

Datenschutzerklärung für die Trade Republic App

zuletzt aktualisiert am: 08.01.2025

Unsere Datenschutzerklärung informiert dich über die Erhebung und Verarbeitung deiner Daten durch Trade Republic. Sie gilt für die Trade Republic Applikation und die Webanwendung der Applikation (beide zusammen "**Trade Republic App**" oder "**App**") sowie für die von uns angebotenen Dienste und unsere Social-Media-Seiten (zusammen als "**Dienste**" bezeichnet). Sie umfasst auch die Art und Weise, wie wir in unserer App Daten von deinem Gerät erheben; weitere Informationen hierzu findest du im Abschnitt App-Tracking weiter unten. Informationen über die Datenverarbeitung, die stattfindet, wenn du www.traderepublic.com besuchst, findest du direkt auf der Website.

Verantwortliche Stelle und Diensteanbieter ist:

Trade Republic Bank GmbH ("**Trade Republic**" oder "**wir**"), Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Deutschland.

Es gibt Fälle, in denen wir auch als gemeinsam Verantwortliche handeln oder Dritte können deine Daten in eigenem Namen als Verantwortliche verarbeiten. Soweit gesetzlich erforderlich, werden wir dich in dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wenn dies der Fall ist.

Im Allgemeinen und unabhängig von deinem Standort oder Wohnsitz verarbeiten wir deine Daten auf ähnliche Weise. Es gibt jedoch auch Ausnahmen, in denen deine Daten aufgrund deines Wohnsitzes anders verarbeitet werden; dies ist insbesondere der Fall in Ländern, in denen wir die Möglichkeit anbieten ein Konto bei einer lokalen Trade Republic Niederlassung zu eröffnen. Weitere Informationen findest du in dem Abschnitt zu den landesspezifischen Informationen weiter unten.

1. Zweck und Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung

Wir stützen uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf die folgenden Zwecke und Rechtsgrundlagen.

Darüber hinaus geben wir weitere Informationen über den Zweck und die Rechtsgrundlage der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit an, wenn wir diese weiter unten in diesem Dokument erläutern. Wir erwähnen ausdrücklich, ob eine Verarbeitungstätigkeit auf deiner Einwilligung beruht, zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung erfolgt, zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erfolgt oder auf unserem berechtigten Interesse beruht.

1.1 Einwilligung - Art. 6 (1) lit. a DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 (1) lit. a DSGVO, wenn du in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt hast. Deine Einwilligung ist **freiwillig und kann jederzeit von dir widerrufen werden**. Du erhältst in jedem Fall weitere Informationen über die Verarbeitungstätigkeit, die auf deiner Einwilligung beruht. Bitte beachte, dass der Widerruf deiner Einwilligung keine Rückwirkung hat; eine bereits erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt.

1.2 Erfüllung eines Vertrages - Art. 6 (1) lit. b DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung erfolgt, um unsere Leistungen auf Grundlage des zwischen uns geschlossenen Vertrags zu erbringen. Dies umfasst die Verarbeitung im Bank-, Handels- oder Krypto-Kontext.

Beispielsweise erfolgt diese Verarbeitung für die Eröffnung oder Bereitstellung deines Bankkontos oder für Bankgeschäfte oder die Bearbeitung von Handelsaufträgen, die Entgegennahme und Ausführung von Anweisungen für Kapitalmaßnahmen oder die Bereitstellung unserer App für diese Zwecke, den Handel mit Kryptowerten einschließlich der Übermittlung personenbezogener Daten an Krypto-Verwahrer.

Weitere Informationen zum Umfang der von uns erbrachten Leistungen findest du in den jeweiligen Vertragsunterlagen und deren Geschäftsbedingungen.

1.3 Rechtliche Verpflichtung - Art. 6 (1) lit. c DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 (1) lit. c DSGVO aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtungen als Bank. Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, wie z.B. gesetzlichen Anforderungen (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) und bankaufsichtsrechtlichen Anforderungen (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin oder andere lokale Behörden bei lokalen Niederlassungen). Dazu gehören insbesondere die Verpflichtung zur Identitäts- und Altersprüfung, zur Betrugs- und Geldwäscheprävention, spezifische Kundenbeschwerdeverfahren oder die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

1.4 Berechtigtes Interesse - Art. 6 (1) lit. f DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben. Dies bedeutet, dass unser Interesse an der Verarbeitung deiner Daten nicht durch deine Interessen oder deine Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Ob dies der Fall ist, wird von uns auf allgemeiner Basis und vor der Einleitung der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit bestimmt. Wir werden die nachstehenden Zwecke in Betracht ziehen und die besonderen Umstände in der jeweiligen Situation bewerten, wobei wir die berechtigten Erwartungen berücksichtigen, die du aufgrund deiner Beziehung zu uns haben könntest. Wir führen diese Analyse durch, um zu überprüfen, dass diese Datenverarbeitungen deine Datenschutzrechte nicht beeinträchtigen.

Dazu gehören die folgenden Zwecke:

- Durchsetzung von Rechtsansprüchen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten;
- Gewährleistung unserer IT-Sicherheit und des gesamten IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- nicht-werbliche E-Mail-Korrespondenz;
- Testen und Optimieren von Bedarfsanalyseverfahren einschließlich Kundensegmentierung;
- Direktmarketing oder Marktforschung zur Funktionalität und Leistungsfähigkeit unserer

Dienste;

- Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit unserer Dienste (zum Beispiel unsere App).

Wenn du weitere Informationen zu den oben genannten Überlegungen wünschst oder dich aufgrund deiner besonderen Umstände von bestimmten Datenverarbeitungen, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen, abmelden möchtest, setze dich bitte mit uns in Verbindung, damit wir deine Situation und die stattfindenden Verarbeitungen weiter bewerten können.

2. Welche Daten werden von Trade Republic verarbeitet?

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden von dir bereitgestellt (zum Beispiel dein Name oder deine E-Mail-Adresse oder deine Transaktionen). Wir verarbeiten auch Daten von deinem Gerät, die wir während deiner Nutzung unserer App oder Website erfassen, sowie, soweit zulässig, Daten, die wir von Dritten oder öffentlichen Quellen erheben.

2.1 Datenverarbeitung in unserer Rolle als Bank

2.1.1 Geldwäschebekämpfung, Betrugsbekämpfung, Steuerrecht und Risikobewertung

Als reguliertes Finanzinstitut unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen und Sorgfaltspflichten. Das bedeutet, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten, um bankbezogene Vorschriften oder Steuergesetze einzuhalten, Risikobewertungen durchzuführen, Geldwäsche zu verhindern, Terrorismusfinanzierung zu bekämpfen und dich, uns und andere vor Finanzkriminalität zu schützen. In einigen Fällen sind wir auch gesetzlich verpflichtet, deine personenbezogenen Daten an Dritte wie Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden oder Finanzaufsichtsbehörden weiterzugeben.

Wir können weitere Dokumente oder Informationen von dir anfordern, um Missbrauch oder illegales Verhalten zu verhindern; dazu gehören Dokumente wie Einkommensnachweise, Steuererklärungen, Kontoauszüge anderer Banken, Geburtsurkunden, Nachweise über (Immobilien-)Eigentum oder andere Dokumente, die deine Identität belegen oder die belegen, dass die Gelder, die du auf dein Trade Republic-Konto überweisen möchtest, rechtmäßig dir gehören. Darüber hinaus verarbeiten und speichern wir auch Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Handelsregistern, Grundbüchern, Vereinsregistern, Medien, Internet usw., wenn es einen konkreten Grund dafür gibt. Je nachdem, welche Dienste du nutzt, verarbeiten wir möglicherweise auch personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten, wie z. B. von Anbietern von Bonitätsbewertungen oder Backgroundchecks..

Zur Vorbeugung von Finanzdelikten verarbeiten wir außerdem Daten, die sich auf deine Nutzung unserer Dienste beziehen, sowie Daten, die wir sammeln, während du unsere App oder Website nutzt.

Diese Verarbeitungen erfolgen zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder um unsere berechtigten Interessen zu wahren, zur Verringerung von Risiken und zur Verhinderung von Schäden für dich, uns oder Dritte.

2.1.2 Erstellung, Verarbeitung und Weitergabe anonymisierter Berichte

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten (zum Beispiel die Art und Weise, wie du unsere Dienste nutzt, deine Vermögenswerte oder deine Finanztransaktionen), um aggregierte und/oder anonymisierte Statistiken oder Berichte über unsere Kunden, das von dir gehaltene Vermögen, das Ausgabeverhalten oder deren Nutzungsmuster zu erstellen, um unsere Dienste zu verbessern, Prognosen zu erstellen und um unseren gesetzlichen Berichtspflichten in Bezug auf Risikobewertungen oder Einlagensicherungssysteme nachzukommen. Soweit möglich, geben wir deine personenbezogenen Daten nicht an andere Verantwortliche weiter, sondern gemäß dieser Klausel nur aggregierte, anonymisierte statistische Informationen.

Diese Verarbeitung erfolgt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder, im Hinblick auf die Verbesserung der Dienstleistungen (einschließlich Prognosen), im Einklang mit unserem berechtigten Interesse.

2.1.3 Kapitalertragssteuer und ähnliche Steuern, regelmäßige Übersichten und Kontoauszüge

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten einschließlich deiner Steueridentifikationsnummer zur Berechnung deiner Kapitalertragssteuer.

Je nach Land, in dem du deinen Wohnsitz hast und ob du ein Kunde einer lokalen Niederlassung bist, können wir deine Kapitalertragssteuer oder vergleichbare Steuern direkt mit den örtlichen Behörden abrechnen oder sie über ausstehende Zahlungen informieren. Wir können dir gemäß unserer Kundenvereinbarung eine Zusammenfassung der Transaktionen und der steuerlichen Auswirkungen zukommen lassen. Diese Informationen können von dir für deine Steuererklärung verwendet werden.

