Ειδοποίηση απορρήτου για την εφαρμογή Trade Republic

Τελευταία ενημέρωση: 19-10-2026

Η Δήλωση απορρήτου μας σας ενημερώνει για τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων σας από την Trade Republic. Ισχύει για την Εφαρμογή και την Εφαρμογή Ιστού της Trade Republic (εφεξής "**Εφαρμογή Trade Republic**" ή "**Εφαρμογή**") και για τις υπηρεσίες που προσφέρονται από εμάς και τις σελίδες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (από κοινού αναφέρονται ως "**Υπηρεσίες**"). Περιλαμβάνει επίσης ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε δεδομένα από τη συσκευή σας μέσω της εφαρμογής μας και μέσω της διαδικτυακής μας εφαρμογής. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό μπορείτε να βρείτε στην Ειδοποίηση παρακολούθησης. Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που λαμβάνει χώρα όταν επισκέπτεστε το www.traderepublic.com είναι διαθέσιμες απευθείας στον ιστότοπο.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και πάροχος υπηρεσιών είναι:

Trade Republic Bank GmbH ("**Trade Republic**" ή "**εμείς**"), Brunnenstr. 19-21, 10119 Βερολίνο, Γερμανία

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί επίσης να ενεργούμε ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας ή τρίτοι μπορεί να επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό τους ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Θα σας ενημερώσουμε στην παρούσα Δήλωση απορρήτου όταν αυτό συμβαίνει, εφόσον αυτό είναι νομικά απαραίτητο.
Γενικά και ανεξάρτητα από την τοποθεσία ή τον τόπο διαμονής σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόμοιο τρόπο. Ωστόσο, υπάρχουν και εξαιρέσεις στις οποίες τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε διαφορετική επεξεργασία λόγω του τόπου διαμονής σας. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα σε χώρες στις οποίες προσφέρουμε τη δυνατότητα ανοίγματος λογαριασμού σε τοπικό υποκατάστημα της Trade Republic. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό θα βρείτε στην ενότητα για τη συγκεκριμένη χώρα παρακάτω.

1. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων μας

Βασιζόμαστε στους ακόλουθους σκοπούς και νομικές βάσεις όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Επιπλέον, παρέχουμε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό και τη νομική βάση της αντίστοιχης δραστηριότητας επεξεργασίας, όταν τις εξηγούμε παρακάτω στο παρόν έγγραφο. Θα αναφέρουμε ρητά εάν μια δραστηριότητα επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, εκτελείται για την εκπλήρωση της συμβατικής μας υποχρέωσης, εκτελείται για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων ή βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας.

1.1 Συναίνεση - Άρθρο. 6 (1) lit. a ΓΚΠΔ

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6 (1) lit. a ΓΚΠΔ, εάν έχετε συναινέσει στη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας. **Η συγκατάθεσή σας είναι εθελοντική και μπορεί να ανακληθεί από εσάς ανά πάσα στιγμή.** Θα λαμβάνετε

πάντοτε περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας. Λάβετε υπόψη ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν έχει αναδρομική ισχύ- η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε προηγουμένως δεν επηρεάζεται.

1.2 Εκτέλεση σύμβασης - Άρθρο. 6 (1) lit. b ΓΚΠΔ

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6 (1) lit. b ΓΚΠΔ, εάν η επεξεργασία γίνεται προκειμένου να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας βάσει της σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας. Αυτό περιλαμβάνει την επεξεργασία στο πλαίσιο τραπεζικών συναλλαγών, συναλλαγών ή κρυπτογράφησης.

Για παράδειγμα, η επεξεργασία πραγματοποιείται για το άνοιγμα ή την παροχή του τραπεζικού σας λογαριασμού ή τραπεζικών συναλλαγών, ή την επεξεργασία εντολών συναλλαγών, την παραλαβή και εκτέλεση οδηγιών για εταιρικές ενέργειες ή την παροχή της Εφαρμογής μας για τους σκοπούς αυτούς.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών που παρέχουμε, μπορείτε να βρείτε στα αντίστοιχα έγγραφα της σύμβασης και στους όρους και τις προϋποθέσεις τους.

1.3 Νομική υποχρέωση - Άρθρο. 6 (1) lit. c ΓΚΠΔ

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6 (1) lit. c ΓΚΠΔ λόγω των νομικών υποχρεώσεών μας ως τράπεζα. Υποκείμεθα σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, όπως είναι οι νομοθετικές απαιτήσεις (π.χ. ο γερμανικός τραπεζικός νόμος, ο γερμανικός νόμος περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ο γερμανικός νόμος περί διαπραγμάτευσης κινητών αξιών, η γερμανική φορολογική νομοθεσία) και οι απαιτήσεις τραπεζικής εποπτείας (π.χ. της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, της Deutsche Bundesbank και της γερμανικής Ομοσπονδιακής Αρχής Χρηματοοικονομικής Εποπτείας - BaFin, ή άλλες τοπικές ρυθμιστικές αρχές για τα τοπικά υποκαταστήματα). Αυτές περιλαμβάνουν, ιδίως, την υποχρέωση διενέργειας ελέγχων ταυτότητας και ηλικίας, την πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ειδικές διαδικασίες υποβολής παραπόνων από πελάτες ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ελέγχου και υποβολής εκθέσεων βάσει της φορολογικής νομοθεσίας.

1.4 Δικαιολογημένο συμφέρον - Άρθρο. 6 (1) lit. f ΓΚΠΔ

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6 (1) lit. f ΓΚΠΔ, εάν έχουμε έννομο συμφέρον να το πράξουμε. Αυτό σημαίνει ότι το συμφέρον μας για την επεξεργασία των δεδομένων σας δεν υπερισχύει των συμφερόντων σας ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σας. Το κατά πόσον αυτό ισχύει θα καθορίζεται από εμάς σε γενική βάση και πριν από την έναρξη μιας δραστηριότητας επεξεργασίας. Θα εξετάσουμε τους παρακάτω σκοπούς και θα αξιολογήσουμε τις ιδιαίτερες περιστάσεις της εκάστοτε κατάστασης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις εύλογες προσδοκίες που μπορεί να έχετε βάσει της σχέσης σας μαζί μας. Πραγματοποιούμε αυτή την ανάλυση προκειμένου να επαληθεύσουμε ότι οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας δεν θίγουν τα δικαιώματά σας στην προστασία των δεδομένων.

