

## Avis de confidentialité pour le site Web de Trade Republic

Dernière mise à jour le : 2024-18-11

Le présent avis de confidentialité t'informe sur la collecte et le traitement de tes données par Trade Republic conformément aux art. 13 et 14 du règlement général sur la protection des données ("RGPD") lorsque tu visites le site web [www.traderepublic.com](http://www.traderepublic.com) (ci-après "**site web de Trade Republic**" ou "**site web**"). Il comprend des informations sur la façon dont nous utilisons les cookies sur notre site Web (tu trouveras plus d'informations sur les Cookies spécifiques utilisés sur notre Site Web dans [l'Annexe sur les cookies](#)) et sur la façon dont tu peux te connecter à ton Compte Trade Republic sur le Site Web.

Si tu cherches des informations générales sur la manière dont Trade Republic traite tes données en ce qui concerne ton utilisation de l'application et de l'application Web de Trade Republic (ci-après "**Trade Republic App**" ou "**App**" ou spécifiquement "**Application Web**") et aux services (financiers) offerts par nous et nos pages de médias sociaux (ensemble dénommés "**Services**"), tu trouveras plus d'informations dans l'Avis de confidentialité de Trade Republic pour son App.

L'avis de confidentialité de l'App est disponible dans ton compte dans l'App et l'Application Web lorsque tu es connecté et lors de ton inscription qui ne peut se faire que via l'App de Trade Republic.

Le contrôleur de données et prestataire de services est:

Trade Republic Bank GmbH ("**Trade Republic**" ou "**nous**"), Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Allemagne

Dans certains cas, nous pouvons également agir en tant que responsables conjoints du traitement ou des tiers peuvent traiter tes données en leur propre nom en tant que responsables du traitement. Nous t'informons dans le présent avis de confidentialité lorsque ce sera le cas dans la mesure où cela est également nécessaire.

### 1. Objectif et fondement juridique de notre traitement des données

Nous nous appuyons sur les objectifs et les bases légales suivants pour traiter tes données personnelles.

En outre, nous fournissons des informations supplémentaires sur l'objectif et la base juridique de l'activité de traitement respective lorsque nous l'expliquons ci-dessous dans ce document. Nous mentionnerons explicitement si une activité de traitement est basée sur ton consentement, si elle est effectuée pour remplir notre obligation contractuelle, si elle est effectuée pour remplir nos obligations légales ou si elle est basée sur notre intérêt légitime.

#### 1.1 Consentement - art. 6 (1) lit. a RGPD

Nous traitons tes données personnelles sur la base de l'art. 6 (1) lit. a RGPD, si tu as consenti à l'activité de traitement spécifique. Ton consentement est **volontaire et peut être révoqué par toi à tout moment**. Tu recevras toujours des détails supplémentaires sur l'activité de traitement basée sur ton consentement. Note que la révocation de ton consentement n'a pas d'effet rétroactif; le traitement qui a eu lieu avant n'est pas affecté.

#### 1.2 Exécution d'un contrat - art. 6 (1) lit. b RGPD

Nous traitons tes données personnelles sur la base de l'art. 6 (1) lit. b RGPD, si le traitement est effectué afin de fournir nos services sur la base du contrat que nous avons conclu avec toi. Cela inclut le traitement dans le contexte bancaire, commercial ou cryptographique.

Par exemple, le traitement est effectué pour te permettre de te connecter à ton compte sur le site Web.

#### 1.3 Obligation légale - art. 6 (1) lit. c RGPD

Nous traitons tes données personnelles sur la base de l'art. 6 (1) lit. c RGPD en raison de nos obligations légales en tant que banque. Nous sommes soumis à diverses obligations légales, telles que les exigences légales (par exemple, la loi bancaire allemande, la loi allemande sur le blanchiment d'argent, la loi allemande sur le commerce des valeurs mobilières, les lois fiscales allemandes) et les exigences de surveillance bancaire (par exemple, de la Banque centrale européenne, de l'Autorité bancaire européenne, de la Deutsche Bundesbank et de l'Autorité fédérale allemande de surveillance financière -

BaFin). Il s'agit notamment de l'obligation de procéder à des vérifications d'identité et d'âge, de prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, de procédures spécifiques de réclamation des clients ou du respect des obligations de contrôle et de déclaration prévues par le droit fiscal. En ce qui concerne le site Web de Trade Republic, ces obligations comprennent en particulier la fourniture d'un service et d'un processus de connexion sécurisés.