Wenn du deinen Wohnsitz nicht in Deutschland hast oder kein Kunde einer lokalen Niederlassung bist, nehmen wir die Dienste der KPMG AG, Raeffelstrasse 28, CH-8045 Zürich, Schweiz, in Anspruch, um dir eine Übersicht über die Transaktionen und die steuerlichen Auswirkungen zu geben.

Zu diesem Zweck werden lediglich die Kennungen, die wir intern verwenden, um dich zu identifizieren, sowie die Geschäfte und Transaktionen, die du als Kunde von Trade Republic getätigt hast, übermittelt, nicht jedoch dein Name oder deine E-Mail-Adresse.

Je nach Land, in dem du wohnst, erfolgt diese Verarbeitung, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um unsere vertraglichen Verpflichtungen dir gegenüber zu erfüllen.

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, insbesondere deine Kontoinformationen, das von dir gehaltene Guthaben, Zahlungseingänge und -ausgänge, wenn wir deine Kontoauszüge und regelmäßige Übersichten über deine Aktivitäten zur Verfügung stellen.

Diese Verarbeitung erfolgt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere vertraglichen Verpflichtungen dir gegenüber zu erfüllen.

2.2 Registrierung und erste Schritte

Wir erfassen und verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn du ein Konto eröffnest und wenn anfängst unsere verschiedenen Dienste zu nutzen. Wenn du die folgenden Daten nicht angibst, können wir dir unsere Dienste nur zu einem Teil oder gar nicht anbieten:

- Wohnsitzland,
- Telefonnummer,
- Vorname,
- Nachname,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse,
- Referral Code oder Aktionscode (falls von dir bereitgestellt),
- PIN,
- registrierte Adresse,
- Geburtsort,
- Staatsangehörigkeit,
- Steuerlicher Wohnsitz,
- Erfahrung im Wertpapierhandel,
- Angaben zur Identifizierung (einschließlich einer Kopie deines Personalausweises oder Reisepasses),
- Referenzkonto,
- Steueridentifikationsnummer,
- Beruf (nur in einigen Ländern wie Spanien).

Abhängig von deinem Wohnsitz und falls du eine Kunde einer lokalen Niederlassung bist, können wir weitere Informationen abfragen. Weitere Informationen findest du in dem Abschnitt zu den landesspezifischen Informationen weiter unten. Während deiner Registrierung erheben wir auch deinen Gerätestandort (dies musst du über deine Geräteeinstellungen erlauben) und wir können auch weitere Informationen oder Dokumente anfordern, aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen als Finanzinstitut.

Wir erheben und verarbeiten diese Daten, um unsere gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

2.2.1 Onboarding-Profil

Solange du deine Registrierung nicht abgeschlossen hast, hast du ein sogenanntes Onboarding-Profil bei uns. Deine Registrierung ist abgeschlossen, wenn du erfolgreich einen Identifizierungsprozess durchgeführt und den Online Brokerage-Rahmenvertrag ("Kundenvertrag")

sowie die dazugehörigen Anhänge akzeptiert und ein Bankkonto eröffnet hast. Dein Onboarding-Profil ermöglicht es dir in beschränktem Umfang unsere App zu nutzen, es ermöglicht dir jedoch nicht, mit Finanzinstrumenten zu handeln, Gelder einzuzahlen oder ähnliche Finanzdienstleistungen zu nutzen (einschließlich des Handels mit Kryptowerten oder ähnlichen Produkten).

Diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

2.2.2 Kundenprofil

Sobald du über ein komplettes Kundenprofil verfügst, kannst du die verschiedenen Funktionalitäten unserer Dienste nutzen (dies hängt auch von deinem Standort ab, ob du die geltenden Bedingungen akzeptiert hast und ob du die für den jeweiligen Dienst benötigten Informationen geteilt hast; zum Beispiel deine Erfahrung im Wertpapierhandel). So kannst du allgemein den Dienst weiter personalisieren, indem du bestimmten Finanzinstrumenten folgst, Preisalarme einstellst und/oder die verschiedenen Dokumente einsehen, die dir in deinem Profil zur Verfügung stehen. Du hast auch die Möglichkeit, deine Kontaktinformationen und andere persönliche Daten zu ändern.

Diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

2.2.3 Online-Verifizierung

Wir verwenden ein Online-Identifizierungsverfahren für die erforderliche Identifizierung unserer Kunden gemäß den geltenden Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche. Du kannst verschiedene Identifikationsdokumente für die Überprüfung verwenden, wie deinen Reisepass, Personalausweis oder deine Aufenthaltsgenehmigung.

Wir nutzen die folgenden Dienstleister für die Identifizierung:

- WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin, Deutschland ("**WebID**"), oder
- SafeNed-Fourthline B.V., Tesselschadestraat 12, 1054 ET Amsterdam, Niederlande ("**Fourthline**")
- und in Deutschland und Österreich nutzen wir Fourthline zusammen mit Namirial S. p. A., Via Caduti sul Lavoro n.4, Senigallia (AN), IT-60019, Italien ("**Namirial**").

Welcher Dienstleister deine Daten verarbeitet, kannst du bei deiner Registrierung sehen. Diese Verarbeitung erfolgt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir sind verpflichtet, die während deines Onboardings gesammelten Informationen (einschließlich der Daten zur Online-Verifizierung) für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Schließung deines Kontos aufzubewahren. Weitere Informationen zu dieser rechtlichen Verpflichtung findest du unten.

2.2.3.1 WebID

Wir übermitteln die von dir gemachten Angaben zu deiner Person, das heißt, deinen vollständigen Namen, dein Geburtsdatum und deinen Geburtsort, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, deine Staatsangehörigkeit und deine gewählte Sprache an WebID. WebID prüft diese Angaben und stellt uns weitere Informationen aus deinem Ausweisdokument zur Verfügung. Zu diesem Zweck

werden Videoaufnahmen und Fotos von dir und deinem Ausweisdokument gemacht. Die von dir angegebene Bankverbindung wird im Rahmen der Kontoidentifikation verarbeitet. WebID verarbeitet die Daten für unsere Zwecke und in unserem Auftrag und speichert diese Daten für 30 Tage. Danach werden die Daten, die für uns verarbeitet wurden, automatisch gelöscht.

Weitere Informationen über WebID und eine eventuelle Weiterverwendung deiner Daten durch WebID auf der Grundlage der von dir erteilten Einwilligung findest du [hier](#).

2.2.3.2 Fourthline

Wir übermitteln die von dir gemachten Angaben zu deiner Person, das heißt, deinen vollständigen Namen, dein Geburtsdatum und deinen Geburtsort, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, deine Staatsangehörigkeit und deine gewählte Sprache an Fourthline. Fourthline prüft diese Angaben und stellt uns weitere Informationen aus deinem Ausweisdokument zur Verfügung. Zu diesem Zweck benötigt Fourthline Fotos von deinem Ausweisdokument. Nach der Bestätigung der Angaben auf den Fotos machst du ein sogenanntes Video-Selfie von dir. Die Fotos von dir und deinem Ausweisdokument werden dann zusammen mit dem Standort deines Geräts zur Überprüfung deiner Identität verwendet und von Fourthline an uns weitergegeben. Falls keine elektronische Unterschrift erforderlich ist und Namirial bei deiner Registrierung nicht verwendet wird (in der Regel nur für deutsche und österreichische Kunden), handelt Fourthline als Datenverantwortlicher und speichert deine Daten als Datenverantwortlicher aufgrund seiner gesetzlichen Verpflichtungen als reguliertes Unternehmen. Weitere Informationen bietet Fourthline [hier](#).

Da wir das Verfahren der Video-Selfie-Identifikation nutzen, sind wir verpflichtet, in einigen Ländern eine sogenannte qualifizierte elektronische Signatur zu erstellen. Du musst dann der Erstellung der qualifizierten elektronischen Signatur gesondert zustimmen. Wir verwenden Namirial, um diese Signatur zu erstellen. Du erhältst von uns einen sechsstelligen Code, den du in der App eingeben musst, um die Verifizierung abzuschließen. In diesen Fällen verarbeitet Fourthline die Daten in unserem Auftrag und ist nicht der für die Verarbeitung Verantwortliche. Allerdings speichert Namirial deine Daten als Datenverantwortlicher und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen für einen Zeitraum von 20 Jahren. Namirial bietet [hier](#) weitere Informationen.

2.3 App Tracking und App Berechtigungen

2.3.1 App Berechtigungen

Bei der Nutzung unserer App können wir dich bitten, auf bestimmte Funktionen deines Geräts zuzugreifen (sog. App-Berechtigungen). Je nach Betriebssystem musst du diese Berechtigungen entweder explizit erteilen oder du kannst sie für jede Berechtigung in den App-Einstellungen deines Betriebssystems widerrufen.

Während des Onboardings benötigen wir Zugriff auf dein Mikrofon und deine Kamera sowie auf den Standort deines Geräts. Wir benötigen diese App-Berechtigung und verarbeiten die damit erhobenen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen als Bank zur Online-Identifizierung unserer Kunden. Wir benötigen möglicherweise auch Zugriff auf deine Kamera für eine Selfie-Authentifizierung, z. B. bei verdächtigen Aktivitäten. Du kannst diese Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen deines Betriebssystems widerrufen. In diesem Fall sind jedoch bestimmte Funktionen oder Sicherheitsmerkmale möglicherweise nicht verfügbar.

Darüber hinaus können wir auch die Erlaubnis einholen, dir Push-Nachrichten zu senden oder Informationen auf deinem Gerät zu verwenden, um deine Anmeldung sicherer zu gestalten (z. B. Face-ID oder Fingerabdruck-Entsperrung).

