparente. La conexión de datos siempre está cifrada (procedimiento TLS). Puede reconocerlo por el símbolo del candado en la parte superior de la barra de su navegador. Normalmente también puede ver ahí otros detalles técnicos, como las claves de seguridad intercambiadas.

aa. Apertura de cuentas de valores en nuestro sitio web

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

Puede abrir una cuenta de valores con nosotros en nuestro sitio web. Para ello, simplemente haga clic en el botón "Abrir una cuenta de valores ahora" de nuestro sitio web y conteste las preguntas. Le solicitaremos los siguientes datos y los trataremos para abrir una cuenta de valores con nosotros:

- código de verificación y número de identificación personal (PIN),
- número de teléfono móvil,
- nombre (nombre de pila y apellido),
- dirección de correo electrónico,
- fecha y lugar de nacimiento,
- país de origen y dirección (dirección de registro),
- nacionalidad(es) y obligaciones fiscales,
- cuenta de pago,
- experiencia y conocimiento de instrumentos financieros,
- su consentimiento para uso privado, documentos contractuales, cuenta de depósito en garantía, notificaciones de la aplicación y confirmación respecto a la recepción de información.

La finalidad del tratamiento de datos es el inicio de una relación de cliente, así como el cumplimiento de los requisitos legales.

Como banco de negociación de valores, estamos sujetos a diversas obligaciones legales, es decir, requisitos legales (p. ej. la Ley Bancaria alemana, la Ley contra el Blanqueo de Capitales alemana, la Ley de Comercio de Valores alemana, las leyes tributarias alemanas, ley española

10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y los requisitos de supervisión bancaria (p. ej. del Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea, el Deutsche Bundesbank y la Autoridad Federal de Supervisión Financiera alemana - BaFin). Estos incluyen, en particular, realizar verificaciones de identidad y edad, la prevención del fraude y el blanqueo de capitales y el cumplimiento de las obligaciones de control e información de conformidad con la legislación fiscal.

El tratamiento de datos de estos datos personales en la apertura de la cuenta de valores se basa en la base jurídica del Artículo 6 (1) b) del RGPD (inicio del contrato) y el Artículo 6 (1) c) del RGPD de conformidad con la obligación legal correspondiente. Sin esta actividad de procesamiento, no podríamos abrir su cuenta en Trade Republic y, por tanto, no podría utilizar nuestros productos y servicios.

Solo conservamos estos datos mientras los necesitemos. Una vez sea nuestro cliente, sus datos permanecerán almacenados durante el periodo de vigencia de la relación de cliente. Además, como resultado de las obligaciones legales, puede que sea necesario que conservemos sus datos más allá de la relación contractual, es decir, más allá de la fecha de finalización de la relación de cliente.

Sin embargo, si durante el proceso de apertura decide no convertirse en cliente nuestro, almacenaremos los datos obtenidos hasta ese momento durante un periodo de entre tres (3) y seis (6) meses desde el inicio del proceso de apertura. Podremos ponernos en contacto con usted durante ese periodo para ofrecerle asistencia respecto a la apertura de la cuenta de valores.

bb. Envío de SMS

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

Utilizamos el envío de códigos de seguridad mediante SMS a tu número de teléfono móvil como característica de seguridad adicional y necesaria. A través de esta característica adicional, aseguramos su acceso a su depósito y emparejamos su dispositivo terminal y su número de móvil con su cuenta de cliente. Al abrir el depósito, también nos aseguramos de que no sea ya cliente nuestro y, por tanto, verificamos que el número de teléfono móvil que ha especificado no esté ya presente en nuestra base de datos; esto se realiza mediante un

algoritmo hash seudonimizado y seguro. Esto también se corresponde con el estado de la técnica.

En este paso, solo tratamos su número de teléfono móvil y basamos este tratamiento de datos en el Artículo 6 (1) b) del RGPD. Dependiendo de la finalidad descrita del procesamiento, ya sea iniciar una relación contractual o poder cumplir nuestra relación contractual con usted. Sin esta actividad de procesamiento, no podríamos abrir su cuenta en Trade Republic.

Si posteriormente se convierte en cliente nuestro, su número de teléfono móvil será transferido a la base de datos de clientes, de lo contrario tendría que transmitírnos su número de móvil por segunda vez.

Véase también la sección anterior para obtener más detalles. Solo conservamos estos datos mientras los necesitemos. Una vez sea nuestro cliente, sus datos permanecerán almacenados durante el periodo de vigencia de la relación de cliente. Además, como resultado de las obligaciones legales, puede que sea necesario que almacenemos sus datos más allá de la relación contractual, es decir, más allá de la fecha de finalización de la relación de cliente.

Sin embargo, si durante el proceso de apertura decide no convertirse en cliente nuestro, almacenaremos los datos obtenidos hasta ese momento durante un periodo de entre tres (3) y seis (6) meses desde el inicio del proceso de apertura. Podremos ponernos en contacto con usted durante ese periodo para ofrecerle asistencia respecto a la apertura del depósito.

Debemos señalar que sin introducir el número de móvil no es posible convertirse en cliente nuestro. Asimismo, los números de móvil no se pueden usar conjuntamente para varias cuentas.

Proveedor de servicios en nuestro nombre, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Para el envío de SMS utilizamos proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, quienes envían automáticamente el SMS según nuestras instrucciones y su introducción del número de teléfono móvil. Se trata de los siguientes proveedores de servicios:

aaa. Twilio

Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 ("**Twilio**") es una sociedad constituida en los Estados Unidos. Por tanto, existe una transferencia a terceros países. A estos efectos, hemos formalizado un Acuerdo de Tratamiento de Datos con Twilio.

Twilio puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

bbb. MessageBird

MessageBird B. V., Trompenburgstraat 2C, (1079 TX) Ámsterdam, Países Bajos ("**MessageBird**"), es una sociedad situada en los Países Bajos. Por tanto, no existe ninguna transferencia a terceros países entre MessageBird y nosotros. Si, por otro lado, se produce una transferencia a un tercer país a través de subcontratistas empleados por MessageBird, esto solo se realizará sobre la base de garantías adecuadas en el sentido del Artículo 44 et seq. del RGPD, que MessageBird ha acordado con los subcontratistas. Hemos hecho que MessageBird asuma este compromiso en el acuerdo de tratamiento de datos.

Podrá encontrar la declaración de privacidad y otros datos sobre MessageBird [aquí](#).

cc. Identificación a través de Fourthline

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

A fin de facilitar la apertura de la cuenta, ofrecemos el procedimientos de identificación online requeridos de conformidad con la Ley de Detección de Beneficios Derivados de Delitos Graves - Ley contra el Blanqueo de Capitales ("GwG") y la información interpretativa y de aplicación sobre la Ley contra el Blanqueo de Capitales de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera ("BaFin").