#### **1.4 Intérêt légitime - art. 6 (1) lit. f RGPD**

Nous traitons tes données personnelles sur la base de l'art. 6 (1) lit. f RGPD, si nous avons un intérêt légitime à le faire. Cela signifie que notre intérêt à traiter tes données n'est pas supplanté par tes intérêts ou tes droits et libertés fondamentaux. Nous déterminerons si c'est le cas sur une base générique et avant le lancement d'une activité de traitement. Nous examinerons les finalités ci-dessous et évaluerons les circonstances particulières de la situation individuelle tout en prenant en considération les attentes raisonnables que tu peux avoir sur la base de ta relation avec nous. Nous effectuons cette analyse afin de vérifier que ces activités de traitement ne portent pas atteinte à tes droits en matière de protection des données.

Il s'agit notamment des objectifs suivants:

- l'affirmation de revendications juridiques et la défense en cas de litiges juridiques;
- assurer notre sécurité informatique et le fonctionnement général de l'informatique;
- la prévention et l'investigation des actes criminels;
- la correspondance électronique non liée au marketing;
- test et optimisation des procédures d'analyse de la demande, y compris la segmentation de la clientèle;
- le marketing direct ou les études de marché concernant la fonctionnalité et la performance de nos services et de notre site Web;
- des mesures pour le développement ultérieur de la performance de nos services (par exemple notre App) et de notre site Web.

Si tu veux plus d'informations sur les considérations susmentionnées ou si tu souhaites te désengager d'activités de traitement spécifiques qui sont basées sur notre intérêt légitime en raison de ta situation particulière, contacte-nous et nous pourrions évaluer plus en détail ta situation et le traitement en cours.

## **2. Quelles sont les données traitées par Trade Republic?**

La plupart des données personnelles que nous traitons sont fournies par toi (par exemple ton nom ou ton adresse e-mail ou tes transactions). Nous traitons également les données de ton appareil que nous collectons lors de ton utilisation de notre App ou de notre site Internet et, dans la mesure où cela est autorisé, les données que nous pouvons collecter auprès de tiers ou de sources publiques. Comme mentionné ci-dessus, si tu cherches des informations générales sur la façon dont Trade Republic traite tes données en ce qui concerne ton utilisation de notre App ou de nos Services (financiers), tu trouveras plus d'informations dans l'Avis de confidentialité de l'App qui est disponible dans ton compte dans l'App et l'Application Web lorsque tu es connecté et lors de ton inscription.

### **2.1 Données collectées automatiquement lors de la visite du site Web**

Lorsque tu visites notre site Internet, nous collectons régulièrement les données transmises automatiquement par ton navigateur à notre serveur Web, telles que ton adresse IP, les URL des sites Internet à partir desquels tu as accédé à nos sites Internet, le navigateur utilisé, la langue du navigateur, le système d'exploitation et l'interface utilisés, le dispositif d'accès avec lequel les services sont utilisés, la date et l'heure de l'accès, les pages consultées de notre site Internet et le temps que tu passes sur notre site Internet.

Les données sont stockées pour une période limitée et sont ensuite automatiquement supprimées.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime conformément à l'article 6 (1) lit. f RGPD, qui découle des finalités énumérées ci-dessous. Nous utilisons ces informations:

- pour permettre la récupération et la visite du site web;
- pour améliorer en permanence notre site Internet et nos offres et les adapter davantage aux besoins de nos utilisateurs;
- d'effectuer des contrôles de qualité internes;
- pour détecter, éliminer et prévenir les erreurs, les dysfonctionnements et les éventuelles mauvaises utilisations;

- pour générer des statistiques sur les canaux d'accès et l'utilisation du site.

Dans la mesure où la collecte des données n'est pas techniquement nécessaire, la base juridique de la collecte des données est fondée sur le consentement conformément à l'article 6 (1) lit. a RGPD et tu trouveras plus d'informations ci-dessous dans la section sur les cookies.

## **2.2 Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires comme les pixels (désignés ensemble par "**Cookies**") pour te fournir notre site Web, analyser et améliorer les performances de notre site Web et à des fins de marketing. Ces Cookies peuvent également collecter des données à caractère personnel. Nous utilisons les Cookies et traitons les données personnelles collectées par les Cookies pour remplir nos obligations contractuelles (par exemple, les cookies de connexion ou les cookies techniquement nécessaires pour fournir le Site Internet), sur la base de notre intérêt légitime (par exemple, pour sécuriser notre Site Internet) ou sur la base de ton consentement (par exemple, les activités de marketing). Le paramètre par défaut est déjà défini de manière à ce qu'aucun cookie ne soit défini à des fins de marketing et d'analyse ("confidentialité par défaut") sans ton consentement.

Note que lorsque tu rejettes les Cookies, cela n'a pas d'effet sur ton profil client ou sur les paramètres in-App, car ces systèmes ne sont pas connectés les uns aux autres.