Αυτό περιλαμβάνει τους ακόλουθους σκοπούς:

- διεκδίκηση νομικών αξιώσεων και υπεράσπιση σε νομικές διαφορές,
- τη διασφάλιση της ασφάλειας της ΤΠ και της συνολικής λειτουργίας της ΤΠ,
- πρόληψη και διερεύνηση εγκληματικών πράξεων,
- αλληλογραφία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δεν σχετίζεται με το μάρκετινγκ,
- δοκιμή και βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάλυσης της ζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της τμηματοποίησης των πελατών,
- άμεσο μάρκετινγκ ή έρευνα αγοράς σχετικά με τη λειτουργικότητα και την απόδοση των υπηρεσιών μας,
- μέτρα για την περαιτέρω ανάπτυξη των επιδόσεων των Υπηρεσιών μας (για παράδειγμα της εφαρμογής μας).

Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προαναφερθείσες εκτιμήσεις ή εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας που βασίζονται στο έννομο συμφέρον μας λόγω των συγκεκριμένων περιστάσεων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας και μπορούμε να αξιολογήσουμε περαιτέρω την κατάστασή σας και την επεξεργασία που λαμβάνει χώρα.

2. Ποια δεδομένα επεξεργάζεται η Trade Republic

Τα περισσότερα από τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε παρέχονται από εσάς (για παράδειγμα το όνομα ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή οι συναλλαγές σας). Επεξεργαζόμαστε επίσης δεδομένα από τη συσκευή σας που συλλέγουμε κατά τη χρήση της εφαρμογής ή του ιστότοπού μας από εσάς και, στο βαθμό που επιτρέπεται, δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε από τρίτους ή δημόσιες πηγές.

2.1 Επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο του ρόλου μας ως τράπεζα

2.1.1 Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, πρόληψη της απάτης, φορολογική νομοθεσία και αξιολόγηση κινδύνων

Ως ρυθμιζόμενο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, ισχύουν για εμάς διάφορες νομικές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις επιμέλειας. Αυτό σημαίνει ότι επεξεργαζόμαστε και κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να ακολουθήσουμε τους τραπεζικούς κανονισμούς ή τους φορολογικούς νόμους, να διενεργήσουμε αξιολογήσεις κινδύνου, να αποτρέψουμε την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, να καταπολεμήσουμε τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και να προστατεύσουμε εσάς, εμάς και άλλους από οικονομικά εγκλήματα. Σε ορισμένες περιπτώσεις είμαστε επίσης νομικά υποχρεωμένοι να μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους, όπως οι αρχές επιβολής του νόμου, οι φορολογικές αρχές ή οι χρηματοπιστωτικές ρυθμιστικές αρχές.

Ενδέχεται να ζητήσουμε περαιτέρω έγγραφα ή πληροφορίες από εσάς για να αποτρέψουμε την κατάχρηση ή την παράνομη συμπεριφορά.Αυτό περιλαμβάνει έγγραφα όπως δηλώσεις εισοδήματος, φορολογικές αναφορές, τραπεζικές δηλώσεις από άλλες τράπεζες, πιστοποιητικά γέννησης, αποδεικτικά ιδιοκτησίας (ακινήτων) ή άλλα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητά σας ή ότι τα χρήματα που θέλετε να μεταφέρετε στο λογαριασμό σας Trade Republic ανήκουν

νόμιμα σε εσάς. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε επίσης πληροφορίες από δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπως εμπορικά μητρώα, κτηματολόγια, μητρώα ενώσεων, μέσα ενημέρωσης, διαδίκτυο κ.λπ. όταν υπάρχει συγκεκριμένος λόγος να το κάνουμε. Ανάλογα με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, ενδέχεται επίσης να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε επιτρεπτά από τρίτους, όπως παρόχους βαθμολογίας φερεγγυότητας ή παρόχους υπηρεσιών ελέγχου ιστορικού.

Ανάλογα με το πότε άνοιξες τον λογαριασμό σου στην Trade Republic και τις πληροφορίες που παρείχες κατά την άνοιξη του λογαριασμού σου, ενδέχεται επίσης να σου ζητήσουμε να επιβεβαιώσεις ότι τα δεδομένα σου είναι ακόμα ενημερωμένα ή να σου ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες που δεν συλλέξαμε κατά την αρχική εγγραφή σου, όπως το επάγγελμά σου.

Για την πρόληψη οικονομικών εγκλημάτων, επεξεργαζόμαστε επιπλέον δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς και δεδομένα που συλλέγουμε ενώ χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ή τον Ιστότοπό μας. Για παράδειγμα, όταν βρίσκεστε σε τηλεφωνική κλήση και ανοίγετε την Εφαρμογή μας, ενδέχεται να σας εμφανίσουμε ένα προειδοποιητικό banner που θα σας ενημερώνει ότι δεν σας καλούμε.

Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας πραγματοποιούνται για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων ή, όσον αφορά τη μείωση των κινδύνων και την αποτροπή βλάβης από εσάς, εμάς ή τρίτους, προκειμένου να διαφυλάξουμε το έννομο συμφέρον μας.

2.1.2 Προετοιμασία, επεξεργασία και κοινοποίηση ανώνυμων αναφορών

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα (για παράδειγμα, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, την αξία των περιουσιακών σας στοιχείων ή τις χρηματοοικονομικές σας συναλλαγές) για να καταρτίσουμε συγκεντρωτικά ή/και ανώνυμα στατιστικά στοιχεία ή αναφορές σχετικά με τους πελάτες μας, τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχετε, τη συμπεριφορά δαπανών ή τα πρότυπα χρήσης για τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας, τις προβλέψεις και για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις μας όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις αξιολογήσεις κινδύνου ή τα συστήματα προστασίας καταθέσεων. Στο μέτρο του δυνατού, δεν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα αλλά μόνο συγκεντρωτικές ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες βάσει της παρούσας ρήτρας με άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων ή, όσον αφορά τις βελτιώσεις των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων), σύμφωνα με το έννομο συμφέρον μας.

2.1.3 Φόρος κεφαλαιακών κερδών και παρόμοιοι φόροι, τακτικές εκθέσεις και καταστάσεις λογαριασμών

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού φορολογικού σας μητρώου, κατά τον υπολογισμό του φόρου υπεραξίας σας.

Ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας και το αν είστε πελάτης ενός τοπικού υποκαταστήματος,

ενδέχεται να διακανονίσουμε τον φόρο κεφαλαιακών κερδών ή συγκρίσιμους φόρους απευθείας με τις τοπικές αρχές ή να τις ενημερώσουμε για εκκρεμείς πληρωμές. Ενδέχεται επίσης να σας παρέχουμε περίληψη των συναλλαγών και των φορολογικών επιπτώσεων σύμφωνα με τη συμφωνία με τον πελάτη μας. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από εσάς κατά τη δήλωση των φόρων σας.

Εάν δεν διαμένετε στη Γερμανία ή εάν δεν έχετε λογαριασμό σε τοπικό υποκατάστημα, χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες που παρέχει η KPMG AG, Raeffelstrasse 28, CH-8045 Zurich, Switzerland, για να σας παρέχουμε μια περίληψη των συναλλαγών και των φορολογικών επιπτώσεων.

Για το σκοπό αυτό, μεταφέρονται αποκλειστικά τα αναγνωριστικά που χρησιμοποιούμε εσωτερικά για την ταυτοποίησή σας, καθώς και οι συναλλαγές και οι συναλλαγές που έχετε πραγματοποιήσει ως πελάτης μας στην Trade Republic- όχι το όνομα ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

Ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας, η επεξεργασία αυτή γίνεται για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων ή για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων απέναντί σας.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα, ιδίως τα στοιχεία του λογαριασμού σας, τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχετε, τις εισερχόμενες και εξερχόμενες πληρωμές, όταν σας παρέχουμε καταστάσεις λογαριασμού και τακτικές αναφορές σχετικά με τις δραστηριότητές σας.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων και την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων απέναντί σας.

2.2 Εγγραφή και πρώτα βήματα

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν δημιουργείτε λογαριασμό και όταν αρχίζετε να χρησιμοποιείτε τις διάφορες Υπηρεσίες μας. Εάν δεν παρέχετε τα ακόλουθα δεδομένα, δεν μπορούμε να σας προσφέρουμε ορισμένες ή όλες τις Υπηρεσίες μας:

- χώρα διαμονής,
- αριθμός τηλεφώνου,
- όνομα,
- επώνυμο,
- ημερομηνία γέννησης,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- κωδικός παραπομπής ή διαφημιστικός κωδικός (εάν τον έχετε παράσχει εσείς),
- PIN,
- εγγεγραμμένη διεύθυνση,
- τόπος γέννησης,
- υπηκοότητα,
- φορολογικές κατοικίες,
- προηγούμενη εμπορική εμπειρία,

- στοιχεία ταυτοποίησης (συμπεριλαμβανομένου αντιγράφου της ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας),
- λογαριασμός αναφοράς,
- αριθμό φορολογικού μητρώου,
- επάγγελμα και βιομηχανία.

Ενδέχεται να ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες ανάλογα με την κατοικία σας και σε περίπτωση που είστε πελάτης ενός τοπικού υποκαταστήματος. Θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα για τη συγκεκριμένη χώρα παρακάτω.
Κατά την εγγραφή σας, συλλέγουμε επίσης την τοποθεσία της συσκευής σας (την οποία θα πρέπει να επιτρέψετε μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας) και ενδέχεται επίσης να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες ή έγγραφα λόγω των νομικών μας υποχρεώσεων ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.2.1 Προφίλ επιβίβασης

Εφόσον δεν έχετε ολοκληρώσει την εγγραφή σας, έχετε ένα λεγόμενο προφίλ onboarding μαζί μας. Ολοκληρώνετε την εγγραφή σας όταν έχετε εκτελέσει επιτυχώς μια διαδικασία ταυτοποίησης και έχετε αποδεχτεί τη Συμφωνία-Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διαμεσολάβησης ("**Συμφωνία Πελάτη**") και τα σχετικά παραρτήματα και άνοιξε τραπεζικό λογαριασμό σε εμάς. Το προφίλ επιβίβασής σας σάς επιτρέπει σε περιορισμένο βαθμό να περιηγείστε στην εφαρμογή μας, δεν σας επιτρέπει ωστόσο να συναλλάσσεστε με χρηματοπιστωτικά μέσα, να καταθέτετε χρήματα ή να χρησιμοποιείτε παρόμοιες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της διαπραγμάτευσης κρυπτογραφικών περιουσιακών στοιχείων ή παρόμοιων προϊόντων).

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

2.2.2 Προφίλ πελάτη

Μόλις αποκτήσετε ένα πλήρες προφίλ πελάτη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις διάφορες λειτουργίες των Υπηρεσιών μας (αυτό εξαρτάται επίσης από την τοποθεσία σας, από το αν έχετε αποδεχθεί τους ισχύοντες όρους και αν έχετε παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τις αντίστοιχες Υπηρεσίες, για παράδειγμα, την προηγούμενη εμπορική σας εμπειρία).. Ως εκ τούτου, έχετε γενικά τη δυνατότητα να εξατομικεύσετε περαιτέρω την Υπηρεσία ακολουθώντας συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά μέσα, θέτοντας συναγερμούς τιμών ή/και ελέγχοντας τα διάφορα έγγραφα που είναι διαθέσιμα σε εσάς στο προφίλ σας. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να αλλάξετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας και άλλα προσωπικά δεδομένα.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

2.2.3 Επιγραμμική επαλήθευση

Χρησιμοποιούμε διαδικτυακή διαδικασία ταυτοποίησης για την απαιτούμενη ταυτοποίηση των πελατών μας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης

εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διάφορα έγγραφα ταυτοποίησης για την επαλήθευση, όπως το διαβατήριο, το δελτίο ταυτότητας ή την άδεια διαμονής σας.

Χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών για την ταυτοποίηση:

- Friedrichstraße 88, 10117 Βερολίνο, Γερμανία ("**WebID**"),
- Fourthline B.V., James Wattstraat 77-R, 1097 DL Amsterdam, the Netherlands ("**Fourthline**")
- Fourthline Payments B.V., James Wattstraat 77-R, 1097 DL Amsterdam, the Netherlands ("**Fourthline Payments**")
- και στη Γερμανία και την Αυστρία χρησιμοποιούμε την Fourthline μαζί με την Namirial S. p. A., Via Caduti sul Lavoro n.4, Senigallia (AN), IT-60019, Ιταλία ("**Namirial**").