A efectos de identificación, los datos personales que proporcione (nombre, fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono e idioma deseado) son tratados a fin de verificarlos. Para el procedimiento de identificación, se toman fotografías tanto de usted como de su documento de identificación (pasaporte, documento de identidad) a través de la cámara del dispositivo del cliente. Por último, los datos de la cuenta bancaria que usted proporciona se procesan con fines de verificación. Las fotografías del documento de

identificación se almacenan para llevar a cabo la identificación, permitir la apertura de la cuenta y cumplir nuestras obligaciones de conservación.

La base jurídica para el tratamiento de datos es el Artículo 6 (1) letras b) y c) del RGPD (aplicación de medidas precontractuales y obligación legal) de conformidad con la GwG y la ley española 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

Quisiéramos señalar que no es posible convertirse en cliente nuestro sin este procedimiento de identificación por vídeo. No es posible la identificación personal in situ, y tampoco basta con enviar una copia de un documento de identidad. El motivo de esto son las disposiciones legales.

Proveedor de servicios en nuestro nombre

SafeNed-Fourthline B.V., Tesselschadestraat 12 1054 ET, Ámsterdam, Países Bajos ("**Fourthline**"), una sociedad especializada en este campo y una parte obligada de conformidad con el Artículo 2, párrafo 1 de la Directiva (UE) 2015/849, realiza el proceso de identificación en nuestro nombre. Fourthline tratará los datos en nuestro nombre, actuando, así como encargado del tratamiento de datos, cumpliendo obligatoriamente todas las normas aplicables en materia de protección de datos.

Fourthline no guarda ningún dato que trate a efectos de este proceso de identificación. Por otro lado, nosotros estamos obligados a conservar estos datos durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las obligaciones legales. Una vez sea usted nuestro cliente, sus datos permanecerán almacenados durante el periodo de vigencia de la relación de cliente. El periodo de conservación de los datos de identificación va más allá del fin de su relación contractual con nosotros: de conformidad con los artículos 8 y 10 de la GwG y la ley española 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, estamos obligados a conservar los datos de identificación durante como mínimo **diez años**. Esta obligación de conservación no comienza hasta que concluye el año natural en el que finalice nuestra relación con usted, por lo que el periodo de conservación total puede ser superior a diez años desde el final del contrato.

Encontrará la política de privacidad de Fourthline en este [enlace](#).

g. Versión web

En nuestro sitio web, los clientes tienen la posibilidad de acceder a su cuenta de Trade Republic y realizar ciertas acciones dentro de su cuenta de Trade Republic a través de sus ordenadores u otros dispositivos compatibles ("**Versión Web**").

Para poder prestar este servicio, Trade Republic procesa información relativa a:

- los datos de acceso a su cuenta de Trade Republic
- su número de teléfono móvil
- temas relacionados con valores, como su nivel de conocimiento y/o experiencia con valores, su información fiscal (por ejemplo, su número de identificación fiscal), y documentación (por ejemplo, declaraciones de idoneidad e instrucciones sobre acciones corporativas). Toda esta información es proporcionada por usted durante su uso de la Versión Web
- metadatos, lo que incluye su dirección IP, los datos de la sesión y la ubicación geográfica aproximada.

La finalidad de esta actividad de tratamiento es poder proporcionarle los servicios solicitados. La base legal del procesamiento es el Art. 6 (1) b) RGPD (cumplimiento de las obligaciones contractuales). Sin esta información, no podríamos satisfacer sus solicitudes. Sin esta actividad de procesamiento, usted no podría utilizar nuestros productos y servicios mediante el uso de nuestra aplicación de negociación web.

Implementamos una cookie de origen para determinar si la Versión Web está disponible en su país. Para obtener más información sobre nuestras cookies implementadas, consulte esta hoja informativa [aquí](#).

Para iniciar sesión en su cuenta de Trade Republic hemos establecido una autenticación de dos factores. Esta medida de seguridad implica el procesamiento por nuestra parte de su información de inicio de sesión, así como de su número de teléfono móvil. Una vez que haya introducido correctamente sus datos de acceso, recibirá un mensaje SMS con un código de verificación.

Proveedor de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Para el envío de los SMS, utilizamos Twilio y MessageBird como proveedores de servicios en nuestro nombre.

Los datos se almacenan en nuestras bases de datos de alojamiento, proporcionadas como servicio por AWS.

Conservamos la información procesada en el contexto de la Versión Web de acuerdo con los periodos de retención determinados por las obligaciones legales, como el Código Comercial Alemán (HGB), el Código Fiscal Alemán (AO), la Ley Bancaria Alemana (KWG), la Ley Alemana de Blanqueo de Dinero (GwG) y la Ley Alemana de Comercio de Valores (WpHG), a las que Trade Republic, como entidad regulada, debe atenerse. Los períodos de conservación pueden variar entre un mínimo de 2 y un máximo de 10 años. La base jurídica de la conservación de los datos personales para estos fines es el Art. 6 (1) c) RGPD (obligaciones legales). Si no conserváramos estos datos, no podríamos cumplir con nuestras obligaciones legales y, a su vez, no podríamos ofrecerle nuestros productos y servicios.

Para los mismos fines legales, revelamos la información personal procesada en el contexto de su uso de la Versión Web a organismos e instituciones públicas (por ejemplo, Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Autoridad Bancaria Europea, Banco Central Europeo, autoridades financieras).

h. Marketing y seguimiento

En esta sección, le informamos sobre los procesos de marketing y análisis que pretendemos utilizar, especialmente en nuestro sitio web. Realizamos estos procedimientos de seguimiento solo tras obtener su consentimiento explícito; esto se hace en el banner de consentimiento de cookies, que se visualiza en cada primera visita a nuestro sitio web. En los ajustes por defecto, los tratamientos con fines de marketing y analítica están desactivados, debe activarlos individual o conjuntamente para que su consentimiento sea efectivo. Tiene la opción de darnos su consentimiento para **todas las cookies** haciendo clic en "*Aceptar todas*". Tiene la opción de rechazar todas las cookies no "necesarias", o de aceptar solamente las seleccionadas por usted, haciendo clic en "*Aceptar solo las seleccionadas*". Encontrará más información sobre las cookies, incluida su vida útil, haciendo clic en el enlace "*Información sobre nuestro uso de las cookies*".

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento de la misma sencilla manera accediendo de nuevo a nuestro banner sobre las cookies y cambiando los ajustes como corresponda en el pie de página de la página web.