Tes paramètres de préférence en matière de cookies seront sauvegardés par nous dans un cookie. Cela nous permet de ne pas avoir à te demander ton consentement à chaque fois que tu visites notre site Web. Si tu as réglé tes paramètres génériques de cookies pour ne pas les stocker dans ton navigateur, alors il ne nous sera pas possible de sauvegarder tes paramètres de cookies. Cela signifie que tes préférences te seront demandées à chaque fois que tu visiteras notre site Internet. Tu peux modifier tes paramètres de cookies à tout moment en cliquant sur Cookies dans le pied de page du site Internet.

Tu trouveras plus d'informations sur les Cookies spécifiques utilisés sur notre Site Internet dans notre Annexe sur les Cookies - tu trouveras le lien vers l'Annexe au début de ce document. Les informations concernant nos activités de suivi dans notre App sont disponibles dans notre Politique de confidentialité de l'App.

## **2.3 Adjust**

Adjust est un service proposé par adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Allemagne ("**Adjust**"). Nous utilisons Adjust à des fins de marketing ; à savoir afin de suivre les performances de nos campagnes et de les améliorer, d'afficher (ou de ne pas afficher) des publicités personnalisées pour toi, de prévenir la fraude marketing et d'attribuer les inscriptions ou d'autres comportements des clients à des campagnes spécifiques, à des partenaires de marketing affiliés ou à des influenceurs. Cela signifie que nous transmettons les données collectées par Adjust à nos partenaires publicitaires et tu trouveras plus d'informations sur nos activités de marketing ci-dessous. Adjust ne collecte ni ne transmet de données claires comme ton nom, ton adresse e-mail, ton numéro de téléphone et il ne collecte pas non plus d'informations spécifiques concernant la valeur de ton compte, les instruments financiers que tu as négociés, etc.

Nous utilisons également Adjust pour savoir si tu as été transféré depuis des sites web de partenaires (marketing) vers notre site web ou si tu as cliqué sur des liens de référence et si tu as téléchargé notre appli en utilisant le code QR disponible sur notre site web.

De plus, Adjust nous permet de pré-remplir le champ du code de parrainage pour toi. Tu n'as pas à ressaisir ce code si tu as cliqué sur un lien de parrainage fourni par un de tes amis ou un tiers.

Nous ne collecterons des données que par le biais d'Adjust sur notre site Web conformément à tes préférences en matière de cookies et dans notre App conformément aux paramètres de ton profil que tu peux modifier à tout moment. Tu es libre de consentir ou non à ce traitement et nous traiterons tes données sur la base de ton consentement.

## **2.4 Données collectées lorsque tu te connectes à ton compte client sur le site Internet.**

Bien que nous n'offrions pas la possibilité d'enregistrer un nouveau compte sur notre site Web (l'enregistrement ne peut se faire que via l'App), nous permettons à nos clients de se connecter à leur compte sur notre site Web, ce que l'on appelle l'Application Web.

Pour te connecter à ton compte sur notre site Web, tu devras entrer ton numéro de téléphone et ton code pin. Ensuite, nous enverrons une notification à ton appli Trade Republic qui comprendra un code de vérification ; tu peux aussi demander à

recevoir le code par message régulier sur ton téléphone. Tu devras saisir ce code pour accéder à ton compte.

Lorsque tu utilises notre application Web, les données collectées et traitées sont comparables aux données collectées lorsque tu utilises l'App régulière de Trade Republic. Garde cependant à l'esprit que les paramètres spécifiques à l'appli concernant le suivi ou les notifications aux clients, ne peuvent être modifiés que dans ton appli.

### **2.5 Données recueillies lorsque tu nous contactes**

Tu peux contacter notre équipe d'assistance à la clientèle par e-mail et, pour des cas spécifiques, via un formulaire web. Les clients connectés peuvent également utiliser une fonctionnalité de chat sur le site Web. Nous traitons les données personnelles que tu partages avec nous lorsque tu nous joins ; cela comprend le contenu de notre communication, ton nom et ton adresse électronique.

Nous traitons tes données afin de remplir nos obligations contractuelles dans la mesure où tu es un client et que le traitement est nécessaire pour te fournir des informations liées à notre relation contractuelle. Sinon, nous traitons tes données conformément à notre intérêt légitime à traiter les demandes d'assistance à la clientèle émanant de non-clients. Tu trouveras ci-dessous plus d'informations sur la manière dont nous traitons tes données pour notre service clientèle.