Μπορείτε να δείτε κατά την εγγραφή σας ποιος πάροχος υπηρεσιών επεξεργάζεται τα δεδομένα σας.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων. Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τις πληροφορίες που συλλέξαμε κατά την εγγραφή σας (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ηλεκτρονικής επαλήθευσης) για περίοδο 10 ετών μετά το κλείσιμο του λογαριασμού μας. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτή τη νομική υποχρέωση παρέχονται παρακάτω.

2.2.3.1 WebID

Διαβιβάζουμε στο WebID τις πληροφορίες που παρέχετε για τον εαυτό σας, δηλαδή το ονοματεπώνυμό σας, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησής σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, την ιθαγένεια και την επιλεγμένη γλώσσα σας. Το WebID επαληθεύει αυτές τις πληροφορίες και μας παρέχει περαιτέρω πληροφορίες που περιέχονται στο έγγραφο ταυτοποίησής σας. Για το σκοπό αυτό, λαμβάνονται βιντεοσκοπήσεις και φωτογραφίες σας και του εγγράφου ταυτοποίησής σας. Τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού που παρέχετε θα υποβληθούν σε επεξεργασία στο πλαίσιο της ταυτοποίησης του λογαριασμού. Το WebID επεξεργάζεται τα δεδομένα για τους σκοπούς μας και για λογαριασμό μας και αποθηκεύει τα δεδομένα αυτά για 30 ημέρες. Στη συνέχεια, τα δεδομένα που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία για εμάς θα διαγραφούν αυτόματα.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το WebID και μια πιθανή μεταγενέστερη χρήση των δεδομένων σας από το WebID βάσει της συγκατάθεσής σας προς το WebID εδώ.

2.2.3.2.1 Πελάτες από τη Γερμανία και την Αυστρία

Εάν είστε πελάτης από τη Γερμανία ή την Αυστρία, διαβιβάζουμε στην Fourthline τα στοιχεία που παρέχετε για τον εαυτό σας, δηλαδή το πλήρες όνομά σας, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησής σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, την υπηκοότητα σας και τη γλώσσα που έχετε επιλέξει. Η Fourthline επαληθεύει αυτές τις πληροφορίες και μας παρέχει περαιτέρω στοιχεία που περιέχονται στο έγγραφο ταυτότητάς σας. Για τον σκοπό αυτό, η Fourthline απαιτεί φωτογραφίες του εγγράφου ταυτότητάς σας. Αφού

επιβεβαιώσετε τις πληροφορίες στις φωτογραφίες, τραβάτε μια λεγόμενη βιντεο-selfie του εαυτού σας. Οι φωτογραφίες σας και του εγγράφου ταυτότητάς σας, μαζί με την τοποθεσία της συσκευής σας, θα χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και θα κοινοποιηθούν από την Fourthline σε εμάς.

Δεδομένου ότι χρησιμοποιούμε τη μέθοδο ταυτοποίησης μέσω βίντεο-selfie, είμαστε υποχρεωμένοι να δημιουργήσουμε μια λεγόμενη «εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή». Στη συνέχεια, πρέπει να συναινέσετε ξεχωριστά στη δημιουργία της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής. Χρησιμοποιούμε την υπηρεσία Namirial για τη δημιουργία αυτής της υπογραφής. Θα λάβετε από εμάς έναν εξαψήφιο κωδικό και πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό στην εφαρμογή για να ολοκληρώσετε την επαλήθευση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Fourthline επεξεργάζεται τα δεδομένα για λογαριασμό μας και δεν αποτελεί υπεύθυνο επεξεργασίας. Ωστόσο, η Namirial αποθηκεύει τα δεδομένα σας ως υπεύθυνη επεξεργασίας και σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις για περίοδο 20 ετών. Η Namirial παρέχει περαιτέρω πληροφορίες εδώ.

2.2.3.2.2 Πελάτες που δεν είναι Γερμανοί ή Αυστριακοί

Εάν είστε πελάτης που δεν διαμένει στη Γερμανία ή την Αυστρία, διαβιβάζουμε τις πληροφορίες που παρέχετε για τον εαυτό σας, δηλαδή το πλήρες όνομά σας, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησής σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, την ιθαγένειά σας και τη γλώσσα που έχετε επιλέξει, στην Fourthline Payments. Η Fourthline Payments επαληθεύει αυτές τις πληροφορίες και μας παρέχει περαιτέρω πληροφορίες που περιέχονται στο έγγραφο ταυτότητάς σας. Για τον σκοπό αυτό, η Fourthline Payments απαιτεί φωτογραφίες του εγγράφου ταυτότητάς σας. Αφού επιβεβαιώσετε τα στοιχεία στις φωτογραφίες, τραβάτε μια λεγόμενη βιντεο-selfie. Οι φωτογραφίες σας και του εγγράφου ταυτότητάς σας, μαζί με την τοποθεσία της συσκευής σας, θα χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και θα κοινοποιηθούν από την Fourthline Payments σε εμάς.

Η Fourthline Payments ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και αποθηκεύει τα δεδομένα σας ως υπεύθυνος επεξεργασίας βάσει των νομικών υποχρεώσεών της ως ρυθμιζόμενη εταιρεία. Η Fourthline Payments παρέχει περαιτέρω πληροφορίες εδώ.

2.3 Παρακολούθηση εφαρμογών και δικαιώματα εφαρμογών

2.3.1 Δικαιώματα εφαρμογών

Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες της συσκευής σας (τα λεγόμενα δικαιώματα εφαρμογής). Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, πρέπει είτε να χορηγήσετε ρητά την άδεια είτε να την ανακαλέσετε για κάθε άδεια στις ρυθμίσεις εφαρμογής του λειτουργικού σας συστήματος.

Κατά τη διάρκεια της εισαγωγής ζητάμε πρόσβαση στο μικρόφωνο και την κάμερά σας και στην τοποθεσία της συσκευής σας. Χρειαζόμαστε αυτή την πρόσβαση και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω αυτής της άδειας της εφαρμογής βάσει των νομικών μας υποχρεώσεων ως τράπεζα σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση των πελατών μας. Ενδέχεται επίσης να απαιτήσουμε πρόσβαση στην κάμερά σας για έλεγχο ταυτότητας selfie, για παράδειγμα σε περίπτωση ύποπτων δραστηριοτήτων. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να

ανακαλέσετε αυτά τα δικαιώματα στις ρυθμίσεις του λειτουργικού σας συστήματος, ωστόσο, σε αυτή την περίπτωση, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ορισμένες λειτουργίες ή χαρακτηριστικά ασφαλείας.