Es steht dir frei, dieser Verarbeitung zuzustimmen oder nicht, und wir werden deine Daten auf Grundlage deiner Zustimmung verarbeiten.

2.3.2 App Tracking, SDKs und Diensteanbieter

Wir verwenden App-Tracking, um die Funktionalität und Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten, um die Nutzung unserer App zu analysieren und unsere Dienste zu verbessern und um unsere Dienste zu vermarkten. Ob Tracking stattfindet und zu welchen Zwecken, hängt vom Zweck des Trackings, deinen Profileinstellungen und/oder deiner Zustimmung ab. Wir verwenden dazu Software Development Kits ("**SDKs**"); ein SDK ist ein Stück Code, das von einem Dritten bereitgestellt wird. Das SDK kann bestimmte App-Funktionen ermöglichen oder für Datenübertragungen verwendet werden.

Wir verwenden in unserer App die folgenden Drittanbieter für Tracking und andere Zwecke: Google Firebase, Adjust, mParticle, Braze, Adyen, Zendesk, Sentry und GrowthBook.

2.3.2.1 Firebase

Firebase ist ein Dienst, der von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("**Google**") angeboten wird. Wir nutzen Firebase zur Überwachung und Sicherstellung der Leistung unserer App (sog. Performance Monitoring) und zum Vorab-Laden und anschließenden Aktivieren bestimmter Features oder Funktionalitäten in unserer App, ohne dass die Nutzer gezwungen sind, ihre Apps für jede Änderung zu aktualisieren (sog. Remote Config).

Die Nutzung von Firebase ist technisch notwendig, um unsere Dienste zu erbringen und deren Sicherheit zu gewährleisten, und die Datenerhebung bedarf nicht deiner Einwilligung.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und dir unsere Dienstleistungen anzubieten.

2.3.2.2 Braze

Braze ist ein Dienst, der von Braze Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor, New York 10018, Vereinigte Staaten ("**Braze**") angeboten wird. Wir verwenden Braze als Kommunikationstool, um dir E-Mails, Push-Benachrichtigungen oder In-App-Nachrichten und Banner zu senden. Obwohl es technisch möglich ist, verwenden wir Braze nicht, um direkt Informationen über deine App-Nutzung zu sammeln. Diese Daten werden durch andere Tools erfasst, über die wir dich in dieser Datenschutzerklärung informieren und die deine Daten nur in Übereinstimmung mit deinen Einstellungen erfassen. Braze erhält personenbezogene Daten erst, nachdem sie ursprünglich von anderen Tools erfasst wurden.

Das bedeutet, dass unsere Verwendung von Braze technisch notwendig ist, um mit dir zu kommunizieren, und dass wir dafür nicht deine Einwilligung benötigen.

Soweit wir Daten für Marketingzwecke verarbeiten mit Braze, beruht dies auf unserem berechtigten Interesse (weitere Informationen siehe unten). Du kannst dich jederzeit gegen den

Erhalt von Marketing-E-Mails und/oder Push-Benachrichtigungen von uns entscheiden.

Soweit wir Daten verarbeiten, um dir rechtlich notwendige Informationen zukommen zu lassen, erfüllen wir unsere vertraglichen Verpflichtungen.

2.3.2.3 Adjust

Adjust ist ein Dienst, der von der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Deutschland ("**Adjust**") angeboten wird. Wir verwenden Adjust für Marketingzwecke, d.h. um zu verfolgen, wie unsere Kampagnen abschneiden, um sie zu verbessern, um dir personalisierte Werbung anzuzeigen (oder nicht anzuzeigen), um Marketingbetrug zu verhindern und um Anmeldungen oder anderes Kundenverhalten bestimmten Kampagnen, Affiliate-Marketingpartnern oder Influencern zuzuordnen. Das bedeutet, dass wir die über Adjust gesammelten Daten an unsere Werbepartner weitergeben. Weitere Informationen zu unseren Marketingaktivitäten findest du weiter unten. Adjust sammelt oder übermittelt keine eindeutigen Daten wie deinen Namen, deine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und sammelt auch keine spezifischen Informationen über den Wert deines Kontos, die von dir gehandelten Finanzinstrumente, usw.

Darüber hinaus ermöglicht uns Adjust, das Textfeld für den Referral Code oder Aktionscodes für dich vorab auszufüllen.. Du musst diesen Code nicht erneut eingeben, wenn du auf einen Empfehlungslink eines Freundes oder einer dritten Partei geklickt hast.

Wir sammeln Daten über Adjust nur in Übereinstimmung mit deinen Profileinstellungen, die du jederzeit ändern kannst. Es steht dir frei, dieser Verarbeitung zuzustimmen oder nicht, und wir werden deine Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten.

2.3.2.4 mParticle

mParticle ist ein Service, der von mParticle, Inc., 257 Park Avenue South, Floor 9, New York, NY 10010, Vereinigte Staaten ("**mParticle**") angeboten wird. Wir nutzen mParticle für Marketingzwecke sowie für analytische Zwecke und Produktverbesserungen. Das bedeutet, dass wir über mParticle bestimmte Ereignisse sammeln, die dann in Braze gespeichert werden, um dir personalisierte Marketingkommunikation zu senden, oder die in anderen internen Systemen gespeichert werden, um sicherzustellen, dass unsere App reibungslos läuft und um zu analysieren, wie unsere App genutzt wird.

Wir sammeln Daten über mParticle nur im Rahmen deiner Profileinstellungen, die du jederzeit ändern kannst. Es steht dir frei, dieser Verarbeitung zuzustimmen oder nicht und wir werden deine Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten.

2.3.2.5 Adyen

Adyen ist ein Dienst, der von Adyen B.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande ("**Adyen**") angeboten wird. Wir nutzen Adyen als Zahlungsdienstleister, wenn du in unserer App per Kreditkartenzahlung Geld auf und von deinem Konto überweist.

Das bedeutet, dass du deine Kartendaten direkt an Adyen übermittelst, welches einen sicheren Server betreibt, um die Zahlungsdaten zu verarbeiten, deine Kredit-/Debitkartendaten zu verschlüsseln und die Zahlung zu autorisieren. Adyen verarbeitet deine Daten in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzrichtlinie, die du hier findest:

<https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und dir unsere Dienstleistungen anzubieten.

2.3.2.6 Zendesk

Zendesk ist ein Kundenservice-Management-Tool mit verschiedenen Funktionen, das von Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103 USA ("**Zendesk**") bereitgestellt wird.

Wir verwenden Zendesk, um dir unseren Kundenservice zur Verfügung zu stellen und um dir die Möglichkeit zu geben, mit uns in unserer App zu chatten. Zu diesem Zweck erhebt und verarbeitet Zendesk Daten in unserem Auftrag, die weiter unten näher beschrieben werden.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und dir unsere Dienstleistungen anzubieten.

2.3.2.7 Sentry

Sentry ist eine Software, die von Functional Software, Inc. dba Sentry, 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA, angeboten wird. Diese Software wird verwendet, um die Leistung unserer App zu überwachen und sicherzustellen (sogenanntes Performance Monitoring) und um dir einen sicheren Service zu bieten. Die Software wird von uns gehostet und es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Wir haben die Software so implementiert, dass keine personenbezogenen Daten wie deine Kunden-ID oder andere Identifikatoren verfolgt werden und nur begrenzte Informationen und keine Screenshots usw. erfasst werden.

Unsere Nutzung von Sentry ist technisch notwendig, um unsere Dienste bereitzustellen und ihre Sicherheit zu gewährleisten, und für die Datenerfassung ist deine Zustimmung nicht erforderlich.

2.3.2.8 GrowthBook

GrowthBook ist ein von GrowthBook, Inc., 1950 W Corporate Way # 34560, Anaheim, CA 92801 („GrowthBook“) angebotener Dienst. Wir verwenden GrowthBook zur Überwachung und Sicherstellung der Leistung unserer App (sogenannte Leistungsüberwachung), zum Vorabladen und anschließenden Aktivieren bestimmter Features oder Funktionen in unserer App, ohne dass Benutzer ihre Apps bei jeder Änderung aktualisieren müssen (sogenannte Remote-Konfiguration), und zum anschließenden Testen dieser Features.

Während die Nutzung von GrowthBook technisch notwendig ist, um bestimmte Funktionen zu aktivieren, erfolgt die Nachverfolgung zu Testzwecken nur in Übereinstimmung mit deinen Profileinstellungen, die du jederzeit ändern kannst. Du kannst dieser Verarbeitung zustimmen oder nicht, und wir werden deine Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung verarbeiten.

2.4 App Personalisierung, Referral-Programm, Warteliste, Cash Tab, Geschenke

2.4.1 App Personalisierung

Wir verwenden die von dir zur Verfügung gestellten Informationen, um unseren Dienst in begrenztem Umfang und wie unten beschrieben zu personalisieren.

Du kannst unsere Dienste personalisieren, indem du z. B. verschiedene Anzeigemodi und Farben auswählst und bestimmst, ob und für welche Zwecke wir deine In-App-Daten erfassen und verwenden dürfen.

Du kannst auch bestimmte Finanzinstrumente verfolgen, Preisalarme für Finanzinstrumente einstellen oder dein Portfoliowachstum in Prozenten oder absoluten Zahlen mit verschiedenen Referenzzeitpunkten anzeigen lassen.

Auf Grundlage der Informationen über deine Erfahrung beim Wertpapierhandel, die du uns bei der Anmeldung oder zu einem späteren Zeitpunkt zur Verfügung gestellt hast, können wir dir auch Warnhinweise gemäß geltendem Recht anzeigen.