### **2.6 Données des non-clients**

Nous traitons les données personnelles des non-clients lorsqu'ils transfèrent de l'argent à nos clients ou reçoivent de l'argent de ces derniers. Cela inclut l'affichage de leurs informations dans les relevés de compte des clients ainsi que le traitement de leurs données à des fins de prévention de la fraude, pour empêcher toute utilisation abusive et à des fins similaires.

Comme nous n'avons pas de relation contractuelle directe avec ces personnes, nous traitons leurs données sur la base de notre intérêt légitime à fournir nos services à nos clients et à respecter nos obligations légales. Nous traitons également les données des non-clients lorsqu'ils nous contactent (comme expliqué dans cet avis de confidentialité).

## **3. Conservation et suppression des données**

En règle générale, nous ne conserverons tes données qu'aussi longtemps que nous en aurons besoin pour te fournir nos services ou pour nous conformer à nos obligations légales.

En tant que banque, il existe différentes règles légales de conservation des données qui s'appliquent à nous et qui déterminent pendant combien de temps nous sommes légalement obligés de conserver les données. Ces lois s'appliquent également, même si tu nous demandes explicitement de supprimer tes données. Plus d'informations sur la façon dont nous supprimons les données de ton compte, les périodes de conservation basées sur les réglementations bancaires et ce qui se passe lorsque tu fermes ton compte sont disponibles dans notre avis de confidentialité sur les applis.

En ce qui concerne ton utilisation du site Web, les délais de conservation des données suivants s'appliquent aux éléments de données personnelles suivants:

### **3.1 Cookies et durée de vie des cookies**

Les données collectées via les Cookies ne sont stockées que pour une durée limitée. Ce que l'on appelle la durée de vie du cookie dépend de l'objectif du cookie. Dans le cas des cookies utilisés à des fins de marketing, la durée de vie est généralement plus courte, tandis que les cookies utilisés à des fins d'analyse ou afin de sécuriser ton utilisation de notre site Web, la durée de vie est généralement plus longue.

Tu trouveras plus d'informations sur les Cookies spécifiques utilisés sur notre Site Internet, y compris leur durée de vie respective, dans l'Annexe sur les Cookies - tu trouveras le lien vers l'Annexe au début de ce document.

Étant donné que les cookies sont stockés dans ton navigateur, nous n'avons pas accès aux cookies ou aux informations qui y sont conservées si tu ne visites pas notre Site Internet. Cela signifie que, sans que tu visites notre Site Internet et que tu t'identifies, nous ne pouvons pas non plus supprimer nous-mêmes les Cookies déposés par nous dans ton navigateur. En revanche, tu es libre de supprimer ces cookies à tout moment et tu peux le faire dans les paramètres de ton navigateur.

Nous traitons et conservons tes données conformément aux périodes de conservation légales afin de remplir nos

obligations légales.

Dans la mesure où nous conservons tes données conformément aux délais de prescription légaux pour garantir nos propres revendications, nous traitons tes données avec notre intérêt légitime.

### 3.2 Communication

Lorsque tu nous contactes en tant que non-client, nous conservons tes données conformément aux périodes de conservation légales afin de remplir nos obligations légales.

Dans le cas où aucune obligation légale ne s'applique, nous conserverons tes données pendant une période limitée (généralement trois ans à compter de la fin d'une année civile et en fonction de la loi applicable et du délai de prescription). Nous conservons tes données pendant cette période conformément à notre intérêt légitime (art. 6 (1) lit. f RGPD) pour nous défendre en cas de poursuites judiciaires et pour faire valoir d'éventuels droits légaux.

## 4. Activités de marketing et médias sociaux

Nous traitons des données personnelles pour nos activités de marketing et dans le cadre de notre utilisation des médias sociaux. Tu trouveras des informations sur nos activités de traitement en matière de marketing ci-dessous et dans notre Politique de confidentialité des applis.

Tu peux t'opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant.

Le traitement de tes données à des fins publicitaires, à moins qu'un consentement ne soit requis, est basé sur notre intérêt légitime en matière de publicité directe et de marketing.

Nous n'utilisons les données de suivi basées sur ton consentement qu'à des fins de marketing et tu es libre de retirer ton consentement dans les paramètres de ton profil à tout moment ou de rejeter les Cookies sur notre Site Internet. Note que lorsque tu rejettes les Cookies, cela n'a pas d'effet sur ton profil client ou sur les paramètres in-App, car ces systèmes ne sont pas connectés entre eux.

### 4.1 Profil de l'entreprise sur les pages des médias sociaux

Nous avons des pages ou des profils d'entreprise ("**Profils d'entreprise**") sur les réseaux suivants : TikTok, X, LinkedIn, Facebook, Youtube, Snapchat et Instagram (ensemble "**Réseau social**").

