

## Trade Republic Politique de Confidentialité

Version actuelle: 22.03.2024

### 1. Politique de confidentialité

Nous, Trade Republic Bank GmbH et toutes ses sociétés affiliées (ci-après « **Trade Republic** », ou « **nous** ») en tant qu'exploitant du site Web à l'adresse suivante <https://www.traderepublic.com> ainsi que d'autres sous-domaines dudit domaine (également « **Site Web** ») sommes responsables du traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur (« **vous** ») en relation avec ce site Web dans le cadre de la loi applicable en matière de protection des données, en particulier, le règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et la Loi fédérale (allemande) sur la protection des données (*Bundesdatenschutzgesetz*).

La présente politique de confidentialité décrit les activités de traitement des données à caractère personnel que nous effectuons dans le cadre de votre visite sur notre site internet, conformément à nos obligations d'information (article 13 et suivants du RGPD) (« **Politique de confidentialité** »). De plus, nous fournissons des informations sur les types de données personnelles que nous collectons, sur la manière dont nous utilisons ces informations, sur les personnes avec lesquelles nous pouvons les partager et sur les choix qui s'offrent à vous concernant notre utilisation des informations. Nous décrivons également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité des informations et la manière dont vous pouvez nous contacter au sujet de nos pratiques en matière de confidentialité.

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement et sans préavis afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière de données personnelles. Nous publierons la version mise à jour sur le site Web et indiquerons en haut de la politique de confidentialité la date de sa dernière mise à jour. Nous vous encourageons à la consulter de temps en temps pour vous informer des dernières mises à jour.

### 2. Informations sur la (les) personne(s) responsable(s)

Trade Republic Bank GmbH

Brunnenstr. 19-21  
10119 Berlin  
Allemagne

Courriel : [service-fr@traderepublic.com](mailto:service-fr@traderepublic.com)

### **3. Délégué à la protection des données**

Nous avons nommé un délégué à la protection des données. Vous pouvez vous mettre en relation avec celui-ci comme suit :

Trade Republic Bank GmbH  
- Datenschutz -  
Brunnenstr. 19-21  
10119 Berlin  
Allemagne

Courriel : [dataprotection@traderepublic.com](mailto:dataprotection@traderepublic.com)

### **4. Traitement de vos données à caractère personnel**

Nous souhaitons être transparents avec nos visiteurs et utilisateurs : nous tenons à souligner que nous pouvons faire appel à des prestataires de services avec lesquels nous avons conclu des contrats de sous-traitance de commande lors du traitement de vos données à caractère personnel. Si des sous-traitants effectuent des traitements de données dans un pays tiers (hors UE), nous nous assurons que le niveau de protection de vos données garanti par le RGPD n'est pas compromis (article 44 et suivants du RGPD).

Dans la présente politique de confidentialité, nous décrivons les différentes opérations de traitement de manière systématique et individuelle. Cela signifie que le site web est d'abord décrit, suivi des activités de traitement individuelles qui pourraient avoir lieu dans le cadre de votre utilisation de notre site web. Dans chaque section, nous décrivons l'activité de traitement et la portée du traitement, nous décrivons la finalité du traitement et la base juridique, et enfin nous partageons la durée de conservation de ces données. Si nous ne sommes pas en mesure

de spécifier une durée de conservation exacte - parce qu'elle dépend de divers facteurs - nous vous informerons au moins sur la manière dont la durée de conservation appliquée est évaluée. Il peut arriver que le traitement soit obligatoire pour une exigence légale ou pour l'ouverture d'un dépôt (« conclusion du contrat »). Si tel est le cas, nous le signalons expressément dans la présente politique de confidentialité.

Sans les activités de traitement effectuées sur la base d'une obligation contractuelle ou de la conclusion d'une obligation contractuelle (article 6 (1) lit. b RGPD) ou de la satisfaction d'une exigence légale (article 6 (1) lit. c RGPD), vous ne pourrez malheureusement pas devenir notre client.

Si nous avons recours à des prestataires de services qui effectuent ce traitement pour nous et sur nos instructions (ce que nous appelons la sous-traitance de commande), nous le déclarons dans le cadre de l'activité de traitement, afin que vous sachiez exactement quel prestataire de services est utilisé et pour quel processus. Il s'agit généralement de prestataires de services techniques qui, par exemple, organisent l'expédition de courriels ou qui hébergent notre site Web.

#### **a. Hébergement des données**

Publier un site Web génère une production et collecte de données importantes. Il peut s'agir de données simples de connexion ou d'historique, de données nécessaires à répondre à vos demandes lorsque vous utilisez notre application de trading en ligne. Une partie de ces données peut être classifiée en tant que données personnelles, conformément à la définition donnée dans l'article 4 (1) du RGPD.

Nous stockons toutes les informations, sans se limiter aux seules informations personnelles, qui sont nécessaires pour fournir notre site Web et pour répondre à toutes les demandes et commandes que vous effectuez par le biais de notre site Web. Toutes les informations stockées atteignent les serveurs d'hébergement non sans avoir été préalablement pseudonymisées par nos soins au moyen de méthodes de hachage. En outre, les données collectées sont ensuite « structurées », ce qui signifie qu'elles sont sauvegardées d'une manière qui les rend disponibles pour nous permettre de conduire nos processus et remplir nos obligations envers vous et la loi.

Les périodes de conservation applicables, les objectifs, les champs d'application et la base juridique de chaque activité de traitement sont détaillés dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité.

Les activités d'hébergement et de structuration des données elles-mêmes sont fondées sur notre intérêt légitime, conformément à l'article 6 (1) lit. f du RGPD, pour 'être en mesure de fournir nos services tout en maintenant le plus haut niveau de sécurité disponible pour nous. Sans cette activité de traitement, ni nos produits et services, ni le site Web lui-même, ne peuvent être fournis.

*Fournisseurs de services, garanties appropriées pour le transfert vers des pays tiers*

Toutes les données mentionnées ci-dessus sont hébergées dans des centres de données construits selon des normes et des mesures de sécurité de pointe. L'hébergement des données est assuré par Amazon Web Services (« AWS »), un service d'Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg, une société affiliée d'Amazon Web Services, Inc, P. O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, États-Unis.

Le centre de données fourni par AWS que nous utilisons exclusivement est situé en Allemagne (Francfort-sur-le-Main) et est certifié ISO 27001, 27017 et 27018 ainsi que PCI DSS niveau 1, répondant ainsi aux normes de sécurité les plus élevées.

Pour structurer les informations collectées de manière lisible, nous avons recours aux services fournis par Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam (« Snowflake »). Snowflake reçoit toutes les données préalablement reçues par AWS, toujours sous forme pseudonymisée.

AWS et Snowflake transfèrent potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de l'exécution de leurs services. Pour plus d'informations sur ces transferts, reportez-vous à la section 5 de la présente politique de confidentialité.

**b. Utilisation des informations de notre site Web**

**aa. Fichiers journaux**

Lorsque vous visitez notre site web, notre système collecte automatiquement les données de connexion. Cette opération est effectuée directement par le serveur web qui fournit le site web.

Les données à caractère personnel suivantes sont traitées automatiquement dans les fichiers journaux :

- l'adresse IP de l'ordinateur émettant la requête ;
- le type de navigateur Internet utilisé ;
- la langue du navigateur Internet utilisé ;
- la version du navigateur Internet utilisé ;
- le système d'exploitation et sa version ;
- l'heure et la date de la visite ;
- la différence de fuseau horaire par rapport au Temps moyen de Greenwich (GMT) ;
- le statut d'accès / le code de statut http ;
- la quantité de données transférées ;
- les sites Web auxquels il est accédé ;
- le site référent ;
- les sites Web auxquels le système du visiteur accède via notre site Web ;
- le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur.

Les fichiers journaux contiennent donc les données à caractère personnel mentionnées ci-dessus, mais peuvent ne pas nécessairement contenir l'ensemble d'entre elles. Par conséquent, il est tout à fait possible qu'elles puissent vous être attribuables personnellement. Toutefois, nous ne stockons vos données que temporairement et en particulier pas avec d'autres données à caractère personnel, telles que vos données clients, si vous êtes déjà client chez nous.

En ce qui concerne la fourniture de notre site Web, le traitement des données susmentionnées est techniquement nécessaire. Nous stockons également les données à des fins de sécurité de nos systèmes informatiques et de prévention des attaques. À ces fins, le traitement des données est également justifié par notre intérêt légitime sur la base légale de l'article 6, alinéa 1, point f), du RGPD. Les fichiers journaux seront supprimés ou anonymisés dès qu'ils ne seront plus nécessaires à la réalisation des finalités précitées, mais au plus tard à l'expiration d'un délai de 14 mois. La période de conservation est fixée à cette durée afin de pouvoir mener des enquêtes judiciaires et, de manière générale, améliorer la sécurité et la stabilité de notre site web.

*Prestataire de services agissant pour notre compte, garanties appropriées pour le transfert vers des pays tiers*

Nous utilisons les services d'AWS pour sauvegarder ces informations.

#### **bb. Contenu du site Web**

Nous effectuons quelques activités sur notre site Web afin de déterminer les contenus que chaque visiteur peut consulter.

Les paramètres de pays sont enregistrés via des cookies de session, ce qui signifie qu'ils sont supprimés immédiatement, une fois votre session de navigation terminée. Entre-temps, vos paramètres de langue sont sauvegardés de la même manière pendant une année entière, après quoi ils sont supprimés (sauf si vous supprimez tous les cookies de votre navigateur, bien sûr).

La base juridique du traitement des données est l'article 6 (1) lit. f du RGPD (intérêt légitime). Il est de notre intérêt légitime de vous offrir un site web avec des fonctionnalités, un contenu et un flux attrayants, ainsi que de rendre les informations contenues dans notre site web faciles de lecture et d'accès.

#### **cc. Contentful**

Nous collaborons avec une plateforme de gestion de contenu, pour gérer le contenu de notre site Web (y compris le texte, les images, les vidéos, etc.). Ce contenu est disponible sur notre site Web via CDN-Content Delivery Network.

Afin de fournir des contenus sur notre site Web, nous utilisons le service Contentful de Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlin, Allemagne (« **Contentful** »).

La base légale du traitement des données via Contentful est l'article 6, alinéa 1, point f) RGPD (intérêt légitime). Il est de notre intérêt légitime de vous offrir un site Web avec des fonctionnalités, des contenus et des flux intéressants, ainsi que de faciliter la lecture et l'accès aux informations contenues dans notre site Web.

#### **dd. DataDog**

Nous utilisons la technologie d'analyse de Datadog de DataDog, Inc., 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, États-Unis (« **Datadog** »).