Darüber hinaus verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, wie z. B. Empfehlungen, von dir getätigte Transaktionen, Einzahlungen und andere von dir vorgenommene Aktionen, um dir in unserer App Vertragsaktualisierungen, neuen Funktionen oder neue Dienste anzuzeigen oder dir zu zeigen, wie du unsere Dienste nutzen kannst.

Wir verarbeiten die Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen auf Grundlage der von dir getroffenen Entscheidungen, soweit anwendbar auf Grundlage einer von dir erteilten Einwilligung und im Hinblick auf Warnhinweise auf Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

2.4.2 Refer-a-Friend

Unsere Kunden können neue Kunden werben und erhalten dafür eine Prämie; weitere Einzelheiten findest du in den geltenden Bedingungen für die Kundenwerbung.

Wenn du einen Referral Code von einem Freund erhalten hast und diesen Code bei deiner Registrierung angibst, können wir deinem Freund begrenzte Informationen über deine Registrierung und deine Aktivitäten zur Verfügung stellen (z. B. deinen Registrierungsstatus, ob du Geld eingezahlt, einen Handel oder einen Sparplan abgeschlossen hast, sowie deinen Vornamen). Dies geschieht, um deinem Freund einen Überblick über gesendete Empfehlungen, deren Status und verdiente Prämien zu verschaffen und um dir und deinem Freund anschließend die Prämie gemäß unseren Bedingungen zukommen zu lassen. Wir machen dich auch hierauf aufmerksam, wenn du den Referral Code eingibst.

Es steht dir frei, Referral Codes zu verwenden, wenn du dich registrierst. Wir verarbeiten Informationen über Empfehlungen gemäß unseren vertraglichen Verpflichtungen, um dem Einladenden und dem Eingeladenen den Empfehlungsbonus zukommen zu lassen. Darüber hinaus erfolgt die Bereitstellung von Aktualisierungen des Empfehlungsstatus im Einklang mit unserem berechtigten Interesse an einem transparenten und effizienten Empfehlungsprogramm.

2.4.3 Warteliste

Obwohl wir versuchen, alle unsere verschiedenen Dienste in allen Ländern, in denen wir tätig sind, anzubieten, kann es dennoch Dienste oder Funktionen geben, die an deinem Standort nicht verfügbar sind oder zu denen der Zugang derzeit eingeschränkt ist. Wenn du an diesen Diensten interessiert bist, zu den ersten Kunden gehören und vor der Markteinführung über unsere neuesten Nachrichten informiert werden möchtest, kannst du dich in unsere Warteliste eintragen lassen.

Hierfür benötigen wir weitere Daten von dir, damit wir dich identifizieren und kontaktieren können. Du kannst dich jederzeit wieder von dieser Liste abmelden.

Diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

2.4.4 Cash Tab

Der Cash Tab in unserer App bietet dir einen Überblick über deine Transaktionen und visualisiert und sortiert diese.

Um dir diese Funktion zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir deine Transaktionsdaten, zu denen der Name des gekauften Finanzinstruments, Daten zu den Empfängern der Transaktion wie z.B. einzelne Händler, der Transaktionsbetrag oder der Gegenstand der Transaktion gehören.

Diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

2.4.5 Schenken

Je nach Standort ist es dir gestattet, bestimmte Finanzinstrumente an andere zu verschenken. Weitere Informationen findest du in den geltenden rechtlichen Bedingungen für Schenkungen.

Der Schenkende kann den Empfänger direkt über das Geschenk informieren oder uns bitten, eine E-Mail an den Empfänger zu senden. In diesem Fall verarbeiten wir die E-Mail-Adresse des Empfängers und den Text der E-Mail.

Um den Einlöseprozess eines Geschenks zu starten, muss der Empfänger die Telefonnummer des Kontos angeben, das das Geschenk erhalten soll. Es ist möglich, Geschenke an Kunden und Nichtkunden zu vergeben. Nichtkunden können die Telefonnummer angeben, die sie für die Eröffnung eines Kontos bei uns verwenden möchten.

Geschenke müssen nicht angenommen werden. Wenn du ein Geschenk erhältst, kannst du frei entscheiden, ob du deine Telefonnummer angeben oder ein Konto bei uns eröffnen möchtest. Geschenke können auch vom Schenkenden zurückgenommen werden, solange sie nicht vollständig in Anspruch genommen wurden. Daten zu nicht in Anspruch genommenen Geschenken werden drei Monate nach Ablehnung, Rücknahme oder Ablauf des Schenkungszeitraums gelöscht.

Wir verarbeiten Informationen zu Geschenken gemäß unseren vertraglichen Verpflichtungen, dem Empfänger das Geschenk zukommen zu lassen. Darüber hinaus erfolgt die Bereitstellung von Updates zum Schenkungsstatus im Einklang mit unserem berechtigten Interesse an einem transparenten und effizienten Schenkungsprogramm.

2.5 Crypto

Beim Handel mit Kryptowerten musst du einen Verwahrungsvertrag mit einem Krypto-Verwahrer abschließen, der ein eigenes Unternehmen ist.

Je nach deinem Standort wird dieser Vertrag entweder mit der Trade Republic Custody GmbH, Kärtner Ring 5-7, 1010 Wien, Österreich ("**Trade Republic Custody**") oder mit der BitGo Europe GmbH, Neue Rothofstr. 13-19, c/o WeWork, 60313 Frankfurt a. Main, Deutschland ("**BitGo**"). Deinen jeweiligen Krypto-Verwahrer kannst du beim Abschluss des Verwahrungsvertrages einsehen.

Dieser Vertrag ist auch in deinem Kundenprofil einsehbar.

Wir übermitteln deine Daten, die wir während deines Onboarding-Prozesses gesammelt haben (oder falls vorhanden aktualisierte Daten), an den jeweiligen Krypto-Verwahrer. Da die Krypto-Verwahrer die Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche einhalten müssen, hierzu gehört auch, dich als Kunden zu identifizieren, benötigen sie Zugang zu diesen Daten und können auf Anfrage weitere Daten von uns erhalten.

2.5.1 BitGo

BitGo verarbeitet deine Daten als Verantwortlicher und du kannst weitere Informationen in deinem Depotvertrag mit BitGo finden.

Wir übermitteln deine Daten an BitGo auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtung mit dir, um dir den Handel mit Kryptowerten zu ermöglichen.

2.5.2 Trade Republic Custody

Trade Republic und Trade Republic Custody haben einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit bezüglich der Verarbeitung deiner Daten geschlossen (Art. 26 DSGVO). Beide Unternehmen verfolgen die Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen und ermöglichen durch ihre gemeinsame Verarbeitung eine strukturierte und sichere Speicherung der personenbezogenen Daten von Kryptowerten-Inhabern. Gemäß dem Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit wird Trade Republic deine Rechte als Datensubjekt sicherstellen und wahrnehmen. Diese Rechte werden am Ende dieser Datenschutzerklärung erläutert. Es steht dir frei, deine Rechte gegenüber jeder der beiden Einrichtungen geltend zu machen.

Wir und Trade Republic Custody verarbeiten Informationen im Zusammenhang mit dem Handel von Kryptowerten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und dir unsere Dienstleistungen anzubieten.

Darüber hinaus, und wie bei anderen Finanzinstrumenten in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, werden deine Daten auch verarbeitet, um die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Handel von Kryptowerten, wie z. B. steuerrechtliche Verpflichtungen oder Geldwäschebekämpfung, zu gewährleisten; dies schließt die mögliche Übermittlung deiner Daten an Dritte, wie z. B. Regulierungsbehörden, Behörden oder Steuerberater, ein.

2.6 Handel von Finanzinstrumenten und Sparplänen

Um dir den Handel mit Finanzinstrumenten zu ermöglichen, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten und geben sie gegebenenfalls in begrenztem Umfang an Dritte weiter. Dazu gehören beispielsweise die Abwicklung von Handelsaufträgen oder ähnlichen Transaktionen, die Entgegennahme und Ausführung von Anweisungen für Kapitalmaßnahmen sowie die damit verbundene Kommunikation und die anschließende Speicherung und Zurechnung deiner jeweiligen Finanzinstrumente. Wir geben deine Daten auch als Anleger in bestimmte Finanzinstrumente weiter, wenn du uns dazu aufforderst, indem du deinen Namen in das Aktionärsregister einträgst, oder wenn der Emittent des Finanzinstruments dies rechtmäßig verlangt.

Darüber hinaus kannst du auch Sparpläne einrichten. Wir verarbeiten deine Daten und

Kontoinformationen bei der Ausführung deiner Sparpläne und werden dich darüber auf dem Laufenden halten.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und dir unsere Dienstleistungen zu erbringen. Falls wir deine Daten an Emittenten weitergeben, geschieht dies auf deinen Wunsch hin oder um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

2.7 Treuhandkonto

Für die Verwahrung von Kundenguthaben und die Abwicklung von Wertpapieraufträgen und -anweisungen sowie von Kartentransaktionen setzen wir Treuhanddienstleister ein. Wir unterhalten Treuhandsammelkonten bei den folgenden **"Treuhanddienstleistern"**:

- Citi (Citi Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin, Irland),
- J.P. Morgan (J.P. Morgan SE, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, Deutschland),
- Deutsche Bank (Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland),
- HSBC (HSBC Continental Europe, Ireland, 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 P820, Irland),
- Banking Circle (Banking Circle S.A., 2 Boulevard de la Foire, L-1528 Luxemburg, Luxemburg).

Du kannst in deinem Kundenprofil sehen, bei welchem Treuhanddienstleister deine Gelder oder ein Teil deiner Gelder verwahrt werden. Im Rahmen deines Onboardings stellen wir dir auch Informationen über den jeweiligen Treuhanddienstleister zur Verfügung.