Le recomendamos que lea todos los detalles sobre las cookies que utilizamos y su finalidad antes de aceptarlas. Hemos puesto a su disposición una [hoja informativa sobre las cookies](#) en la que detallamos toda la información, incluida la relativa a la duración del tratamiento, de cada herramienta de seguimiento. Mientras tanto, en la siguiente sección describimos los proveedores individuales de estos servicios

Para mantener una visión general, hemos dividido a los proveedores de servicios individuales en "**Marketing**" y "**Analítica**". Las herramientas de marketing se centran en nuestras propias campañas publicitarias, mientras que con la analítica tenemos el objetivo de aprender más sobre nuestros visitantes y clientes, a fin de mejorar nuestros productos o hacer que la publicidad sea más interesante. Encontrará los detalles exactos en el proveedor de servicios correspondiente.

Licitud del tratamiento

La licitud del tratamiento de las herramientas de marketing y seguimiento analítico se basa siempre en su consentimiento, ajustándose así al Artículo 6 (1) a) del RGPD.

aa. Marketing

aaa. Google Ads

Utilizamos la oferta de conversión de Google Ads para crear remisiones a nosotros en otros sitios web con la ayuda de lo que se denomina Google Ads. Podemos determinar el éxito de las medidas publicitarias individuales en relación con los datos de las campañas publicitarias.

Google ofrece esta publicidad a través de su propio sistema. A estos efectos utilizamos cookies de servidor de anuncios, a través de las cuales se pueden medir ciertos detalles para calcular el éxito, como la visualización de los anuncios o los clics hechos por usted y otros usuarios. Si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Ads (y no nosotros) almacenará una cookie en su dispositivo terminal. Estas cookies generalmente caducan al cabo de 30 días y su finalidad no es identificarlo personalmente. El identificador único de la cookie, el número de impresiones publicitarias por colocación (frecuencia), la última

impresión (relevante para las conversiones postvisualización) y la información de exclusión voluntaria (que marca que el usuario ya no desea que se dirijan a él) generalmente se almacenan como valores de análisis para esta cookie.

Este tipo de cookies permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita determinadas páginas del sitio web de un cliente de Ads y la cookie almacenada en su ordenador aún no ha vencido, Google y el cliente pueden reconocer que el usuario hizo clic en el anuncio y se le redirigió a esta página. A cada cliente de Ads se le asigna una cookie diferente. Por tanto, no se pueden rastrear las cookies entre los distintos sitios web de los clientes de Ads. Tenga en cuenta que Google puede haber obtenido su consentimiento para la fusión de datos; nosotros no tenemos control alguno a este respecto.

Nosotros mismos no recopilamos ni tratamos ningún dato personal en las medidas publicitarias mencionadas anteriormente. Solamente recibimos evaluaciones estadísticas de Google. Basándonos en estas evaluaciones, podemos ver cuáles de las medidas publicitarias empleadas son especialmente efectivas.

No recibimos más datos generados por el uso de los medios publicitarios; en particular, no podemos identificar a los usuarios tomando como base esta información.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el uso adicional de los datos recopilados por Google a través del empleo de esta herramienta, y por lo tanto informamos dentro de la medida de nuestro conocimiento.

Mediante la integración de la conversión de Ads, Google recibe la información de que ha consultado la parte pertinente de nuestro sitio web o hecho clic en un anuncio nuestro. Si está usted registrado en un servicio de Google, Google puede también asociar la visita a su cuenta y, por tanto, a usted personalmente. Incluso si no está registrado en Google o no ha entrado en sesión, es posible que Google aprenda su dirección IP y la almacene.

Nuestro objetivo es mostrar una publicidad que sea realmente interesante para usted, hacer que nuestro sitio web sea más interesante y determinar los costes de la publicidad de una manera más justa.

Remarketing de Google Ads

Utilizamos la función de remarketing dentro del servicio Google Ads.

Con la función de remarketing, podemos presentar a los usuarios de nuestro sitio web anuncios basados en su interés en otros sitios web de la red de publicidad de Google (en Google Search o en YouTube, lo que se denomina "Google Ads" o en otros sitios web). Para ello se analiza la interacción de los usuarios en nuestro sitio web, p. ej. por qué ofertas se interesó el usuario, para poder mostrar a los usuarios publicidad dirigida en otros sitios incluso después de haber visitado nuestro sitio web. A este fin, Google almacena un número en los navegadores de los usuarios que visitan determinados sitios web o servicios de Google en la red de visualización de Google. Este número, a lo que se conoce como "cookie", se utiliza para registrar las visitas de estos usuarios. El número se utiliza para identificar de forma única un navegador web en un dispositivo final específico y no para identificar a una persona; no se almacenan datos personales.

Google puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

APIs de conversión de Google y Facebook

Para mejorar la medición de la creación de nuevas cuentas de Trade Republic como resultado directo de las campañas de marketing de Google y Facebook Ads (las llamadas "conversions"), utilizamos además los servicios API de conversión de Google y Meta Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("**Facebook**").

Las APIs de conversión utilizan un seguimiento del lado del servidor para rastrear cuando un clic en un anuncio da como resultado la creación de una nueva cuenta de Trade Republic. Para mejorar la precisión de las mediciones, transferimos la información de conversión offline a ambos proveedores. Además, utilizamos las APIs de conversión para permitir una segmentación de la audiencia más eficiente, incluida la inclusión de usuarios en las campañas, así como para garantizar que los clientes ya incorporados con éxito puedan ser excluidos de la recepción de nuestros anuncios. Otros datos personales, como nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección pueden transmitirse a Google y Facebook a través de la correspondiente integración, tras su seudonimización mediante un algoritmo seguro de ofuscación de datos.

bbb. Píxel de Facebook

Utilizamos en nuestro sitio web a función de remarketing “Audiencias personalizadas” de Facebook. Aquí, se utiliza lo que se denomina “píxel de seguimiento” además de cookies.

Esto nos permite mostrarle publicidad dirigida según el comportamiento (“Anuncios de Facebook”) a través de la red social de Facebook u otros sitios web. También utilizamos el servicio de Facebook para la optimización de campañas.

Su navegador establece automáticamente una conexión con los servidores de Facebook. No tenemos influencia alguna sobre el tratamiento de datos en Facebook. Según nuestro conocimiento, en Facebook ocurre lo siguiente: Facebook recibe la información de que ha consultado usted un sitio web de nuestra oferta o hecho clic en uno de nuestros anuncios. Si es usted usuario del servicio de Facebook, Facebook también puede asociar esta visita a tu cuenta. Si no tiene una cuenta de Facebook o no ha iniciado sesión, todavía es posible que Facebook le identifique y le asocie basándose en su dirección IP. Por lo tanto, la información recopilada a través del Píxel puede ser obtenida por Facebook y la información recogida de esta manera puede ser utilizada por Facebook para sus propios fines publicitarios, así como para fines publicitarios de terceros. Por lo tanto, Facebook puede inferir ciertos intereses a partir de su comportamiento durante la navegación en este sitio web y también usar esta información para anunciar ofertas de terceros. Facebook también puede combinar la información recopilada a través del Píxel con otra información que Facebook haya obtenido sobre usted a través de otros sitios web y/o en relación con el uso de la red social “Facebook”, de manera que se pueda almacenar un perfil sobre usted en Facebook. Este perfil se puede usar con fines publicitarios.