Cet outil met en place un cookie pour la session du navigateur et collecte la géolocalisation, les données de l'appareil et du système d'exploitation de l'utilisateur. DataDog collecte des informations sur les performances de notre propre site Web et signale tout problème technique qui se pose, afin que nous puissions agir rapidement en conséquence. Cela a une incidence sur la confidentialité de notre produit, car ce contrôle est essentiel pour vous permettre de réaliser en toute sécurité des transactions et passer des ordres dans notre application sans risques de demandes répétées ou annulées, par exemple.

La sécurité de nos plateformes est extrêmement importante pour la fourniture de nos services, sans laquelle il y aurait un risque plus élevé de dommages pour nos clients. Il est de notre intérêt légitime de maintenir une telle sécurité en faisant en sorte qu'elle corresponde aux normes les plus élevées. La base légale sur laquelle nous nous fondons pour le traitement est l'article 6, alinéa 1, point f), du RGPD.

Les données recueillies par le biais du cookie mis en place dans votre session de navigation sont sauvegardées pendant une période de 15 minutes, après quoi elles sont automatiquement supprimées.

Nous utilisons également Datadog comme système principal de surveillance de sécurité, grâce auquel nous conservons et pouvons surveiller tous les historiques de connexion à notre site web. L'objectif de la conservation des logs dans Datadog est de permettre une surveillance constante de la sécurité et des performances du site web, afin de reconnaître rapidement les éventuelles cyberattaques et d'agir rapidement en conséquence, tout cela dans l'intérêt de maintenir une expérience de navigation sûre et stable pour les visiteurs et les clients de notre site web. Les journaux de données collectés sont conservés pendant un maximum de 90 jours, après quoi ils sont envoyés à nos serveurs (AWS - voir la section « a. Hébergement des données » ci-dessus), et supprimés de la plate-forme de surveillance Datadog.

Les données collectées par cette activité de suivi peuvent être envoyées sur les serveurs de DataDog qui se situent dans l'UE et aux États-Unis. Pour plus d'informations sur les transferts

de données personnelles vers un pays tiers, comme les États-Unis, et sur la manière dont ces transferts sont réglementés par le RGPD, consultez la section 5. de la présente politique de confidentialité.

#### **ee. Myra Security - Surveillance DDoS**

Nous utilisons les services fournis par Myra Security GmbH, Landsberger Str. 187, 80687 Munich, Allemagne, « **Myra** », pour surveiller le site web et les autres points d'accès à nos serveurs contre les tentatives d'attaques par déni de service distribué (DDoS). Myra offre ses services en analysant le trafic web en temps réel, en filtrant automatiquement les flux de données nuisibles. Ce faisant, Myra collecte des journaux qui comprennent l'adresse IP d'un visiteur du site web et les métadonnées liées à la visite (telles que la date et l'heure de la demande web, l'action demandée, etc.)

Un DDoS est potentiellement dangereux pour notre site web et toute notre infrastructure informatique, ce qui, à son tour, pourrait nuire à nos propres clients. Pour cette raison, la surveillance continue contre les attaques DDoS est l'un des aspects fondamentaux de la sécurité au sein de Trade Republic. Il est de notre intérêt légitime de maintenir cette sécurité au plus haut niveau. Notre base légale pour le traitement réside dans l'article 6 (1) lit. f du RGPD.

Les journaux de sécurité collectés par Myra sont stockés pendant un an depuis la collecte, après quoi ils sont automatiquement et définitivement supprimés.

De plus amples informations concernant la politique de confidentialité de Myra sont disponibles sur leur site web, [ici](#).

#### **ff. Programme de parrainage client**

Nous proposons des programmes de parrainage à nos clients existants consistant en la recommandation de nos services à des tiers (p.ex. amis, famille, etc.) qui ne sont pas nos clients. Si ces tiers ont créé avec succès un compte à Trade Republic par le biais d'un programme de parrainage, nous offrons un service spécifique au client auteur de la recommandation.

Afin de mener avec succès le programme, nous utilisons la technologie d'analyse d'Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin, Allemagne (« **Adjust** »).



Comme c'est déjà le cas dans notre application mobile, Adjust est également utilisé sur notre site de manière similaire. Il ne s'agit pas d'un cookie conventionnel, mais plutôt d'un « Kit de Développement Logiciel » - ou « SDK » - conçu dans ce cas pour un usage Web, constituant essentiellement un kit de programme établi pour notre propre interface.

Nous utilisons Adjust pour déterminer si un nouveau client a créé un compte à Trade Republic grâce à notre programme de parrainage.

La base légale du traitement des données effectuée par le biais d'Adjust est l'article 6, alinéa 1, point b) (réalisation du programme parrainage client). Sans cette activité de traitement, nous ne serions pas en mesure de suivre les personnes qui bénéficient du programme de parrainage.

### **c. Nous contacter**

*Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à l'une des adresses électroniques que nous avons fournies ou en remplissant l'un des formulaires de contact que nous mettons à disposition sur le site Web. Dans ces cas, nous traitons les données à caractère personnel contenues dans votre communication à notre attention, comme l'adresse courriel ou votre nom.

**Nous vous demandons de ne pas fournir d'autres données à caractère personnel qui ne sont pas absolument nécessaires à la mise en relation de votre part !** N'oubliez jamais qu'un courriel est une carte postale sur Internet et qu'il pourrait théoriquement être lu par des tiers, étant donné qu'un courriel n'est généralement pas chiffré.

Si vous êtes déjà notre client ou si vous suivez la procédure nécessaire pour devenir notre client, et que vous nous contactez pour obtenir de l'aide, la base juridique de cette activité de traitement est l'accomplissement ou l'exécution d'un acte conduisant à l'entrée d'une obligation contractuelle, article 6, alinéa 1, point b) du RGPD. En raison d'une obligation légale, les données personnelles traitées en vertu de cette base juridique sont conservées pendant 5 ans après la résiliation de votre compte dans Trade Republic (et nous serions attristés de vous voir partir en tant que client !). Sans cette activité de traitement, nous ne serions pas en mesure de vous fournir une assistance pour vos demandes de renseignements.

Si vous nous contactez dans un scénario autre que celui mentionné ci-dessus, la base légale de cette activité de traitement est l'article 6, alinéa 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à traiter ces données afin d'être en mesure de vous répondre correctement dans

l'absolu ou de vous écrire à l'adresse correcte et de prévenir tout abus. Pour cette base juridique, nous effaçons les données à caractère personnel reçues par le biais de la mise en relation de votre part dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité. C'est généralement le cas lorsque la conversation concernée s'est terminée. Nous supposons que tel est le cas lorsqu'il peut être déduit des circonstances que l'affaire en question a été clairement clarifiée. Nous limitons bien entendu le traitement des données à caractère personnel à ce qui est nécessaire.

Il peut exister des périodes de conservation plus longues applicables aux réponses que nous fournissons, dans la mesure où ces réponses ont un contenu commercial ou fiscal. Dans ce cas, la période de conservation légale peut aller jusqu'à 10 ans..

#### **aa. TRS**

Nous utilisons les services qui nous sont fournis par notre filiale, Trade Republic Service GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Allemagne, (« **TRS** »). TRS s'occupe de toutes les questions relatives aux services à la clientèle pour Trade Republic : ce faisant, TRS a accès à toutes les informations pertinentes pour satisfaire votre demande, limitées à la mesure nécessaire.

De plus amples informations concernant les activités de traitement des données que nous effectuons pour traiter les demandes d'assistance sont disponibles dans l'avis de confidentialité pour l'assistance à la clientèle, que nous présentons au moment où une demande d'assistance est initiée.

#### **bb. Zendesk**

Nous utilisons le système de gestion de tickets Zendesk, une plateforme de service à la clientèle de Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis, (« **Zendesk** ») pour traiter les demandes des clients. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Zendesk qui régit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel, les catégories de personnes concernées ainsi que nos obligations et nos droits. Zendesk ne traitera vos données à caractère personnel que sur nos instructions. Zendesk garantit toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel d'une manière appropriée au risque.

Zendesk transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

De plus amples informations peuvent être trouvées sur la page : <https://www.zendesk.fr/company/agreements-and-terms/privacy-policy/> auprès du prestataire de services directement (Récupérée pour la dernière fois le : 11.10.2021).

#### **d. Communiquer avec vous**

##### **aa. Plateforme de données clients**

Nous avons mis en place une plateforme de données clients (« **CDP** », ou « Customer Data Platform »), avec laquelle nous sommes en mesure d'automatiser toutes nos communications et le lancement de flux de travail, en fonction des événements que les utilisateurs déclenchent en utilisant notre application mobile (pour plus de détails sur l'application de trading en ligne disponible sur notre site web, veuillez vous reporter à la section "**g. Web Trading**" de la présente politique de confidentialité). Ces événements incluent non seulement les événements simples déclenchés dans l'application, tels que le passage d'un écran à un autre, mais également, si vous êtes notre client, votre activité de trading et les informations connexes, ainsi que les données personnelles associées à votre compte Trade Republic.

Toutes les données personnelles qui entrent dans notre CDP sont pseudonymisées au préalable avec des techniques de hachage. Cela nous permet de lancer les flux de travail dépendants des événements nécessaires avec les informations strictement nécessaires uniquement.

La base juridique du traitement de cette activité est l'article 6 (1) point f) du RGPD (intérêt légitime), sur la base de notre intérêt non seulement d'être en mesure de fournir des communications fiables en temps opportun à chaque client, mais aussi de fournir des informations potentiellement intéressantes à nos clients et nouveaux prospects. Par exemple, fournir automatiquement des informations d'assistance utiles, au cas où un éventuel client rencontrerait des difficultés pendant la procédure d'inscription. Un autre avantage, qui fait également partie de nos intérêts légitimes, est de permettre une procédure beaucoup plus efficace et moins sujette à erreur pour les clients et les éventuels clients qui souhaitent voir leurs demandes satisfaites dans les délais et de manière complète.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment pour des raisons propres à votre situation particulière, comme indiqué plus loin dans le présent avis (faites défiler la section 6 de la présente politique de confidentialité).

Nous conservons les données personnelles dans notre plateforme de données clients uniquement pour la durée de notre relation client avec vous. Après résiliation, les données personnelles qui vous sont associées sont automatiquement et définitivement supprimées de la plateforme de données clients. Si vous n'êtes pas un client de Trade Republic, les données personnelles qui vous sont liées sont automatiquement et définitivement supprimées entre trois (3) et six (6) mois après leur collecte.

*Fournisseur de services, garanties appropriées pour le transfert vers un pays tiers*

Notre plateforme de données clients est fournie par **mParticle** (mParticle Inc., 257 Park Avenue South, Floor 9, New York, NY 10010, États-Unis). Pour le traitement des informations personnelles, mParticle a convenu avec nous d'un accord sur le traitement des données : dans cet accord, mParticle a accepté de stocker et de traiter les données personnelles en notre nom uniquement par le biais de serveurs situés dans l'UE.