Επιπλέον, ενδέχεται επίσης να ζητήσουμε άδεια για να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις Push ή να χρησιμοποιούμε πληροφορίες στη συσκευή σας για να ασφαλίσουμε τη σύνδεσή σας (για παράδειγμα, Face-ID ή ξεκλείδωμα δακτυλικών αποτυπωμάτων).

Είστε ελεύθεροι να συναινέσετε σε αυτή την επεξεργασία ή όχι και θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας.

2.3.2 Παρακολούθηση εφαρμογών, SDKs και πάροχοι υπηρεσιών

Χρησιμοποιούμε την παρακολούθηση της εφαρμογής για να διασφαλίσουμε τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια των Υπηρεσιών μας, να αναλύσουμε τη χρήση της Εφαρμογής και της Διαδικτυακής Εφαρμογής μας, να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας και να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας. Το αν πραγματοποιείται παρακολούθηση και για ποιους σκοπούς εξαρτάται από τον σκοπό της παρακολούθησης, τις ρυθμίσεις του προφίλ σας και/ή το αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Εντός της Εφαρμογής μας χρησιμοποιούμε για τον σκοπό αυτό Σετ Ανάπτυξης Λογισμικού («**SDK**»· Software Development Kits): ένα SDK είναι ένα κομμάτι κώδικα που παρέχεται από τρίτο μέρος. Το SDK μπορεί να ενεργοποιεί συγκεκριμένες λειτουργίες της εφαρμογής ή να χρησιμοποιείται για τη μεταφορά δεδομένων. Στην διαδικτυακή μας εφαρμογή χρησιμοποιούμε cookies. Γενικά, διασφαλίζουμε ότι οι επιλογές που κάνετε σχετικά με την παρακολούθηση της εφαρμογής στο προφίλ χρήστη σας τηρούνται σε κάθε συσκευή που χρησιμοποιείτε. Αυτό σημαίνει ότι, όταν δίνετε τη συγκατάθεσή σας για παρακολούθηση για αναλυτικούς σκοπούς στην εφαρμογή, θα παρακολουθούμε επίσης τη χρήση της διαδικτυακής μας εφαρμογής από εσάς για αναλυτικούς σκοπούς.

Χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους παρόχους τρίτων στην εφαρμογή μας για παρακολούθηση και άλλους σκοπούς Google Firebase, Adjust, Braze, Adyen, Sentry και GrowthBook.

Παρακάτω θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και τη νομική βάση που χρησιμοποιούμε κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθούμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας, τους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε και το αν απαιτείται η συγκατάθεσή σας για τη δραστηριότητα παρακολούθησης παρέχονται στην Ειδοποίηση παρακολούθησης εφαρμογών.

2.3.2.1 Firebase

Η Firebase είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από την Google. Χρησιμοποιούμε το Firebase για την παρακολούθηση και τη διασφάλιση της απόδοσης της εφαρμογής μας (η λεγόμενη Παρακολούθηση επιδόσεων) και για την εκ των προτέρων φόρτωση και τη μετέπειτα ενεργοποίηση συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ή λειτουργιών στην εφαρμογή μας χωρίς να αναγκάζουμε τους χρήστες να ενημερώνουν τις εφαρμογές τους για κάθε αλλαγή (η λεγόμενη Απομακρυσμένη διαμόρφωση).

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα δεδομένα σας βάσει του έννομου συμφέροντός μας, στο βαθμό που έχετε συναινέσει στην παρακολούθηση της εφαρμογής μας.

2.3.2.2 Braze

Το Braze είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από την Braze Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor, New York 10018, Ηνωμένες Πολιτείες («**Braze**»). Χρησιμοποιούμε το Braze ως εργαλείο επικοινωνίας για να σας στέλνουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ειδοποιήσεις push ή μηνύματα και banner εντός της εφαρμογής. Για το σκοπό αυτό, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, όπως τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλα αναγνωριστικά στοιχεία, και τα συνδυάζουμε με πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της Υπηρεσίας ή της Εφαρμογής μας.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για σκοπούς μάρκετινγκ μέσω της Braze, προκειμένου να επικοινωνούμε μαζί σας, αυτό βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας. Μπορείτε να επιλέξετε να μην λαμβάνετε πλέον email μάρκετινγκ ή/και ειδοποιήσεις push από εμάς ανά πάσα στιγμή. Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας για σκοπούς μάρκετινγκ μέσω της Braze, αυτό γίνεται βάσει της συγκατάθεσής σας και μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Όταν επεξεργαζόμαστε δεδομένα προκειμένου να σας παρέχουμε τις απαιτούμενες από το νόμο πληροφορίες, εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.3.2.3 Adjust

Το Adjust είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από την adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Βερολίνο, Γερμανία («**Adjust**»). Χρησιμοποιούμε το Adjust για σκοπούς μάρκετινγκ, δηλαδή για να παρακολουθούμε την απόδοση των καμπανιών μας και να τις βελτιώνουμε, να εμφανίζουμε (ή να μην εμφανίζουμε) εξατομικευμένες διαφημίσεις σε εσάς σε πλατφόρμες τρίτων, να αποτρέπουμε την απάτη στο μάρκετινγκ και να αποδίδουμε τις εγγραφές ή άλλες συμπεριφορές πελατών σε συγκεκριμένες καμπάνιες, συνεργάτες μάρκετινγκ ή influencers και να διασφαλίζουμε ότι τα προωθητικά προνόμια αποδίδονται σωστά. Αυτό σημαίνει επίσης ότι διαβιβάζουμε τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του Adjust στους διαφημιστικούς μας συνεργάτες. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στις παρακάτω δραστηριότητες μάρκετινγκ. Η Adjust δεν συλλέγει ούτε διαβιβάζει σαφή δεδομένα όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου σας, ούτε συλλέγει πληροφορίες σχετικά με την αξία του λογαριασμού σας, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχετε διαπραγματευτεί κ.λπ.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να βελτιώσουμε τις καμπάνιες μάρκετινγκ ή όταν τα μοιραζόμαστε με τους συνεργάτες μας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας.
Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, για την πρόληψη της απάτης και την εκχώρηση προνομίων προώθησης, εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.
Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, για τη δημιουργία συγκεντρωτικών στατιστικών και την απόδοση εγγραφών, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας.