A través de este tratamiento de datos, queremos asegurarnos de que solo le mostramos publicidad adecuada según sus intereses. Esto también nos permite hacer que nuestra oferta sea más atractiva.

Facebook puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

Encontrará más información sobre cómo deshabilitar el ajuste en su cuenta de Facebook aquí: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos de Facebook, visite: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

ccc. Etiqueta Insight Tag de LinkedIn

Utilizamos funciones de la red LinkedIn. El proveedor para esto es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("**LinkedIn**"). Cuando se consulta un sitio web, se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. Esto le dice a LinkedIn que ha visitado este sitio web con su dirección IP. No tenemos influencia alguna sobre el tratamiento adicional de los datos en LinkedIn. Si tiene usted una cuenta de usuario en LinkedIn, LinkedIn puede también asociar su visita a esta cuenta. Si no ha iniciado sesión o no tiene una cuenta en LinkedIn, LinkedIn puede identificarle y asociarle en base a su dirección IP. También almacena si se ha establecido o no con éxito una relación de cliente y transmite esta información a LinkedIn.

LinkedIn puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

Utilizamos la cookie con el fin de optimizar nuestra mercadotecnia para poder determinar si los usuarios nos llegan a través de LinkedIn o no.

Encontrará más información sobre la política de privacidad de datos de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

ddd. Seguimiento Universal de Eventos (Universal Event Tracking - UET) - Microsoft Advertising

Nuestro sitio web utiliza tecnologías de Microsoft Advertising para recopilar y almacenar datos a partir de los cuales se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos. Este es un servicio de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. ("**Microsoft Advertising**") Este servicio nos permite hacer el seguimiento de las actividades de los usuarios en nuestro sitio web cuando han llegado al mismo a través de anuncios de Microsoft Advertising. De modo que, si ha hecho clic en un anuncio y vino a nuestro sitio web, se establece una cookie en su ordenador. En nuestro sitio web se almacena una etiqueta UET correspondiente. Se trata de un código utilizado en relación con la cookie para almacenar ciertos datos sobre el uso del sitio web. Esto incluye, entre otras cosas, la duración del tiempo

empleado en el sitio web, a qué áreas del sitio web se ha accedido y a través de qué anuncio han llegado los usuarios al sitio web. Mediante el seguimiento, Microsoft Advertising reconoce qué campañas y anuncios han tenido éxito y aplica esta información para optimizar las campañas, es decir, ajustar las ofertas o distribuir los presupuestos. Además, también se pueden crear grupos de usuarios con la Etiqueta UET, p. ej. un grupo de todos los usuarios que han estado antes en el sitio web. Esto significa que la publicidad se dirige a grupos de usuarios individuales.

La finalidad del tratamiento de datos radica en el diseño efectivo de nuestras estrategias de marketing y campañas publicitarias. Utilizamos el servicio para optimizar las campañas individuales.

Estas cookies se almacenan hasta durante 1 año y 25 días.

Puede oponerse aquí: <https://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>.

Encontrará más información sobre los servicios de análisis de Microsoft Advertising aquí: <https://about.ads.microsoft.com/en-us/solutions/audience-targeting/universal-event-tracking>.

Se puede acceder a más información sobre la protección de datos en Microsoft aquí <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>.

eee. FinanceAds

Trabajamos junto con "**FinanceAds**", financeAds GmbH & co. KG Karlstraße 9, 90403 Núremberg, Alemania, para llegar a nuevos clientes a través de socios anunciantes. En este caso, el socio anunciante recibe de nosotros una comisión en el caso de que venga usted a nosotros a través de este socio publicitario y se convierta en un cliente. En el sector se habla de Ventas y/o *Leads* (Clientes Potenciales). Se utilizan tecnologías de seguimiento para que el socio anunciante nos pueda demostrar cuántos clientes ha colocado.

Estas tecnologías de seguimiento de FinanceAds almacenan una identificación del socio anunciante mediador, así como el número de orden del material publicitario en el que hizo clic el visitante del sitio web. Esta información es necesaria para el procesamiento del pago entre el operador del sitio web y el anunciante. Cuando se concluye una operación, el número de identificación del socio sirve para asignar la comisión que se debe pagar al socio intermediario.

Encontrará más información sobre el uso de datos por parte de FinanceAds aquí: <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

fff. Twitter

En nuestro sitio web utilizamos "**Twitter Analytics**", un servicio de Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07 Ireland (en adelante: "**Twitter**"). Twitter Analytics almacena y procesa información sobre su comportamiento de usuario en nuestro sitio web. Se pueden procesar los siguientes datos:

- identificación de cookies del navegador,
- identificación del dispositivo móvil,
- datos demográficos o de interés,
- contenido visto o acciones realizadas en un sitio web o aplicación.

Esto nos permite obtener datos de comportamiento sobre usted para optimizar nuestras campañas.

Sus datos transferidos a Twitter pueden transferirse a y almacenarse en los Estados Unidos, Irlanda y otros países donde operen Twitter y sus sociedades vinculadas, incluso a través de sus sociedades vinculadas, socios y proveedores de servicios. En algunos de estos países las leyes sobre la privacidad y la protección de datos, así como las normas sobre cuándo se puede acceder a los datos, pueden diferir de las de la Unión Europea y Alemania. Por consiguiente, se tomarán medidas adicionales.

Twitter puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

Encontrará más información en: <https://twitter.com/en/privacy>, <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/data-through-partnerships> and <https://gdpr.twitter.com/es/faq.html>.

ggg. adisfaction

Utilizamos los servicios prestados por adisfaction GmbH, Haus Meer 2, 40067 Meerbusch, Alemania ("**Adisfaction**") para hacer el seguimiento del éxito de las campañas de marketing promovidas en nuestro sitio web.

Adisfaction coloca un píxel de seguimiento que registra los siguientes datos personales del visitante:

- datos de la sesión (páginas web visitadas, n.º de clics en enlaces relacionados con la campaña de marketing),
- metadatos (direcciones IP, geolocalización aproximada, identificación de dispositivos).

Conservaremos esta información durante 28 días, tras lo cual se elimina automáticamente de forma permanente.

Este tratamiento de datos se realiza en servidores ubicados en la UE.

Encontrará más información aquí: <https://www.adisfaction.de/datenschutzerklaerung/>.

hhh. Snap

Hacemos uso de las tecnologías "Audience Match" y "Conversion" proporcionadas por Snap, Inc., 3000 31st Street, Santa Monica, CA, 90405 USA ("**Snap**") en nuestro sitio web como función de remarketing. Esto nos permite optimizar nuestros anuncios en la red social Snapchat, para mostrar solo anuncios relevantes allí y para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias en la red social Snap. Basándonos en su consentimiento, utilizamos las correspondientes cookies de Snap, que se almacenan en su dispositivo. Puede encontrar más detalles sobre estas cookies en nuestra hoja informativa sobre cookies.

