

## **Trade Republic Informativa Privacy - Sito Web**

Versione attuale: 22.03.2024

### **1. Informativa sulla Privacy**

Noi, Trade Republic Bank GmbH, assieme a tutte le sue compagnie affiliate (da qui in avanti **"noi"** o **"Trade Republic"**), in qualità di gestori del sito web all'indirizzo <https://www.traderepublic.com> e di altri sottodomini di questo dominio (di seguito anche **"sito web"**), siamo **titolari del trattamento**, ai sensi del diritto vigente in materia di protezione dei dati, in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati (**"GDPR"**), dei dati personali dell'utente (**"tu"**) del presente sito web.

La presente informativa descrive le attività di trattamento dei dati personali che effettuiamo nell'ambito della tua visita al nostro sito web, nell'ambito dei nostri obblighi di informazione (art. 13 e ss. GDPR) (**"Informativa Privacy"**).

Inoltre, di seguito forniamo informazioni sui tipi di dati personali che raccogliamo, in quale modo e per quale motivo li utilizziamo, con chi li condividiamo e quali diritti puoi esercitare riguardo il nostro trattamento dei dati che ti riguardano. Descriviamo, infine, le misure che adottiamo per proteggere la sicurezza delle informazioni e come puoi metterti in contatto con noi in merito alle nostre pratiche sulla protezione dati.

La presente Informativa può essere aggiornata periodicamente e senza preavviso all'utente per riflettere le modifiche alle nostre pratiche relative ai dati personali. Pubblicheremo la versione aggiornata sul sito web e indicheremo nella parte superiore dell'informativa sulla privacy quando è stata aggiornata più di recente. Ti invitiamo a rivedere questa informativa sulla privacy di tanto in tanto per ottenere informazioni sugli ultimi aggiornamenti.

### **2. Titolare del Trattamento dei Dati personali**

Trade Republic Bank GmbH  
Brunnenstr. 19-21  
10119 Berlino  
Germania  
E-mail: [service-it@traderepublic.com](mailto:service-it@traderepublic.com)

### **3. Responsabile della Protezione dei Dati**

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, ai sensi dell'art. 37 GDPR e § 38 Legge Federale sulla Protezione Dati (*Bundesdatenschutzgesetz - BDSG*). È possibile contattarlo ai seguenti recapiti:

Trade Republic Bank GmbH

**– Datenschutz –**

Brunnenstr. 19-21

10119 Berlino

Germania

E-mail: [dataprotection@traderepublic.com](mailto:dataprotection@traderepublic.com)

#### **4. Trattamento dei Dati personali**

Desideriamo essere trasparenti con i nostri clienti e visitatori del nostro sito: vogliamo sottolineare, in questa sede, che, nel quadro del trattamento dei tuoi dati personali, potremmo ricorrere a fornitori di servizi con i quali abbiamo stipulato contratti di nomina a responsabile del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 28 (3) GDPR. Qualora il responsabile del trattamento situato in un paese terzo (al di fuori dell'Area Economica Europea) effettui il trattamento dei dati, ci assicuriamo che il livello di protezione dei tuoi dati garantito dal GDPR venga rispettato (Capitolo 5 del GDPR).

Nella presente informativa privacy descriviamo le singole attività di trattamento in modo sistematico ed individuale. In primis viene descritto il sito web, seguito dalle singole attività di trattamento che potrebbero avere luogo nel contesto del tuo utilizzo del nostro sito web. In ogni sezione, descriviamo l'attività di trattamento, la sua portata, il suo scopo, la base giuridica sul quale fondiamo il trattamento, e infine per quanto tempo conserviamo i dati trattati. Se non siamo in grado di specificare un periodo di conservazione esatto - dato che questo dipende da una serie di fattori - allora vi informeremo almeno su come viene valutato il periodo di conservazione applicato. Può accadere che il trattamento sia obbligatorio per un requisito legale o per l'apertura di un deposito ("conclusione del contratto"). In tal caso, lo indicheremo espressamente in questa politica sulla privacy.

Senza poter compiere le attività di trattamento eseguite sulla base di un obbligo contrattuale o nel contesto di assunzione di un obbligo contrattuale (art. 6 (1) lett. b) GDPR) o dell'adempimento di un obbligo giuridico (art. 6 (1) lett. c) GDPR), purtroppo non avresti la possibilità di diventare un nostro cliente.

Nella misura in cui ci dovessimo avvalere di fornitori di servizi che effettuano il trattamento dei tuoi dati per nostro conto e in base alle nostre istruzioni (la c.d. nomina a responsabile del trattamento), ciò avviene nel quadro dell'attività di trattamento in modo che tu sappia esattamente a quale fornitore di servizi ci si affida per quale attività. Nella maggior parte dei casi si tratta di fornitori di servizi tecnici che, per esempio, organizzano l'invio di e-mail o offrono servizi di hosting del sito.

#### **a. Hosting dei dati**

La pubblicazione di un sito web comporta una grande quantità di produzione e raccolta di dati. I dati possono spaziare dai soli dati di connessione e file di log, ai dati relativi ad eventi, fino ai dati necessari per soddisfare ordini mentre utilizzate la nostra applicazione di web trading. Alcuni di questi dati possono essere classificati come dati personali, ai sensi della definizione data all'art. 4 comma 1 GDPR.

Conserviamo tutte le informazioni, non limitate ai soli dati personali, che sono necessarie per fornire il sito web, così come per soddisfare tutte le richieste e ordini che ci recapitate attraverso il sito. Tutte le informazioni memorizzate raggiungono i server di hosting non prima di essere state precedentemente pseudonimizzate da noi per mezzo di metodi di hashing. Inoltre, i dati raccolti vengono poi "strutturati", il che significa che vengono salvati in modo da renderli disponibili per l'adempimento dei nostri processi e obblighi verso i nostri clienti e imposti da legge applicabile.

I periodi di conservazione applicabili, le finalità, gli ambiti e la base giuridica di ogni attività di trattamento sono dettagliati nelle seguenti sezioni della presente Informativa.

Le stesse attività di hosting e strutturazione dei dati si basano sul nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 (1) lett. f GDPR, di poter fornire i nostri servizi mantenendo il massimo livello di sicurezza disponibile. Senza tale attività di trattamento, né i nostri prodotti e servizi, né il sito stesso, possono essere forniti in modo da garantire la piena sicurezza dei processi di elaborazione e dei dati raccolti e prodotti.

Fornitori, garanzie adeguate per il trasferimento verso Paesi terzi

Tutti i dati di cui sopra sono ospitati in data center costruiti con standard e misure di sicurezza all'avanguardia ivi applicate. L'hosting dei dati è fornito da Amazon Web Services ("AWS"), un servizio della Amazon Web Services EMEA Sàrl, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, una società affiliata della Amazon Web Services, Inc, c.o. 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA.

L'unico data center di AWS che utilizziamo è situato in Germania (a Francoforte sul Meno) ed è certificato secondo le norme ISO 27001, 27017 e 27018 e PCI DSS Level 1, perciò soddisfacendo i più alti standard di sicurezza imponibili.

Per strutturare le informazioni raccolte in modo leggibile per i nostri sistemi utilizziamo i servizi forniti dalla Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam, Paesi Bassi ("Snowflake"). Snowflake riceve tutti i dati ricevuti in precedenza da AWS, sempre pseudonimizzati.

Entrambi AWS e Snowflake potenzialmente trasferiscono i dati personali verso un Paese terzo nel contesto della fornitura dei loro servizi. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, si può scorrere fino alla sezione 5. della presente informativa.

## **b. Utilizzo del nostro Sito Web a scopo informativo**

### **aa. File di Log**

Quando accedi al nostro Sito Web, vengono raccolti i cosiddetti **file di log automaticamente**. Ciò avviene direttamente tramite il server che ospita il sito web.

I seguenti dati personali vengono trattati nei file di log:

- Indirizzo IP del computer richiedente
- Tipo di browser Internet utilizzato
- Lingua del browser Internet utilizzato
- Versione del browser Internet utilizzato
- Sistema operativo e relativa versione
- Data e ora della visita
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Stato di accesso/codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasmessi
- sito web visitato
- Referrer
- Siti web visitati dal sistema del visitatore tramite il nostro sito web
- Provider di servizi Internet dell'utente

I file di log contengono i suddetti dati personali, ma potrebbero non necessariamente contenerli tutti. Tuttavia, memorizziamo i tuoi dati solo temporaneamente e, soprattutto, non insieme ad altri dati personali, come ad esempio i tuoi dati cliente, nel caso tu fossi già nostro cliente.

Il trattamento dei dati sopra citati è necessario soprattutto dal punto di vista tecnico per mettere a disposizione il nostro sito web. Conserviamo i dati anche ai fini della sicurezza dei nostri sistemi informatici e per prevenire eventuali attacchi. Per tali finalità, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali si fonda sul nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 (1) lett. f) GDPR. I file di log vengono immediatamente cancellati o resi anonimi dopo che non sono più necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, al massimo dopo 14 mesi. Il periodo di conservazione è così impostato al fine di poter condurre indagini forensi e in generale migliorare la sicurezza e la stabilità del nostro Sito Web.

*Fornitori di Servizi incaricati, Garanzie adeguate per il Trasferimento di Dati verso Paesi terzi*

*Utilizziamo i servizi di AWS per immagazzinare i dati raccolti.*

#### **bb. Contenuti del Sito Web**

Eseguiamo trattamenti di dati all'interno del nostro sito web al fine di determinare il contenuto mostrato ad ogni visitatore.

Le tue impostazioni sul paese in cui ti trovi vengono salvate tramite cookie di sessione, il che significa che vengono cancellate immediatamente, una volta terminata la sessione di navigazione. Nel frattempo, le tue impostazioni della lingua vengono salvate allo stesso modo per un anno intero, in modo da non forzarti ad impostare la lingua desiderata ad ogni visita. Dopodiché vengono cancellate (a meno che tu non cancelli tutti i cookie dal tuo browser).

La base giuridica del trattamento per questi cookie è il legittimo interesse, Art. 6 (1) lett. f) GDPR. È nostro legittimo interesse mostrarti il Sito Web con il contenuto che sia per te rilevante.

#### **cc. Contentful**

Lavoriamo con una piattaforma di gestione dei contenuti, per gestire il contenuto del nostro Sito Web (compresi testi, immagini, video, ecc.). Questo contenuto è reso disponibile sul nostro Sito Web tramite un cosiddetto "CDN" o "Content Delivery Network".

Al fine di fornire tali contenuti, utilizziamo il servizio Contentful offerto dalla Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlino, Germania ("**Contentful**").

La base giuridica per il trattamento dei dati attraverso Contentful è l'art. 6 (1) lett. f) GDPR: è nostro interesse legittimo offrirti un Sito Web con caratteristiche, contenuti e flusso interessanti per i visitatori, nonché rendere le informazioni contenute nel nostro Sito Web di facile lettura e accesso.

#### **dd. DataDog**

Utilizziamo la tecnologia di analisi del sito di Datadog, un servizio offerto dalla DataDog, Inc., 620 8th Avenue, 45th Floor, New York City, NY 10018, Stati Uniti (“**Datadog**”).