Il est encore possible que, dans le cadre des activités de traitement effectuées en notre nom, mParticle transfère des données vers un pays tiers ou y accède, ce qui ne garantit pas le même niveau de protection des informations personnelles qu'au sein de l'UE. Plus d'informations sur notre configuration contractuelle et les autres mesures mises en œuvre avec mParticle pour un traitement sûr des données personnelles peuvent être trouvées ci-dessous, à la section 5 de cet avis.

#### **bb. Expédition de courriels**

*Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Pour envoyer des courriels, nous utilisons le service SendGrid (« **SendGrid** ») fourni par Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, États-Unis, et de Braze, Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor, New York 10018, États-Unis (« **Braze** »).

L'expédition de courriels est organisée et analysée par ce prestataire. Cela permet de déterminer si un courriel a été ouvert.

À cette fin, SendGrid et Braze utilisent des « balises Web ». Il s'agit d'une référence à un petit graphique qui est intégré dans le texte du courriel, mais qui est si petit qu'il n'est pas vu. La plupart du temps, il est tout simplement transparent. Lorsque vous ouvrez le courriel, votre programme de messagerie appelle ce graphique depuis le serveur Web de SendGrid et Braze. Tout comme lorsque vous visitez un site Web, le serveur Web stocke au moment donné l'emplacement où il a été accédé au graphique et peut donc déterminer que vous avez vu et lu cet e-mail. SendGrid et Braze collectent les données suivantes :

- l'adresse IP ;
- la date de mise à jour du dernier profil ;
- la géolocalisation et le fuseau horaire ;
- les informations linguistiques du navigateur.

Le traitement des données associé à la simple expédition de courriels a lieu dans le but de communiquer avec vous. Le traitement des données à des fins d'analyse est effectué pour assurer la communication efficace : de cette manière nous sommes en mesure de garantir que les courriels vous parviennent et ne restent pas au sein des données ne parvenant pas à leur destinataire (« *data nirvana* »). Cela est utile, par exemple, pour s'assurer que les courriels transactionnels, tels que les inscriptions, sont livrés. Nous l'utilisons également pour déterminer quels courriels vous intéressent réellement en tant que client. Un exemple simple : si nous déterminons que certaines informations ne sont pas lues, nous essayons d'améliorer et d'adapter nos informations afin qu'elles vous intéressent vraiment en tant que client.

Nous nous basons pour ce traitement des données de l'analyse sur notre intérêt légitime, qui résulte également de la finalité. La base légale est l'article 6, alinéa 1, point f), du RGPD. Dans la mesure où il s'agit d'un courriel à votre attention ayant un contenu contractuel, la base légale de ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie conformément à l'article 6, alinéa 1, point b), du RGPD. Sans la possibilité de vous fournir ces informations, nous ne serions pas en mesure de remplir nos obligations contractuelles envers vous en tant que client.

Vous pouvez trouver des informations sur les durées de conservation sous la rubrique « **Nous contacter** ». La durée de conservation s'applique en conséquence.

*Prestataire de services agissant pour notre compte, garanties appropriées pour le transfert vers des pays tiers*

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec SendGrid et Braze qui régit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel, les catégories de personnes concernées ainsi que nos obligations et nos droits. SendGrid et Braze traiteront vos données à caractère personnel uniquement sur nos instructions. SendGrid et Braze garantissent toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel d'une manière appropriée au risque.

SendGrid et Braze transfèrent potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

#### *Droit d'opposition*

Vous pouvez facilement empêcher l'analyse du courriel en désactivant le rechargement de sources externes dans votre programme de courriel - voir les instructions de votre programme de courriel. Vous pouvez cesser de recevoir de courriels inutiles en cliquant sur le lien « me désabonner » en bas de chaque courriel et donc en exerçant votre droit d'opposition. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à [dataprotection@traderepublic.com](mailto:dataprotection@traderepublic.com) pour vous désabonner de la liste de diffusion.

Vous ne recevrez pas d'autres courriels de notre part après votre désabonnement, ce que nous comprenons, en dépit du fait que cela soit regrettable. Veuillez noter que les courriels nécessaires que nous devons vous envoyer dans le cadre de la relation contractuelle continueront à vous être envoyés malgré le désabonnement. Nous appelons ces courriels « transactionnels ».

#### **e. Enquêtes clients**

*Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Afin d'aligner et d'améliorer notre offre sur les besoins de nos clients, nous envoyons des enquêtes de temps à autre pour recueillir des réactions/retours sur différents sujets en utilisant les services offerts par zenloop GmbH, Pappelallee 78/79 10437 Berlin « **Zenloop** ».

La base légale pour envoyer des enquêtes clients est notre intérêt légitime à mener des enquêtes auprès des clients, pour améliorer notre offre.

Bien entendu, vous n'avez pas à participer à une enquête. Si vous choisissez de participer à l'enquête, les données ci-dessous seront traitées.

Lorsque vous utilisez l'outil de commentaires, Zenloop, il collecte les adresses IP publiques, les données de l'appareil et du navigateur, et le site Web à partir duquel vous utilisez la plateforme de rétroaction. Zenloop utilise également des cookies et des technologies similaires pour collecter des données agrégées sur les utilisateurs. De plus, Zenloop collecte vos réponses à l'enquête.

Dans la mesure où le choix de participer à l'enquête vous appartient, la base juridique du traitement de l'enquête réalisée est votre consentement, article 6 (1) lit. a du RGPD.

Nous effaçons ces données une fois la finalité atteinte. Ce sera généralement à la fin de l'enquête et après avoir tiré les conclusions nécessaires de l'enquête. Après cela, ces données seront supprimées.

*Prestataire de services agissant pour notre compte, garanties appropriées pour le transfert vers des pays tiers*

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance des commandes avec zenloop conformément à l'article 28, alinéa 3, du RGPD. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la politique de confidentialité à l'adresse suivante <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy> .

Zenloop ne transmet pas de données à des pays tiers dans le cadre des activités de traitement effectuées en notre nom. Si un transfert vers des pays tiers devait avoir lieu par le biais de sous-traitants de Zenloop, il ne se ferait que sur la base de garanties appropriées au sens des article 44 et suivants RGPD.

*Droit d'opposition*

Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous trouverez plus de détails dans la dernière section « Vos droits ».

**f. Ouvrir un compte client auprès de Trade Republic**

Nous apprécions votre intérêt à devenir un de nos clients. Dans les paragraphes suivants, nous décrivons le processus via notre site Web et le traitement des données qui a lieu de manière transparente. La connexion aux données est toujours chiffrée (procédure TLS). Le symbole de verrou en haut de votre barre de navigation vous permet d'identifier ceci. Là, vous pouvez également consulter d'autres détails techniques, tels que les clés de sécurité échangées.

**aa. Ouverture d'un compte de titres sur notre site Web***Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Vous pouvez ouvrir un compte de titres auprès de nous sur notre site Web. Pour ce faire, cliquez simplement sur le bouton « Ouvrir un compte de titres maintenant » sur notre site Web et suivez les questions. Nous vous demanderons les données suivantes et les traiterons pour ouvrir un compte de titres chez nous :

- le code de vérification et le numéro d'identification personnel (NIP) ;
- le numéro de téléphone portable ;
- le nom (prénom et nom) ;
- l'adresse courriel ;
- la date et le lieu de naissance ;
- le pays d'origine et l'adresse (adresse d'enregistrement)
- la ou les citoyenneté(s) et l'assujettissement ou les assujettissements à l'impôt ;
- le compte de paiement ;
- l'expérience et la connaissance des instruments financiers ;



- votre consentement à l'utilisation privée, aux documents contractuels, au compte séquestre, aux notifications d'application et à la confirmation de la réception des informations.

L'objectif du traitement des données est l'initiation d'une relation client ainsi que le respect des exigences légales.

En tant que banque de négoce de titres, nous sommes soumis à des obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales (par exemple, la loi allemande sur les banques, la loi allemande relative à la lutte contre le blanchiment d'argent, la loi allemande sur le commerce des valeurs mobilières, les lois fiscales) ainsi que les exigences en matière de surveillance bancaire (par exemple, de la Banque centrale européenne, de l'Autorité bancaire européenne, de la Deutsche Bundesbank et de l'Autorité fédérale allemande de surveillance financière - BaFin). Il s'agit notamment de la vérification de l'identité et de l'âge, de la fraude et de la prévention du blanchiment d'argent, ainsi que de l'exécution des obligations de contrôle et de déclaration en vertu de la législation fiscale.

Nous traitons ces données à caractère personnel lors de l'ouverture du compte de titres sur le fondement de l'article 6, alinéa 1, point b), du RGPD (initiation du contrat) et de l'article 6, alinéa 1, point c), du RGPD conformément à l'obligation légale correspondante. Sans cette activité de traitement, nous ne serions pas en mesure d'ouvrir votre compte chez Trade Republic et, par conséquent, vous ne pourriez pas utiliser nos produits et services.

Nous ne conservons ces données que dans la mesure où nous en avons besoin. Dès lors que vous devenez un de nos clients, nous conserverons vos données et ce, pendant la durée de la relation client. En outre, en raison d'obligations légales, il peut nous être nécessaire de conserver vos données au-delà de la relation contractuelle, à savoir au-delà de la date de cessation de la relation client.

Toutefois, si vous décidez de ne pas devenir client pendant l'ouverture, nous conserverons les données collectées jusqu'au moment considéré pendant une période comprise entre trois (3) et six (6) mois après le début du processus d'ouverture. Il se peut que nous vous contactions dans ce délai pour vous aider à ouvrir le compte de titres.

**bb. Envoi de SMS**

*Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Nous utilisons l'envoi de codes de sécurité via SMS à votre numéro de téléphone portable comme une fonctionnalité de sécurité supplémentaire et nécessaire. Grâce à cette fonctionnalité supplémentaire, nous assurons votre accès à votre compte de dépôt et associons votre terminal et votre numéro de téléphone portable avec votre compte client. Lors de l'ouverture du compte de dépôt, nous nous assurons également que vous n'êtes pas déjà un de nos clients et vérifions que le numéro de téléphone portable que vous avez spécifié n'est pas déjà présent dans notre base de données - ceci est réalisé au moyen d'un algorithme de hachage pseudonymisé et sécurisé. Il s'agit également d'une technologie de pointe.

À ce stade, nous traitons uniquement votre numéro de téléphone portable et la base légale du traitement des données est l'article 6, alinéa 1, point b), du RGPD en fonction de la finalité exposée du traitement, soit d'engager une relation contractuelle, soit de pouvoir mener à bien notre relation contractuelle avec vous. Sans cette activité de traitement, nous ne serions pas en mesure d'ouvrir votre compte chez Trade Republic.