A través de esta actividad podemos reconocer qué visitante estuvo en nuestro sitio web en qué momento y cómo interactuó con el sitio web. Además, Snap puede utilizar la información recopilada para sus propios fines publicitarios, así como para fines publicitarios de terceros. Snap puede inferir ciertos intereses sobre el comportamiento de navegación de los visitantes y combinarlos con otra información.

Conservamos la información recogida durante 13 meses.

Snap puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

Puedes encontrar más información sobre cómo desactivar la configuración en tu cuenta de Snap aquí: <https://support.snapchat.com/es/a/advertising-preferences>.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos de Snap para todas sus actividades, visite: <https://snap.com/es-ES/privacy/privacy-policy>.

bb. Analítica

aaa. Google Analytics

Para el diseño basado en las necesidades de nuestros sitios web, creamos perfiles de uso con seudónimo con la ayuda de **Google Analytics**. Google Analytics utiliza cookies de segmentación por comportamiento (*targeting cookies*) que pueden almacenarse en su dispositivo y ser leídas por nosotros. De esta forma, podemos reconocer y hacer el recuento de los visitantes recurrentes como tales y conocer la frecuencia con la que diferentes usuarios han accedido a nuestros sitios web.

Si se accede a páginas individuales de nuestro sitio web, se almacenan los siguientes datos:

- tres bytes de la dirección IP del sistema de llamada ("anonimizarIP"),
- el sitio web al que se accede,
- el sitio web desde el que accedió a la página de nuestro sitio web (remitente),
- las subpáginas a las que se accedió desde la página a la que se obtuvo acceso,
- la duración del tiempo que permaneció en el sitio web,
- la frecuencia de acceso al sitio web.

Como se ha mostrado anteriormente, el software también está configurado para que las direcciones IP no se almacenen por completo, sino que la última parte de la dirección está oculta (por ejemplo, 192.168.1.*.*). De esta forma, no es ya posible asociar la dirección IP acertada al ordenador o dispositivo terminal desde el que se accedió. Este sitio web también utiliza Google Analytics para el análisis en distintos dispositivos de flujos de visitantes, que se realiza a través de una identificación de usuario. Si se convierte en un nuevo cliente nuestro y ha aceptado el análisis de seguimiento aquí, podemos también determinar desde qué canal y/o campaña nos ha llegado.

bbb. Google Analytics para Firebase

En el marco del tratamiento de datos de la Versión Web, hemos implementado los servicios de Google Analytics para Firebase, un servicio prestado por **Google**. Google Analytics para Firebase despliega un kit de desarrollo de software para web ("web SDK") que permite analizar el uso de la aplicación web de la Versión Web. Esto significa que la información sobre el uso de la Versión Web se recoge, se transmite a Google y se almacena en los servidores gestionados

por Google. Para ello, se procesa la información del dispositivo del usuario final, la dirección IP, los datos sobre el navegador utilizado, el sistema operativo utilizado y la información sobre las solicitudes individuales (eventos) dentro de la Versión Web. Los datos se utilizan para analizar el comportamiento de los usuarios y tomar decisiones sobre la optimización de los productos y el marketing en función de los resultados.

i. Redes sociales

En nuestro sitio web no utilizamos *plugins* de redes sociales. Si nuestro sitio web contiene símbolos de proveedores de redes sociales (por ejemplo, Facebook), solo los utilizamos para la vinculación pasiva a las páginas de los respectivos proveedores.

Mantenemos perfiles de acceso público en varias redes sociales. Su visita a estos perfiles pone en marcha una variedad de operaciones de tratamiento de datos. A continuación, le ofrecemos una descripción general de cuáles de sus datos personales recopilamos, empleamos y almacenamos cuando visita nuestros perfiles.

Cuando visita nuestros perfiles, no solo nosotros recopilamos, utilizamos y almacenamos sus datos personales, sino también los operadores de la red social en cuestión. Esto ocurre también si no tiene un perfil en la red social respectiva. Las operaciones individuales de tratamiento de datos y su alcance difieren en función del operador de la red social de la que se trate, y no son necesariamente aplicables a las actividades de tratamiento realizadas por Trade Republic.

Encontrará los detalles sobre la recopilación y el almacenamiento de sus datos personales, así como el tipo, el alcance y la finalidad de su uso por parte del operador de la red social respectiva en las declaraciones de protección de datos del operador en cuestión:

- la política de privacidad de la red social **Facebook** operada por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda, se puede ver aquí <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- la política de privacidad de la red social **Instagram**, operada por Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE. UU., se encontrará en <https://help.instagram.com/155833707900388>;
- la política de privacidad de la red social **YouTube**, operada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, se encontrará en https://www.gstatic.com/policy/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_de_eu.pdf;

- la política de privacidad de la red social **Twitter**, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos, se encontrará en <https://twitter.com/es/privacy>.

Como operador de una página de fans de Facebook (y también un grupo de Facebook), solo podemos visualizarla información almacenada en su perfil público de Facebook, y esto solo si tiene tal perfil y tiene abierta sesión en él mientras visita nuestra página de fans. Además, Facebook nos proporciona estadísticas de uso anónimas que utilizamos para mejorar la experiencia del usuario cuando se visita nuestra página de fans. No tenemos acceso a los datos de uso que Facebook obtiene para elaborar estas estadísticas. Facebook se ha comprometido con nosotros a asumir la responsabilidad principal en virtud del RGPD por el tratamiento de estos datos, a cumplir todas las obligaciones en virtud del RGPD con respecto a estos datos y a proporcionar a las partes afectadas los elementos esenciales de esta obligación.

Este tratamiento de datos sirve a nuestro legítimo interés de mejorar la experiencia del usuario cuando se visita nuestra página de fans de manera dirigida. La base jurídica del tratamiento es el Artículo 6 (1) f) del RGPD. Además, Facebook emplea las llamadas cookies, que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestra página de fans incluso aunque no tenga su propio perfil de Facebook o no tenga abierta una sesión durante su visita a nuestra página de fans. Estas cookies permiten a Facebook crear perfiles de usuario basados en sus preferencias e intereses y mostrar anuncios personalizados para usted (dentro y fuera de Facebook). Las cookies permanecen en su dispositivo hasta que las elimine. Encontrará los detalles en la política de privacidad de Facebook.