Questo servizio imposta un cookie nella sessione del browser e raccoglie dati relativi alla geolocalizzazione, al dispositivo dell'utente e al sistema operativo. Datadog raccoglie informazioni sulle prestazioni del nostro sito web e segnala eventuali problemi tecnici, in modo da poter agire rapidamente di conseguenza. Questo ha un impatto sulla riservatezza del nostro prodotto, in quanto tale monitoraggio è fondamentale per consentire all'utente di eseguire e ordinare transazioni in modo sicuro nella nostra app senza la minaccia di richieste erroneamente ripetute o annullate, per esempio.

La sicurezza delle nostre piattaforme è estremamente importante per la fornitura sicura dei nostri servizi, senza la quale ci sarebbe un rischio di danno più alto per i nostri clienti. È nostro legittimo interesse mantenere tale sicurezza ai massimi livelli. La base giuridica per questo trattamento di dati personali risiede nell'art. 6 (1) lett. f) GDPR (interesse legittimo).

I dati prelevati per mezzo dei cookie attivati nel tuo browser vengono conservati per un periodo di 15 minuti, dopodiché vengono automaticamente cancellati.

Utilizziamo i servizi offerti da Datadog come principale dashboard di monitoraggio della sicurezza dei nostri sistemi, attraverso il quale conserviamo e siamo in grado di monitorare tutti i log di eventi. Lo scopo della conservazione dei log in Datadog è quello di consentire un monitoraggio costante della sicurezza e delle prestazioni del Sito Web, al fine di riconoscere rapidamente eventuali attacchi informatici e agire di conseguenza, il tutto nell'interesse di mantenere un'esperienza di visita sicura e stabile per i nostri visitatori e clienti. I log dei dati raccolti vengono conservati per un massimo di 90 giorni, dopodiché vengono inviati ai nostri server (AWS - si veda la sottosez. a. (“Hosting dei dati”) di questo capitolo, sopra), e cancellati da Datadog.

I dati raccolti da questa attività di monitoraggio possono essere inviati ai server di Datadog situati nell'UE e negli Stati Uniti. Per maggiori informazioni sui possibili trasferimenti di dati personali verso Paesi Terzi, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

#### **ee. Myra Security - prevenzione attacchi DDoS**

Utilizziamo i servizi forniti dalla Myra Security GmbH, Landsberger Strasse 187, 80687 Monaco di Baviera, Germania (“**Myra**”), per il monitoraggio del sito web e di altri punti di accesso nei nostri server contro i tentativi di attacco “DDoS” (Distributed Denial of Service). Myra offre i suoi servizi analizzando il traffico web in tempo reale, filtrando automaticamente i flussi di dati dannosi. Nel fare ciò, Myra raccoglie i log che includono l'indirizzo IP del visitatore di un sito web e i metadati relativi alla visita (come data e ora della richiesta web, azione richiesta ecc.)

Un DDoS è potenzialmente pericoloso per il nostro Sito Web e la nostra intera infrastruttura IT, che a sua volta potrebbe portare a danni verso i nostri clienti. Per questo motivo, il monitoraggio continuo contro gli attacchi DDoS è uno degli aspetti fondamentali di sicurezza per Trade Republic. È nostro legittimo interesse mantenere tale sicurezza ai massimi livelli. La nostra base giuridica per il trattamento risiede nell'art. 6 (1) lett. f) GDPR.

I log di sicurezza raccolti da Myra vengono conservati per un anno dalla raccolta, dopodiché vengono automaticamente e permanentemente cancellati.

Ulteriori informazioni sulla politica della privacy di Myra sono disponibili sul loro sito web, disponibile a questo [link](#).

#### **ff. Programma di Referral per i Clienti**

Offriamo programmi di referral ai nostri clienti attuali, che consistono nel riferire i nostri servizi verso terze persone (ad es. amici, familiari), che non sono clienti in quel momento. Se questi terzi creano con successo un account su Trade Republic attraverso un programma di referral, offriamo un servizio specifico al cliente referenziato.

Al fine di poter offrire i benefici di questo programma, utilizziamo la tecnologia "Adjust" offerta dalla adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlino, Germania ("**Adjust**").

Come già nella nostra applicazione mobile, Adjust viene utilizzato anche sul nostro sito web in modo simile. Non si tratta di un cookie convenzionale, ma di un cosiddetto "Software Development Kit" - o "SDK" in breve - in questo caso progettato per l'uso sul web, che sono essenzialmente kit di programmi costruiti nella nostra interfaccia.

Usiamo Adjust per tracciare se un nuovo cliente ha creato un account su Trade Republic grazie al nostro programma di referral.

La base giuridica per il trattamento dei dati effettuato tramite Adjust è l'art. 6 (1) lett. b) GDPR (adempimento degli obblighi contrattuali nel contesto del programma di referral dei clienti). Senza questa attività di elaborazione, non saremmo in grado di rintracciare gli individui che beneficiano del programma di referral.

#### **c. Trattamento di Dati personali quando ci contatti**

*Descrizione, ambito, scopo, base giuridica e periodo di conservazione*

Potete contattarci elettronicamente, ad esempio inviando un'e-mail a uno degli indirizzi di posta elettronica che vi abbiamo fornito o compilando uno dei moduli di contatto che mettiamo a

disposizione sul nostro sito web. In questi casi, trattiamo i dati personali contenuti nel tuo messaggio che ci hai inviato, come l'indirizzo e-mail o il tuo nome. **Ti raccomandiamo vivamente di non includere alcun dato personale che non sia necessario ai fini della richiesta!** Non dimenticare che un'e-mail è una cartolina su Internet e potrebbe teoricamente essere letta da terzi, dato che un'e-mail non è generalmente criptata.

Se siete già nostri clienti o state seguendo la procedura necessaria per diventare nostri clienti, e ci contattate per assistenza, la base giuridica di questa attività di trattamento sarà l'atto di adempimento o l'esecuzione di un atto che porta all'inserimento di un obbligo contrattuale, ai sensi dell'Art. 6 (1) lett. b) GDPR. Senza questa attività di trattamento non saremmo in grado di fornire supporto al fine delle richieste.

Nel caso tu ci contattassi in ogni caso al di fuori di quelli menzionati sopra, la base giuridica di questo trattamento sarà l'art. 6 (1) lett. f) GDPR (interesse legittimo): abbiamo un interesse legittimo a trattare questi dati per poter rispondere a tutte le richieste da parte tua o di altri interessati ed per evitare abusi.

Cancelliamo i dati personali ricevuti attraverso la tua richiesta di contatto non appena non sono più necessari per il raggiungimento dello scopo. Nella maggior parte dei casi, questo avviene quando la conversazione è terminata. Si suppone che la conversazione sia terminata nel momento in cui si presuppone che le circostanze in oggetto siano state chiarite. Naturalmente limitiamo il trattamento dei dati personali alle finalità necessarie.

Se sei già nostro cliente (e la cosa ci rende molto felici), potresti contattarci per rivolgerci domande relative al nostro rapporto contrattuale. Oppure potresti contattarci per porci domande, nel caso tu voglia diventare nostro cliente. In entrambi i casi la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati è l'art. 6 (1) lett. b) GDPR (avviamento di un rapporto contrattuale ovvero adempimento di un obbligo contrattuale). Anche in questo caso, la finalità consisterà nell'elaborazione di questa presa di contatto. Tuttavia, il termine di cancellazione potrà risultare più lungo, poiché, in qualità di ente regolamentato, siamo tenuti a conservare i dati al fine di adempiere agli obblighi di conservazione imposti dalla legge. Inoltre, i periodi di conservazione potrebbero essere più lunghi in relazione alle nostre risposte, che potrebbero eventualmente contenere la tua richiesta citata, nella misura in cui si tratti di lettere aziendali e commerciali. In questo caso, l'obbligo di conservazione stabilito dalla legge può arrivare fino a 10 anni.

*Fornitori di Servizi incaricati, Garanzie adeguate per il Trasferimento di Dati verso Paesi terzi*

#### **aa. TRS**



Utilizziamo i servizi forniti dalla nostra impresa controllata, la Trade Republic Service GmbH, avente sede a Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlino, Germania ("**TRS**"). TRS si occupa di tutte le questioni relative al servizio clienti per Trade Republic: nel fare ciò, TRS ha accesso a tutte le informazioni rilevanti per soddisfare la tua richiesta, limitatamente a quanto necessario.

Ulteriori informazioni sulle attività di trattamento dei dati che eseguiamo per l'elaborazione delle richieste di supporto sono disponibili nell'informativa dell'uso del servizio di supporto clienti, che presentiamo nel momento in cui viene avviata una richiesta di supporto.

#### **bb. Zendesk**

Per l'elaborazione delle richieste dei clienti utilizziamo il sistema di ticketing Zendesk, una piattaforma di assistenza clienti della società Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, Stati Uniti ("**Zendesk**"). Zendesk ha stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati che regola l'oggetto e la durata del trattamento, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di soggetti interessati, nonché i nostri obblighi e diritti. Zendesk tratterà i tuoi dati personali solo su nostro ordine. Zendesk garantisce tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, commisurata al rischio.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Zendesk potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

Ulteriori informazioni sono disponibili direttamente al sito web del fornitore <https://www.zendesk.it/company/customers-partners/privacy-policy/> (ultimo accesso: 16/11/2021).

#### **d. Invio di comunicazioni**

##### **aa. Customer Data Platform**

Utilizziamo una piattaforma contenente l'insieme dei dati relativi ai nostri clienti ("*Customer Data Platform* - CDP"), con la quale siamo in grado di automatizzare tutte le nostre comunicazioni e l'avvio di workflow, a seconda degli eventi che gli utenti innescano con l'uso della nostra applicazione di web trading (per ulteriori dettagli sull'applicazione di web trading disponibile attraverso il nostro sito web, è possibile scorrere fino alla sez. g. "Web Trading" della presente informativa). Questi eventi includono, non solo gli eventi più semplici innescati all'interno dell'applicazione, come il passaggio da una schermata all'altra, ma anche, se sei nostro cliente, la tua attività di trading e le relative informazioni, così come i dati personali associati al tuo account di Trade Republic.

Tutti i dati personali che entrano nel CDP vengono precedentemente pseudonimizzati con tecniche di hashing. Questo ci permette di avviare i workflow necessari in funzione degli eventi con le sole informazioni strettamente necessarie.

La base giuridica del trattamento per l'uso del CDP è l'art. 6 (1) lett. f) GDPR (interesse legittimo), sulla base del nostro interesse non solo di essere in grado di fornire in modo affidabile comunicazioni in modo tempestivo a ciascun cliente, ma anche di fornire informazioni potenzialmente interessanti ai nostri clienti e ai potenziali clienti in fase di onboarding. Un esempio potrebbe essere quello di fornire automaticamente informazioni preziose verso una richiesta di supporto, nel caso in cui un potenziale cliente incontri difficoltà durante la procedura di onboarding. Un ulteriore vantaggio, che è anche uno dei nostri interessi legittimi, è quello di consentire una procedura molto più efficiente e priva di errori ai fini di risposta alle richieste provenienti dagli interessati del trattamento e formulate ai sensi del GDPR.