Si vous devenez client de notre société par la suite, votre numéro de téléphone portable continuera d'être transféré à la base de données clients - dans le cas contraire vous devrez nous transmettre votre numéro de portable une deuxième fois.

Veuillez-vous reporter également à la section précédente pour plus de détails. Nous ne conservons ces données que dans la mesure où nous en avons besoin. Dès lors que vous devenez un de nos clients, nous conserverons vos données et ce, pendant la durée de la relation client. En outre, en raison d'obligations légales, il peut nous être nécessaire de conserver vos données au-delà de la relation contractuelle, à savoir au-delà de la date de cessation de la relation client.

Toutefois, si vous décidez de ne pas devenir client au cours du processus d'ouverture, nous conserverons les données collectées jusqu'au moment considéré pendant un délai une période comprise entre trois (3) et six (6) mois après le début du processus d'ouverture. Il se peut que nous vous contactions dans ce délai pour vous aider à ouvrir le dépôt.

Nous signalons qu'il n'est pas possible de devenir client de notre société sans saisir le numéro de téléphone portable. Par ailleurs, un numéro de téléphone portable unique ne peut pas être utilisé pour plusieurs Comptes.

*Prestataire de services agissant pour notre compte, garanties appropriées pour le transfert vers des pays tiers*

Pour l'expédition de SMS, nous utilisons des prestataires de services agissant pour notre compte qui expédient automatiquement le SMS conformément à nos instructions et après la saisie de votre part de votre numéro de téléphone portable. Il s'agit des prestataires de services suivants :

#### **aaa. Twilio**

Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (« **Twilio** »), une société immatriculée aux États-Unis. Il y a donc transfert vers un pays tiers. À cette fin, nous avons conclu avec Twilio un contrat de sous-traitance des données.

Twilio transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section **5**. de la présente Politique de confidentialité.

#### **bbb. MessageBird**

MessageBird B. V., Trompenburgstraat 2C, (1079 TX) Amsterdam (« **MessageBird** »), est une société aux Pays-Bas. Par conséquent, il n'y a pas de transfert vers un pays tiers entre MessageBird et nous. Si, d'autre part, un transfert de pays tiers a lieu par l'intermédiaire de sous-traitants employés par MessageBird, cela n'aura lieu que sur la base de garanties appropriées au sens des articles 44 et suivants du RGPD, ce dont MessageBird a convenu avec les sous-traitants. MessageBird s'est engagée à ce titre dans le contrat de sous-traitance des commandes conclu avec nous.

Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité de MessageBird et d'autres détails concernant MessageBird ici : <https://www.messagebird.com/fr/legal/privacy>.

### cc. Identification en ligne

*Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Afin de faciliter l'ouverture du compte, nous proposons une procédure d'identification en ligne pour l'identification requise conformément à la loi allemande relative à la lutte contre le blanchiment d'argent (« Geldwäschegesetz/GwG »).

Aux fins de l'identification en ligne, nous traitons les données à caractère personnel que vous fournissez pour vérification :

- le nom ;
- la date de naissance ;
- l'adresse actuelle (résidence) ;
- l'adresse électronique ;
- le numéro de téléphone ;
- les paramètres de langue souhaités.

Enfin, dans le cadre de la procédure d'identification vidéo, des photos de vous et de votre pièce d'identité (passeport, carte d'identité) sont prises via la caméra de l'appareil du client. Les photos de la pièce d'identité sont ensuite stockées pour procéder à l'identification, permettre l'ouverture du compte et exécuter nos obligations de conservation des données.

La base légale du traitement des données est l'article 6, alinéa 1, points b) et c), du RGPD (exécution du contrat ou exécution de mesures précontractuelles et obligation légale) conformément à la Loi sur la détection des bénéficiaires provenant d'infractions pénales graves (Loi relative à la lutte contre le blanchiment d'argent - « **GwG** »).

Nous tenons à souligner qu'il n'est pas possible de devenir client de notre société sans cette procédure d'identification vidéo. L'identification personnelle sur place n'est pas possible et l'expédition d'une copie d'une pièce d'identité n'est pas suffisante. Cela est imposé par les dispositions légales.

Nous ne conservons ces données que dans la mesure où nous en avons besoin. Dès lors que vous devenez un de nos clients, nous conserverons vos données et ce, pendant la durée de la relation client. En outre, en raison d'obligations légales, il peut nous être nécessaire de conserver vos données au-delà de la relation contractuelle, à savoir au-delà de la date de cessation de la relation client. Cela concerne notamment l'identification vidéo, car, selon les § 8, 10 de la GwG, nous sommes tenus de stocker les données d'identification pendant au moins cinq ans. Cette obligation de conservation ne commence qu'à la fin de l'année civile au cours de laquelle notre relation client avec vous a cessé. Par conséquent, toute la durée de conservation peut être supérieure à cinq ans après la fin du contrat.

Prestataires de services

#### **Fourthline**

L'identification vidéo est effectuée en notre nom par SafeNed-Fourthline B.V., Tesselschadestraat 12 1054 ET, Amsterdam, Pays-Bas (« **Fourthline** »), une société spécialisée dans ce domaine et une entité assujettie conformément à l'article 2, alinéa 1 de la Directive (UE) 2015/849. Fourthline procède au traitement des données en tant que prestataire de services/sous-traitant et Fourthline est également tenue de se conformer à toutes les réglementations applicables en matière de protection des données.

Aux fins de cette activité de traitement, Fourthline ne transfère pas de données vers des pays tiers. L'activité de traitement est réalisée dans son ensemble dans des serveurs situés au sein de l'UE.

#### **g. Web Trading**

Sur notre site Internet, les clients ont la possibilité de se connecter à leur compte Trade Republic et d'effectuer certaines actions au sein de leur compte Trade Republic via leurs ordinateurs ou autres appareils pris en charge ("**Web Trading**").

Pour être en mesure de fournir ce service, Trade Republic traite les informations relatives à :

- vos informations de connexion à votre compte Trade Republic
- votre numéro de téléphone mobile
- vos activités dans le domaine des valeurs mobilières, telles que votre niveau de connaissance et/ou d'expérience en matière de valeurs mobilières, vos informations

fiscales (par exemple, les informations relatives à l'impôt ecclésiastique) et les données de documentation (par exemple, les déclarations d'opportunité et les instructions relatives aux opérations sur titres). Toutes ces informations sont fournies par vous lors de votre utilisation de Web Trading

- les métadonnées, notamment votre adresse IP, les données de session, la localisation géographique approximative.

L'objectif de cette activité de traitement est de pouvoir vous fournir les services demandés. La base juridique du traitement est l'article 6 (1) lit. b du RGPD (exécution des obligations contractuelles). Sans ces informations, nous ne serions pas en mesure de répondre à vos demandes. Sans cette activité de traitement, vous ne seriez pas en mesure d'utiliser nos produits et services en utilisant notre application de commerce électronique.

Nous déployons un cookie de première partie afin de déterminer si Web Trading a été mis à disposition dans votre pays. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter cette fiche d'information [ici](#).

Pour vous connecter à votre compte Trade Republic, nous avons mis en place une authentification à deux facteurs. Cette mesure de sécurité implique le traitement par nos soins de vos informations de connexion, ainsi que de votre numéro de téléphone mobile. Après avoir saisi vos informations de connexion avec succès, vous recevrez un message SMS contenant un code de vérification.

*Fournisseur de services, garanties appropriées pour le transfert vers un pays tiers*

Pour l'envoi des SMS, nous utilisons Twilio et MessageBird comme prestataires de services pour notre compte.

Les données sont stockées dans notre base de données d'hébergement, fournie en tant que service par AWS.

Nous conservons les informations traitées dans le cadre du Web Trading conformément aux périodes de conservation déterminées par les obligations légales, telles que le code de commerce allemand (HGB), le code fiscal allemand (AO), la loi bancaire allemande (KWG), la loi

allemande sur le blanchiment d'argent (GwG) et la loi allemande sur le commerce des valeurs mobilières (WpHG), auxquelles Trade Republic, en tant qu'entité réglementée, doit se conformer. Les périodes de conservation peuvent varier d'un minimum de 2 à un maximum de 10 ans. La base juridique de la conservation des données personnelles à ces fins est l'article 6 (1) lit. c du RGPD (obligations légales). Si nous ne conservons pas ces données de cette manière, nous ne serions pas en mesure de remplir nos obligations légales et, par conséquent, nous ne pourrions pas vous fournir nos produits et services.

Aux mêmes fins juridiques, nous divulguons les données à caractère personnel traitées dans le cadre de votre utilisation de Web Trading à des organismes et institutions publics (par exemple, Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Autorité bancaire européenne, Banque centrale européenne, autorités financières).

#### **h. Marketing et suivi**

Dans cette section, nous vous informons des processus de marketing et d'analyse que nous avons l'intention d'utiliser, en particulier sur notre site Web. Nous exécutons ces procédures de suivi qu'une fois que vous avez donné votre consentement explicite - cela se fait via la bannière de consentement des cookies qui est affichée chaque fois que vous ouvrez notre site Web. Dans les paramètres par défaut, le traitement marketing et analytique est désactivé, vous devez les activer individuellement ou ensemble pour que votre consentement soit effectivement accordé. Vous avez la possibilité de nous donner votre consentement pour **tous les cookies** en cliquant sur « Accepter tous les cookies » (« *Accept all cookies* »). Vous avez la possibilité de refuser tous les cookies qui ne sont pas « Nécessaires », ou d'accepter uniquement ceux que vous avez sélectionnés, en cliquant sur « Accepter uniquement les cookies sélectionnés » (« *Accept Selected Only* »). Vous pouvez trouver plus d'informations sur les cookies, y compris leur durée de vie, en cliquant sur le lien « Informations sur l'utilisation des cookies de notre part » (« *Information about our use of cookies* »).

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment de la même manière, en accédant de nouveau à notre bannière de cookies et en modifiant les paramètres en conséquence au bas de la page Web.

Nous vous recommandons de lire tous les détails sur les cookies que nous utilisons et leur finalité avant de les accepter. Nous avons mis à votre disposition une [fiche d'information sur les cookies](#) où nous détaillons toutes les informations, y compris les informations sur la durée du traitement, de chaque outil de suivi. Dans la section suivante, nous décrivons les différents fournisseurs de ces services.

Afin de conserver un aperçu, nous avons divisé les différents prestataires de services en « **Marketing** » et « **Analytiques** ». Les outils marketings sont axés sur nos propres campagnes publicitaires, alors qu'avec l'analytique, nous avons pour objectif d'en apprendre davantage sur nos visiteurs et nos clients afin d'améliorer nos produits ou de rendre la publicité plus intéressante. Vous pouvez consulter les détails pertinents auprès du prestataire de services concerné.