Bei der Eröffnung deines Kontos übermitteln wir deine Daten an den jeweiligen Treuhanddienstleister, um deine Anfrage zu erfüllen und ihm zu ermöglichen, seine gesetzlichen Verpflichtungen (einschließlich der Geldwäschebekämpfung) einzuhalten. Dein Treuhanddienstleister erhält auch laufend Informationen von uns, zum Beispiel wenn deine persönlichen Daten aktualisiert werden, dein Konto geschlossen wird oder wenn Geld von oder auf dein Konto überwiesen wird.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und unsere gesetzlichen Verpflichtungen einzuhalten.

Die Treuhanddienstleister verarbeiten deine Daten, um ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und ihre gesetzlichen Verpflichtungen einzuhalten.

2.8 Trade Republic Debit Card

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn du deine Trade Republic Debit Card verwendest. Wir tun dies, um dir unsere Debitkarte und ihre Funktionen zur Verfügung zu stellen und um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Darüber hinaus verarbeiten wir deine Daten auch in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Bank und auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, um unsere Dienstleistungen zu sichern und Schaden

von dir, Dritten und uns abzuwenden.

Wenn du deine Debitkarte bestellst, musst du uns deine Lieferadresse mitteilen, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten, um deine Debitkarte zuzustellen.

2.8.1 Geld abheben und Zahlungen

Wir teilen deine Kontodaten und Transaktionsdetails mit dem jeweiligen ATM-Partner, wenn du Bargeld abheben möchtest.

Wir geben diese Informationen auch weiter, wenn du deine Trade Republic Debitkarte für Online-Zahlungen und an POS-Terminals verwendest.

2.8.2 Google Pay und Apple Pay

Wenn du Google Pay oder Apple Pay nutzt, müssen wir Daten über deine Transaktionen an Google oder Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland ("Apple"), als für die Datenverarbeitung Verantwortliche übermitteln.

Bei der Übermittlung deiner Daten verwenden wir zum Schutz deiner Privatsphäre Token anstelle deiner Klardaten.

2.8.3 Trade Republic Debit Card Funktionen

Bei der Verwendung deiner Trade Republic Debit Card ist es uns möglich dir die Funktionen Round Up und Saveback anzubieten, die du dann gemäß den geltenden Bedingungen nutzen kannst.

Um dir diese Funktionen zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, zu denen insbesondere die Art der Transaktion, der Wert der Transaktionen und die von dir im Zusammenhang mit diesen Funktionen getroffenen Investitionsentscheidungen gehören.

2.9 Konto

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn wir dir ein Bankkonto zur Verfügung stellen. Weitere Informationen zu bestimmten Verarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit deinem Konto findest du in den folgenden Abschnitten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Darüber hinaus verarbeiten wir deine Daten auch in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Bank und basierend auf unserem berechtigten Interesse, unsere Dienstleistungen zu sichern und Schaden von dir, Dritten und uns abzuwenden.

2.9.1 Geldüberweisungen auf und von deinem Konto

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn du Geld von deinem Konto überweist oder Geld empfängst. Wir erhalten deinen Namen und Transaktionsdetails wie die mit der Transaktion verbundenen IBANs und die Zahlungsreferenzinformationen von anderen beteiligten Finanzinstituten und leiten diese Informationen an den Empfänger deiner Überweisung und andere beteiligte Finanzinstitute weiter.

Wir bieten dir auch die Möglichkeit, Geld auf dein Konto zu überweisen, indem du Apple oder Google Pay oder eine Kreditkarte verwendest. In diesen Fällen erhalten wir entweder die abgeschnittene Kreditkartennummer oder die jeweilige Apple- oder Google-Pay-Kontonummer.

Diese Daten werden auch verarbeitet, wenn wir dir Kontoauszüge zur Verfügung stellen.

Wir verarbeiten deine Daten, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und dir unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

2.9.2 Daten von Nicht-Kunden

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Nicht-Kunden, wenn diese Geld an unsere Kunden überweisen oder Geld von ihnen erhalten. Dazu gehört die Anzeige ihrer Informationen in Kundenkontoauszügen sowie die Verarbeitung ihrer Daten zur Betrugsprävention, zur Verhinderung von Missbrauch und für ähnliche Zwecke.

Da wir keine direkte vertragliche Beziehung zu diesen Personen haben, verarbeiten wir deren Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen für unsere Kunden zu erbringen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

2.10 Selfie-Authentifizierung

In einigen Fällen bitten wir dich möglicherweise, eine sogenannte Selfie-Authentifizierung durchzuführen. Damit soll überprüft werden, ob die Person, die gerade unsere Dienste nutzt, eine Transaktion einleitet oder ein neues Gerät koppelt, tatsächlich der Kontoinhaber ist. Zu diesem Zweck bitten wir den aktuellen Benutzer, über unsere App ein Selfie zu machen. Wir vergleichen das Bild dann mit den Informationen, die wir während deines Onboardings gesammelt haben. Während die während deines Onboardings gesammelten Daten nach Schließung deines Kontos 10 Jahre lang aufbewahrt werden müssen, wird dein Selfie-Authentifizierungsbild nur für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt. Um die Sicherheit deines Kontos zu erhöhen, bewahren wir dein letztes erfolgreich verifiziertes Selfie auf, bis du ein neues Selfie machst, und wir bewahren alle aufgenommenen Selfies für einen Zeitraum von 12 Monaten auf.

Du kannst dich jederzeit dafür entscheiden, kein Bild von dir aufzunehmen und dich an den Kundendienst zu wenden. Du kannst dich auch an unseren Kundendienst wenden, wenn du während dieses Vorgangs von uns nicht korrekt identifiziert wirst.

Wir verarbeiten deine Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unseren Kunden unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

3. Kontoschließung, Datenaufbewahrung und Löschung

Wir bewahren deine Daten nur so lange auf, wie wir sie benötigen, um dir unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder um unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen.

Als Bank gelten für uns verschiedene gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften, die festlegen, wie lange wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten zu speichern. Diese Gesetze gelten auch dann, wenn du uns ausdrücklich aufforderst, deine Daten zu löschen.

Unsere Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus unseren aufsichtsrechtlichen und steuerlichen Berichtspflichten, die zwischen 2 und 10 Jahren und in einigen Ausnahmen bis zu 15 Jahren variieren können (in der Regel beginnend mit dem Ende des jeweiligen Kalenderjahres). Da wir ein deutsches Unternehmen sind, gelten die deutschen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, es sei denn, die Gesetze des Landes, in dem du ansässig bist, sehen ausdrücklich etwas anderes vor.

Die wichtigsten deutschen Gesetze (die in der Regel auf EU-Richtlinien und -Verordnungen zurückgehen) in diesem Zusammenhang sind die *Abgabenordnung* ("**AO**"), *Geldwäschegesetz* ("**GwG**"), *Wertpapierhandelsgesetz* ("**WpHG**"), *Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen* ("**WpDVerOV**"), *Abgabenordnung* ("**AO**"), und *Handelsgesetzbuch* ("**HGB**").

Desweiteren hängt die Aufbewahrungsfrist auch von den gesetzlichen Verjährungsfristen ab, die vom jeweiligen Ort abhängen und zwischen 2 Jahren und bis zu 30 Jahren betragen.

Im Allgemeinen gelten die folgenden Aufbewahrungsfristen für die folgenden personenbezogenen Daten:

3.1 Aufbewahrungsfristen aufgrund bankrechtlicher Vorschriften

Vorname, Nachname, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum und -ort, Adresse, andere personenbezogene Daten, die während des (Video-)Identifizierungsverfahrens erhoben wurden (einschließlich Bilder, Videos, Ausweisdokument, E-Mail-Adresse und Telefonnummer):

Wir bewahren diese Daten gemäß §§ 8 (4) S.2, 10 (3) GwG für 5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung mit dir auf. Die Aufbewahrungsfrist gilt in der Regel nach Abschluss des Onboardings und beginnt erst mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Kundenbeziehung beendet wurde.

Vorname, Nachname, Steueridentifikationsnummer und Anschrift müssen ebenfalls 6 Jahre aufbewahrt werden, beginnend mit dem Kalenderjahr, in dem die Kundenbeziehung nach der sog. Kontenwahrheit gemäß § 154 AO und § 147 AO beendet wurde.

Sofern du mit Finanzinstrumenten gehandelt hast und für uns Umsatz generiert wurde, müssen wir diese Informationen zusammen mit deiner Kontonummer, deinem Vor- und Nachnamen sowie deinen Kontaktdaten für 10 Jahre ab dem Ende des Kalenders der jeweiligen Handlungen gemäß § 147 AO in Verbindung mit § 257 HGB aufbewahren.

Personenbezogene Daten, die dein Bankkonto bei uns, den Handel mit Finanzinstrumenten oder Überweisungen betreffen, müssen nach § 83 Abs. 8 und § 8 Abs. 4 GwG 5 Jahre und nach § 147 AO in Verbindung mit § 257 HGB 10 Jahre aufbewahrt werden; jeweils beginnend mit dem Ende des jeweiligen Kalenderjahres.

Die Kommunikation mit unserem Kundenservice und unserem Beschwerdeteam (einschließlich Name, Bankverbindung und Kontaktdaten) wird gemäß § 9 (4) WpDVerOV für maximal 5 Jahre nach der jeweiligen Beschwerde aufbewahrt; beginnend mit dem Datum des Abschlusses des Beschwerdeverfahrens.

Die Bestätigung des Kunden bezüglich der jeweils aktuellen Kundenvereinbarung wird gemäß § 9 WpDVerOV i. V. m. §§ 77 (3), 83 (11) WpHG für 5 Jahre zum Ende des Kalenderjahres aufbewahrt,

in dem die Kundenvereinbarung beendet wurde.

Wir verarbeiten und bewahren deine Daten im Rahmen dieser gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Soweit wir deine Daten im Rahmen von gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahren, um eigene Ansprüche zu sichern, verarbeiten wir deine Daten in unserem berechtigten Interesse.