È possibile opporsi a questo trattamento in qualsiasi momento per motivi derivanti dalla tua situazione particolare, come è ulteriormente dettagliato di seguito (sez. 6. della presente informativa).

Conserviamo i dati personali nel CDP per il solo arco della durata del contratto in essere con il cliente. Dopo la cessazione, i dati personali vengono automaticamente e permanentemente cancellati dal CDP. Nel caso non fossi un nostro cliente, i dati personali vengono automaticamente e permanentemente cancellati tra i tre (3) e i sei (6) mesi successivi alla loro raccolta.

Fornitore di servizi, garanzie adeguate per il trasferimento verso un Paese terzo, se applicabili

Il nostro CDP è fornito dalla mParticle, Inc., 257 Park Avenue South, Floor 9, New York, NY 10010, Stati Uniti ("mParticle"). Per il trattamento dei dati personali, mParticle ha concordato con noi un accordo sul trattamento dei dati personali che compie per noi: in tale accordo, mParticle ha accettato di immagazzinare e altrimenti trattare i dati personali che riceve da noi attraverso server situati esclusivamente all'interno dell'UE.

È comunque possibile che, nell'ambito delle attività di trattamento svolte, mParticle trasferisca dati a o acceda a dati da un Paese terzo, che non garantisca lo stesso standard di protezione dati dell'UE. Maggiori informazioni sulla nostra impostazione contrattuale e sulle ulteriori misure attuate con mParticle per il trattamento sicuro dei dati si trovano di seguito, nella sez. 5. della presente informativa.

**bb. Invio di E-mail**

Per l'invio di e-mail utilizziamo il servizio SendGrid ("**SendGrid**"), un servizio offerto dalla Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti, assieme al medesimo servizio offerto dalla Braze, Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor, New York 10018, Stati Uniti ("Braze").

L'invio di e-mail è organizzato e analizzato da questi fornitori di servizi. In questo modo è possibile controllare se un'e-mail è stata aperta.

A tale scopo, SendGrid e Braze utilizzano i cosiddetti "web beacons". Si trattano di un rimando a una piccola immagine grafica integrata nel testo dell'e-mail, così piccola da non essere visibile. Nella maggior parte dei casi è trasparente. All'apertura dell'e-mail, il tuo programma di posta elettronica visualizza questa immagine grafica dai server di SendGrid e/o di Braze. Proprio come quando visiti un sito web, i server memorizzeranno da dove è stato effettuato l'accesso a questa immagine grafica e potranno così sapere che hai aperto e visualizzato questa e-mail. SendGrid e Braze raccolgono i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Data dell'ultimo aggiornamento del profilo
- Geolocalizzazione e fuso orario
- Informazioni sulla lingua del browser

Il trattamento dei dati per il semplice invio delle e-mail avviene ai fini della comunicazione con te. Il trattamento dei dati per l'analisi avviene al fine di garantire l'avvenimento della comunicazione: in questo modo, ci è possibile garantire che le e-mail arrivino nella tua casella di posta elettronica e non finiscano in posti indesiderati. Questa funzione è utile, ad esempio, per garantire che anche le e-mail transazionali, come le registrazioni, vengano recapitate. Ci avvaliamo di questo servizio anche per determinare quali e-mail potrebbero davvero interessarti, in quanto nostro cliente. Ti facciamo un esempio semplice. Se constatiamo che alcune informazioni non vengono lette, cerchiamo di migliorare e adattare le nostre informazioni in modo che siano veramente di tuo interesse.

Il trattamento dei dati per l'analisi si basa sul nostro legittimo interesse, che risulta anche dalla relativa finalità. La base giuridica è l'art. 6 (1) lett. f) GDPR. Se si tratta di un'e-mail con contenuti contrattuali, la base giuridica sarà quella per l'adempimento di obblighi contrattuali ovvero atti necessari verso la stipulazione di un contratto: art. 6 (1) lett. b) GDPR. Senza la possibilità di fornire queste informazioni non saremmo in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei nostri clienti.

I dati relativi alla durata di conservazione sono disponibili alla voce "**Treatmento di Dati personali quando ci contatti**". Viene applicato il relativo periodo di conservazione.

### *Garanzie adeguate per il trasferimento verso Paesi terzi*

Abbiamo stipulato con SendGrid e Braze contratti di nomina a responsabile del trattamento dei dati, che regolano l'oggetto e la durata del trattamento, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di soggetti interessati, nonché i nostri obblighi e diritti. SendGrid e Braze trattano i tuoi dati personali solo su nostro ordine. SendGrid e Braze garantiscono tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, commisuratamente al rischio.

Nell'ambito della fornitura dei loro servizi, SendGrid e Braze potrebbero trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

Ulteriori informazioni sono disponibili direttamente al sito di, rispettivamente, SendGrid (ultimo accesso: 13/06/2022) e Braze (ultimo accesso: 13/06/2022).

### *Diritto di Opposizione al Trattamento*

Puoi semplicemente impedire l'analisi delle e-mail disattivando il caricamento di fonti esterne nel tuo programma di posta elettronica. Per sapere come farlo, consulta le istruzioni del tuo programma di posta elettronica. Puoi interrompere la ricezione di e-mail non necessarie cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione alla fine di ogni e-mail, esercitando così il tuo diritto di opposizione. In alternativa, puoi inviarci un'e-mail all'indirizzo [dataprotection@traderepublic.com](mailto:dataprotection@traderepublic.com) per essere rimosso dalla lista di distribuzione.

A seguito della tua cancellazione, non riceverai più nostre e-mail. Comprendiamo la tua decisione, anche se è per noi motivo di rammarico. Ti preghiamo di considerare che le e-mail **necessarie** nel quadro del nostro rapporto contrattuale continueranno a esserti inviate nonostante la cancellazione dalla lista di distribuzione. Si tratta delle comunicazioni e-mail relative alle transazioni commerciali con noi.

#### e. Sondaggi

##### *Descrizione, Ambito, Scopo, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei Dati personali*

Al fine di allineare e migliorare la nostra offerta alle esigenze dei nostri clienti, di tanto in tanto inviamo sondaggi per raccogliere opinioni su diversi argomenti utilizzando i servizi offerti dalla zenloop GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlino, Germania ("**Zenloop**").

Base giuridica per l'invio dei sondaggi è il nostro legittimo interesse di chiedere informazioni riguardo la nostra offerta di servizi, basato sull'art. 6 (1) lett. f) GDPR.

Ovviamente non sei obbligato a prendere parte a un sondaggio. Se lo desideri, saranno trattati i seguenti dati: indirizzo IP, dati del dispositivo e del browser, informazioni sul sito web tramite il quale vengono inviate le opinioni in merito al sondaggio. Zenloop utilizza anche cookie e tecnologie simili per raccogliere dati aggregati sugli utenti. Inoltre, Zenloop raccoglie le risposte al sondaggio.

Rispondere al sondaggio è una tua esclusiva scelta: il trattamento delle risposte che eventualmente fornisci si basa legalmente, appunto, sul tuo consenso. La base giuridica è il nostro legittimo interesse alla realizzazione di sondaggi rivolti ai nostri clienti, al fine di migliorare la nostra offerta: art. 6 (1) lett. a) GDPR.

Normalmente questi dati vengono cancellati una volta che decade il motivo del trattamento. In questo caso, questo avverrà al termine del sondaggio e dopo che siamo riusciti a trarne le conclusioni necessarie. A quel punto, questi dati saranno cancellati.

##### *Adeguate Garanzie per il trasferimento di Dati personali verso Paesi terzi*

Abbiamo stipulato con Zenloop un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 (3) GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nella loro [informativa sulla privacy](#).

Zenloop non invia dati verso Paesi terzi nell'ambito delle attività di trattamento svolte. Se dovesse avvenire un trasferimento verso paesi terzi tramite subfornitori di Zenloop, questo avverrebbe solo sulla base di garanzie adeguate ai sensi delle disposizioni di cui al Capitolo 5 GDPR.

##### *Diritto di Opposizione*

Puoi opposti a questo trattamento in qualsiasi momento per motivi derivanti dalla tua situazione particolare. Puoi trovare maggiori dettagli su come inviare la richiesta alla sezione "**I vostri diritti**" in fondo a questa informativa.

**f. Apertura di un conto cliente presso Trade Republic**

Siamo lieti che tu sia interessato a diventare nostro cliente. I paragrafi successivi descrivono in maniera trasparente la procedura di apertura di un conto cliente tramite il nostro Sito Web e il trattamento dei dati che ne consegue. Come indicato dal simbolo del lucchetto in alto nella barra del browser, la connessione dati usata dal nostro Sito Web è sempre criptata (protocollo TLS). Nella barra del browser puoi visualizzare anche altri dettagli tecnici, come ad esempio le chiavi di sicurezza utilizzate.

**aa. Apertura di un Conto Deposito Titoli attraverso il nostro Sito Web***Descrizione, Ambito, Scopo, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei Dati personali*

Puoi aprire un conto deposito titoli sul nostro sito web. Per farlo, fai clic sul pulsante "Apri un conto deposito titoli" sul nostro sito web e segui le domande. Ti chiederemo di inserire i seguenti dati che verranno trattati per l'apertura di un conto deposito titoli:

- codice di verifica e numero di identificazione personale (PIN);
- numero di cellulare;
- nome (nome e cognome);
- indirizzo e-mail;
- data e luogo di nascita;
- paese di origine e indirizzo (indirizzo di notifica);
- cittadinanza/e e residenza fiscale;
- conto di riferimento;
- esperienze e conoscenze in materia di strumenti finanziari;
- il tuo consenso al solo utilizzo privato del conto, la documentazione contrattuale, il conto deposito titoli, le notifiche in-app e la conferma della ricezione di informazioni.

Lo scopo del trattamento dei dati è quello di instaurare un rapporto contrattuale con il cliente e di rispettare gli obblighi di legge.

In quanto ente di investimento in titoli, siamo soggetti a obblighi legali, ovvero a disposizioni di legge (es. Legge bancaria tedesca, Legge tedesca sulla negoziazione di titoli, disposizioni regolamentari italiane, disposizioni in materia fiscale) e direttive in materia di vigilanza bancaria e degli intermediari finanziari (ad es. dalla Banca centrale europea, l'Autorità europea di vigilanza, la Deutsche Bundesbank, Autorità Federale di Vigilanza Finanziaria - *BaFin*, Banca d'Italia, CONSOB). Tra queste verifiche rientrano soprattutto la verifica dell'identità e dell'età, la prevenzione di frode e riciclaggio, nonché l'adempimento degli obblighi di verifica e notifica previsti dalle disposizioni in materia fiscale.

Al momento dell'apertura del conto deposito titoli, con riferimento alla base giuridica, il trattamento dei dati personali avviene ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso) e dell'art. 6 (1) lett. c) GDPR (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Senza questa attività di trattamento non saremmo in grado di aprire il tuo account e, di conseguenza, non saresti in grado di utilizzare i nostri prodotti e servizi.

Conserviamo questi dati solo per il periodo di tempo necessario. Una volta che diventi nostro cliente, i tuoi dati rimarranno memorizzati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Inoltre, sulla base degli obblighi di legge, potrebbe essere necessario conservare i tuoi dati anche oltre il termine del rapporto contrattuale, vale a dire oltre il termine della relazione con il cliente.