2.3.2.4 OpenTelemetry

Το Open Telemetry είναι ένα SDK που φιλοξενείται από την ίδια την Trade Republic και αποτελείται από διάφορα στοιχεία λογισμικού· το Open Telemetry δεν συνδέεται με συγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών. Το Open Telemetry φιλοξενείται από εμάς και δεν κοινοποιούνται δεδομένα σε τρίτους. Χρησιμοποιείται για να διασφαλίζουμε τη σωστή λειτουργία της εφαρμογής μας και για να σας παρέχουμε μια ασφαλή υπηρεσία. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή μας, ποιος σχεδιασμός οδηγεί σε καλύτερα αποτελέσματα και για τον εντοπισμό σφαλμάτων.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, για να διασφαλίσουμε ότι η εφαρμογή λειτουργεί με ασφάλεια και ομαλά, εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, για αναλυτικούς σκοπούς, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας. Σε αυτή την περίπτωση, σας δίνουμε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από αυτή τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων στις ρυθμίσεις του προφίλ σας.

2.3.2.5 Adyen

Η Adyen είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από την Adyen B.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ Άμστερνταμ, Ολλανδία («Adyen»). Χρησιμοποιούμε την Adyen ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών όταν μεταφέρετε χρήματα στον λογαριασμό σας μέσω πληρωμής με πιστωτική κάρτα στην εφαρμογή μας. Αυτό σημαίνει ότι παρέχετε τα στοιχεία της κάρτας σας απευθείας στην Adyen, η οποία λειτουργεί έναν ασφαλή διακομιστή για την επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής, την κρυπτογράφηση των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας και την εξουσιοδότηση της πληρωμής. Η Adyen επεξεργάζεται τα δεδομένα σας σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου της, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.3.2.6 Sentry

Το Sentry είναι ένα λογισμικό που προσφέρεται από την Functional Software, Inc. dba Sentry, 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, ΗΠΑ («**Sentry**»). Το Sentry φιλοξενείται από εμάς και δεν μοιράζονται δεδομένα με τρίτους. Χρησιμοποιείται για να διασφαλίσουμε ότι η εφαρμογή μας λειτουργεί και για να σας παρέχουμε μια ασφαλή υπηρεσία.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.3.2.7 GrowthBook

Το GrowthBook είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από την GrowthBook, Inc., 1950 W Corporate Way # 34560, Anaheim, CA 92801 («**GrowthBook**»). Χρησιμοποιούμε το Growthbook για την

προφόρτωση και, στη συνέχεια, την ενεργοποίηση συγκεκριμένων σχεδίων, χαρακτηριστικών ή λειτουργιών στην εφαρμογή μας. Το Growthbook μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο δοκιμών για την καλύτερη κατανόηση συγκεκριμένων σχεδίων ή της συμπεριφοράς των πελατών.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να ενεργοποιήσουμε και να προφορτώσουμε συγκεκριμένες λειτουργίες, εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.
Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς δοκιμών, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας.

2.3.2.8 Snowplow

Το Snowplow είναι ένα SDK που φιλοξενείται από την ίδια την Trade Republic και βασίζεται σε στοιχεία λογισμικού ανοιχτού κώδικα. Το Snowplow φιλοξενείται από εμάς και δεν κοινοποιούνται δεδομένα σε τρίτους. Χρησιμοποιείται για αναλυτικούς σκοπούς, προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την Εφαρμογή μας, ποιος σχεδιασμός οδηγεί σε καλύτερα αποτελέσματα και για τη διερεύνηση σφαλμάτων.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βασιζόμενοι στο έννομο συμφέρον μας. Σε αυτή την περίπτωση, σας παρέχουμε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από τη συλλογή και την επεξεργασία αυτών των δεδομένων μέσω των ρυθμίσεων του προφίλ σας.

2.4 Εξατομίκευση εφαρμογών, πρόγραμμα παραπομπών, Waiting List, Cash Tab, δώρο, Εφαρμογή διαδικτυακών συναλλαγών

2.4.1 Εξατομίκευση εφαρμογών

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε για την εξατομίκευση της Υπηρεσίας μας σε περιορισμένο βαθμό και όπως περιγράφεται παρακάτω.

Μπορείτε να εξατομικεύσετε τις Υπηρεσίες μας, επιλέγοντας, για παράδειγμα, διαφορετικούς τρόπους προβολής, χρώματα, εάν ή για ποιους σκοπούς ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας εντός της εφαρμογής.

Μπορείτε επίσης να παρακολουθείτε συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά μέσα, να ορίζετε συναγερμούς τιμών για χρηματοπιστωτικά μέσα ή να εμφανίζετε την ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου σας σε ποσοστά ή απόλυτους αριθμούς με διαφορετικούς χρόνους αναφοράς.

Με βάση τις πληροφορίες σχετικά με την εμπειρία των συναλλαγών σας, που μας παρέχονται κατά την εγγραφή σας ή σε μεταγενέστερο στάδιο, ενδέχεται επίσης να σας εμφανίσουμε προειδοποιητικές ειδοποιήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως παραπομπές, συναλλαγές που έχετε πραγματοποιήσει, πότε καταθέτετε χρήματα και άλλα γεγονότα που έχετε ξεκινήσει, για να σας εμφανίζουμε ενημερώσεις στην εφαρμογή μας σχετικά με τη σύμβασή σας, νέες

λειτουργίες ή νέες υπηρεσίες, ή συμβουλές σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών μας.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών μας βάσει των επιλογών που κάνατε, στο βαθμό που ισχύει βάσει της συγκατάθεσης που μας δώσατε και όσον αφορά προειδοποιητικές ειδοποιήσεις βάσει των νομικών υποχρεώσεών μας.

2.4.2 Waiting List

Παρόλο που προσπαθούμε να προσφέρουμε όλες τις διάφορες Υπηρεσίες μας σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, ενδέχεται να υπάρχουν υπηρεσίες ή λειτουργίες που δεν είναι διαθέσιμες στη χώρα σας ή στις οποίες η πρόσβαση είναι προς το παρόν περιορισμένη. Εάν ενδιαφέρεστε για αυτές τις υπηρεσίες, θέλετε να γίνετε ένας από τους πρώτους πελάτες τους και να παραμείνετε ενήμεροι για τα τελευταία νέα μας πριν από την έναρξη λειτουργίας, έχετε την επιλογή να εγγραφείτε στη λίστα αναμονής μας.