3.2 Aufbewahrungsfristen aufgrund einer Einwilligung

Personenbezogene Daten, die wir auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten, werden so lange gespeichert, bis du deine Einwilligung widerrufst oder dein Konto schließt und wir kein berechtigtes Interesse mehr an der Speicherung dieser Daten haben. Wenn du zum Beispiel in den Empfang von Marketing-E-Mails eingewilligt hast, müssen wir deine Einwilligung für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, um nachweisen zu können, dass die Marketing-E-Mails, die du von uns erhalten haben, auf deiner gültig erteilten Einwilligung beruhen.

3.3 Aufbewahrungsfristen aufgrund von Crypto-Regulierungen

Für den Kauf und Verkauf von Kryptowerten können besondere Verpflichtungen zur Datenaufbewahrung gelten. Diese Aufbewahrungspflichten können von dem Land abhängen, in dem der Krypto-Verwahrer angesiedelt ist, sowie von dem Land, in dem die Person, die mit Kryptowerten handelt, ihren Wohnsitz hat.

Wenn du mit Kryptowerten handelst und Kunde von Trade Republic Custody bist, müssen die Daten, die während des Onboardings über dich erhoben wurden, gemäß § 21 (1) österreichisches Finanzmarkt-Geldwäschegesetz 10 Jahre lang aufbewahrt werden, beginnend mit dem Kalenderjahr, in dem die Kundenbeziehung beendet wurde. Daten, die sich auf den Kauf und Verkauf von Krypto-Assets beziehen, sowie Daten, die während deines Onboardings über dich erhoben wurden, müssen 10 Jahre nach dem Datum der jeweiligen Transaktion aufbewahrt werden oder länger, wenn andere Aufbewahrungspflichten wie § 147 AO zusammen mit § 257 HGB gelten.

Weitere Informationen zu den Aufbewahrungsfristen von BitGo als unabhängiger Datenverantwortlicher findest du in der Datenschutzerklärung von BitGo.

4. Marketingaktivitäten und soziale Medien

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für unsere Marketingaktivitäten und in Verbindung mit unserer Nutzung sozialer Medien.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch, um personalisierte Werbung anzuzeigen oder zu versenden. Zu diesem Zweck verwenden wir die uns zur Verfügung gestellten Informationen sowie Daten, die bei der Nutzung unserer App erhoben werden, oder auch Empfangsbestätigungen und Informationen darüber, dass Nachrichten gelesen worden sind.

Du kannst dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, indem du dich mit uns in Verbindung setzt oder dein Konto schließt.

Die Verarbeitung deiner Daten zu Werbezwecken, sofern keine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an Direktwerbung und Marketing.

Wir verwenden Tracking-Daten nur auf der Grundlage deiner Einwilligung für Marketingzwecke, und du kannst deine Einwilligung jederzeit in deinen Profileinstellungen widerrufen.

4.1 Unternehmensprofil auf Social Media Seiten

Wir haben Unternehmensseiten oder Unternehmensprofile ("**Unternehmensprofile**") in den folgenden Netzwerken: TikTok, X, LinkedIn, Facebook, Youtube, Snapchat und Instagram (zusammen "**Soziales Netzwerk**").

Wenn du mit unseren Unternehmensprofilen oder mit über unseren Unternehmensprofilen geteilten Inhalten interagierst, erhebt das jeweilige soziale Netzwerk deine personenbezogenen Daten. Wenn du direkt mit uns interagierst, z. B. indem du uns eine Nachricht sendest, unter unseren Inhalten postest usw., erfassen wir ebenfalls deine personenbezogenen Daten, einschließlich der Inhalte, die du mit uns geteilt hast, deines Profilbildes, deines Profilhandles und anderer öffentlich sichtbarer Profilinformationen.

In der Regel stellt uns kein soziales Netzwerk personenbezogene Daten zur Verfügung, die es uns ermöglichen, bestimmte Besucher unserer Unternehmensprofile oder Nutzer, die unsere Werbung gesehen haben, zu identifizieren. Die Statistiken, die wir von den sozialen Netzwerken erhalten, können durch uns nicht mit einzelnen Nutzern in Verbindung gebracht werden.

In Bezug auf personenbezogene Daten, die von dem jeweiligen Sozialen Netzwerk verarbeitet werden, um Statistiken zu den Unternehmensprofilen zu erstellen, sind wir zusammen mit dem jeweiligen Sozialen Netzwerk gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO

Unternehmensprofile und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Unternehmensprofilen dient unserem berechtigten Interesse am Marketing, an der Kommunikation mit der Öffentlichkeit und an der Verbesserung und Personalisierung der Nutzererfahrung für die Besucher der Unternehmensprofile.

4.1.1 TikTok

Das soziale Netzwerk TikTok wird von TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, Irland ("**TikTok**"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten, einschließlich Impressionen, Ausgaben und Kosten pro Veranstaltung. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet TikTok personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit TikTok geschlossene Vereinbarung über den gemeinsamen Controller findest du hier:

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

4.1.2 X

Das soziale Netzwerk X wird von Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland ("**Twitter**"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Twitter personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Twitter findest du hier:
<https://twitter.com/de/privacy>

4.1.3 LinkedIn

Das soziale Netzwerk LinkedIn wird von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn"), betrieben und stellt uns Nutzungsstatistiken zu unserem Unternehmensprofil und unseren Marketingaktivitäten zur Verfügung. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit LinkedIn geschlossene Vereinbarung über den gemeinsamen Controller findest du hier:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

4.1.4 Instagram

Das soziale Netzwerk Instagram wird von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("Meta"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Meta personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit Meta geschlossene Vereinbarung über den gemeinsamen Controller findest du hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4.1.5 Facebook

Das soziale Netzwerk Facebook wird von Meta betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Meta personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit Meta geschlossene Vereinbarung über den gemeinsamen Controller findest du hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4.1.6 Snapchat

Das soziale Netzwerk Snapchat wird von der Snap Group Limited, 50 Cowcross Street, Floor 2, London, Vereinigtes Königreich ("Snapchat"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken zu unserem Unternehmensprofil und zu Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Snapchat personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Snapchat findest du hier:
<https://values.snap.com/privacy/privacy-policy>

4.1.7 Youtube

Das soziale Netzwerk und der Video-Hosting-Dienst Youtube wird von Google betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken zu unserem Unternehmensprofil und zu Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Google personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Google in Bezug auf Youtube findest du hier: <https://policies.google.com/privacy>

4.2 Marketingaktivitäten

4.2.1 Gewinnspiele und vergleichbare Aktionen

Wenn du dich entscheidest, an einem Gewinnspiel oder einer vergleichbaren Aktion teilzunehmen, verarbeiten wir deine Daten in dem Umfang, der für die Durchführung des Gewinnspiels und die Ermittlung der Gewinner erforderlich ist. Weitere Informationen erhältst du in den jeweiligen Gewinnspielbedingungen und wir holen falls notwendig deine Einwilligung ein.

Deine Teilnahme an einem Gewinnspiel ist freiwillig und wir verarbeiten deine Daten auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf die Durchführung des Gewinnspiels und, falls erhoben, auf der Grundlage deiner Einwilligung.

4.2.2 Online-Display-Werbung und Werbung in sozialen Netzwerken

4.2.2.1 Online-Display-Werbung

Wir verwenden verschiedene Werbenetzwerke, darunter das von Google angebotene Google Display Network, und Affiliate-Netzwerke, wenn wir dir Online-Anzeigen außerhalb von sozialen Netzwerken zeigen. Basierend auf den Funktionen der Werbenetzwerke können wir die Betrachter anhand der vom jeweiligen Werbenetzwerk bereitgestellten Daten und Merkmale segmentieren.

Darüber hinaus können wir in Übereinstimmung mit deinen In-App-Profileinstellungen oder auf der Grundlage deiner Einwilligung in Bezug auf Cookies und ähnliche Technologien Nutzungsdaten, die über Adjust gesammelt wurden, verwenden, um dir personalisierte Online-Anzeigen zu zeigen. Falls du eine solche Personalisierung auf der Grundlage unserer Daten ablehnen, hat dies nicht notwendigerweise Auswirkungen auf die Anzahl der Anzeigen, die du von uns siehst, und es hat auch keine Auswirkungen auf Anzeigen, die auf der Grundlage von Daten personalisiert sind, die von dem jeweiligen Anzeigennetzwerk kontrolliert werden.

4.2.2.2 Werbung in sozialen Netzwerken

Bei der Werbung in Sozialen Netzwerken (z.B. YouTube, Facebook, Instagram) haben Werbetreibende die Möglichkeit, bestimmte Nutzergruppen auf der Grundlage von Daten anzusprechen, die von dem jeweiligen Sozialen Netzwerk gesammelt werden, oder die Möglichkeit, verschlüsselte Informationen über die Kunden des Werbetreibenden wie E-Mail-Adressen oder Werbe-IDs zu übermitteln. Das Soziale Netzwerk gleicht dann - entweder im Auftrag des Werbetreibenden als Datenverarbeiter oder als Datenverantwortlicher mit der Zustimmung des jeweiligen Nutzers - die verschlüsselten Daten mit seinen eigenen Daten ab und ermöglicht es dem Werbetreibenden, den abgeglichenen Nutzern des Sozialen Netzwerks Anzeigen zu zeigen oder auch nicht zu zeigen. Nicht übereinstimmende Daten werden nach einer kurzen Zeitspanne gelöscht. Wir verwenden diese von sozialen Netzwerken bereitgestellten

Funktionen, um unsere Dienste zu vermarkten.