Tuttavia, se, al momento dell'apertura del conto, dovessi decidere di non diventare più nostro cliente, conserveremo i dati raccolti fino a quel momento per un periodo tra tre (3) e sei (6) mesi a partire dall'inizio del processo di apertura del conto. Durante questo arco di tempo, ti potremmo contattare per offrirti assistenza nell'apertura del conto.

#### **bb. Invio di SMS**

##### *Descrizione, Ambito, Scopo, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei Dati personali*

Inviando codici di sicurezza tramite SMS al tuo numero di cellulare come strumento di sicurezza aggiuntivo e necessario. Questo strumento ci consente di garantire la sicurezza dell'accesso al tuo conto deposito titoli e abbinare il tuo terminale e il numero di cellulare al tuo account cliente. All'apertura del conto deposito titoli ci assicuriamo inoltre che tu non sia già nostro cliente e verificiamo pertanto che il numero di cellulare da te indicato non sia già presente nel nostro database, grazie a un algoritmo di *hash* pseudonimizzato e sicuro.

In questa fase trattiamo solo il tuo numero di cellulare, ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b) GDPR, a seconda dello scopo del trattamento: per avviare o portare avanti un rapporto contrattuale con te e/o per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti. Senza questa attività di trattamento non saremmo in grado di aprire il tuo account.

Se, al termine di questo processo, diventi nostro cliente, il tuo numero di cellulare verrà trasferito nella nostra banca dati clienti, per evitare che tu ci debba trasmettere ogni volta il tuo numero di cellulare.

Per ulteriori dettagli, si veda anche la sezione precedente. Conserviamo questi dati solo per il periodo di tempo necessario. Una volta che diventi nostro cliente, i tuoi dati rimarranno memorizzati per tutta

la durata del rapporto contrattuale. Inoltre, sulla base degli obblighi di legge, potrebbe essere necessario conservare i tuoi dati anche oltre il termine del rapporto contrattuale con te.

Se, al momento dell'apertura del conto, dovessi decidere di non diventare più nostro cliente, conserveremo i dati raccolti fino a quel momento per un periodo tra tre (3) e sei (6) mesi a partire dall'inizio del processo di apertura del conto. Durante questo arco di tempo, ti potremmo contattare per offrirti assistenza nell'apertura del conto.

Ti preghiamo di considerare che senza l'inserimento del numero di cellulare non è possibile diventare nostri clienti. Inoltre, lo stesso numero di cellulare non può essere utilizzato contemporaneamente per più account.

*Fornitori di Servizi, adeguate Garanzie per il Trasferimento di Dati personali verso Paesi terzi*

Per l'invio degli SMS ci avvaliamo dei seguenti fornitori di servizi, i quali inviano SMS in modo automatizzato, sulla base delle nostre indicazioni, al numero di cellulare da te inserito:

**aaa. Twilio**

Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA ("**Twilio**") è una società statunitense. Abbiamo stipulato un accordo sulle modalità di trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 28 (3) GDPR, che contiene disposizioni aggiuntive su di un eventuale trasferimento di dati verso Paesi terzi, come lo sono gli Stati Uniti.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Twilio potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

**bbb. MessageBird**

MessageBird B.V., Trompenburgstraat 2C, (1079 TX) Amsterdam ("**MessageBird**") è una società con sede nei Paesi Bassi. Non avviene, quindi, alcun trasferimento verso Paesi terzi da parte di MessageBird. Nella misura in cui, invece, si dovesse verificare un trasferimento verso Paesi terzi con i subfornitori a cui si affida MessageBird, ciò avverrebbe solo sulla base di garanzie adeguate ai sensi delle disposizioni di cui il Capitolo 5 del GDPR, stipulate da MessageBird con i suoi subfornitori. A tale scopo, abbiamo obbligato MessageBird a stipulare un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati.

Puoi trovare maggiori informazioni all'interno dell'[informativa sulla privacy](#) messa a disposizione da MessageBird.



### cc. Identificazione online

#### *Descrizione, Ambito, Scopo, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei Dati personali*

Al fine di facilitare la fase obbligatoria di riconoscimento durante l'apertura del conto, mettiamo a disposizione una procedura di identificazione online richiesta in conformità con la legge sull'accertamento dei profitti derivanti da gravi reati penali - legge sul riciclaggio di denaro - *Geldwäschegesetz* o *GwG* - e le informazioni interpretative e applicative sulla legge sul riciclaggio di denaro dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria - *BaFin* -.

Ai fini dell'identificazione, vengono trattati i seguenti dati personali da te forniti:

- nome;
- data di nascita;
- indirizzo di residenza;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- impostazioni di lingua prescelte.

Infine, nel corso della procedura di identificazione, vengono scattate foto di te e del tuo documento d'identità (passaporto o carta d'identità), così come viene effettuata una registrazione video di te, il tutto attraverso la fotocamera del vostro dispositivo. Le informazioni registrate vengono poi memorizzate per completare l'identificazione, consentire l'apertura del conto e soddisfare i nostri obblighi di conservazione di dati.

La base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6 (1) lett. b) e c) GDPR (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e obbligo legale) ai sensi della legge tedesca e, ove applicabile, italiana, sulla tracciabilità dei profitti da reati gravi (Legge sul riciclaggio di denaro – *Geldwäschegesetz* - *GwG*).

Senza questa procedura d'identificazione video non è possibile diventare nostro cliente. L'identificazione personale sul sito non è possibile, né è sufficiente inviare una copia di un documento d'identità, in base alla normativa applicabile.

Conserviamo questi dati solo per il tempo necessario alla finalizzazione dei nostri scopi. Una volta che sei diventato nostro cliente, i tuoi dati rimarranno memorizzati per tutta la durata del rapporto di clientela instaurato con te. Inoltre, per via di obblighi legali, è necessario per noi conservare i tuoi dati oltre detto rapporto contrattuale, vale a dire oltre la data di cessazione del rapporto con il cliente. Ciò riguarda in particolare la procedura di identificazione, perché, secondo i §§ 8, 10 *GwG*, siamo

obbligati a conservare per almeno cinque anni le informazioni sui dati di identificazione raccolte durante la procedura di identificazione. Questo obbligo di conservazione inizia con la fine dell'anno civile in cui il nostro rapporto con il cliente è terminato - pertanto, l'intero periodo di conservazione può risultare più lungo dei cinque anni precedentemente menzionati.

#### *Fornitore del Servizio*

L'identificazione viene eseguita per nostro conto dalla SafeNed-Fourthline B.V., Tesselschadestraat 12 1054 ET, Amsterdam, Paesi Bassi ("**Fourthline**"), società specializzata nel settore e parte obbligata ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 1, della Direttiva (UE) 2015/849. Fourthline tratta i dati per nostro conto, agendo quindi come responsabile del trattamento, nel rispetto di tutte le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Maggiori informazioni sono disponibili nell'[informativa privacy](#) messa a disposizione da Fourthline.

#### **g. Web Trading**

All'interno del nostro sito web, i clienti hanno la possibilità di accedere al loro account Trade Republic e di effettuare determinate azioni all'interno del loro account Trade Republic tramite i loro computer o altri dispositivi supportati ("Web Trading").

Al fine di offrire i suoi servizi, trattiamo i seguenti tipi di informazioni:

- i dati di accesso al tuo account di Trade Republic;
- il tuo numero cellulare;
- attività relative allo scambio di titoli, come ad esempio il tuo livello di conoscenza e/o esperienza con i titoli, le vostre informazioni fiscali (ad esempio, le informazioni sul debito d'imposta della chiesa), e i dati di documentazione (ad esempio, le dichiarazioni di appropriatezza e le istruzioni sulle azioni societarie). Tutte queste informazioni sono fornite da te durante l'utilizzo dell'applicazione web di Web Trading;
- metadati, inclusi l'indirizzo IP, dati di sessione, geolocalizzazione approssimativa.

Lo scopo di questa attività di trattamento è quello di poter fornire i servizi richiesti. La base giuridica del trattamento è trovata nell'art. 6 (1) lett. b) GDPR (adempimento di obblighi contrattuali). Senza tali informazioni, non saremmo in grado di soddisfare le tue richieste. Senza questa attività di trattamento non saresti in grado di utilizzare i nostri prodotti e servizi per mezzo dell'applicazione di web trading.

Utilizziamo un cookie di prima parte per determinare se l'applicazione Web Trading è disponibile nel tuo paese di residenza fiscale. Per ulteriori informazioni sui nostri cookie implementati, ti preghiamo di consultare la nostra informativa riguardo i nostri cookie implementati, in questo [link](#).

Per accedere al tuo account Trade Republic abbiamo predisposto un'autenticazione a due fattori (2FA). Questa misura di sicurezza comporta il trattamento da parte nostra dei tuoi dati di accesso e del tuo numero di cellulare. Dopo aver inserito i tuoi dati di accesso, riceverai un messaggio SMS con un codice di verifica.

#### *Fornitori di servizi*

Per l'invio di SMS utilizziamo i servizi dei nostri fornitori Twilio e MessageBird.

I dati vengono salvati nei nostri server di hosting, forniti da AWS.

Conserviamo le informazioni trattate nel contesto del Web Trading secondo i periodi di conservazione determinati da obblighi di legge, come il codice commerciale tedesco federale (Handelsgesetzbuch - HGB), il regolamento fiscale tedesco federale (Abgabenordnung - AO), legge bancaria tedesca federale (Kreditwesengesetz - KWG), legge federale tedesca in materia di riciclaggio di denaro (Geldwäschegesetz - GwG) e la legge federale tedesca in materia di negoziazione di titoli azionari (Wertpapierhandelsgesetz - WpHG), alle quali Trade Republic deve attenersi, in qualità di ente regolamentato. I periodi di conservazione dei dati hanno una durata che può variare da un minimo di 2 anni a un massimo di 10 anni. La base giuridica per la conservazione di queste informazioni è l'adempimento di obblighi di legge, art. 6 (1) lett. c) GDPR. Senza la conservazione di questi dati non saremmo in grado di adempiere ai nostri obblighi legali e, di conseguenza, non saremmo in grado di fornire i nostri prodotti e servizi.

A causa dei medesimi obblighi di legge, siamo obbligati a fornire i dati personali trattati nel contesto del tuo utilizzo del nostro servizio di Web Trading a pubblici enti ed istituzioni di controllo (ad es. la banca centrale federale tedesca - Deutsche Bundesbank, l'autorità garante federale tedesca per i servizi finanziari - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), autorità bancaria europea, la Banca Centrale Europea, ed ulteriori enti finanziari).

#### **h. Marketing e Analytics**

In questa sezione desideriamo informarti in merito al trattamento dei dati personali che svolgiamo per finalità di marketing ed analisi, in particolare sulle interazioni con il nostro Sito Web. Utilizziamo cookie con finalità di marketing e tracciamento esclusivamente sulla base del tuo esplicito consenso, che viene richiesto con il banner visualizzato al momento della tua prima visita al nostro Sito Web. Nelle impostazioni predefinite, il trattamento dei dati per finalità di marketing e di analisi è disattivato e devono essere selezionati specificamente affinché il tuo consenso sia valido. Hai la possibilità di esprimere il tuo consenso all'uso di **tutti i cookie** cliccando su "*Accetta tutti i cookie*". È possibile rifiutare tutti i cookie non "necessari" o accettarne solo alcuni cliccando su "*Accetta solo alcuni*". Per

ulteriori informazioni sui cookie, compresi i relativi cicli di vita, cliccare su "*Informazioni sull'utilizzo dei cookie*".

Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento nello stesso modo, accedendo nuovamente al banner dei cookie e modificando le impostazioni a piè di pagina della pagina Web.

Ti invitiamo a leggere tutte le informazioni sui cookie che utilizziamo e il loro scopo prima di accettare. Abbiamo messo a tua disposizione una [scheda informativa sui cookie](#) in cui sono riportate tutte le informazioni, comprese le informazioni sulla durata del trattamento, di ogni strumento di tracciamento. Nella sezione seguente descriviamo i singoli fornitori di tali servizi.

Per avere una panoramica completa, abbiamo suddiviso i singoli fornitori di servizi in "**Marketing**" e "**Analytics**". Con gli strumenti di marketing perseguiamo l'obiettivo di pubblicizzare i nostri servizi, mentre con Analytics puntiamo a conoscere meglio i nostri visitatori e clienti, per migliorare costantemente i nostri prodotti o per rendere più interessanti le nostre pubblicità. Per maggiori dettagli, si prega di visitare il Sito Web del rispettivo provider.

#### *Base giuridica del Trattamento di Dati personali*

La base giuridica del trattamento per finalità di marketing e di tracciamento analitico si basa sempre sul tuo **consenso**, ai sensi dell'art. 6 (1) lett. a) GDPR.

#### **aa. Marketing**

##### **aaa. Google Ads**

Utilizziamo il servizio di Google Ads Conversion per aumentare la nostra visibilità su altri siti web con l'aiuto dei cosiddetti Google Ads, un servizio offerto dalla Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("**Google**"). I dati delle campagne pubblicitarie ci permettono di valutare l'efficacia delle singole campagne pubblicitarie.

Facciamo uso dei cookie "Ad Server", attraverso i quali è possibile misurare l'efficacia di una campagna pubblicitaria, acquisendo informazioni utili come ad esempio, la visualizzazione degli annunci o il numero di clic da parte tua e di altri utenti. Se hai visitato il nostro Sito Web tramite un annuncio di Google, Google Ads (e non noi) salverà un cookie sul tuo dispositivo. Tali cookie generalmente perdono la loro validità dopo 30 giorni e non sono destinati ad identificarti personalmente. Di norma, per il tipo di analisi relativa a questo tipo di cookie, vengono memorizzati l'ID cookie univoco, il numero di visualizzazioni totali per annuncio (frequenza), l'ultima

visualizzazione (rilevante per le conversioni post-view) e le informazioni di opt-out (indicazione che l'utente non desidera più essere contattato).

Tali cookie consentono a Google di riconoscere il tuo browser Internet. Se un utente visita determinate pagine del sito web di un cliente Ads ed il cookie memorizzato sul suo computer non è ancora scaduto, Google e il cliente possono stabilire se l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a tale pagina. A ciascun cliente di Google Ads viene assegnato un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati tramite i siti web dei clienti Ads. Ti preghiamo di considerare che Google potrebbe aver ottenuto il tuo consenso ad abbinare i tuoi dati, pertanto non abbiamo alcun controllo su questo tipo di attività.

Non raccogliamo né trattiamo dati personali nel quadro delle suddette campagne pubblicitarie. Riceviamo solo analisi statistiche da Google. Sulla base di queste analisi, siamo in grado di riconoscere quali delle nostre campagne pubblicitarie sono particolarmente efficaci.

Non riceviamo ulteriori dati relativi alle interazioni degli utenti con le nostre pubblicità, in particolare non siamo in grado di identificare gli utenti utilizzando tali informazioni.

Per via degli strumenti di marketing utilizzati, il browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Non abbiamo alcuna influenza sull'entità e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google tramite l'impiego di questo strumento. Riportiamo di seguito le informazioni in nostro possesso relativamente all'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google.

Con l'integrazione della funzione di Ads Conversion, Google viene informato della tua visita della relativa sezione del nostro Sito Web o del tuo clic su un nostro annuncio. Se sei registrato a un servizio di Google, quest'ultimo sarà in grado di associare la visita al nostro Sito Web al tuo account e quindi alla tua persona. Anche se non sei registrato o non hai effettuato il login al tuo account Google, è possibile che Google acquisisca e salvi il tuo indirizzo IP.

Ci impegniamo a mostrarti una pubblicità che possa davvero interessarti, a rendere più interessante il nostro Sito Web e a stabilire con maggiore trasparenza i costi della pubblicità.

#### *Remarketing con Google Ads*

Utilizziamo la funzione di remarketing del servizio Google Ads.

Con la funzione di remarketing, siamo in grado di offrire agli utenti del nostro Sito Web, su altri siti all'interno della rete pubblicitaria di Google (nella ricerca di Google o su YouTube, i cosiddetti "Google Ads", o su altri siti web), annunci pubblicitari sulla base dei loro interessi. A tale scopo, viene

analizzata l'interazione degli utenti sul nostro Sito Web, ad esempio a quali offerte l'utente è interessato, in modo da poter visualizzare annunci pubblicitari mirati su altre pagine, anche dopo la visita del nostro Sito Web. A tale scopo, Google memorizza un numero nei browser degli utenti che visitano determinati servizi di Google o siti web nella rete display di Google. Tramite tale numero, denominato "cookie", vengono registrate le visite di tali utenti. Tale numero serve per l'identificazione univoca di un browser su un determinato terminale e non per l'identificazione di una persona; i dati personali non vengono salvati.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Google potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

#### *Conversione API di Google e Facebook*

Per migliorare la misurazione delle creazioni di nuovi account Trade Republic come risultato diretto delle campagne di marketing di Google e Facebook Ads (le cosiddette "conversioni"), utilizziamo inoltre i servizi di Google e Meta Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("**Facebook**").

Le Conversion API utilizzano il tracciamento a livello del server per monitorare quando un clic su un annuncio si traduce o meno nella creazione di un nuovo account Trade Republic.

Per migliorare l'accuratezza delle misurazioni, trasferiamo le informazioni in merito alle conversioni offline a entrambi i fornitori. Inoltre, utilizziamo le Conversion API per consentire un targeting del pubblico più efficiente, compresa l'inclusione di utenti all'interno delle campagne e la possibilità di escludere dalla ricezione dei nostri annunci i clienti che sono hanno completato il processo di onboarding con successo.

Ulteriori dati personali, quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo, possono essere trasmessi a Google e Facebook tramite un'integrazione corrispondente, dopo la loro pseudonimizzazione mediante un algoritmo di hash protetto.

#### **bbb. Facebook Pixel**

Utilizziamo sul nostro Sito Web la funzione di re-marketing "Custom Audiences" di Facebook. A tal fine vengono utilizzati un cosiddetto "pixel di tracciamento" e dei cookie.

In questo modo, ti presentiamo pubblicità comportamentale ("Facebook Ads") attraverso Facebook o altri siti web che si servono di questa funzionalità. Utilizziamo il servizio Facebook anche per ottimizzare le campagne pubblicitarie.

Il tuo browser si connette automaticamente ai server di Facebook. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati personali da parte di Facebook. Secondo le informazioni in nostro possesso, Facebook viene informato del fatto che hai visualizzato un nostro Sito Web o che hai cliccato su una delle nostre pubblicità. Se sei utente Facebook, Facebook può anche associare questa visita al tuo account. Se non hai un account Facebook o non hai effettuato il login al tuo account, Facebook potrebbe comunque identificarti tramite il tuo indirizzo IP. Pertanto, le informazioni raccolte tramite il pixel possono essere acquisite da Facebook ed essere utilizzate dal social network per scopi propri e per scopi pubblicitari di terzi. In questo modo, Facebook è in grado di identificare interessi particolari sulla base delle tue abitudini di navigazione e utilizzare queste informazioni anche per pubblicizzare offerte di terzi. Inoltre, Facebook può abbinare le informazioni raccolte tramite il pixel con altre informazioni che ha raccolto su di te tramite altri siti web e/o in relazione all'utilizzo del social network "Facebook", in modo che Facebook possa memorizzare un profilo su di te. Questo profilo può essere utilizzato per scopi pubblicitari.

Tale trattamento dei dati personali ha l'obiettivo di mostrarti solo pubblicità in linea con i tuoi interessi, così da rendere anche la nostra offerta più interessante.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Facebook potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

Per ulteriori informazioni su come disattivare l'impostazione nel proprio account Facebook, fare clic qui: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook, visitare il sito: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

### **ccc. LinkedIn Insight Tag**

Utilizziamo le funzioni del social network LinkedIn, fornito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("**LinkedIn**"). Al momento della visita di un sito web, viene creato un collegamento ai server di LinkedIn. In tal modo, LinkedIn viene informato del fatto che hai visitato tale sito web con il tuo indirizzo IP. Non abbiamo alcuna influenza sull'ulteriore trattamento dei dati da parte di LinkedIn. Se hai un account su LinkedIn, LinkedIn può associare al tuo account anche la tua visita al nostro sito. Se non hai effettuato il login a LinkedIn o non disponi di un account, LinkedIn potrà identificarti tramite il tuo indirizzo IP. Inoltre, verrà memorizzata anche l'informazione relativa al fatto che è stata costituita o meno una relazione con il cliente. Questa informazione verrà trasmessa a LinkedIn.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, LinkedIn potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

Utilizziamo il cookie allo scopo di ottimizzare il nostro marketing per determinare se gli utenti ci raggiungono tramite LinkedIn o meno.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy dei dati di LinkedIn sono disponibili all'indirizzo: <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

#### **ddd. Universal Event Tracking (UET) - Microsoft Advertising**

Il nostro sito web utilizza le tecnologie Microsoft Advertising per raccogliere e memorizzare i dati mediante i quali vengono creati profili utente utilizzando pseudonimi. Questo è un servizio di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (“**Microsoft**”). Tale servizio ci consente di tracciare le attività degli utenti che accedono al nostro Sito Web tramite gli annunci creati con Microsoft Advertising. Se hai cliccato su una pubblicità tramite la quale hai avuto accesso al nostro Sito Web, viene installato un cookie sul tuo computer. Sul nostro Sito Web è stato inserito un tag UET corrispondente. Si tratta di un codice utilizzato insieme al cookie per memorizzare alcuni dati relativi all'utilizzo del Sito Web. Tra questi rientrano il tempo di permanenza sul Sito Web, le sezioni visitate del Sito Web e tramite quale annuncio gli utenti sono entrati nel sito. Grazie alla funzione di tracking, Microsoft Advertising riconosce quali campagne e annunci hanno avuto successo e applica tali informazioni per ottimizzare le campagne pubblicitarie, ovvero per adeguare le offerte o distribuire i budget. Inoltre, con il tag UET è possibile creare anche gruppi di utenti, ad esempio un gruppo di tutti gli utenti che hanno già visitato il Sito Web in precedenza. In questo modo, la pubblicità viene mostrata in modo mirato a singoli gruppi di utenti.