#### *Licéité du traitement*

La licéité du traitement des outils de marketing et de suivi analytique est toujours basée sur votre consentement, soit conformément à l'article 6, alinéa 1, point a), du RGPD.

### **aa. Marketing**

#### **aaa. Google Ads**

Nous utilisons l'offre de Google Ads Conversion afin que des annonces sur notre société apparaissent sur d'autres sites à l'aide des « Google Ads ». Nous pouvons déterminer si les mesures publicitaires individuelles sont efficaces par rapport aux données des campagnes publicitaires.

Google fait apparaître cette publicité par l'intermédiaire de votre propre système. À cette fin, nous utilisons des cookies des serveurs publicitaires, par le biais desquels certains détails pour mesurer le succès, tels que l'affichage des annonces ou les clics de votre part et par d'autres utilisateurs, peuvent être mesurés. Si vous avez atteint notre site Web via une annonce Google, Google Ads (et non nous) stockera un cookie sur votre terminal. Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. L'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (en ce qui concerne les conversions post-view) et informations de



désabonnement (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus recevoir d'informations) sont généralement stockés comme des valeurs d'analyse pour ce cookie.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur se rend sur certaines pages du site Internet d'un client des Ads et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client sont en mesure de reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client des Ads. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites Web des clients des Ads. Veuillez noter que Google peut avoir obtenu le consentement de votre part pour la fusion des données et que nous n'avons aucun contrôle à cet égard.

Nous-même ne collectons ou ne traitons pas de données à caractère personnel dans le cadre des mesures de publicité précitées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques de la part de Google. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons voir quelles mesures publicitaires utilisées sont particulièrement efficaces.

Nous ne recevons pas d'autres données provenant de l'utilisation des supports publicitaires ; en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur la portée et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google à travers l'utilisation de cet outil. De ce fait, nous vous informons uniquement de ce que nous avons connaissance.:

Grâce à l'intégration d'Ads Conversion, Google reçoit les informations auxquelles vous avez accédé sur la partie pertinente de notre site Web ou quand vous avez cliqué sur une annonce de notre part. Si vous êtes inscrit(e) à un service Google, Google peut également attribuer la visite à votre compte et donc à vous personnellement. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) auprès de Google ou si vous n'êtes pas connecté(e), il est possible que Google prenne connaissance de votre adresse IP et la stocke.

Nous avons pour objectif d'afficher les publicités les plus intéressantes pour vous, de rendre notre site plus intéressant et de déterminer les coûts de la publicité de manière plus équitable.

### *Remarketing de Google Ads*

Nous utilisons la fonction remarketing au sein du service Google Ads.

Avec la fonction de remarketing, nous pouvons présenter aux utilisateurs de notre site Web des publicités basées sur leurs intérêts concernant d'autres sites Web du réseau publicitaire Google (dans Google Search ou sur YouTube, dénommés « Google Ads » ou sur d'autres sites Web). À cette fin, l'interaction des utilisateurs sur notre site est analysée, p.ex. quelles offres ont suscité l'intérêt de l'utilisateur, afin de pouvoir afficher des publicités ciblées auprès des utilisateurs concernant d'autres sites même après avoir quitté notre site Web. À cette fin, Google stocke un certain nombre d'éléments dans les navigateurs des utilisateurs qui visitent certains services de Google ou sites Web dans le réseau d'affichage de Google. Ces éléments, dénommés « cookies », sont utilisés pour enregistrer les visites de ces utilisateurs. Ces éléments sont utilisés uniquement pour identifier un navigateur Web sur un terminal spécifique et non pour identifier une personne ; les données à caractère personnel ne sont pas stockées.

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Google est susceptible de transférer des données personnelles vers un pays tiers. Pour plus d'informations sur ces transferts, reportez-vous à la section **5.** de la présente Politique de confidentialité.

### *APIs des conversions de Google et Facebook*

Afin d'améliorer la mesure des créations de nouveaux comptes chez Trade Republic résultant directement des campagnes de marketing Google et Facebook Ads (appelées "conversions"), nous utilisons en outre les APIs de conversion de Google et de Meta Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« **Facebook** »).

Les APIs de conversion utilisent le suivi côté serveur pour déterminer si un clic sur une annonce entraîne ou non la création d'un nouveau compte chez Trade Republic. Pour améliorer la précision des mesures, nous transférons les informations de conversion hors ligne aux deux fournisseurs. Nous utilisons en outre les APIs de conversion pour permettre un ciblage plus efficace de l'audience, et cela comprends l'inclusion des utilisateurs dans les campagnes ainsi que de s'assurer que les clients déjà enregistrés peuvent être exclus de la réception de nos publicités. Des données personnelles supplémentaires, telles que le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse du domicile, peuvent être transmises à

Google et Facebook via une intégration correspondante, après leur pseudonymisation par un algorithme de hachage sécurisé.

### **bbb. Facebook Pixel**

Nous utilisons la fonction de remarketing « Custom Audiences » de Facebook sur notre site Web. Dans ce cas, un « pixel de suivi » et des cookies sont utilisés.

Cela nous permet d'afficher des publicités à votre attention basées sur le comportement (« **Facebook Ads** ») par l'intermédiaire du réseau social Facebook ou d'autres sites Web. Nous utilisons également le service de Facebook pour optimiser les campagnes.

Votre navigateur établit automatiquement une connexion aux serveurs de Facebook. Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données sur Facebook. À notre connaissance, voici ce qui se produit sur Facebook : Facebook reçoit les informations auxquelles vous avez accédé sur un site Web depuis notre offre, ou lorsque vous avez cliqué sur l'une de nos publicités. Si vous êtes un utilisateur du service Facebook, Facebook peut également attribuer cette visite à votre compte. Si vous n'avez pas de compte Facebook ou si vous n'êtes pas connecté(e), il est toujours possible que Facebook vous identifie et vous attribue personnellement votre adresse IP. Les informations collectées via le Pixel peuvent donc être compilées par Facebook et les informations ainsi collectées peuvent être utilisées par Facebook pour ses propres finalités publicitaires ou celles de tiers. Ainsi, Facebook peut déduire certains intérêts de votre comportement de navigation sur ce site Web et également utiliser ces informations pour faire la publicité d'offres de tiers. Facebook peut également combiner les informations collectées via le Pixel avec d'autres informations que Facebook a collectées à votre sujet via d'autres sites Web et/ou dans le cadre de l'utilisation du réseau social « Facebook », afin qu'un profil vous concernant puisse être stocké sur Facebook. Ce profil peut être utilisé à des fins publicitaires.

Par le biais de ce traitement des données, nous souhaitons nous assurer que nous ne vous présentons que des publicités adaptées à vos intérêts. Cela nous permet également de rendre notre offre plus attrayante.

Facebook transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, reportez-vous à la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de désactiver le paramètre dans votre compte Facebook : <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Facebook, veuillez vous rendre à l'adresse suivante : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>.

### **ccc. Tag LinkedIn Insight**

Nous utilisons les fonctions du réseau LinkedIn. Le prestataire dans ce cas est LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis ( « **LinkedIn** »). Lorsqu'il est accédé à un site Web, une connexion aux serveurs LinkedIn est établie. Cela informe LinkedIn que vous avez visité ce site Web avec votre adresse IP. Nous n'avons aucune influence sur la poursuite du traitement des données sur LinkedIn. Si vous avez un compte d'utilisateur sur LinkedIn, LinkedIn peut également nous attribuer votre visite sur ce compte. Si vous n'êtes pas connecté(e) ou si vous n'avez pas de compte LinkedIn, LinkedIn peut vous identifier et vous attribuer votre adresse IP. Ce service stocke également les éléments d'informations permettant de déterminer si une relation client a été ou non établie avec succès et transmet ces informations à LinkedIn.

LinkedIn transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

Nous utilisons le cookie afin d'optimiser notre marketing pour déterminer si les utilisateurs parviennent à notre site Web via LinkedIn ou non.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité des données de LinkedIn, veuillez vous rendre à l'adresse suivante : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **ddd. Suivi de conversion universel (Universal Event Tracking, « UET ») - Microsoft Advertising**

Notre site Web utilise les technologies de Microsoft Advertising pour collecter et stocker des données à partir desquelles les profils d'utilisateurs sont créés en ayant recours à des pseudonymes. Il s'agit d'un service de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ( « **Microsoft Advertising** »). Ce service nous permet de suivre les activités des utilisateurs sur notre site Web lorsqu'ils ont accédé à notre site Web via des annonces de Microsoft Advertising. Donc, si vous cliquez sur une annonce et que vous accédez à notre site Web, un cookie est installé ici sur votre ordinateur. Une balise UET correspondante est stockée sur notre site Web. Il s'agit d'un code utilisé dans le cadre du cookie pour stocker certaines données concernant l'utilisation du site Web. Cela inclut, entre autres, la détermination de la durée du temps passé sur le site Web, les zones du site Web auxquelles il a été accédé et le fait de savoir par l'intermédiaire de quelles publicités les utilisateurs ont accédé au site Web. Via le suivi, Microsoft Advertising reconnaît quelles campagnes et publicités ont été effectives et applique ces informations pour optimiser les campagnes, c'est-à-dire pour adapter les offres ou distribuer les budgets. En outre, des groupes d'utilisateurs peuvent également être créés avec la Balise UET, p.ex. un groupe de tous les utilisateurs qui ont accédé au site Web auparavant. Cela signifie que la publicité s'adresse à des groupes d'utilisateurs individuels.

La finalité du traitement des données est de concevoir de manière efficace nos stratégies marketing et nos campagnes publicitaires. Nous utilisons le service pour optimiser les campagnes individuelles.

Ces cookies sont stockés pour un délai maximal d'un an et 25 jours.

Vous pouvez vous y opposer ici:

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=www.google.com&lang=fr-FR>.

Davantage d'informations sur les services d'analyse de Microsoft Advertising sont disponibles ici:

<https://about.ads.microsoft.com/fr-fr/solutions/fonctionnalites/suivi-de-conversions-ameliore>.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur la protection des données à Microsoft, ici:

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

### **eee. FinanceAds**

Nous collaborons avec « **FinanceAds** », FinanceAds GmbH & co., KG Karlstraße 9, 90403 Nuremberg, Allemagne, afin d'atteindre de nouveaux clients par l'intermédiaire de partenaires publicitaires. Dans ce cas, le partenaire publicitaire reçoit une commission de notre part, si vous parvenez à notre site Web depuis ce partenaire publicitaire et si vous devenez client de notre société. C'est ce qui est qualifié dans le secteur de Ventes et/ou Leads. Les technologies de suivi sont utilisées pour que le partenaire publicitaire puisse nous prouver le nombre de clients qu'il a placés.