Για το σκοπό αυτό, θα χρειαστούμε περαιτέρω δεδομένα από εσάς για να σας ταυτοποιήσουμε και να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Μπορείτε να διαγραφείτε από αυτή τη λίστα ανά πάσα στιγμή.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

2.4.3 Cash Tab

Η "Cash Tab" που είναι διαθέσιμη στην εφαρμογή μας σας παρέχει μια επισκόπηση των συναλλαγών σας και επίσης τις απεικονίζει και τις ταξινομεί.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα των συναλλαγών σας, τα οποία περιλαμβάνουν το όνομα των χρηματοπιστωτικών μέσων που αγοράστηκαν, δεδομένα σχετικά με τους αποδέκτες της συναλλαγής, όπως οι λιανοπωλητές, το ποσό της συναλλαγής ή το αντικείμενο της συναλλαγής, για να σας παρέχουμε αυτή τη λειτουργία.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

2.4.4 Δωρεές

Ανάλογα με την τοποθεσία σας, σας επιτρέπουμε να χαρίσετε ορισμένα χρηματοπιστωτικά μέσα σε άλλους ως δώρο- περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στους ισχύοντες νομικούς όρους για τη δωρεά.

Ο δωρητής μπορεί να ενημερώσει τον παραλήπτη απευθείας για το δώρο ή να μας ζητήσει να στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον παραλήπτη. Στην περίπτωση αυτή, επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη και το κείμενο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Για να ξεκινήσει η διαδικασία εξαργύρωσης ενός δώρου, ο παραλήπτης πρέπει να δώσει τον αριθμό τηλεφώνου του λογαριασμού που θα λάβει το δώρο. Είναι δυνατόν να δοθούν δώρα σε πελάτες και μη πελάτες. Οι μη πελάτες μπορούν να εισάγουν τον αριθμό τηλεφώνου που σκοπεύουν να χρησιμοποιήσουν για να ανοίξουν λογαριασμό μαζί μας.

Τα δώρα δεν χρειάζεται να γίνουν αποδεκτά. Εάν λάβετε ένα δώρο, είστε ελεύθεροι να αποφασίσετε εάν θέλετε να δώσετε τον αριθμό τηλεφώνου σας ή να ανοίξετε λογαριασμό μαζί μας. Τα δώρα μπορούν επίσης να ληφθούν πίσω από τον δωροθέτη, εφόσον δεν έχουν διεκδικηθεί πλήρως. Τα δεδομένα που αφορούν μη διεκδικούμενα δώρα διαγράφονται 3 μήνες μετά την απόρριψη του δώρου, την ανάκληση ή την παρέλευση της περιόδου δωρεάς.

Επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τα δώρα σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις για την παροχή του δώρου στον παραλήπτη. Επιπλέον, η παροχή ενημερώσεων σχετικά με την κατάσταση της δωρεάς γίνεται σύμφωνα με το έννομο συμφέρον μας για ένα διαφανές και αποτελεσματικό πρόγραμμα δωρεών.

2.4.5 Εφαρμογή συναλλαγών μέσω ιστού

Η Trade Republic σας προσφέρει μια διεπαφή χρήστη για συναλλαγές μέσω ιστού, την οποία μπορείτε να εξατομικεύσετε. Η Trade Republic συλλέγει και επεξεργάζεται τα ίδια δεδομένα, ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Trade Republic ή την Εφαρμογή μέσω ιστού. Η Trade Republic τηρεί επίσης τις επιλογές που έχετε κάνει σχετικά με την παρακολούθηση, το χρωματικό σχήμα κ.λπ. στο προφίλ της εφαρμογής σας, όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή μέσω ιστού. Επιπλέον, αποθηκεύουμε τις επιλογές σας σχετικά με την εξατομικευμένη διάταξη της Εφαρμογής μέσω ιστού.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε την εφαρμογή διαδικτυακών συναλλαγών μας.

2.5 Crypto

2.5.1 Η Trade Republic ως θεματοφύλακας κρυπτονομισμάτων

Εάν αποφασίσετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με κρυπτονομίσματα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση και τη φύλαξη κρυπτονομισμάτων, προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

Επιπλέον, και όπως περιγράφεται για άλλα χρηματοοικονομικά μέσα στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, τα δεδομένα σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση των νομικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση κρυπτονομισμάτων, όπως οι φορολογικές υποχρεώσεις ή η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Αυτό περιλαμβάνει την πιθανή διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, όπως ρυθμιστικές αρχές, δημόσιες αρχές ή φορολογικούς συμβούλους.

2.5.2 BitGo ως πρώην θεματοφύλακας κρυπτονομισμάτων

Εάν είστε πελάτης από τη Γερμανία, την Ιταλία ή την Ισπανία και πραγματοποιήσατε συναλλαγές κρυπτονομισμάτων πριν από τις 29 Σεπτεμβρίου 2025, έχετε επίσης συνάψει ξεχωριστή σύμβαση θεματοφυλακής κρυπτονομισμάτων με την BitGo Europe GmbH, Neue Rothofstr. 13-19, c/o WeWork, 60313 Φρανκφούρτη, Γερμανία («**BitGo**»). Αυτό σημαίνει ότι η BitGo ήταν ο θεματοφύλακας κρυπτονομισμάτων σας και μεταφέραμε τα προσωπικά σας δεδομένα

που συλλέξαμε κατά τη διαδικασία εγγραφής σας (ή, εάν ισχύει, τα ενημερωμένα δεδομένα) στην BitGo. Αυτό έγινε επειδή η BitGo σας παρείχε χρηματοοικονομική υπηρεσία. Ως εκ τούτου, η BitGo έπρεπε να συμμορφωθεί με τους νόμους κατά του ξεπλύματος χρήματος, οι οποίοι περιλαμβάνουν την ταυτοποίησή σας ως πελάτη της.

Η BitGo επεξεργάστηκε τα δεδομένα σας ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων και μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στη συμφωνία φύλαξης που έχετε συνάψει με την BitGo, η οποία είναι διαθέσιμη στα έγγραφά σας. Επιπλέον, η BitGo εξακολουθεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα λόγω των υποχρεώσεών της σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων και, σε αυτό το πλαίσιο, ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων.