Lorsque tu interagis avec nos profils d'entreprise ou avec notre contenu partagé par le biais des profils d'entreprise, le réseau social respectif recueille tes données personnelles. De plus, si tu interagis directement avec nous, par exemple en nous envoyant un message, en postant sous notre contenu, etc, nous collectons également tes données personnelles qui comprennent le contenu que tu as partagé avec nous, ta photo de profil, ta poignée de profil et d'autres informations de profil visibles publiquement.

En règle générale, aucun Réseau social ne nous fournit de données personnelles qui nous permettent d'identifier des visiteurs spécifiques de nos Profils d'entreprise ou des utilisateurs qui ont vu nos publicités. Les statistiques que nous recevons des Réseaux sociaux ne peuvent pas être reliées à des utilisateurs individuels par nos soins.

En ce qui concerne les données personnelles traitées par le réseau social respectif afin de fournir des statistiques sur le profil de l'entreprise, nous sommes des contrôleurs conjoints avec le réseau social respectif, conformément à l'art. 26 RGPD.

Les profils d'entreprise et le traitement des données personnelles en rapport avec nos profils d'entreprise servent notre intérêt légitime en matière de marketing, de communication avec le public et d'amélioration et de personnalisation de l'expérience utilisateur pour les visiteurs des profils d'entreprise.

#### 4.1.1 TikTok

Le réseau social TikTok est exploité par TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, Irlande ("**TikTok**"), et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités marketing, notamment les impressions, les dépenses et les coûts par événement. Pour nous fournir ces informations, TikTok traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver l'accord de contrôleur commun conclu avec TikTok ici:

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

#### 4.1.2 X

Le réseau social X est exploité par Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irlande ("**Twitter**"), et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités de marketing. Pour nous fournir ces informations, Twitter traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver plus d'informations sur les pratiques de Twitter en matière de confidentialité ici: <https://twitter.com/de/privacy>.

#### 4.1.3 LinkedIn

Le réseau social LinkedIn est exploité par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande ("**LinkedIn**"), et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités de marketing. Pour nous fournir ces informations, LinkedIn traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver l'accord de contrôle conjoint conclu avec LinkedIn ici: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

#### 4.1.4 Instagram

Le réseau social Instagram est exploité par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande ("**Meta**"), et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités de marketing. Pour nous fournir ces informations, Meta traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver l'accord de contrôleur commun conclu avec Meta ici: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

#### 4.1.5 Facebook

Le réseau social Facebook est exploité par Meta, et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités de marketing. Pour nous fournir ces informations, Meta traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver l'accord de contrôleur commun conclu avec Meta ici: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

#### 4.1.6 Snapchat

Le réseau social Snapchat est exploité par Snap Group Limited, 50 Cowcross Street, Floor 2, Londres, Royaume-Uni ("**Snapchat**"), et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités de marketing. Pour nous fournir ces informations, Snapchat traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver plus d'informations sur les pratiques de Snapchat en matière de confidentialité ici: <https://values.snap.com/privacy/privacy-policy>

#### 4.1.7 Youtube

Le réseau social et service d'hébergement de vidéos Youtube est exploité par Google et nous fournit des statistiques d'utilisation concernant notre Profil d'entreprise et nos activités de marketing. Pour nous fournir ces informations, Google traite les données personnelles de ses utilisateurs et des visiteurs de notre Profil d'entreprise.

Tu peux trouver plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google en ce qui concerne Youtube ici: <https://policies.google.com/privacy>

#### 4.2 Activités de marketing

#### 4.2.1 Tombolas et promotions comparables

Si tu décides de participer à une tombola ou à une promotion comparable, nous traiterons tes données dans la mesure où cela est nécessaire pour organiser la tombola et déterminer les gagnants. Tu recevras des informations plus détaillées dans les conditions respectives du tirage au sort et nous recueillons ton consentement si nécessaire.

Ta participation à une tombola est volontaire et nous traitons tes données sur la base de nos obligations contractuelles concernant l'organisation de la tombola et, si elles sont collectées, sur la base de ton consentement.

#### 4.2.2 Publicité par affichage en ligne et publicité sur les réseaux sociaux

##### 4.2.2.1 Publicité par affichage en ligne

Nous utilisons différents réseaux d'affichage publicitaire, notamment le Réseau Display de Google proposé par Google, et des réseaux affiliés lorsque nous te montrons des publicités en ligne en dehors des Réseaux sociaux. En fonction des caractéristiques du réseau publicitaire, nous pourrions segmenter les spectateurs en fonction des données et des caractéristiques fournies par le réseau publicitaire respectif.