Ces technologies de suivi de FinanceAds stockent une identification du partenaire publicitaire assurant la médiation ainsi que le numéro de commande du document publicitaire sur lequel le visiteur du site Web a cliqué. Ces informations sont nécessaires au traitement des paiements entre l'exploitant du site Web et l'annonceur. Lorsqu'une transaction est conclue, le numéro d'identification du partenaire sert à attribuer la commission à verser à l'intermédiaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par FinanceAds, veuillez vous rendre à l'adresse suivante : <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

#### **fff. Twitter**

Sur notre site Web, nous utilisons « Twitter Analytics », un service de Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlande (ci-après dénommé : « **Twitter** »). Twitter Analytics stocke et traite des informations sur votre comportement d'utilisateur sur notre site Web. Les données suivantes peuvent être traitées :

- l'identifiant du Cookie du navigateur ;
- l'identifiant du dispositif mobile ;
- les données démographiques ou d'intérêt ;
- les contenus visualisés ou les actions effectuées sur un site Web ou sur une application.

En outre, nous utilisons « **Twitter pixel** ». Ce pixel nous permet de mieux mesurer les conversions et de créer des groupes cibles personnalisés pour les campagnes de marketing en utilisant les cookies correspondants.

Afin de profiter du service élaboré de mesure des conversions de Twitter, des données telles que les identifiants de cookies seront envoyées à Twitter pour permettre l'attribution d'activités

(comme les installations d'applications) aux utilisateurs de Twitter. Twitter nous aide ensuite à suivre le succès des campagnes de marketing en termes de conversions réalisées grâce à la campagne en fournissant des analyses et des mesures, c'est-à-dire des données agrégées.

En outre, nous utilisons les services de Twitter pour permettre la publicité ciblée, en particulier pour garantir que les clients existants de Trade Republic puissent refuser de recevoir notre publicité.

À cette fin, après pseudonymisation à l'aide d'un algorithme de hachage sécurisé, nous fournissons à Twitter des informations personnelles supplémentaires telles que l'adresse e-mail et les identifiants de publicité mobile pour permettre un ciblage personnalisé. Ces données hachées sont ensuite associées par Twitter à des comptes d'utilisateurs Twitter. Ces comptes Twitter peuvent ensuite être exclus de la réception de nos publicités.

Twitter supprime automatiquement toutes les données qu'il n'est pas en mesure de faire correspondre à un profil dans les 90 jours suivant leur téléchargement. Toutefois, dans la plupart des cas, la suppression a lieu immédiatement après l'achèvement du processus de mise en comparaison.

Le Twitter pixel peut encore être utilisé dans le cadre de la création d'audiences personnalisées pour le re-marketing direct sur la base de certains événements (par exemple, l'activité de l'utilisateur telle que la visite de notre site web). Nous utilisons également le service Twitter pour optimiser nos campagnes.

Les utilisateurs de Twitter qui ont retiré leur consentement à recevoir des publicités basées sur leurs intérêts sur Twitter sont automatiquement exclus du programme de ciblage personnalisé de Twitter. Cliquez ici pour plus d'informations sur les paramètres de personnalisation des publicités

sur

Twitter:

<https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>

Twitter transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section **5.** de la présente Politique de confidentialité.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations via les liens suivants :

<https://twitter.com/fr/privacy> ,

<https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/data-through-partnerships> et

<https://RGPD.twitter.com/fr.html> .

### **ggg. Adisfaction**

Nous utilisons les services fournis par adisfaction GmbH, Haus Meer 2, 40067 Meerbusch, Allemagne (« **Adisfaction** ») pour suivre le succès des campagnes de marketing promues sur notre site web.

Adisfaction place un pixel de suivi, qui enregistre les données personnelles suivantes du visiteur :

données de session (pages web visitées, nombre de clics sur les liens impliqués dans la campagne de marketing) ;

métadonnées (adresses IP, géolocalisation approximative, identifiants de l'appareil).

Nous conservons ces informations pendant 28 jours, après quoi ces dernières sont automatiquement supprimées de manière définitive.

Le traitement des données est effectué au sein de serveurs situés dans l'UE.

Vous trouverez de plus amples informations ici:

<https://www.adisfaction.de/datenschutzerklaerung/>.

### **hhh. Snap**

Nous utilisons les technologies « Audience Match » et « Conversion » fournies par Snap, Inc, 3000 31st Street, Santa Monica, CA, 90405 USA (« **Snap** ») sur notre site web en tant que fonction de remarketing. Cela nous permet d'optimiser nos publicités sur le réseau social Snapchat, d'y afficher uniquement des publicités pertinentes et de mesurer le succès de nos campagnes publicitaires sur le réseau social Snap. Sur la base de votre consentement, nous utilisons des cookies liés à Snap, qui sont stockés sur votre appareil. Vous pouvez trouver plus de détails sur ces cookies dans [la fiche d'information sur les cookies](#).



Grâce à cette activité, nous sommes en mesure de reconnaître quel visiteur était sur notre site à quel moment et comment il a interagi avec ce dernier. En outre, Snap peut utiliser les informations recueillies à ses propres fins publicitaires ainsi qu'à celles de tiers. Snap peut déduire certains intérêts du comportement de navigation des visiteurs et les combiner avec d'autres informations.

Nous conservons les informations collectées pendant 13 mois.

Snap transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de désactiver le paramètre dans votre compte Snap ici: <https://support.snapchat.com/fr-FR/a/advertising-preferences> .

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles par Snap pour toutes ses activités, veuillez consulter le site: <https://snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy> .

## **bb. Analytics**

### **aaa. Google Analytics**

Aux fins de la conception basée sur les besoins de nos sites Web, nous créons des profils d'utilisation pseudonymisés via **Google Analytics**. Google Analytics utilise des cookies de ciblage qui peuvent être stockés sur votre appareil et lus par nous. Ainsi, nous sommes en mesure de reconnaître et de compter les visiteurs récurrents en tant que tels et de déterminer combien de fois différents utilisateurs ont accédé à nos sites Web.

S'il est accédé à des pages individuelles de notre site Web, les données suivantes sont stockées :

- trois octets de l'adresse IP du système demandant l'accès (« IP anonymisé ») ;
- le site Web auquel il est accédé ;
- le site Web à partir duquel vous avez accédé à la page de notre site Web (référent) ;
- les sous-pages auxquelles il a été accédé à partir de la page consultée ;
- la durée de la visite sur le site Web ;
- la fréquence d'accès au site Web.

Comme indiqué ci-dessus, le logiciel est également configuré pour que les adresses IP ne soient pas entièrement stockées, la dernière partie de l'adresse étant masquée (p.ex. 192.168.1.\*\*). Ainsi, il n'est plus possible d'attribuer l'adresse IP raccourcie à l'ordinateur ou au terminal depuis lequel vous avez accédé au site Web. Ce site Web utilise également Google Analytics pour analyser les flux de visiteurs ce qui est réalisé via un identifiant d'utilisateur. Si vous devenez un nouveau client de notre société et que vous avez accepté l'analyse de suivi visée en l'espèce, nous pouvons également déterminer à partir de quel canal et/ou de quelle campagne vous avez atteint notre site Web.

### **bbb. Google Analytics pour Firebase**

Dans le cadre du traitement des données dans Web Trading, nous avons mis en œuvre les services de Google Analytics for Firebase, un service fourni par **Google**. Google Analytics for Firebase déploie un kit de développement logiciel pour le web (« **web SDK** ») qui permet d'analyser l'utilisation de l'application web Web Trading. Cela signifie que les informations relatives à l'utilisation de Web Trading sont collectées, transmises à Google et stockées sur des serveurs gérés par Google. À cette fin, les informations sur l'appareil de l'utilisateur final, l'adresse IP, les données sur le navigateur utilisé, le système d'exploitation utilisé et les informations sur les demandes individuelles (événements) dans Web Trading sont traitées. Ces données sont utilisées pour analyser le comportement des utilisateurs et prendre des décisions concernant l'optimisation des produits et du marketing en fonction des résultats.

### **i. Réseaux sociaux**

Nous n'utilisons pas de plugins de réseaux sociaux sur notre site Web. Si notre site contient des symboles de fournisseurs de réseaux sociaux (p.ex. Facebook), nous les utilisons uniquement à titre de liens passifs vers les pages des fournisseurs respectifs.

Nous maintenons des profils accessibles au public sur différents réseaux sociaux. Votre visite à ces profils définit une variété d'opérations de traitement des données en mouvement. Ci-dessous, nous vous donnons un aperçu des données à caractère personnel vous concernant qui sont collectées, utilisées et stockées de notre part lorsque vous vous rendez sur nos profils.

Lorsque vous vous rendez sur nos profils, vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et stockées par nous, mais aussi par les exploitants des réseaux sociaux respectifs.

Cela se produit également si vous n'avez pas de profil dans le réseau social respectif. Les opérations de traitement de données individuelles et leur portée varient selon l'exploitant du réseau social respectif et elles ne sont pas nécessairement applicables aux activités de traitement effectuées par Trade Republic.

Des détails sur la collecte et le stockage de vos données à caractère personnel ainsi que le type, la portée et la finalité de leur utilisation par l'exploitant du réseau social respectif figurent dans les déclarations de protection des données de l'exploitant concerné :

- la politique de confidentialité du réseau social Facebook exploité par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, peut être consultée ici : <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy> ;
- la politique de confidentialité du réseau social Instagram, qui est exploitée par Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, peut être consultée à l'adresse suivante : <https://help.instagram.com/155833707900388> ;
- la politique de confidentialité du réseau social YouTube, qui est exploitée par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, peut être consultée à l'adresse suivante: [https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google\\_privacy\\_policy\\_fr\\_eu.pdf](https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_fr_eu.pdf) ;
- la politique de confidentialité du réseau social Twitter, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis, peut être consultée à l'adresse suivante : <https://twitter.com/fr/privacy>.

En tant qu'exploitant d'une page fan Facebook (ainsi que d'un groupe Facebook), nous ne pouvons consulter que les informations stockées dans votre profil Facebook public, et ce, uniquement si vous disposez d'un tel profil et si vous êtes connecté(e) audit profil lorsque vous vous rendez sur la page fan. En outre, Facebook nous fournit des statistiques d'utilisation anonymes que nous utilisons pour améliorer l'expérience utilisateur lors de la visite de notre page fan. Nous n'avons pas accès aux données d'utilisation que Facebook collecte pour compiler ces statistiques. Facebook s'est engagée envers nous à assumer la responsabilité principale au titre du RGPD en ce qui concerne le traitement de ces données, à remplir toutes les obligations au titre du RGPD s'agissant de ces données et de fournir aux parties concernées les éléments essentiels de cette obligation.