Tale trattamento dei dati ha quale base giuridica l'art. 6 (1) lett. a) GDPR (consenso).

Lo scopo del trattamento dei dati è quello di strutturare in modo efficace sia le nostre strategie di marketing che le campagne pubblicitarie. Utilizziamo il servizio per ottimizzare le singole campagne.

Questi cookie vengono conservati per un massimo di 1 anno e 25 giorni.

Puoi opporli al suddetto trattamento a questo indirizzo:

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=www.google.com&lang=it-IT>.

Ulteriori informazioni sui servizi di analisi di Microsoft Advertising sono disponibili qui: <https://about.ads.microsoft.com/it-it/introduzione/microsoft-advertising-iscriviti>.



Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, visitare il sito Web Microsoft <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

#### eee. FinanceAds

Utilizziamo "**FinanceAds**" della società financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Norimberga, Germania, come partner pubblicitario per arrivare a nuovi clienti. Nel caso in cui dovessi accedere al nostro sito tramite un partner pubblicitario e diventassi cliente, tale partner riceverà da noi una commissione. Nel gergo settoriale si parla di "sales" e/o "leads". Il partner pubblicitario impiega tecnologie di tracking per darci evidenza del numero di clienti che hanno raggiunto il nostro Sito Web per il loro tramite.

Tali tecnologie di tracciamento di FinanceAds memorizzano l'identificativo del partner pubblicitario intermediario e il numero d'ordine del mezzo pubblicitario cliccato dal visitatore del Sito Web. Tali informazioni sono necessarie per la gestione dei pagamenti tra il gestore del sito web e l'inserzionista. Il numero di identificazione del partner serve per l'assegnazione della commissione da pagare al partner intermediario al momento della conclusione di una transazione.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di FinanceAds sono disponibili qui: <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>.

#### fff. Twitter

Sul nostro Sito Web, utilizziamo "**Twitter Analytics**", un servizio di Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlanda ("**Twitter**"). Twitter Analytics memorizza e tratta informazioni sul comportamento degli utenti sul nostro sito web. Possono essere trattati i seguenti dati:

- ID cookie del browser;
- ID del dispositivo mobile;
- dati demografici o di interesse;
- contenuti visualizzati o azioni eseguite su un sito Web o un'app.

In questo modo, siamo in grado di raccogliere dati comportamentali su di te, al fine di ottimizzare le nostre campagne.

tui dati trasmessi a Twitter possono essere trasferiti e conservati negli Stati Uniti, in Irlanda e in altri Paesi in cui operano Twitter e le sue affiliate, direttamente o attraverso le società affiliate, partner e fornitori di servizi. In alcuni di questi paesi, le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati, nonché le

normative relative all'accesso ai dati, possono differire da quelle dell'Unione europea. Per questo motivo vengono adottate ulteriori misure.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Twitter potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:

<https://help.twitter.com/it/safety-and-security/data-through-partnerships> e  
<https://gdpr.twitter.com/it.html>.

### **ggg. Adisfaction**

Utilizziamo i servizi forniti da adisfaction GmbH, Haus Meer 2, 40067 Meerbusch, Germania ("**Adisfaction**") per monitorare il successo delle campagne pubblicitarie promosse sul nostro Sito Web.

Adisfaction inserisce un pixel di tracciamento, che registra i seguenti dati personali del visitatore:

- dati di sessione (pagine Web visitate, numero di clic sui link coinvolti nella campagna pubblicitaria);
- metadati (indirizzi IP, geo localizzazione approssimativa, ID dispositivo).

Conserveremo queste informazioni per 28 giorni, dopodiché saranno automaticamente cancellate in via definitiva.

Tale trattamento dei dati viene eseguito su server situati nell'UE.

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo:

<https://www.adisfaction.de/datenschutzerklaerung/>.

### **hhh. Snap**

Utilizziamo le tecnologie "Audience Match" e "Conversion" fornite dalla Snap, Inc., 3000 31st Street, Santa Monica, CA, 90405 USA ("**Snap**") sul nostro sito web a scopi di remarketing. Questo ci permette di ottimizzare i nostri annunci sul social network Snapchat, di mostrarti solo annunci pertinenti e di misurare il successo delle nostre campagne pubblicitarie su Snapchat. Sulla base del tuo consenso, utilizziamo i corrispondenti cookie di Snap, che vengono memorizzati sul tuo dispositivo. Puoi trovare maggiori dettagli su questi cookie nel nostro [foglio informativo sui cookie](#) che implementiamo.

Attraverso questa attività siamo in grado di riconoscere quale visitatore era sul nostro sito web in quale momento e come ha interagito con il sito. Inoltre, Snap può utilizzare le informazioni raccolte per i propri scopi pubblicitari e per quelli di terzi. Snap può dedurre determinati interessi dal comportamento di navigazione dei visitatori e combinarli con altre informazioni.

Conserviamo le informazioni raccolte per 13 mesi.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Snap potrebbe trasferire dati personali verso un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri alla sezione **5.** di questa Informativa Privacy.

Puoi trovare maggiori informazioni su come disabilitare l'impostazione attraverso il tuo account di Snapchat qui: <https://support.snapchat.com/it-IT/a/advertising-preferences>.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Snap per tutte le sue attività, visita: <https://snap.com/it-IT/privacy/privacy-policy>.

## **bb. Analytics**

### **aaa. Google Analytics**

Per configurare i nostri siti web in base alle esigenze, creiamo profili di utilizzo pseudonimizzati con l'ausilio di **Google Analytics**, un servizio fornito da **Google**. Google Analytics utilizza i targeting cookie (cookie di pubblicità) che possono essere memorizzati sul tuo dispositivo. Dalla loro lettura, siamo in grado di riconoscere i visitatori ricorrenti e considerarli come tali, nonché conoscere il numero di visite dei nostri siti web da utenti diversi.

Se si accede a singole pagine del nostro Sito Web, vengono memorizzati i seguenti dati:

- tre byte dell'indirizzo IP del sistema chiamante ("anonymizeIP");
- la pagina del Sito Web a cui si accede;
- Il sito web da cui hai effettuato l'accesso alla pagina visitata del nostro Sito Web (referrer);
- le sotto-pagine a cui si accede dalla pagina iniziale;
- la durata della visita sul sito;
- la frequenza di accesso al Sito Web.

Come appena indicato, il software è impostato in modo tale che gli indirizzi IP non vengano memorizzati interamente, ma che l'ultima parte dell'indirizzo sia mascherata (ad esempio 192.168.1.\*\*). In questo modo non è più possibile associare l'indirizzo IP abbreviato al computer o terminale dal quale stai visitando il nostro sito. Il sito web utilizza Google Analytics anche per l'analisi incrociata tra più dispositivi (cross-device) dei flussi di visitatori, eseguita tramite un ID utente. Se sei

diventato nostro cliente e hai acconsentito all'uso di Google Analytics, saremo anche in grado di stabilire tramite quale canale e/o campagna pubblicitaria hai effettuato l'accesso al nostro sito web.

### **bbb. Google Analytics for Firebase**

Nel contesto del trattamento dei dati nel Web Trading, abbiamo implementato i servizi di Google Analytics for Firebase, un servizio fornito da Google. Google Analytics for Firebase distribuisce un kit di sviluppo software per il web ("web SDK") che consente l'analisi dell'uso dell'applicazione web Web Trading. Ciò significa che le informazioni sull'uso del Web Trading vengono raccolte, trasmesse a Google e memorizzate nei server gestiti da Google. A tal fine vengono elaborate informazioni sul dispositivo dell'utente finale, l'indirizzo IP, i dati sul browser utilizzato, il sistema operativo utilizzato e le informazioni sulle singole richieste (eventi) all'interno del Web Trading. I dati vengono utilizzati per analizzare il comportamento degli utenti e prendere decisioni riguardanti l'ottimizzazione dei prodotti e del marketing sulla base dei risultati.

### **i. Social Media**

Non utilizziamo plug-in di social media sul nostro Sito Web. Se il nostro Sito Web contiene simboli di provider di social media (ad es Facebook), li utilizziamo solo per il collegamento passivo alle pagine dei rispettivi provider.

Gestiamo profili accessibili pubblicamente su diversi social network. La tua visita a tali profili attiva una serie di operazioni di trattamento dei dati. Qui di seguito ti forniamo una panoramica in merito a quali dei tuoi dati personali raccogliamo, utilizziamo e salviamo quando visiti i nostri profili.

Durante la tua visita ai nostri profili, i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e salvati non solo da noi, ma anche dai gestori dei rispettivi social network. Ciò accade anche nel caso in cui non dovessi avere un profilo nel social network in questione. Le singole operazioni di trattamento dei dati e la loro entità variano a seconda del gestore del social network e non sono necessariamente applicabili alle attività di trattamento compiute da Trade Republic.

I dettagli sulla raccolta e la conservazione dei tuoi dati personali, nonché sulla natura, l'entità e la finalità del loro trattamento da parte del gestore del relativo social network sono riportati nelle informative sulla privacy dei rispettivi gestori:

- l'informativa sulla privacy per il social network **Facebook** gestito da Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda, può essere consultata qui <https://www.facebook.com/about/privacy>;

- l'informativa sulla privacy per il social network **Instagram**, che è gestito da Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, può essere consultata su <https://help.instagram.com/155833707900388>;
- l'informativa sulla privacy per il social network **YouTube**, gestita da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, può essere consultata su [https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google\\_privacy\\_policy\\_it\\_eu.pdf](https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_it_eu.pdf);
- l'informativa sulla privacy per il social network **Twitter**, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, United States, è disponibile all'indirizzo <https://twitter.com/it/privacy>.

In qualità di gestore di una fan page di Facebook (e anche di un gruppo Facebook), possiamo visualizzare solo le informazioni che sono pubblicate nel tuo profilo di Facebook, ed esclusivamente se disponi di un profilo di questo tipo e hai effettuato l'accesso alla nostra fan page dopo aver effettuato il login al tuo account. Inoltre, Facebook mette a nostra disposizione statistiche di utilizzo anonime che utilizziamo per migliorare l'esperienza dell'utente durante la visita alla nostra fan page. Non abbiamo accesso ai dati di utilizzo raccolti da Facebook per la creazione di tali statistiche. Facebook si impegna nei nostri confronti ad assumersi la responsabilità primaria ai sensi del GDPR per il trattamento di tali dati, ad ottemperare a tutti gli obblighi del GDPR in relazione a tali dati e a mettere a disposizione delle parti interessate le informazioni principali relative a tali obblighi.

Un tale trattamento dei dati è nel nostro legittimo interesse, al fine di migliorare l'esperienza dell'utente in modo mirato, al momento della sua visita alla nostra fan page. Perciò, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 (1) lett. f) GDPR. Inoltre, Facebook utilizza i cosiddetti cookie, che vengono memorizzati sul tuo dispositivo quando visiti la nostra fan page, anche se non hai un profilo Facebook o non hai effettuato il login alla nostra fan page. Tali cookie consentono a Facebook di creare profili utente in base alle tue preferenze e ai tuoi interessi e di visualizzare pubblicità personalizzate (all'interno e all'esterno di Facebook). I cookie rimangono sul tuo dispositivo fino a quando non li rimuovi. Maggiori dettagli sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Facebook.