En outre et sur la base de ton consentement, nous pourrions également utiliser les données d'utilisation du site Web collectées par le biais des cookies pour te montrer des publicités personnalisées en ligne. Dans le cas où tu rejetterais une telle personnalisation basée sur nos données, cela n'aura pas nécessairement d'effet sur la quantité de publicités que tu verras de notre part et cela n'aura pas non plus d'effet sur les publicités qui sont personnalisées sur la base des données contrôlées par le réseau publicitaire respectif.

##### 4.2.2.2 Publicité sur les réseaux sociaux

Lorsqu'ils font de la publicité sur les réseaux sociaux (par exemple, YouTube, Facebook, Instagram), les annonceurs ont la possibilité de cibler des groupes d'utilisateurs spécifiques sur la base des données collectées par le réseau social concerné ou la possibilité de transmettre des informations cryptées concernant les clients des annonceurs comme les adresses e-mail ou les identifiants publicitaires. Le réseau social va ensuite - soit pour le compte de l'annonceur en tant que processeur de données, soit en tant que contrôleur de données avec le consentement de l'utilisateur concerné - faire correspondre les données cryptées avec ses propres données et permettre à l'annonceur d'afficher ou également de ne pas afficher de publicités aux utilisateurs du réseau social mis en correspondance. Les données non appariées seront supprimées après une courte période. Nous utilisons de telles fonctionnalités fournies par les réseaux sociaux pour commercialiser nos services.

Nous utilisons également d'autres fonctionnalités fournies par le Réseau social pour analyser l'efficacité de nos campagnes ou l'attribution des publicités. Pour ce faire, nous partageons avec le Réseau social concerné des informations limitées sur l'utilisateur, qui comprennent généralement des identifiants fournis par le Réseau social et relatifs à ses utilisateurs spécifiques.

Dans la mesure où tes données d'utilisation du site Web sont utilisées à ces fins, elles seront collectées par le biais de Cookies sur notre site Web et notre utilisation de ces données adhèrera à ton choix en ce qui concerne l'utilisation des Cookies. Cela signifie que si tu n'as pas consenti aux Cookies à des fins de marketing, nous ne transférerons pas tes données collectées sur notre Site Internet via des Cookies aux fins susmentionnées.

Dans le cas où tu rejetterais une telle personnalisation basée sur nos données, cela n'aura pas nécessairement d'effet sur la quantité de publicités que tu verras de notre part et cela n'aura pas non plus d'effet sur les publicités qui sont personnalisées sur la base des données contrôlées par le Réseau Social respectif. Garde également à l'esprit que les choix que tu fais concernant les Cookies n'ont pas d'effet sur les choix que tu fais concernant le suivi des données In-App ou des données connectées à ton compte Trade Republic.

Nous utilisons actuellement les Réseaux Sociaux suivants pour te montrer des publicités et pour collecter des informations sur les performances de nos campagnes. Pour clarifier, tes données n'ont pas nécessairement été traitées en lien avec même un ou tous les Réseaux sociaux suivants ; cela dépend de ta propre utilisation du Réseau social respectif ainsi que de nos propres différentes campagnes. En outre, les Réseaux sociaux traitent également tes données pour nous fournir des informations concernant nos activités de marketing sur leurs plateformes.

- TikTok
- Facebook
- Instagram
- Youtube

- Snapchat
- LinkedIn
- Reddit

#### **4.3 Études de marché et sondages**

Si tu décides de participer à une enquête, nous traiterons les données et les réponses que tu nous fournis dans la mesure nécessaire à la réalisation de l'enquête et à l'analyse des résultats. Si un traitement supplémentaire a lieu, nous t'en informerons dans nos conditions d'enquête et recueillerons ton consentement si nécessaire.

Ta participation à nos enquêtes est volontaire et nous traitons tes données sur la base de notre intérêt légitime à mener des enquêtes et à améliorer nos Services et, dans la mesure où cela est accordé, sur la base de ton consentement.

## **5. Communication, SMS et service à la clientèle**

### **5.1 Communication**

Comme expliqué ci-dessus, nous offrons différentes possibilités de nous contacter et si tu le fais, nous traiterons tes données personnelles pour te fournir une réponse. Ce traitement est effectué pour te fournir nos Services demandés par toi et, dans la mesure où cela est légalement nécessaire, pour adhérer à nos obligations légales.

Si tu n'es pas un client et que tu n'utilises pas nos services, nous t'enversons uniquement des courriels de marketing sur la base de ton consentement.