Si utiliza nuestros Perfiles en las redes sociales para ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, creando sus propias aportaciones, respondiendo a una de nuestras aportaciones o enviándonos mensajes privados), los datos que nos proporcione serán tratados por nosotros exclusivamente para poder ponernos en contacto con usted. La base jurídica es el Artículo 6 (1) b) del RGPD. Véase también el subapartado **Contacto** en esta política.

aa. Reseñas de usuarios

Somos una empresa que se esfuerza por mejorar continuamente nuestro producto y nuestros servicios, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Su opinión tiene un gran valor para nosotros, por lo que nos interesa conocer su opinión sobre el uso de nuestro producto y

los servicios que ofrecemos. A veces hacemos preguntas directas a nuestros clientes a través de nuestras encuestas (véase 4. (d.) más arriba), pero, a veces, esto no es suficiente.

Descripción, alcance, finalidad y base jurídica

Con esta intención, utilizamos la información que nos proporciona en las reseñas de productos que deja en las plataformas de reseñas de productos (por ejemplo, TrustPilot) y sus publicaciones en las redes sociales en las que nos menciona directamente (por ejemplo, en Facebook o Twitter) para recopilar información sobre cómo nuestros clientes ven e interactúan con nuestros productos y servicios.

La información obtenida a partir de sus comentarios o publicaciones se recopila de forma centralizada en nuestro tablero de gestión de productos, con el fin de ofrecernos la mejor visión de las demandas más actuales y apremiantes de los clientes y de lo que podemos hacer para darles, y darle, lo que desean.

La base jurídica de la actividad de tratamiento es nuestro interés legítimo, art. 6 (1) f) RGPD: es nuestro interés legítimo utilizar la información disponible públicamente sobre nuestros productos y servicios, con el fin de seguir mejorándolos.

Proveedores de servicio

Hemos suscrito un acuerdo de procesamiento de datos con TrustPilot A/S, Pilestraede 58, 5. Floor, DK-1112 Copenhague K, Dinamarca ("**TrustPilot**"), con el fin de obtener de ellos la información contenida en las reseñas que los usuarios de su plataforma publican sobre nuestros productos y servicios, así como la puntuación media global que se nos asigna en función de dichas reseñas. La información que obtenemos de TrustPilot se refiere únicamente a la información que usted ha proporcionado en sus reseñas. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos propio de TrustPilot en su [política de privacidad](#).

Utilizamos los servicios proporcionados por Zapier Inc., 548 Market St. #62411; San Francisco, CA 94104-5401, Estados Unidos ("**Zapier**"), para la recopilación de información de las publicaciones en las redes sociales o de las reseñas de productos publicadas en plataformas de reseñas de consumidores distintas de TrustPilot, sobre nuestro producto o servicios y que mencionan directamente a Trade Republic. La información recopilada por Zapier está disponible públicamente y, por lo tanto, es controlada por el autor o editor directamente. Zapier obtiene y nos envía únicamente el contenido del post o de la reseña: ningún otro dato personal

es tratado por Zapier en el marco de estas actividades de tratamiento. Puede encontrar más información sobre las prácticas de privacidad de Zapier en su [política de privacidad](#).

Nuestro tablero de gestión de producto está proporcionado por ProductBoard, Inc, 612 Howard Street, 4th floor, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos ("**ProductBoard**"). ProductBoard recibe información directamente de Zapier mediante una API: por lo tanto, ProductBoard obtiene únicamente la información que Zapier ha recopilado. Si la reseña del consumidor o la publicación en las redes sociales, de hecho, no contuviera ninguna información personal, entonces ProductBoard tampoco recibiría ninguna información personal. Por el contrario, ProductBoard podría recibir información personal contenida en la reseña del consumidor o la publicación en las redes sociales extraída por Zapier. Puede encontrar más información sobre las prácticas de privacidad de ProductBoard en su [política de privacidad](#).

Zapier y ProductBoard pueden transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

j. Oportunidades de empleo

aa. Presentar una solicitud de empleo a través del sitio web

Descripción, alcance, finalidad, base jurídica y periodo de almacenamiento

A través de nuestro sitio web, es posible que los solicitantes de empleo presenten su candidatura a un puesto de trabajo en su momento. Para ello, debe enviar determinada información a través de nuestro Sitio Web (por ejemplo, su CV, carta de referencia) que contiene datos personales.

¡Las solicitudes se tendrán en cuenta EXCLUSIVAMENTE si se han enviado a través de los canales adecuados! Aquellas recibidas por cualquier otro medio (p. ej. el correo postal, direcciones personales, direcciones de correo electrónico de empleados de Trade Republic sin su permiso) no se considerarán y serán descartadas de inmediato.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos personales es el Artículo 6 (1) b) del RGPD, junto con el artículo 26 (1) de la Ley Federal de Protección de Datos alemana. La finalidad del tratamiento es tomar decisiones de contratación. Sin esta actividad de tratamiento, no podríamos tramitar su solicitud de contratación.

Eliminamos las solicitudes después de seis meses desde la adopción de una decisión de contratación por razones preventivas.

Proveedor de servicios, garantías adecuadas para la transferencia a terceros países

Para tramitar las solicitudes de empleo, utilizamos los servicios de Greenhouse Software, Inc., 18 West 18th Street, 11th Fl., Nueva York , NY 11232, Estados Unidos ("**Greenhouse**").

Hemos formalizado un acuerdo de protección de datos con Greenhouse que rige el objeto y la duración del tratamiento, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales, las categorías de interesados y nuestras obligaciones y derechos. Greenhouse solo tratará sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones. Greenhouse garantiza todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la seguridad de sus datos personales acordes con el riesgo.

La base legal de la transferencia de datos personales a Greenhouse es el Art. 6 (1) a) GDPR (consentimiento).

Greenhouse puede transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios. Para obtener más información sobre dichas transferencias, baje hasta la sección **5.** de esta política de privacidad.

bb. Presentar una solicitud de empleo a través de una plataforma distinta a nuestro sitio web

También puede optar por solicitar uno (o varios) de nuestros puestos vacantes desde LinkedIn o cualquier otro portal de empleo en el que publiquemos. En este caso, la actividad de tratamiento es iniciada por usted desde dicho portal de empleo. No controlamos las actividades de tratamiento realizadas por el portal de empleo en este contexto.

Sin embargo, una vez que decida solicitar desde el portal de empleo uno de nuestros puestos vacantes, puede ser redirigido a una página web desde la que podrá introducir toda la información necesaria para su solicitud.

Dependiendo del puesto vacante que solicite, dicha información introducida puede ser recogida por nuestro proveedor de servicios JOIN Solutions AG, Landsgemeindeplatz 6, 9043 Trogen, Suiza ("**Join**").

Contratamos al proveedor con el fin de publicar ofertas de trabajo en múltiples portales de empleo, así como para recopilar todas las solicitudes para nuestros puestos de trabajo abiertos desde dichos portales de empleo.

El proveedor de servicios tan solo procesa la información personal que usted proporciona en el contexto de su solicitud. Esto implicaría el tratamiento de su nombre, datos personales, historial educativo y profesional, currículum vitae y cualquier otra información que incluya en su solicitud.