Se utilizzi i nostri profili sui social network per contattarci (ad esempio pubblicando post, rispondendo a uno dei nostri post o inviandoci messaggi privati), i dati che ci hai comunicato saranno trattati esclusivamente allo scopo di contattarti. La base giuridica è l'articolo 6 (1) lett. b) GDPR. Si prega di consultare anche la sezione **Trattamento dei Dati personali quando ci contatti** di questa informativa.

#### aa. Recensioni dai clienti

Trade Republic è una compagnia che si sforza di migliorare continuamente il nostro prodotto e i nostri servizi, per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. La tua opinione ha un grande valore per noi, ed è

per questo che siamo desiderosi di sapere qual è la tua opinione sull'uso del nostro prodotto e sui servizi che forniamo. A volte facciamo domande dirette ai nostri clienti attraverso i nostri sondaggi (vedi 4. (d.) sopra), ma, a volte, questo non è sufficiente.

#### *Descrizione, ambito, scopo, base giuridica*

A questo scopo, utilizziamo le informazioni che ci fornite nelle recensioni dei prodotti che lasciate nelle piattaforme di recensioni di prodotti o servizi (ad esempio TrustPilot) e i vostri post su piattaforme social in cui ci menzionate direttamente (ad esempio su Facebook o Twitter) per raccogliere informazioni su come i nostri clienti vedono e interagiscono con i nostri prodotti e servizi.

Le informazioni ottenute dai vostri commenti o post vengono poi raccolte ed inserite nei nostri sistemi, per darci la migliore visione di quali sono le richieste più attuali e pressanti dei clienti e cosa possiamo fare per dare loro, e a voi, ciò che desiderate.

La base giuridica dell'attività di trattamento è il nostro legittimo interesse, art. 6 (1) lett. f) GDPR: è nostro legittimo interesse utilizzare le informazioni pubblicamente disponibili sui nostri prodotti e servizi, al fine di continuare a migliorarli.

#### *Fornitori*

Abbiamo stipulato un accordo per il trattamento dei dati con TrustPilot A/S, Pilestraede 58, 5. Piano, DK-1112 Copenhagen K, Danimarca ("**TrustPilot**"), al fine di ottenere da loro le informazioni contenute nelle recensioni riguardanti i nostri prodotti o servizi pubblicati sulla piattaforma TrustPilot dai loro utenti, nonché lo score (*Net Promoter Score* - "*NPS*") complessivo assegnatoci sulla base di tali recensioni. Le informazioni che otteniamo da TrustPilot si riferiscono alle sole informazioni che hai fornito nelle tue recensioni. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di TrustPilot sono disponibili nella loro [informativa privacy](#).

Utilizziamo i servizi forniti da Zapier Inc., 548 Market St. #62411; San Francisco, CA 94104-5401, Stati Uniti ("**Zapier**"), per raccogliere informazioni da post trovati in piattaforme social o recensioni di prodotti pubblicati su piattaforme di recensioni di consumatori diverse da TrustPilot, riguardanti il nostro prodotto o servizio e che citano direttamente Trade Republic. Le informazioni raccolte da Zapier sono pubblicamente disponibili e sono, quindi, controllate direttamente dall'autore o editore. Zapier ottiene e ci invia solo il contenuto del post o della recensione: nessun altro dato personale viene trattato da Zapier nell'ambito di queste attività. Maggiori informazioni sui modi e fini per cui Zapier tratta dati personali sono disponibili nella loro [informativa privacy](#).

Utilizziamo il gestionale di prodotto fornito dalla ProductBoard, Inc., 612 Howard Street, 4° piano, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti ("**ProductBoard**"). ProductBoard riceve informazioni direttamente da Zapier per mezzo di un'API: pertanto, ProductBoard ottiene esclusivamente le informazioni che Zapier ha raccolto precedentemente. Se la recensione del consumatore o il post social, infatti, non contenesse informazioni personali, ProductBoard, nello stesso senso, non riceverebbe alcun dato personale. Al contrario, ProductBoard riceverebbe dati personali se contenuto nella recensione del consumatore o post social trattato da Zapier. Ulteriori informazioni sui modi e fini per cui Zapier tratta dati personali sono disponibili nella loro [informativa privacy](#).

Nell'ambito della fornitura dei loro servizi, Zapier e ProductBoard potrebbero trasferire dati personali in un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri fino alla sezione **5.** della presente Informativa Privacy.

#### **j. Lavora con noi**

##### **aa. Candidarsi attraverso il Sito Web**

*Descrizione, Ambito, Scopo, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei Dati personali*

Attraverso il nostro Sito Web, è possibile candidarsi alle offerte di lavoro di volta in volta disponibili. A tal fine, l'utente deve inviare determinate informazioni tramite il nostro Sito Web (ad esempio il proprio CV, lettera di referenze) che contengono dati personali.

Le candidature saranno prese in considerazione SOLO se inviate attraverso i canali appropriati! Qualsiasi candidatura ricevuta con qualsiasi altro mezzo (ad esempio posta, indirizzi personali, indirizzi e-mail dei dipendenti di Trade Republic senza il loro permesso) non verrà considerata e sarà scartata immediatamente.

La base giuridica per il trattamento di tali dati personali è l'art. 6 (1) lett. b del GDPR in combinato disposto con § 26 (1) della legge federale sulla protezione dati - *Bundesdatenschutzgesetz - BDSG*. La finalità del trattamento è di decidere in merito alla possibile assunzione. Senza questa attività di trattamento, non saremmo in grado di elaborare la candidatura.

Cancelliamo le richieste dopo sei mesi da quando è stata presa una decisione di assunzione per motivi di sicurezza.

*Fornitore di servizi, adeguate garanzie per il trasferimento verso un Paese terzo*

Per elaborare le candidature, utilizziamo i servizi di Greenhouse Software, Inc., 18 West 18th Street, 11th Fl., New York City, NY 11232, Stati Uniti ("**Greenhouse**").

Abbiamo stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento con Greenhouse che disciplina l'oggetto e la durata del trattamento, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di soggetti interessati, i nostri obblighi e diritti. Greenhouse tratterà i tuoi dati personali solo secondo le nostre istruzioni. Greenhouse adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei tuoi dati personali in relazione al rischio.

La base giuridica per il trasferimento di dati personali che ti riguardano a Greenhouse è il tuo consenso prestato, art. 6 (1) lett. a) GDPR.

Nell'ambito della fornitura dei suoi servizi, Greenhouse potrebbe trasferire dati personali in un paese terzo. Per ulteriori informazioni su tali trasferimenti, scorri fino alla sezione **5.** della presente Informativa Privacy.

#### **bb. Candidarsi attraverso una piattaforma diversa dal nostro Sito Web**

Puoi anche scegliere di candidarti a una (o più) delle nostre posizioni aperte attraverso LinkedIn o qualsiasi altro portale di lavoro nelle quali pubblichiamo. In questo caso, l'attività di trattamento viene avviata da parte tua, attraverso tali portali. Non controlliamo le attività di trattamento eseguite dal portale del lavoro in questo contesto.

Se decidi effettivamente di candidarti a una delle nostre posizioni aperte attraverso uno dei suddetti portali, verrai reindirizzato a una pagina web dalla quale è possibile inserire tutte le informazioni necessarie ai fini della tua candidatura.

A seconda della posizione aperta per la quale ti stai candidando, tali informazioni possono essere raccolte da noi oppure dal nostro fornitore di servizi JOIN Solutions AG, Landsgemeindeplatz 6, 9043 Trogen, Svizzera ("**Join**"), su nostro conto.

Impieghiamo i servizi forniti da Join allo scopo di pubblicare annunci di lavoro in molteplici portali, nonché di raccogliere tutte le candidature per le nostre posizioni aperte da detti portali.

Join elabora le sole informazioni personali che fornisci nell'ambito della tua candidatura. Questo implica il trattamento del tuo nome, altri dettagli personali che vengono richiesti, dell'esperienza didattica e professionale, del curriculum e di qualsiasi altra informazione che includi nella tua candidatura e documenti inviati annessi.

La base giuridica per questa attività di trattamento è il nostro legittimo interesse, art. 6 (1) lit. f) GDPR: è nel nostro legittimo interesse utilizzare i servizi di Join per avere una migliore diffusione dei nostri annunci di lavoro e ricevere il maggior numero possibile di candidature, nonché potenzialmente migliorare la qualità dei candidati.



Join elimina tutte le informazioni nel momento in cui queste Join ce le trasferisce. Join non conserva copie dei dati personali che ci trasferisce.

Nell'ambito di questa attività di trattamento, Join non trasferisce i dati personali in un paese terzo non beneficiante di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE, ai sensi dell'art. 45 GDPR. Al fine di fornirci i suoi servizi, Join trasferisce i dati personali raccolti in Svizzera: la Svizzera è uno dei paesi terzi che beneficia di una tale decisione di adeguatezza, il che implica che il livello di protezione dei diritti e delle libertà di riservatezza dei dati personali trovato in Svizzera è adeguato rispetto ai diritti e alle libertà stabilite in territorio UE dal GDPR.

Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento di dati personali da parte di Join si possono trovare [qui](#).

## 5. Il Trasferimento di Dati Personali verso Paesi Terzi

Come a volte indicato in questa Informativa Privacy, alcuni dei fornitori di servizi che Trade Republic utilizza potrebbero trasferire dati personali al di fuori dell'Area Economica Europea ("AEE") nei cosiddetti "paesi terzi", nel contesto della fornitura dei loro servizi a noi e a te. Questi paesi terzi sono, ad esempio, gli Stati Uniti d'America o il Regno Unito, ma, in sostanza, possono essere definiti come qualsiasi paese che non faccia parte della AEE.

È nostra responsabilità garantire che un eventuale trasferimento dei tuoi dati personali verso un paese terzo non pregiudichi i tuoi diritti e le tue libertà in quanto interessato al trattamento, stabiliti dal GDPR. Ci sono molti modi a nostra disposizione con cui siamo in grado di garantire l'adeguatezza dei trasferimenti di dati personali verso paesi terzi: il più importante è l'uso di clausole standard di protezione dei dati (note anche come "**clausole contrattuali standard**" - ai sensi dell'art. 46 (2) lett. c) GDPR), pubblicate recentemente nella decisione di esecuzione 2021/914/UE della Commissione UE. L'uso di clausole contrattuali standard, tuttavia, non è l'unico meccanismo di trasferimento disponibile: alcune aziende scelgono di stabilire una propria raccolta di regole interne che disciplinano le pratiche di trattamento dei dati attraverso l'intera impresa o gruppo di esse, e che devono essere approvate da un'autorità di vigilanza competente per essere valide ed usate ("**norme vincolanti d'impresa**" - ai sensi dell'art. 47 GDPR).

Alcuni paesi terzi o organizzazioni internazionali beneficiano di una "**decisione di adeguatezza**" della Commissione UE - ai sensi dell'art. 45 GDPR - che certifica che essi "assicurano un adeguato livello di protezione" dei tuoi diritti e delle tue libertà, ai sensi del GDPR. L'ultimo esempio di decisione di

adeguatezza è arrivato a favore della Corea del Sud, ma molti altri paesi terzi hanno ottenuto tale decisione, tra i quali il Regno Unito. Potete trovare l'intera lista di questi paesi terzi [qui](#).