### **5.2 SMS et vérification par SMS**

#### **5.2.1 Informations générales sur les SMS**

Pour coupler ton appareil avec ton compte et pour augmenter la sécurité de ton compte et prévenir la fraude, nous envoyons des messages SMS. Nous envoyons ces messages en fonction du numéro de téléphone que tu as fourni lors du processus d'embarquement.

Nous pouvons également utiliser ces services SMS pour t'envoyer des rappels concernant les communications importantes que tu reçois de notre part. Nous n'envoyons ces rappels que si notre demande initiale a pour but de remplir les obligations légales que nous sommes tenus de suivre en tant que prestataire de services financiers.

Ce traitement est effectué pour adhérer à nos obligations légales ou, en ce qui concerne la diminution des risques et la prévention des préjudices de ta part, de la nôtre ou de celle de tiers, afin de préserver notre intérêt légitime.

#### **5.2.2 Réception de SMS qui n'ont pas été demandés par toi.**

Il arrive que les utilisateurs saisissent accidentellement ou à tort un mauvais numéro lorsqu'ils essaient de s'inscrire ou de se connecter. Dans de tels cas, nous pouvons envoyer un SMS à des personnes qui n'en ont pas fait la demande. Cela n'a pas d'effet sur la sécurité des comptes existants et cela ne signifie pas non plus qu'un compte au nom du propriétaire du numéro de téléphone a été ouvert ou que ses données personnelles en plus de son numéro de téléphone ont été traitées par nous.

### **5.3 Service clientèle**

Tu peux contacter notre équipe d'assistance à la clientèle par e-mail, par formulaire web et - si tu es connecté - par chat. En entrant dans le chat, tu seras assisté par notre chatbot. Lorsque le chatbot n'est pas en mesure de résoudre ta demande, tu as la possibilité de soumettre ta demande qui sera alors prise en charge par un agent du service client. Les conversations du chatbot sont à ta disposition dans ton appli. Nous traitons les données personnelles que tu partages avec nous lorsque tu nous joins ; cela inclut le contenu de notre communication, ton nom et ton adresse e-mail.

En outre, si elles sont disponibles, nous stockons également des informations supplémentaires telles que ton statut de connexion, ta langue préférée et la version de ton appli avec le contenu de ta communication. Ces informations nous aident à te fournir une meilleure assistance.

Nous analysons également notre communication afin de mieux comprendre pourquoi les clients nous contactent, quels sont les problèmes auxquels nos clients sont confrontés et quelles sont les raisons de leurs plaintes. Cela nous aide à améliorer



nos services à la clientèle et nos Services en général.

Nous traitons tes données afin de remplir nos obligations contractuelles. Lorsque nous traitons tes données afin d'améliorer nos Services (y compris notre service client), nous traitons tes données pour notre intérêt légitime.

## 6. Bénéficiaires ou catégories de bénéficiaires

Nous ne transférons tes données à des tiers (processeurs de données ainsi que d'autres contrôleurs de données) que si cela est conforme à la loi applicable. Les responsables du traitement des données traitent tes données sous leur propre responsabilité et tu peux exercer tes droits de personne concernée directement contre eux. Les processeurs de données traitent tes données sur la base de nos instructions et sous notre responsabilité.

Nous faisons généralement appel à des processeurs de données lorsque nous externalisons des sous-parties individuelles de nos services, tels que les services informatiques, le traitement de certaines demandes d'assistance à la clientèle, la logistique ou les services d'impression.

Lorsque nous transférons des données à d'autres institutions financières ou organismes publics, ces entités seront généralement des contrôleurs de données, puisqu'elles ne traitent pas tes données sur la base de nos instructions et également en ce qui concerne leurs propres obligations légales telles que la lutte contre le blanchiment d'argent, etc.

Selon la façon dont tu utilises notre site Web ou nos services, nous pouvons transférer tes données personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