La base jurídica de esta actividad de tratamiento es nuestro interés legítimo, art. 6 (1) f) GDPR: nos interesa legítimamente utilizar los servicios de los proveedores mencionados para mejorar la difusión de nuestras ofertas de empleo y recibir el mayor número posible de solicitudes de empleo, así como para mejorar potencialmente la calidad de los candidatos.

El proveedor de servicios elimina toda la información en el momento en que se nos transmite la información de la solicitud. Join no conserva ninguno de los datos personales recogidos más allá de su transmisión a nosotros.

En el contexto de esta actividad de procesamiento, el proveedor de servicios mencionado tampoco transfiere datos personales a un tercer país que no se beneficie de una decisión de adecuación de la Comisión de la UE, de acuerdo con el Art. 45 del GDPR. Join transfiere la información personal recopilada a Suiza, con el fin de proporcionarnos sus servicios: Suiza se beneficia de dicha decisión de adecuación, lo que implica que el nivel de protección de los derechos y libertades de privacidad que se encuentra en Suiza es adecuado en comparación con los derechos y libertades establecidos en el GDPR.

Puede encontrar más información sobre las prácticas de privacidad establecidas por Join [aquí](#).

5. Transferencia de datos personales a terceros países

Como se indica en ocasiones a lo largo de esta política de privacidad, algunos de los proveedores de servicios de Trade Republic podrían transferir datos personales fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a los llamados "terceros países", en el contexto de la

prestación de sus servicios a nosotros y a usted. Estos terceros países son, por ejemplo, los Estados Unidos de América o el Reino Unido, pero, en esencia, pueden definirse como cualquier país que no forme parte del EEE.

Es nuestra responsabilidad garantizar que cualquier posible transferencia de sus datos personales a un tercer país no menoscabe sus derechos y libertades como sujeto de los datos, establecidos en el GDPR. Hay muchas maneras a nuestra disposición con las que podemos garantizar las salvaguardas adecuadas para estas transferencias de datos personales a terceros países: la más destacada es el uso de cláusulas estándar de protección de datos (también conocidas como "**cláusulas contractuales tipo**" - de conformidad con el Art. 46 (2) c) RGPD), publicadas recientemente por la Comisión Europea, implementando la decisión 2021/914/UE. Sin embargo, el uso de las cláusulas contractuales tipo no es el único mecanismo de transferencia disponible: algunas empresas optan por establecer su propio conjunto de normas que rigen las prácticas de tratamiento de datos en toda su empresa o grupo de empresas, que deben ser aprobadas por una autoridad de control competente para ser válidas ("**normas corporativas vinculantes**", de conformidad con el artículo 47 del RGPD).

Algunos terceros países u organizaciones internacionales se benefician de una "**decisión de adecuación**" de la Comisión de la UE (de conformidad con el art. 45 del RGPD) que certifica que "*garantizan un nivel adecuado de protección*" de sus derechos y libertades como sujeto de los datos, según el RGPD. El último ejemplo de decisión de adecuación ha sido a favor de Corea del Sur, pero muchos más terceros países han obtenido una decisión de este tipo, como el Reino Unido. Puede encontrar la lista completa de dichos terceros países [aquí](#).

Estados Unidos y el caso "Schrems II"

En su sentencia de 16 de julio de 2020, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) declaró nulo el Escudo de Privacidad UE-EE. UU. (Caso [C-311/18](#); llamado Schrems II). La sentencia ha planteado la necesidad de que los responsables del tratamiento evalúen "caso por caso" si los mecanismos de transferencia aplicados son suficientes para garantizar un nivel de protección adecuado. En respuesta a esta sentencia, aplicamos medidas adicionales siempre que sea necesario, con el fin de garantizar que los requisitos de protección de datos de la UE también se cumplen al procesar los datos en Estados Unidos.

A continuación ofrecemos una visión general de los proveedores de servicios que pueden transferir datos personales a un tercer país en el contexto de la prestación de sus servicios, así

como el tipo de mecanismos de transferencia que rigen dichas posibles transferencias. Todos los detalles sobre las actividades de tratamiento realizadas por cada uno de estos proveedores de servicios pueden encontrarse en las secciones anteriores.

Proveedores de servicios que fundamentan las transferencias de datos personales a terceros países en cláusulas contractuales tipo, en cumplimiento del art. 46 (2) c) RGPD:

Proveedor de servicios	Finalidad del tratamiento	(Posible) tercer país receptor
AWS	Almacenamiento de datos (HaaS)	Estados Unidos
Snowflake	Estructuración de datos	Estados Unidos
Datadog	Vigilancia de seguridad, análisis	Estados Unidos
mParticle	Plataforma de datos de clientes	Estados Unidos
SendGrid	Servicio de envío de correo electrónico	Estados Unidos
Braze	Servicio de envío de correo electrónico	Estados Unidos
Google Ads, Youtube	Análisis del rendimiento del marketing, remarketing, comunicación a través de las redes sociales	Estados Unidos
Facebook, Instagram	Análisis del rendimiento del marketing, publicidad, comunicación a través de las redes sociales	Estados Unidos
LinkedIn	Análisis del rendimiento del marketing, publicidad	Estados Unidos
Microsoft Advertising	Análisis del rendimiento del marketing, publicidad	Estados Unidos
Twitter	Análisis del rendimiento del marketing, publicidad, comunicación a través de las redes sociales	Estados Unidos
Snap	Análisis del rendimiento del marketing, publicidad, comunicación a través de las redes sociales	Estados Unidos
Google Analytics	Uso del sitio web, análisis de rendimiento	Estados Unidos
Google Analytics para Firebase	“Uso de la aplicación web “Versión Web” y análisis de rendimiento	Estados Unidos
Zapier	Reseñas del producto, análisis de la puntuación media	Estados Unidos

ProductBoard	Reseñas del producto, análisis de la puntuación media	Estados Unidos
Greenhouse	Seguimiento de solicitudes y contrataciones, sistema de gestión	Estados Unidos

Proveedores de servicios que fundamentan las transferencias de datos personales a terceros países en sus propias Normas Corporativas Vinculantes, en cumplimiento del Art. 46 (2) b) y Art. 47 del RGPD:

Proveedor de servicios	Finalidad del tratamiento	(Posible) tercer país receptor	Enlace a las NCV del proveedor de servicios
Zendesk	Sistema de gestión de tickets de servicio de atención al cliente	Estados Unidos	https://www.zendesk.es/companya/privacy-and-data-protection/#corporate-rules
Twilio	Proveedor de envío de SMS	Estados Unidos	https://www.twilio.com/legal/bcr/processor