#### *Gli Stati Uniti e il Caso 'Schrems II'*

Nella sua sentenza del 16 luglio 2020, la Corte di giustizia europea (CGCE) ha dichiarato invalido il *Privacy Shield* UE-USA (causa [C-311/18](#); cosiddetto *Schrems II*). La decisione ha sollevato la necessità per i controllori dei dati di valutare caso per caso se i meccanismi di trasferimento implementati siano sufficienti a garantire un adeguato livello di protezione. In risposta a questa sentenza, applichiamo misure aggiuntive ogniqualvolta lo valutiamo necessario, al fine di garantire che i requisiti di protezione di dati personali dell'UE siano soddisfatti anche quando si elaborano i dati negli Stati Uniti.

Di seguito riportiamo una panoramica di quali fornitori di servizi potenzialmente trasferiscono dati personali in un paese terzo nell'ambito della fornitura dei loro servizi, e il tipo di meccanismo di trasferimento che regolerebbe tali trasferimenti. Tutti gli ulteriori dettagli sulle attività di trattamento eseguite da ciascuno di questi fornitori di servizi possono essere trovati all'interno delle sezioni precedenti di questa Informativa Privacy.

Fornitori di servizi che basano i trasferimenti di dati personali verso paesi terzi su **clausole contrattuali standard**, ai sensi dell'art. 46 (2) lett. c) GDPR:

Fornitore Servizi	Scopo del Trattamento	(Potenziale) Paese Terzo ricevente
AWS	Data hosting (HaaS)	USA
Snowflake	Strutturizzazione dei dati	USA
Datadog	Monitoraggio, analisi di sicurezza	USA
mParticle	Customer Data Platform	USA
SendGrid	Invio di posta elettronica	USA
Braze	Invio di posta elettronica	USA
Google Ads, Youtube	Analitica di prestazione di campagne marketing, <i>remarketing</i> , comunicazione attraverso piattaforme social	USA
Facebook, Instagram	Analitica di prestazione di campagne marketing, pubblicità, comunicazione attraverso piattaforme social	USA
LinkedIn	Analitica di prestazione di campagne marketing, pubblicità	USA

Microsoft Advertising	Analitica di prestazione di campagne marketing, pubblicità	USA
Twitter	Analitica di prestazione di campagne marketing, pubblicità, comunicazione attraverso piattaforme social	USA
Snap	Analitica di prestazione di campagne marketing, pubblicità, comunicazione attraverso piattaforme social	USA
Google Analytics	Analitica di prestazione ed uso del Sito Web	USA
Google Analytics for Firebase	Analitica sull'uso e prestazione dell'applicazione web "Web Trading"	USA
Zapier	Recensioni prodotto/servizio, analisi <i>Net Promoter Score</i>	USA
ProductBoard	Recensioni prodotto/servizio, analisi <i>Net Promoter Score</i>	USA
Greenhouse	Gestione percorso di candidature, assunzioni, <i>recruitment</i>	USA

Fornitori di servizi che basano i trasferimenti di dati personali a paesi terzi sulle proprie **regole vincolanti d'impresa**, ai sensi dell'art. 46 (2) lett. b) ed art. 47 GDPR:

<b>Fornitore Servizi</b>	<b>Scopo del Trattamento</b>	<b>(Potenziale) Paese Terzo ricevente</b>	<b>Link alle Regole Vincolanti d'Impresa</b>
Zendesk	Sistema di gestione dei <i>ticket</i> di supporto	USA	<a href="https://www.zendesk.it/company/privacy-and-data-protection/#corporate-rules">https://www.zendesk.it/company/privacy-and-data-protection/#corporate-rules</a>
Twilio	Invio SMS	USA	<a href="https://www.twilio.com/legal/bcr/processor">https://www.twilio.com/legal/bcr/processor</a>

## 6. I tuoi Diritti

Dispone dei seguenti diritti: diritto di **accesso**, diritto di **rettifica**, diritto alla **limitazione** del trattamento, diritto alla **cancellazione**, diritto all'**informazione** e diritto alla **portabilità dei dati**. Inoltre, ha diritto di **opposizione**, di **revoca** del consenso e di **reclamo all'autorità di controllo**.

### a. Diritto d'Informazione

Hai il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei tuoi dati personali. Nel caso in cui trattiamo i tuoi dati personali, hai il diritto di ottenere informazioni su quanto segue:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali oggetto del trattamento;
- destinatari o categorie di destinatari ai quali i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare per i destinatari in Paesi terzi o di organizzazioni internazionali;
- se possibile, la durata prevista per la conservazione dei tuoi dati personali o, se ciò non è possibile, i criteri per la definizione di tale durata;
- l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che ti riguardano o di limitazione del trattamento da parte nostra o di opposizione a tale trattamento;
- l'esistenza di un diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo;
- se i dati personali non sono stati raccolti direttamente da te, tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ai sensi dell'art. 22 (1) e (4) GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per te.

Nel caso in cui trasferiamo i tuoi dati a un'organizzazione internazionale o a un Paese terzo, hai il diritto di richiedere informazioni in merito alle garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR in merito al trasferimento dei dati.

#### **b. Diritto di Rettifica**

Hai il diritto di ottenere la rettifica e/o integrazione dei dati che abbiamo memorizzato su di te, se tali dati sono errati o incompleti. In tal caso, provvederemo a rettificare immediatamente questi dati.

#### **c. Diritto di Limitazione del Trattamento**

Sulla base di determinate condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. A tale scopo, è necessario che venga soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

- contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificarne l'esattezza;
- il trattamento è illecito e l'utente rifiuta la cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- non abbiamo più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma tu ne hai bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ti sei opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 (1) del GDPR, nella misura in cui non sia ancora stato stabilito se i nostri legittimi motivi prevalgono rispetto ai tuoi.

#### d. Diritto di Eliminazione

Hai il diritto di ottenere immediatamente l'eliminazione dei tuoi dati personali, **se siamo tenuti** a farlo. Ciò si verifica quando viene soddisfatto uno dei seguenti requisiti:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- revochi il consenso su cui si basava il trattamento ai sensi dell'art. 6 (1) lett. a) o dell'art. 9 (2) lett. a) GDPR, e non sussiste un'altra base giuridica per il trattamento;
- ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21 (1) GDPR e non sussistono motivi legittimi prioritari per procedere al trattamento, oppure ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21 (2) GDPR;
- Il trattamento dei tuoi dati personali è illecito;
- La cancellazione dei dati personali è necessaria per adempiere un obbligo di legge ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui siamo soggetti;
- I tuoi dati personali sono stati raccolti in relazione ai servizi offerti dalla società dell'informazione ai sensi dell'art. 8 (1) GDPR.

Se abbiamo reso **pubblici** i tuoi dati personali e siamo obbligati a cancellarli in conformità alle condizioni sopra indicate, prenderemo misure ragionevoli, comprese misure tecniche, tenendo conto delle tecnologie e dei costi di attuazione a nostra disposizione, per informare gli altri titolari dei dati che trattano i dati personali che l'utente ha richiesto di cancellare tutti i collegamenti o copie o repliche di tali dati personali.

Ci sono alcuni casi in cui siamo **tenuti** a o abbiamo **legittimi motivi per il trattamento** dei tuoi dati personali, **il che prevarrebbe sul tuo diritto di opporsi** al trattamento dei dati. Questi casi sono i seguenti:

- per esercitare il diritto alla libertà di espressione e d'informazione;
- per adempiere un obbligo di legge che richieda il trattamento ai sensi delle leggi dell'Unione o degli Stati membri a cui siamo soggetti, o per lo svolgimento di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio delle funzioni pubbliche a noi delegate;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, ai sensi dell'art. 9 (2) lett. h), i) e dell'art. 9 (3) del GDPR;
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente dell'art. 89 (1) del GDPR, nella misura in cui il diritto di cui al punto (1) rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### e. Obbligo di Notifica

Se hai fatto valere il tuo diritto di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei dati nei nostri confronti, siamo tenuti a comunicare a tutti i destinatari a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati, salvo che ciò si riveli **impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato**.

#### f. Diritto alla Portabilità dei Dati

Hai il diritto di ricevere i dati personali che **ci hai fornito** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento: il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 (1) lett. a) o dell'art. 9 (2) lett. a) del GDPR o su un contratto ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b) del GDPR e il trattamento venga effettuato con mezzi automatizzati.

Hai il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei tuoi dati personali ad un altro titolare, nella misura in cui ciò sia **tecnicamente fattibile** e non pregiudichi la libertà e i diritti di altre persone.

Tale diritto alla portabilità dei dati non si applica nel caso in cui il trattamento sia necessario per lo svolgimento di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio delle funzioni pubbliche a noi delegate.

#### g. Diritto di Opposizione

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi legati alla tua situazione specifica, al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6 (1) lett. e) (interesse pubblico) o lett. f) (legittimo interesse) del GDPR. Ciò si applica anche alle attività di profilazione cui si fa riferimento nelle disposizioni citate.

Dal momento dell'opposizione, Non tratteremo più i tuoi dati personali, a meno che non siamo in grado di dimostrare dei motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento e che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o a meno che il trattamento non sia finalizzato all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### h. Diritto di Opporsi al Marketing diretto

Se trattiamo i tuoi dati personali a scopo di **marketing diretto**, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità. Ciò vale anche per la profilazione.

Se ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità.

In relazione all'uso dei servizi della società d'informazione, nel rispetto della Direttiva 2002/58/CE (Informativa sulla privacy per le comunicazioni elettroniche), hai la possibilità di esercitare il tuo diritto di opposizione mediante procedure automatizzate che si avvalgono di specifiche tecniche.

Ti ricordiamo che puoi opporci all'utilizzo del tuo indirizzo in qualsiasi momento senza incorrere in costi ulteriori rispetto a quelli di trasmissione previsti dalle tariffe di base.

#### **i. Diritto di revoca del consenso**

Ai sensi dell'articolo 7 (3) GDPR, ha il diritto di revocare il consenso fornito in qualsiasi momento. La revoca del consenso non invalida retroattivamente la legittimità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

#### **j. Diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo**

Hai il diritto di proporre reclamo verso un'autorità di controllo, fatte salve eventuali altre disposizioni amministrative o giudiziarie. In particolare, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi il GDPR, puoi far valere il tuo diritto di reclamo nello Stato membro di residenza, di lavoro o del luogo della presunta violazione. L'autorità garante italiana per la protezione dei dati personali è raggiungibile ai seguenti recapiti:

#### **Garante per la protezione dei dati personali**

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

Fax: (+39) 06.69677.3785

Posta elettronica: [protocollo@gdp.it](mailto:protocollo@gdp.it)

Posta elettronica certificata: [protocollo@pec.gdp.it](mailto:protocollo@pec.gdp.it)

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

L'autorità di controllo della protezione dei dati per noi responsabile può essere raggiunta attraverso i seguenti indirizzi:

#### **Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Alt-Moabit 59-61

10555 Berlino

Germania

Telefono: +49 30 13889-0

E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

Homepage: <https://www.datenschutz-berlin.de>