- les organismes et institutions publics (par exemple, la Deutsche Bundesbank, la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), l'Autorité bancaire européenne, la Banque centrale européenne, les autorités financières ou d'autres autorités publiques des États européens à partir desquels Trade Republic exerce ses activités) à des fins de respect des obligations légales (de déclaration), de prévention de la fraude et de la criminalité, d'exécution des réclamations ou de défense juridique des réclamations;
- Des conseillers externes ou des avocats dans le but de remplir les obligations légales (de déclaration), la prévention des fraudes et des crimes, l'application des réclamations ou la défense juridique des réclamations;
- d'autres institutions de crédit et de services financiers ou des institutions comparables auxquelles Trade Republic transfère des données personnelles afin de mener à bien la relation commerciale avec toi; par exemple, les banques de dépôt fiduciaire, les prestataires de services de paiement, les bourses ou les agences de crédit, les prestataires de services de déclaration fiscale;
- les prestataires de services qui, par exemple, fournissent des services techniques, tels que l'envoi de SMS ou la réalisation d'identifications vidéo, des services d'assistance au service client ou un service d'analyse de texte (y compris des services d'intelligence artificielle) afin de te rendre nos Services;
- les prestataires de services pour les dépistages de risques, les vérifications d'antécédents, les rapports de diligence ou les scores de solvabilité;
- des prestataires de services concernant la garde des crypto-actifs afin de te rendre nos services;
- les prestataires de services qui hébergent et fournissent l'infrastructure informatique pour nous ou assurent notre sécurité informatique afin de te rendre nos services;
- Les fournisseurs de services de cartes de paiement et les fournisseurs de services de gestion de documents (comme les services d'impression ou de destruction de données) afin de te rendre nos services;
- Les services de marketing comme les Réseaux sociaux, les fournisseurs de services d'email, les plateformes de données clients, les prestataires techniques pour les campagnes marketing ou les tirages au sort et les réseaux publicitaires afin de promouvoir nos Services auprès de toi et d'autres personnes.

Tu peux nous joindre, si tu veux recevoir des informations supplémentaires sur les destinataires respectifs des données personnelles.

## 7. Transfert de données personnelles vers des pays tiers

Nous ne transférons les données personnelles à des tiers en dehors de l'Espace économique européen que lorsqu'au moins l'un des mécanismes de transfert suivants est donné pour garantir un niveau approprié de protection des données.

- Si le pays tiers a été confirmé par la Commission de l'UE comme ayant un niveau adéquat de protection des données conformément à l'art. 45 (1) RGPD;

- Des règles d'entreprise contraignantes ont été établies par le destinataire;
- Les Clauses standard de protection des données de l'UE, telles qu'adoptées par la Commission européenne, ont été convenues entre nous et le tiers; ou
- Tu as donné ton consentement au transfert.

Tu peux nous joindre, si tu veux recevoir plus d'informations sur le mécanisme de transfert respectif (éventuellement avec des copies du mécanisme respectif) et les prestataires de services que nous utilisons.

## 8. Prise de décision automatisée

Nous prenons des décisions automatisées au sens de l'art. 22 RGPD, lors du profilage des clients afin de remplir notre obligation légale en tant que banque. Il s'agit, par exemple, des exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les crimes qui mettent en danger les actifs. À cette fin, nous traitons tes données personnelles et notamment les informations relatives à tes transactions, la valeur de la transaction, les modifications récentes de tes données personnelles, etc. Tu peux demander une révision de la décision automatisée à tout moment.

Nous ne prenons pas de décisions automatisées au sens de l'art. 22 RGPD te concernant en tant que visiteur régulier de notre site Web.

En outre, dans la mesure où la loi ne l'interdit pas, nous t'informerons d'une décision automatisée au sens de l'art. 22 RGPD et te fournirons des informations supplémentaires.

Ce traitement est effectué pour respecter nos obligations légales.

## 9. Tes droits en matière de protection de la vie privée et ton contact

Tu as les droits suivants en matière de protection de la vie privée:

- le droit d'accéder à tes données à caractère personnel (article 15 du RGPD);
- le droit de rectification (article 16 du RGPD);
- le droit à l'effacement (article 17 du RGPD);
- le droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD);
- un droit d'opposition au traitement (art. 21 RGPD); et
- le droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) dans le cadre des exigences légales.

En ce qui concerne le droit d'accès à tes données et le droit à l'effacement, les restrictions en vertu de l'art. 17 (3) RGPD et en vertu des lois locales doivent être prises en compte. Tu as le droit de révoquer ton consentement à tout moment avec effet pour l'avenir (art. 7 (3) phrase 1 RGPD). Toutefois, la légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

En outre, il existe un droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données conformément à l'art. 77 RGPD en conjonction avec l'article 19 de la loi fédérale allemande sur la protection des données puisque nous sommes situés en Allemagne.

En cas de questions générales ou si tu veux exercer tes droits en matière de protection de la vie privée, tu peux à tout moment t'adresser à notre équipe de protection des données à l'adresse [dataprotection@traderepublic.com](mailto:dataprotection@traderepublic.com).

Pour contacter directement notre délégué à la protection des données, envoie une lettre à Trade Republic Bank GmbH, délégué à la protection des données, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Allemagne, ou de demander un contact direct par courriel.

## 10. Modifications de cet avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité peut être occasionnellement mis à jour en raison du développement de nos services, de nouvelles fonctionnalités ou de la mise en œuvre de nouvelles technologies pour sécuriser nos services.

Nous te recommandons de relire cet avis de confidentialité de temps en temps.