Wir verwenden auch andere von sozialen Netzwerken bereitgestellte Funktionen, um die Effektivität unserer Kampagnen oder die Zuordnung von Anzeigen zu analysieren. Dies geschieht, indem wir begrenzte Nutzerinformationen mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk teilen, die in der Regel Id's enthalten, die von dem sozialen Netzwerk bereitgestellt werden und sich auf seine jeweiligen Nutzer beziehen.

Soweit deine App-Nutzungsdaten für diese Zwecke verwendet werden, werden sie über Adjust gesammelt und unsere Nutzung von Adjust erfolgt unter Berücksichtigung deiner Profileinstellungen. Das heißt, wenn du dem Tracking zu Marketingzwecken nicht zugestimmt oder es abgelehnt hast, werden wir deine Daten nicht für die oben genannten Zwecke übertragen oder verwenden.

Darüber hinaus kannst du dich jederzeit an uns wenden, um personalisierte Werbung in Sozialen Netzwerken, die auf von uns über dich erfasste Daten basiert, abzulehnen.

Falls du eine solche Personalisierung auf der Grundlage unserer Daten ablehnst, hat dies nicht notwendigerweise Auswirkungen auf die Menge der Werbung, die du von uns siehst, und es hat auch keine Auswirkungen auf Werbung, die auf der Grundlage von Daten personalisiert ist, die von dem jeweiligen sozialen Netzwerk erhoben wurden.

Wir nutzen derzeit die folgenden sozialen Netzwerke, um dir Werbung zu zeigen und Informationen über unsere Kampagneneffizienz zu sammeln. Zur Klarstellung: Deine Daten müssen nicht zwangsläufig in Verbindung mit einem oder allen der folgenden sozialen Netzwerke verarbeitet worden sein; dies hängt von deiner Nutzung des jeweiligen sozialen Netzwerks sowie von unseren eigenen verschiedenen Kampagnen ab.

- TikTok
- Facebook
- Instagram
- Youtube
- Snapchat
- LinkedIn
- Reddit, Inc., 1455 Market Street, Suite 160, San Francisco, CA 94103, Vereinigte Staaten

4.2.3 Influencer / Affiliate Werbung und Aktionscodes

Wir arbeiten mit Influencern und anderen Affiliate-Partnern zusammen. Das bedeutet, dass du möglicherweise bezahlte Inhalte über unsere Dienste auf deren Social Media-Seiten oder auf anderen Websites oder Apps siehst. Wir verfolgen, ob du auf diesen Inhalt klickst und ob du die von unseren Partnerunternehmen angezeigten Aktionscodes verwendest.

Unsere Partner erhalten von uns aggregierte Informationen über die Effizienz ihrer jeweiligen

Inhalte oder Kampagnen. Je nach unserer Vereinbarung mit diesen Partnern kann ihre Vergütung auch auf der Grundlage dieser zusammengefassten Informationen berechnet werden. Wir geben deine personenbezogenen Daten nicht an diese Partner weiter.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung, die bei der Erstellung dieser aggregierten Berichte stattfindet, findest du weiter unten.

4.2.4 Conversion Tracking

Wir verarbeiten deine Daten (In-App-Nutzungsdaten und Kontoinformationen), um die Leistung unserer Marketingaktivitäten besser zu verstehen und um unseren Werbepartnern (einschließlich Influencern) aggregierte Statistiken und Berichte zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus verarbeiten die sozialen Netzwerke deine Daten, um uns Informationen über unsere Marketingaktivitäten auf ihren Plattformen zu liefern.

Wir verarbeiten deine In-App-Nutzungsdaten, um Conversion-Tracking-Berichte auf der Grundlage deiner Einwilligung zu erstellen. Du kannst deine Einwilligung jederzeit in deinen Profileinstellungen widerrufen.

Wir verarbeiten deine Kontoinformationen, um Conversion-Tracking-Berichte auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an effizienter und kostensparender Werbung zu erstellen.

4.2.5 Marketing Kommunikation

Wir verarbeiten deine Daten auch, um dir Marketingkommunikation zu senden. Zu diesem Zweck verwenden wir die Informationen, die du bei deiner Registrierung angegeben hast, deine Transaktionshistorie und die Informationen darüber, für welche unserer Dienstleistungen und Produkte du dich angemeldet hast und wie du diese nutzt, sowie Daten, die bei der Nutzung unserer App gesammelt wurden (sofern du der Verwendung von In-App-Nutzungsdaten zugestimmt hast). Insbesondere verarbeiten wir zu diesem Zweck auch deinen Standort, da einige unserer Produkte und Dienstleistungen nur in bestimmten Ländern verfügbar sind. Du kannst dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, indem du dich mit uns in Verbindung setzt oder dein Konto schließt.

Außerdem können wir dir auf der Grundlage der oben genannten personenbezogenen Daten personalisierte kommerzielle In-App-Benachrichtigungen anzeigen.

Wenn du unsere Dienste nutzt, senden wir dir möglicherweise Produktempfehlungen, Umfragen oder Anfragen zu Produktbewertungen per E-Mail zu, da du bereits Kunde bist. Wenn du diese E-Mails nicht mehr von uns erhalten möchtest, kannst du diese jederzeit kostenlos abbestellen, indem du auf den Link zum Abbestellen in jeder E-Mail klickst, deine Einstellungen änderst oder dich an uns wendest.

Hinsichtlich Push-Benachrichtigungen, kannst du deine Präferenzen jederzeit in den Einstellungen deines Geräts ändern.

Die Verarbeitung deiner Daten für Marketingmitteilungen basiert auf unserem berechtigten Interesse an Direktwerbung (insbesondere an bestehende Kunden), es sei denn, eine Einwilligung ist gesetzlich vorgeschrieben; dies ist dann unsere Rechtsgrundlage.

4.3 Marktforschung und Umfragen

Wenn du dich entscheidest, an einer Umfrage teilzunehmen, werden wir die von dir bereitgestellten Daten und Antworten in dem Umfang verarbeiten, der für die Durchführung der Umfrage und die Analyse der Ergebnisse erforderlich ist. Falls eine zusätzliche Verarbeitung stattfindet, werden wir dich in unseren Umfragebedingungen darüber informieren und gegebenenfalls deine Zustimmung einholen.

Deine Teilnahme an unseren Umfragen ist freiwillig, und wir verarbeiten deine Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung von Umfragen und der Verbesserung unserer Dienste und, soweit erteilt, auf der Grundlage deiner Einwilligung.

5. Kommunikation, SMS und Kundenservice

5.1 Kommunikation

Wir senden dir nicht nur Marketingnachrichten (einschließlich E-Mails), sondern auch nicht-werbliche Nachrichten wie In-App-Nachrichten, Push-Benachrichtigungen, E-Mails, Whatsapp, SMS und manchmal sogar normale Post. Diese Nachrichten können Informationen über deine Transaktionen, Zahlungseingänge, Abhebungen oder andere wichtige Informationen zu unseren Dienstleistungen (z.B. Service- oder Handelsbeschränkungen) enthalten. Wir senden dir auch Mitteilungen, wenn du uns darum bittest (z. B. Preisalarne).

Diese Verarbeitung erfolgt, um dir die von dir angeforderten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und, soweit rechtlich erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Um dich über Transaktionen, Abhebungen oder andere wichtige Informationen zu informieren, verarbeiten wir deine Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, dich zu informieren und unsere Dienstleistungen zu verbessern und zu sichern.

5.2 SMS und SMS Verifikation

Um dein Gerät mit deinem Konto zu koppeln, die Sicherheit deines Kontos zu erhöhen und Betrug zu verhindern, senden wir SMS-Nachrichten. Wir senden diese Nachrichten auf der Grundlage der Telefonnummer, die du bei der Anmeldung angegeben hast.

Es kann vorkommen, dass Benutzer versehentlich oder in betrügerischer Absicht eine falsche Nummer eingeben. In solchen Fällen senden wir möglicherweise SMS an Personen, die dies nicht angefordert haben. Dies hat keine Auswirkungen auf die Kontosicherheit bestehender Konten und bedeutet auch nicht, dass ein Konto auf den Namen des Inhabers der Telefonnummer eröffnet wurde.

Wir können diese SMS-Dienste auch nutzen, um dir Erinnerungen bezüglich wichtiger Mitteilungen zu senden, die du von uns erhalten hast. Wir versenden solche Erinnerungen nur, wenn unsere ursprüngliche Anfrage dem Zweck dient, gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die wir als Finanzdienstleister einhalten müssen.

Diese Verarbeitung erfolgt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder, im Hinblick auf die Verringerung von Risiken und die Verhinderung von Schäden für dich, uns oder Dritte, um unsere berechtigten Interessen zu wahren.

5.3 Kundenservice

Du kannst unseren Kundenservice per E-Mail, Webformular und Chat kontaktieren. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die du uns mitteilst, wenn du dich an uns wendest; dazu gehören der Inhalt unserer Kommunikation, dein Name und deine E-Mail-Adresse.

Wenn du unseren Chat nutzt, speichern wir außerdem Informationen wie deinen Anmeldestatus, deine bevorzugte Sprache und deine App-Version zusammen mit dem Inhalt der Kommunikation. Dies erfolgt über die Zendesk SDK.

Diese Informationen helfen uns, dir einen besseren Support zu bieten.

Wir analysieren auch unsere Kommunikation, um besser zu verstehen, warum sich Kunden an uns wenden, welche Probleme unsere Kunden haben und was die Gründe für ihre Beschwerden sind. Dies hilft uns, unseren Kundenservice und unsere Dienstleistungen im Allgemeinen zu verbessern.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Wenn wir deine Daten verarbeiten, um unsere Dienstleistungen (einschließlich unseres Kundendienstes) zu verbessern, verarbeiten wir deine Daten in unserem berechtigten Interesse.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln deine Daten nur dann an Dritte (Datenverarbeiter sowie andere Datenverantwortliche), wenn dies im Einklang mit geltendem Recht steht. Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeiten deine Daten in eigener Verantwortung und du kannst deine Rechte als Betroffener direkt gegenüber ihnen geltend machen. Datenverarbeiter verarbeiten deine Daten auf unsere Anweisung hin und unter unserer Verantwortung.