Ce traitement des données sert notre intérêt légitime visant à améliorer l'expérience utilisateur lors de la visite de notre page fan d'une manière ciblée. La base légale du traitement des données est donc l'article 6, alinéa 1, point f), du RGPD. En outre, Facebook utilise des cookies, qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous accédez à notre page fan, même si vous ne disposez pas d'un profil Facebook ou si vous n'y êtes pas connecté(e) lorsque vous vous rendez sur notre page fan. Ces cookies permettent à Facebook de créer des profils d'utilisateurs en fonction de vos préférences et intérêts et d'afficher des annonces adaptées à vos intérêts (au sein de Facebook et en dehors de Facebook). Les cookies demeurent sur votre appareil jusqu'à leur suppression. Des détails figurent dans la politique de confidentialité de Facebook.

Si vous utilisez nos Profils dans les réseaux sociaux pour nous contacter (par exemple, en créant vos propres contributions, en répondant à l'une de nos contributions ou en nous envoyant des messages privés), nous traiterons les données que vous nous fournissez exclusivement dans le but de pouvoir vous contacter. La base légale est l'article 6, alinéa 1, point a) et point b) du RGPD. Veuillez également consulter le sous-point **Contact** de la présente politique.

#### **aa. Commentaires des clients**

Nous sommes une entreprise qui s'efforce d'améliorer en permanence son produit et ses services, afin de répondre aux besoins de ses clients. Votre opinion nous est très précieuse, c'est pourquoi nous tenons à connaître votre avis sur l'utilisation de notre produit et les services que nous fournissons. Nous posons parfois des questions directes à nos clients par le biais de nos enquêtes (voir 4. (d.) ci-dessus), mais, parfois, cela ne suffit pas.

##### *Description, portée, finalité, base juridique*

Dans cette intention, nous utilisons les informations que vous fournissez dans les commentaires sur les produits que vous laissez sur les plateformes de commentaires sur les produits (par exemple TrustPilot) et vos posts sur les médias sociaux dans lesquels vous nous mentionnez directement (par exemple sur Facebook ou Twitter) pour recueillir des informations sur la façon dont nos clients voient et interagissent avec notre produit et nos services.

Les informations obtenues à partir de vos commentaires ou posts sont ensuite rassemblées de manière centralisée dans notre tableau de gestion des produits, afin de nous donner la

meilleure vision des demandes les plus actuelles et les plus pressantes des clients et de ce que nous pouvons faire pour leur donner, et vous donner, ce que vous désirez.

La base juridique de l'activité de traitement est notre intérêt légitime, article 6 (1) lit. f du RGPD : il est de notre intérêt légitime d'utiliser les informations publiquement disponibles sur nos produits et services, afin de continuer à les améliorer.

#### *Prestataires de services*

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec TrustPilot A/S, Pilestraede 58, 5. Floor, DK-1112 Copenhagen K, Danemark (« **TrustPilot** »), afin d'obtenir de leur part les informations contenues dans les avis que les utilisateurs de leur plateforme publient sur notre produit et nos services, ainsi que le score net promoteur global qui nous est attribué sur la base de ces avis. Les informations que nous obtenons de TrustPilot font référence aux seules informations que vous avez fournies dans vos avis. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par TrustPilot dans sa politique de confidentialité.

Nous utilisons les services fournis par Zapier Inc, 548 Market St. #62411 ; San Francisco, CA 94104-5401, États-Unis (« **Zapier** »), pour collecter des informations à partir de posts sur les médias sociaux ou d'avis sur les produits publiés sur des plateformes d'avis de consommateurs autres que TrustPilot, concernant notre produit ou nos services et qui mentionnent directement Trade Republic. Les informations recueillies par Zapier sont accessibles au public et sont donc contrôlées directement par l'auteur ou l'éditeur. Zapier obtient et nous envoie uniquement le contenu du post ou de la critique : aucune autre donnée personnelle n'est traitée par Zapier dans le cadre de ces activités de traitement. Vous trouverez de plus amples informations sur les pratiques de Zapier en matière de confidentialité dans leur Politique de confidentialité.

Notre tableau de gestion des produits est fourni par ProductBoard, Inc. 612 Howard Street, 4th floor, San Francisco, CA 94105, États-Unis (« **ProductBoard** »). ProductBoard reçoit des informations directement de Zapier au moyen d'une API : par conséquent, ProductBoard obtient uniquement les informations que Zapier a recueillies. Si l'avis du consommateur ou la publication sur les médias sociaux ne contenait aucune information personnelle, ProductBoard ne recevrait pas non plus d'informations personnelles. Au contraire, ProductBoard recevra des informations personnelles si elles sont contenues dans l'avis du consommateur ou le message sur les médias sociaux obtenu par Zapier. De plus amples informations sur les pratiques de

ProductBoard en matière de protection de la vie privée sont disponibles dans leur politique de confidentialité.

Zapier et ProductBoard transfèrent potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de leurs services. Pour plus d'informations sur ces transferts, reportez-vous à la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

## **j. Carrières**

### **aa. Postuler via notre site web**

*Description, champ d'application, finalité, base légale et durée de conservation*

Par l'intermédiaire de notre site Web, il est possible pour les candidats de postuler à des offres d'emploi de temps à autre. Pour ce faire, vous devez soumettre certaines informations sur notre site Web (p.ex. votre CV, lettre de référence) contenant des données à caractère personnel.

Les candidatures ne seront prises en compte UNIQUEMENT si elles ont été envoyées par le biais des canaux appropriés ! Toute candidature reçue par tout autre moyen (p.ex. la poste, les adresses personnelles, les adresses courriels des employés de Trade Republic sans leur autorisation) ne sera pas prise en compte et écartée immédiatement.

La base légale du traitement de ces données à caractère personnel est l'article 6, alinéa 1, point b), du RGPD conjointement avec le § 26 (1) de la loi allemande relative à la protection des données (*Bundesdatenschutzgesetzes* - « BDSG »). La finalité du traitement est la prise de décisions d'embauche. Sans cette activité de traitement, nous ne serions pas en mesure de traiter votre demande d'embauche.

Nous supprimons les candidatures à l'expiration d'un délai de six mois après la prise d'une décision d'embauche pour des raisons préventives.

*Prestataire de services agissant pour notre compte, garanties appropriées pour le transfert vers des pays tiers*

Pour traiter les candidatures, nous avons recours aux services de Greenhouse Software, Inc. (18 West 18th Street, 11th Fl., New York City, NY 11232, États-Unis), (« **Greenhouse** »).

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Greenhouse qui régit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel,

les catégories de personnes concernées ainsi que nos obligations et nos droits. Greenhouse ne traitera vos données à caractère personnel que sur nos instructions. Greenhouse garantit toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel d'une manière appropriée au risque.

La base juridique du transfert des données personnelles à Greenhouse est l'article 6 (1) lit. a du RGPD (consentement).

Greenhouse transfère potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de ses services. Pour plus d'informations sur ces transferts, consultez la section 5. de la présente Politique de confidentialité.

#### **bb. Candidature via une plateforme autre que notre site web**

Vous pouvez également choisir de postuler à un (ou plusieurs) de nos postes ouverts à partir de LinkedIn ou de tout autre portail d'emploi dans lequel nous publions. Dans ce cas, l'activité de traitement est initiée par vous depuis ledit portail d'emploi. Nous ne contrôlons pas les activités de traitement effectuées par le portail d'emploi dans ce contexte.

Toutefois, lorsque vous décidez de postuler à l'un de nos postes ouverts à partir du portail pour l'emploi, vous pouvez être redirigé vers une page web à partir de laquelle vous pouvez insérer toutes les informations nécessaires à votre candidature.

En fonction du poste pour lequel vous postulez, ces informations peuvent être collectées par notre prestataire de services JOIN Solutions AG, Landsgemeindeplatz 6, 9043 Trogen, Suisse (« **Join** »).

Nous engageons ce prestataire de services dans le but de publier des offres d'emploi sur plusieurs portails d'emploi, ainsi que de recueillir toutes les candidatures pour nos postes ouverts sur lesdits portails d'emploi.

Join traite les seules informations personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre candidature. Cela implique le traitement de votre nom, de vos données personnelles, de votre parcours scolaire et professionnel, de votre curriculum vitae et de toute autre information que vous incluez dans votre candidature.

La base juridique de cette activité de traitement est notre intérêt légitime, article 6 (1) lit. f RGPD : il est dans notre intérêt légitime d'utiliser les services de Join afin d'améliorer la

diffusion de nos offres d'emploi et de recevoir autant de candidatures que possible, ainsi que d'améliorer potentiellement la qualité des candidats.

Join supprime toutes les informations au moment où les informations de la candidature nous sont transmises. Join ne conserve pas non plus les données personnelles collectées au-delà de leur transfert vers nous.

Dans le cadre de cette activité de traitement, Join ne transfère pas de données personnelles vers un pays tiers qui ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD. Join transfère les informations personnelles collectées en Suisse, afin de nous fournir leurs services : La Suisse bénéficie d'une telle décision d'adéquation, ce qui implique que le niveau de protection des droits et libertés de la vie privée trouvé en Suisse est adéquat par rapport aux droits et libertés fixés par le RGPD.

Plus d'informations concernant les pratiques de confidentialité établies par Join peuvent être trouvées [ici](#).

## 5. Transferts de données personnelles vers des pays tiers

Comme indiqué à certains moments de la présente Politique de confidentialité, certains prestataires de services de Trade Republic transfèrent potentiellement des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») vers ce que l'on appelle des « **pays tiers** », dans le cadre de la fourniture de leurs services à nous et à vous. Ces pays tiers sont, par exemple, les États-Unis d'Amérique ou le Royaume-Uni, mais, en substance, peuvent être définis comme tout pays qui ne fait pas partie de l'EEE.

Il est de notre responsabilité de nous assurer que tout transfert éventuel de vos données personnelles vers un pays tiers ne porte pas atteinte à vos droits et libertés en tant que personne concernée, établis en vertu du RGPD. Il existe de nombreux moyens à notre disposition avec lesquels nous sommes en mesure de garantir les garanties adéquates aux transferts de données personnelles vers des pays tiers : le plus important est l'utilisation de clauses types de protection des données (également appelées « **clauses contractuelles types** » - conformément à l'article 46 (2) lit. c RGPD), publiées récemment par la décision d'exécution 2021/914/EU de la Commission européenne. L'utilisation de clauses contractuelles types n'est toutefois pas le seul mécanisme de transfert disponible : certaines entreprises choisissent



d'établir leur propre ensemble de règles régissant les pratiques de traitement des données dans l'ensemble de leur société ou groupe de sociétés, qui doivent être approuvées par une autorité de contrôle compétente pour être valables (« **règles d'entreprise contraignantes** » - conformément à l'article 47 du RGPD).