6. Sus derechos

Tiene los siguientes derechos: derecho de **acceso**, derecho de **rectificación**, derecho a la **limitación** del tratamiento, derecho de **Supresión**, derecho a la **información** y derecho a la **portabilidad de los datos**. Además, tiene un derecho de **oposición** y un derecho a la **revocación de su consentimiento**, así como el derecho a **reclamar ante la autoridad supervisora**.

a. Derecho a la información

Tiene el derecho a solicitar que confirmemos si estamos tratando sus datos personales. Si tratamos sus datos personales, tiene el derecho a obtener información sobre lo siguiente:

- las finalidades del tratamiento.
- las categorías de los datos personales tratados,
- los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes se hayan divulgado o vayan a divulgarse sus datos personales, en particular los destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales,
- si es posible, la duración prevista del almacenamiento de sus datos personales o, si esto no fuera posible, los criterios para determinar dicha duración,
- la existencia de un derecho de rectificación o supresión de los datos personales sobre usted o a la limitación del tratamiento por nuestra parte o el derecho a oponerse a dicho tratamiento,
- la existencia de un derecho de reclamación ante una autoridad supervisora,
- si los datos personales no han sido obtenidos directamente de usted, toda la información disponible sobre el origen de los datos,
- la existencia de una toma de decisiones automatizada incluida la elaboración de perfiles de conformidad con el Artículo 22 (1) y (4) del RGPD y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica utilizada y el alcance y los efectos previstos de dicho tratamiento para usted.

Si transferimos sus datos a una organización internacional o a un tercer país, tiene el derecho a solicitar información sobre la existencia de garantías adecuadas de conformidad con el Artículo 46 del RGPD en relación con la transferencia.

b. Derecho de rectificación

Tiene el derecho a corregir y/o completar los datos que hemos almacenado sobre usted si estos datos son incorrectos o están incompletos. Por supuesto, comunicamos estos datos de inmediato.

c. Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas condiciones, tiene el derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales. Se debe cumplir al menos una de las condiciones siguientes:

- impugna la exactitud de los datos personales durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos;
- el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso;
- ya no necesitamos los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; o
- se ha opuesto al tratamiento de conformidad con el Artículo 21 (1) del RGPD, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre sus intereses.

d. Derecho de supresión

Tiene el derecho a solicitar de supresión de sus datos personales de inmediato, si **estamos obligados a hacerlo**. Este es el caso si se cumple una de las siguientes condiciones:

- los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- retira usted el consentimiento en el que se basa el tratamiento de conformidad con el Artículo 6 (1) a) o el Artículo 9 (2) a) del RGPD, y no existe ninguna otra base jurídica para el tratamiento;
- se opone al tratamiento de conformidad con el Artículo 21 (1) del RGPD y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento, o se opone usted al tratamiento de conformidad con el Artículo 21 (2) del RGPD;
- sus datos personales han sido tratados ilícitamente;
- se deben suprimir los datos personales para cumplir una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que estemos sujetos;
- sus datos personales se han obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información de conformidad con el Artículo 8 (1) del RGPD.

Si hemos hecho **públicos** sus datos personales y estamos obligados a suprimirlos de conformidad con las condiciones mencionadas anteriormente, adoptaremos medidas razonables, incluidas medidas técnicas, teniendo en cuenta las tecnologías y los costes de implementación a nuestra disposición, con miras a informar a otros responsables del tratamiento que estén tratando los datos personales de su solicitud supresión de todos los enlaces a dichos datos personales o a las copias o réplicas de los mismos.

Hay algunos casos en los que se nos **exige** o tenemos **motivos legítimos para tratar** sus datos personales, **que prevalecerían sobre su derecho a oponerse** al tratamiento de los datos. Estos casos son:

- el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información;
- el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que estemos sujetos, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos;
- motivos de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el Artículo 9 (2) letras h) e i), así como el Artículo 9 (3) del RGPD;
- con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el Artículo 89 (1) del RGPD, en la medida en que el derecho indicado en el apartado (1) pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento; o
- la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

e. Derecho a la información

Si ha ejercido su derecho de rectificación, supresión o limitación contra nosotros, estamos obligados a notificar a todos los destinatarios a los que hayamos divulgado sus datos personales la rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, **a menos que esto resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.**

f. Derecho a la portabilidad de los datos

Bajo la condición siguiente, tiene usted el derecho a recibir los datos personales que **nos haya proporcionado** en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y el derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Dicho tratamiento está basado en el consentimiento de conformidad con el Artículo 6 (1) a) o el Artículo 9 (2) a) del RGPD, o en un contrato de conformidad con el Artículo 6 (1) b) del RGPD y el tratamiento se efectúa utilizando procedimientos automatizados.

Tiene el derecho a que transmitamos sus datos personales directamente a otro responsable del tratamiento, en la medida en que sea **técnicamente viable** y no afecte a las libertades y derechos de otras personas.

Este derecho a la portabilidad de datos no es aplicable si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio poderes públicos que nos hayan sido conferidos.

g. Derecho de oposición

Tiene el derecho, por motivos derivados de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, que se base en el Artículo 6 (1) e) (interés público) o f) (interés legítimo) del RGPD. Esto es aplicable también a la elaboración de perfiles que se menciona en dichas disposiciones.

Una vez manifestada una oposición, no trataremos ya sus datos personales a menos que podamos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

h. Derecho de oposición a la publicidad directa

Si el tratamiento de sus datos personales tiene por objeto el **marketing directo**, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales a efectos de dicha publicidad. Esto es aplicable también a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la publicidad directa.

Si se opone al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, no los trataremos ya a tales efectos.

En relación con el uso de los servicios de la sociedad de la información, sin perjuicio de la Directiva 2002/58/CE (Política de Privacidad para las Comunicaciones Electrónicas), puede ejercer tu oposición mediante procedimientos automatizados utilizando especificaciones técnicas.

Quisiéramos señalar que puede oponerse al uso de su dirección en cualquier momento sin contraer ningún coste aparte de los costes de transmisión según las tarifas básicas.

i. Derecho de revocación del consentimiento

De conformidad con el Artículo 7 (3) del RGPD, tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no invalida retroactivamente la licitud de las actividades de tratamiento realizadas hasta el momento de dicha retirada.

j. Derecho a presentar reclamaciones ante una autoridad supervisora

Tiene el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora, sin perjuicio de cualquier otra vía de reparación administrativa o judicial. En particular, puede ejercer su derecho de reclamación en el Estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción si cree que el tratamiento de sus datos personales viola el RGPD.

La Agencia Española de Protección de Datos puede ser contactada en los siguientes datos:

Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”)

Address: C/Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Teléfono: +34 901 100 099/ +34 91 266 35 17

Sito web: www.aepd.es; <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de la protección de datos responsable de nosotros a través de las siguientes direcciones:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Alt-Moabit 59-61

10555 Berlin

Alemania

Phone: +49 30 13889-0

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Homepage: <https://www.datenschutz-berlin.de>