Wir setzen in der Regel Datenverarbeiter ein, wenn wir einzelne Teilbereiche unserer Dienstleistungen auslagern, wie z.B. IT-Dienstleistungen, die Bearbeitung einiger Kundenserviceanfragen, Logistik oder Druckdienstleistungen.

Wenn wir Daten an andere Finanzinstitute oder öffentliche Einrichtungen weitergeben, sind diese Einrichtungen in der Regel als für die Datenverarbeitung Verantwortliche, da sie deine Daten nicht auf unsere Weisung hin und auch im Hinblick auf ihre eigenen gesetzlichen Verpflichtungen wie z.B. zur Bekämpfung von Geldwäsche usw. verarbeiten.

Je nachdem, wie du unsere Dienste nutzt, können wir deine personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden oder andere Behörden der europäischen Staaten, in denen Trade Republic tätig ist) zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher (Melde-)Pflichten, der Betrugs- und Verbrechensbekämpfung, der Durchsetzung von Ansprüchen oder der Rechtsverteidigung von Forderungen;
- Externe Berater oder Anwälte zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher (Melde-)Pflichten, der Betrugs- und Verbrechensbekämpfung, der Durchsetzung von Ansprüchen oder der Rechtsverteidigung von Forderungen;

- andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die Trade Republic personenbezogene Daten übermittelt, um die Geschäftsbeziehung mit dir abzuwickeln; z.B. Treuhandbanken, Zahlungsdienstleister, Börsen oder Auskunfteien, Dienstleister für Steuererklärungen;
- Dienstleister, die z.B. technische Dienste wie den Versand von SMS-Nachrichten oder die Durchführung von Videoidentifizierungen, Kundenserviceleistungen oder Textanalysedienste (einschließlich künstlicher Intelligenz) erbringen, um unsere Dienste für dich zu erbringen;
- Dienstleister für Risikoprüfungen, Hintergrundüberprüfungen, Sorgfaltsberichte oder Bonitätsbewertungen;
- Dienstleister bezüglich der Verwahrung von Kryptowerten, um unsere Dienstleistungen für dich zu erbringen;
- Dienstleister, die die IT-Infrastruktur für uns hosten und bereitstellen oder unsere IT-Sicherheit gewährleisten, um unsere Dienstleistungen für dich zu erbringen;
- Anbieter von Zahlungskarten und Anbieter von Dokumentenmanagement-Dienstleistungen (wie Druckdienste oder Datenvernichtungsdienste), um dir unsere Dienste zur Verfügung zu stellen;
- Marketingdienste wie Soziale Netzwerke, E-Mail-Dienstleister, Kundendatenplattformen, technische Dienstleister für Marketingkampagnen oder Gewinnspiele und Werbenetzwerke, um unsere Dienste dir und anderen zu bewerben.

Du kannst dich an uns wenden, wenn du weitere Informationen zu den jeweiligen Empfängern der personenbezogenen Daten erhalten möchtest.

7. Lokale Niederlassungen und Datenverarbeitung, die von deinem Wohnsitz abhängt

Wir haben in einigen Ländern lokale Niederlassungen eingerichtet. Diese Niederlassungen sind keine eigenständigen juristischen Personen, sondern unselbstständige Zweigniederlassungen der Trade Republic Bank GmbH. Dies ermöglicht es uns, bestimmte Dienstleistungen wie die direkte Abrechnung von Kapitalertragssteuer oder vergleichbaren mit den örtlichen Behörden oder lokale IBANs anzubieten. Die Trade Republic Bank GmbH mit Sitz in Berlin, Deutschland, bleibt die Hauptniederlassung und der Datenverantwortliche für deine Daten im Sinne von Artikel 4 Abs. 16 DSGVO. Wenn du jedoch Kunde einer lokalen Niederlassung bist, kannst du uns auch unter unserer dortigen Adresse kontaktieren.

Im Allgemeinen und unabhängig von deinem Standort oder Wohnsitz verarbeiten wir deine Daten auf ähnliche Weise. Wenn du Kunde einer lokalen Niederlassung bist, können aufgrund verschiedener rechtlicher Anforderungen und unserer unterschiedlichen Diensten deine Daten jedoch anders verarbeitet werden. Ob du Kunde der lokalen Niederlassung bist, kannst du anhand des Ländercodes deiner IBAN feststellen. Du bist beispielsweise Kunde der lokalen französischen Niederlassung, wenn deine IBAN mit „FR“ beginnt.

Wenn du ein Konto in einem Land eröffnest, in dem wir eine operative lokale Niederlassung haben, wirst du automatisch Kunde dieser Niederlassung.

Wenn zum Zeitpunkt der Kontoeröffnung keine operative Niederlassung vor Ort verfügbar war, dies aber jetzt der Fall ist, kannst du dich dafür entscheiden (sofern wir es dir anbieten), Kunde der jeweiligen Niederlassung zu werden, die entsprechende Kundenvereinbarung zu akzeptieren und eine lokale IBAN zugewiesen zu bekommen. In diesem Fall müssen wir möglicherweise weitere personenbezogene Daten von dir erfassen, wie unten beschrieben.

Sofern deine Daten aufgrund deiner Eigenschaft als Kunde einer lokalen Zweigstelle anders verarbeitet werden, findest du unten länderspezifische Informationen.

7.1 Frankreich

Die Adresse der französischen Niederlassung von Trade Republic lautet:

Trade Republic Bank GmbH, Niederlassung Frankreich
29 Rue du Pont
92200 Neuilly-sur-Seine
Frankreich

Falls du Kunde der französischen Niederlassung von Trade Republic bist, erfassen wir die folgenden weiteren Datenpunkte:

- Beruf und Branche des Berufs
- jährliche Bruttoeinkommensspannen
- deine Steueridentifikationsnummer
- den Zweck der Geschäftsbeziehung

Falls du dich entscheidest, ein PEA-Konto ("plan d'épargne en actions") zu eröffnen oder zu übertragen, werden wir auch weitere Informationen im Zusammenhang mit den verschiedenen rechtlichen Anforderungen des PEA verarbeiten und erfassen. Dabei handelt es sich um Informationen darüber, ob du bereits ein PEA hast oder hattest, wie lange du das PEA bereits hast, den Gesamtbetrag deiner Einzahlungen zum PEA, das sogenannte Borderau-Formular und, falls du unter 25 Jahre alt bist, ob du noch zum Haushalt deiner Eltern gehörst ("PEA Jeune").

Wir erheben und verarbeiten diese Daten, um unseren gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

8. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer

Um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, übermitteln wir personenbezogene Daten nur dann an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wenn mindestens einer der folgenden Übertragungsmechanismen gegeben ist,

- Wenn dem Drittland von der EU-Kommission bestätigt wurde, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 (1) DSGVO besteht;
- Der Empfänger sog. Binding Corporate Rules aufgestellt hat;
- die von der Europäischen Kommission angenommenen EU-Standard-Vertragsklauseln zwischen uns und dem Dritten vereinbart wurden; oder

- Du in die Übermittlung eingewilligt hast.

Du kannst dich mit uns in Verbindung setzen, wenn du weitere Informationen über den jeweiligen Transfermechanismus (möglicherweise einschließlich Kopien des jeweiligen Mechanismus) und die von uns verwendeten Dienstleister erhalten möchtest.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wenn du unsere Dienste nutzt, können wir automatisierte Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO treffen. Das bedeutet, dass wir deine personenbezogenen Daten und insbesondere Informationen über deine Transaktionen, den Transaktionswert, aktuelle Änderungen deiner personenbezogenen Daten und andere Faktoren wie die Verwendung eines unbekanntes Geräts verarbeiten, um ein Risiko oder ein bestimmtes Ergebnis vorherzusagen. Beispielsweise erfolgt die Selfie-Authentifizierung auf automatisierte Weise.

Soweit dies nicht gesetzlich verboten ist, werden wir dich über eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO informieren und dir weitere Informationen zur Verfügung stellen. Du kannst jederzeit eine manuelle Überprüfung einer automatisierten Entscheidung durch eine Person verlangen.

Wir treffen automatisierte Entscheidungen nur unter bestimmten Umständen und nur, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und um dein und unser Interesse an einem sicheren und geschützten Service zu wahren, z. B. zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten.

10. Deine Datenschutzrechte und Kontakt

Du hast die folgenden Datenschutzrechte:

- das Recht auf Auskunft über deine personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO);
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO); und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Hinsichtlich des Rechts auf Auskunft über deine Daten und des Rechts auf Löschung gelten die Einschränkungen gemäß Art. 17 (3) DSGVO und nach lokalem Recht zu berücksichtigen. Du hast das Recht, deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 (3) Satz 1 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 GDPR in Verbindung mit § 19 Bundesdatenschutzgesetz.

Bei allgemeinen Fragen oder wenn du deine Datenschutzrechte ausüben möchtest, kannst du dich jederzeit an unser Datenschutzteam unter dataprotection@traderepublic.com wenden.

Für einen direkten Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten sende bitte ein Schreiben an Trade Republic Bank GmbH, vertraulich - nur für den Datenschutzbeauftragten, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Deutschland oder wende dich per E-Mail an dataprotection@traderepublic.com, und frage nach einem direkten vertraulichen Kontakt.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich aufgrund der Weiterentwicklung unserer Dienste, neuer Funktionen oder der Implementierung neuer Technologien, um unsere Dienste sicherer zu machen, aktualisiert werden.

Wir empfehlen dir, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit erneut zu lesen.