Certains pays tiers ou organisations internationales bénéficient d'une « **décision d'adéquation** » de la Commission européenne - conformément à l'article 45 du RGPD - qui certifie qu'ils « assurent un niveau de protection adéquat » de vos droits et libertés en tant que personne concernée, conformément au RGPD. Le dernier exemple en date de décision d'adéquation a été pris en faveur de la Corée du Sud , mais de nombreux autres pays tiers ont obtenu une telle décision, comme le Royaume-Uni. Vous pouvez trouver la liste complète de ces pays tiers [ici](#).

#### *Les États-Unis et l'affaire "Schrems II*

Dans son arrêt du 16 juillet 2020, la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) a déclaré que le bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis n'était pas valide (affaire [C-311/18](#) ; dite *Schrems II*). Cet arrêt a soulevé la nécessité pour les contrôleurs de données d'évaluer au "cas par cas" si les mécanismes de transfert mis en œuvre sont suffisants pour garantir un niveau de protection adéquat. En réponse à cet arrêt, nous appliquons des mesures supplémentaires chaque fois que nécessaire, afin de garantir que les exigences de l'UE en matière de protection des données sont également respectées lors du traitement des données aux États-Unis.

Nous fournissons ci-dessous un aperçu des fournisseurs de services qui transfèrent potentiellement des données personnelles vers un pays tiers dans le cadre de la fourniture de leurs services, ainsi que le type de mécanismes de transfert qui régissent ces transferts potentiels. Tous les détails supplémentaires sur les activités de traitement effectuées par chacun de ces prestataires de services peuvent être trouvés dans les sections précédentes.

Les prestataires de services qui fondent les transferts de données personnelles vers des pays tiers sur des Clauses Contractuelles Types, en application de l'article 46 (2) lit. c du RGPD :

<b>Prestataire de service</b>	<b>Finalité du traitement</b>	<b>Pays tiers bénéficiaire (potentiel)</b>
AWS	Hébergement de données (HaaS)	Etats-Unis

Snowflake	Structuration des données	Etats-Unis
Datadog	Surveillance de sécurité, analyse	Etats-Unis
mParticle	Plateforme de données clients	Etats-Unis
SendGrid	Service d'envoi d'emails	Etats-Unis
Braze	Service d'envoi d'emails	Etats-Unis
Google Ads, Youtube	Analyse des performances Marketing, remarketing, communication via médias sociaux	Etats-Unis
Facebook, Instagram	Analyse des performances Marketing, remarketing, communication via médias sociaux	Etats-Unis
LinkedIn	Analyse des performances Marketing, publicité	Etats-Unis
Microsoft Advertising	Analyse des performances Marketing, publicité	Etats-Unis
Twitter	Analyse des performances Marketing, remarketing, communication via médias sociaux	Etats-Unis
Snap	Analyse des performances Marketing, remarketing, communication via médias sociaux	Etats-Unis
Google Analytics	Usage du site web, analyse des performances	Etats-Unis
Google Analytics for Firebase	"Web Trading" application web application usage et analyse des performances	Etats-Unis
Zapier	Évaluations de produits, analyse du score de promoteur net	Etats-Unis
ProductBoard	Évaluations de produits, analyse du score de promoteur net	Etats-Unis
Greenhouse	Candidature, suivi des embauches, système de gestion	Etats-Unis

Les prestataires de services qui fondent les transferts de données personnelles vers des pays tiers sur leurs propres règles d'entreprise obligatoires, en application de l'article 46 (2) lit. b et article 47 du RGPD :

<b>Prestaire de service</b>	<b>Finalité du traitement</b>	<b>Pays tiers bénéficiaire (potentiel)</b>	<b>Lien vers les BCR du fournisseur de services</b>
-----------------------------	-------------------------------	--	---

Zendesk	Système de gestion des tickets d'assistance	Etats-Unis	<a href="https://www.zendesk.fr/company/privacy-and-data-protection/#corporate-rules">https://www.zendesk.fr/company/privacy-and-data-protection/#corporate-rules</a>
Twilio	Fournisseur d'envoi de SMS	Etats-Unis	<a href="https://www.twilio.com/legal/bcr/processor">https://www.twilio.com/legal/bcr/processor</a>

## 6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants : droit d'**accès**, droit de **rectification**, droit à la **limitation du traitement**, droit à l'**effacement**, droit à l'**information** et droit à la **portabilité des données**. En outre, vous disposez d'un droit d'**opposition** et d'un droit de **retrait de votre consentement**, ainsi que du droit d'**avoir recours à l'autorité de contrôle**.

### a. Droit à l'information

Vous avez le droit de demander confirmation de notre part quant au fait de savoir si nous traitons vos données à caractère personnel. Si nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'obtenir des informations sur les renseignements suivants :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront divulguées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- si possible, la durée prévue pendant laquelle vos données à caractère personnel seront conservées, ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ;
- l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant ou de limitation du traitement de notre part ou d'un droit d'opposition à ce traitement ;
- l'existence d'un droit d'avoir recours à une autorité de contrôle ;
- si les données à caractère personnel n'ont pas été collectées directement auprès de vous, toutes les informations disponibles concernant l'origine des données ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage conformément à l'article 22, alinéas 1 et 4, du RGPD et - au moins dans ces cas - des informations utiles

sur la logique impliquée, la portée et les effets escomptés de ce traitement en ce qui vous concerne.

Si nous transférons vos données à une organisation internationale ou à un pays tiers, vous avez le droit de demander des informations s'il existe des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD dans le cadre de la transmission.

#### **b. Droit de rectification**

Vous avez le droit de rectifier et/ou de compléter les données que nous avons stockées à votre sujet si ces données sont incorrectes ou incomplètes. Bien sûr, nous communiquons immédiatement ces données.

#### **c. Droit à la limitation du traitement**

Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel. Au moins l'une des conditions suivantes doit être remplie :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et vous refusez de supprimer les données à caractère personnel et vous souhaitez en revanche limiter l'utilisation des données à caractère personnel ;
- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice ; ou
- vous vous êtes opposé(e) au traitement conformément à l'article 21, alinéa 1, du RGPD, tant qu'il n'est pas encore déterminé si nos intérêts légitimes prévalent sur vos intérêts.

#### **d. Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de demander la suppression immédiate de vos données à caractère personnel, **si nous y sommes tenus de le faire**. C'est le cas si l'une des conditions suivantes est remplie :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- vous révoquez votre consentement sur la base duquel le traitement est fondé conformément à l'article 6, alinéa 1, point a), ou à l'article 9, alinéa 2, point a), du RGPD, et il n'existe pas d'autre base légale pour le traitement ;
- vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, alinéa 1, du RGPD et il n'existe aucune raison légitime impérieuse pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, alinéa 2, du RGPD ;
- vos données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ;
- la suppression des données à caractère personnel est nécessaire pour mettre en œuvre une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres auxquels nous sommes soumis ;
- vos données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre des services de la société de l'information proposés conformément à l'article 8, alinéa 1, du RGPD.

Si nous avons rendu vos données à caractère personnel **publiques** et si nous sommes tenus de les supprimer conformément aux conditions susmentionnées, nous devons prendre des mesures raisonnables, y compris les mesures techniques, en tenant compte des technologies et des coûts de mise en œuvre dont nous disposons, pour informer les autres responsables du traitement des données à caractère personnel que vous nous avez demandé de supprimer tous les liens vers ces données à caractère personnel ou leurs copies ou reproductions.

Dans certains cas, nous sommes tenus de traiter vos données à caractère personnel ou avons des raisons légitimes de traiter vos données à caractère personnel l'emportant sur votre droit de vous opposer au traitement des données. C'est le cas dans les circonstances suivantes :

- l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- le respect d'une obligation légale qui exige un traitement en vertu du droit de l'Union ou des États membres auxquels nous sommes soumis, ou dans le but d'exécuter une mission d'intérêt public ou dans le cadre de l'exercice de l'autorité officielle qui nous est conférée ;
- pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique au sens de l'article 9, alinéa 2, points h) et i), ainsi que de l'article 9, alinéa 3, du RGPD ;

- à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, alinéa 1, du RGPD, dans la mesure où la loi visée au point (1) est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des finalités de ce traitement ; ou
- la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### **e. Droit à l'information**

Si vous avez exercé votre droit de rectification, à l'effacement ou de limitation à notre encontre, nous sommes tenus de notifier à tous les destinataires auxquels nous avons divulgué vos données à caractère personnel la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement de vos données, **sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné.**

#### **f. Droit à la portabilité des données**

Sous la condition suivante, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que **vous nous avez fournies** dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et le droit de faire transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Ce traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, alinéa 1, point a), ou à l'article 9, alinéa 2, point a), du RGPD ou sur un contrat en vertu de l'article 6, alinéa 1, point b), du RGPD et le traitement s'effectue au moyen de procédures automatisées.

Vous avez le droit de transmettre vos données à caractère personnel directement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est **techniquement réalisable** et n'affecte pas les libertés et les droits d'autres personnes.

Ce droit à la portabilité des données ne s'applique pas si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique qui nous est conférée.

#### **g. Droit d'opposition**

Vous avez le droit, pour des raisons découlant de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, sur la base de l'article 6, alinéa 1, point e) (intérêt public) ou point f) (intérêt légitime) du RGPD. Cela s'applique également au profilage mentionné dans ces dispositions.

Après une objection, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

#### **h. Droit d'opposition à la publicité directe**

Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de **marketing direct**, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel aux fins de cette publicité. Cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à la publicité directe.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, nous ne les traiterons plus pour ces finalités.

Vous pouvez, dans le cadre de l'utilisation des services de la société de l'information - nonobstant la DIRECTIVE 2002/58/CE (Vie privée et communications électroniques) - exercer votre droit d'opposition à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.

Nous tenons à souligner que vous pouvez vous opposer à l'utilisation de votre adresse à tout moment sans encourir de frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base.

#### **i . Droit de retrait du consentement**

Conformément à l'article 7, alinéa 3, du RGPD, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'invalide pas rétroactivement la licéité des activités de traitement effectuées jusqu'au moment dudit retrait.

#### **j. Droit d'introduire des réclamations auprès d'une autorité de contrôle**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. En particulier, vous pouvez exercer votre droit de recours dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le RGPD.

Une vue d'ensemble des délégués à la protection des données dans les pays respectifs et leurs coordonnées sont disponibles ici :

<https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>.

L'autorité de contrôle de la protection des données compétente à notre égard peut être contactée comme suit :

**Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Alt-Moabit 59-61

10555 Berlin

Allemagne

Phone: +49 30 13889-0

E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

Homepage: <https://www.datenschutz-berlin.de>