2.5.3 Μεταφορές κρυπτονομισμάτων

Επιτρέπουμε τη μεταφορά κρυπτονομισμάτων στον λογαριασμό σας Trade Republic και από τον λογαριασμό σας Trade Republic. Προκειμένου να στέλνουμε και να λαμβάνουμε κρυπτονομίσματα, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να επεξεργαζόμαστε και να κοινοποιούμε τα δεδομένα του παραλήπτη και του αποστολέα (ο λεγόμενος κανόνας ταξιδιού). Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση και/ή την ημερομηνία γέννησης και τον τόπο γέννησης των προσώπων που συμμετέχουν στη μεταφορά. Σύμφωνα με τον κανόνα Travel Rule, για τα αυτοδιαχειριζόμενα πορτοφόλια κρυπτονομισμάτων, τα δεδομένα θα λαμβάνονται από το πρόσωπο που διαχειρίζεται το πορτοφόλι, διαφορετικά θα τα λαμβάνει ο αντίστοιχος θεματοφύλακας κρυπτονομισμάτων. Αυτό σημαίνει επίσης ότι εάν στέλνετε ή λαμβάνετε κρυπτονομίσματα από πορτοφόλια εκτός Ευρώπης, τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να μεταφερθούν σε χώρες που προσφέρουν χαμηλότερο επίπεδο προστασίας δεδομένων κατά την έννοια του άρθρου 49 του ΓΚΠΔ. Τα δεδομένα σας θα κοινοποιηθούν μόνο εάν αποφασίσετε να στείλετε ή να λάβετε κρυπτονομίσματα από άλλο μέρος. Δεν θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας χωρίς να ζητήσετε ή να επιβεβαιώσετε τη μεταφορά.

Για να διασφαλίσουμε την ασφαλή μεταφορά δεδομένων μεταξύ εμάς και άλλων διαχειριστών κρυπτονομισμάτων, έχουμε ενταχθεί στο δίκτυο Coinbase TRUST, μια μη κερδοσκοπική βιομηχανική ένωση παγκόσμιων διαχειριστών κρυπτονομισμάτων. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για αυτό το δίκτυο και τον κανόνα ταξιδιού εδώ: https://www.coinbase.com/travelrule

Λόγω της υποχρέωσής μας να αποτρέπουμε οικονομικά εγκλήματα και ξέπλυμα χρήματος, ενδέχεται να σας ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ιδιοκτησία των μεταφερόμενων κρυπτονομισμάτων.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας. Όσον αφορά τον κανόνα Travel Rule και την απόδειξη ιδιοκτησίας κρυπτονομισμάτων, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας καθώς και τα προσωπικά δεδομένα τρίτων σχετικά με τα πορτοφόλια κρυπτονομισμάτων τους, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

2.5.4 Crypto Staking

Όταν αποφασίζετε να συμμετάσχετε στο λεγόμενο Crypto Staking, επεξεργαζόμαστε τα

δεδομένα σας για να σας παρέχουμε αυτή την υπηρεσία. Δεν θα μοιραστούμε με τρίτους δεδομένα που θα μπορούσαν να σας ταυτοποιήσουν ως πρόσωπο ή το πορτοφόλι σας. Ωστόσο, λόγω της τεχνικής διάρθρωσης των κρυπτονομισμάτων, δεν μπορούμε να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο τρίτοι να δουν ποιο συγκεκριμένο κρυπτονόμισμα συμμετείχε στο Crypto Staking.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

2.6 Διαπραγμάτευση χρηματοπιστωτικών μέσων και προγράμματα αποταμίευσης

Για να μπορέσετε να κάνετε συναλλαγές με χρηματοπιστωτικά μέσα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και ενδέχεται να τα μοιραστούμε, σε περιορισμένο βαθμό, με τρίτους. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την επεξεργασία εντολών διαπραγμάτευσης ή παρόμοιων συναλλαγών, τη λήψη και εκτέλεση εντολών για εταιρικές ενέργειες, καθώς και τη σχετική επικοινωνία και την επακόλουθη αποθήκευση και απόδοση των αντίστοιχων χρηματοπιστωτικών μέσων σας. Θα κοινοποιήσουμε επίσης τα δεδομένα σας και τις πληροφορίες σχετικά με την επένδυσή σας σε ένα συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο, εάν μας το ζητήσετε με την εγγραφή του ονόματός σας στο μητρώο μετόχων ή εάν αυτό ζητηθεί νόμιμα από τον εκδότη του χρηματοπιστωτικού μέσου, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία του τόπου έκδοσης του μέσου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει και εκδότες που δεν εδρεύουν στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Επιπλέον, μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε Σχέδια Αποταμίευσης. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πληροφορίες του λογαριασμού σας κατά την εκτέλεση των Σχεδίων Αποταμίευσης και θα σας παρέχουμε ενημερώσεις σχετικά με αυτά.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας. Σε περίπτωση που μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με εκδότες, το κάνουμε με βάση το αίτημά σας ή προκειμένου να τηρήσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις.

2.7 Καταπιστευτικοί λογαριασμοί

Χρησιμοποιούμε παρόχους υπηρεσιών μεσεγγύησης για τη φύλαξη των υπολοίπων των πελατών και τον διακανονισμό των εντολών και οδηγιών για κινητές αξίες και των συναλλαγών με κάρτες. Διατηρούμε συλλογικούς λογαριασμούς μεσεγγύησης με τους ακόλουθους "**Παρόχους υπηρεσιών μεσεγγύησης**":

- Citi (Citibank Europe plc, Germany Branch, Börsenplatz 9, 60313 Frankfurt am Main, Γερμανία),
- J.P. Morgan (J.P. Morgan SE, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, Γερμανία),
- Deutsche Bank (Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Γερμανία),
- HSBC (HSBC Continental Europe, Ireland, 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 P820, Ιρλανδία),
- Crédit Agricole (Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A., 12, Place des Etats-Unis, CS 70052 92547 Montrouge CEDEX, Γαλλία),

- SEB (SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB (publ) Frankfurt Branch, Stephanstraße 14-16, 60313 Frankfurt am Main, Γερμανία),
- Natixis (Natixis S.A. 7 promenade Germaine Sablon, 75013 Paris, Γαλλία),
- AXA (AXA Banque SA, 203/205 rue Carnot, 94138 Fontenay-sous-Bois Cedex, Γαλλία).

Μπορείτε να δείτε με ποιον πάροχο υπηρεσιών μεσεγγύησης τα κεφάλαιά σας ή μέρος των κεφαλαίων σας βρίσκονται στο προφίλ πελάτη σας. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας, σας παρέχουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών Escrow.

Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού σας, διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας στον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών Escrow προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας και να του επιτρέψουμε να τηρήσει τις νομικές του υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένης της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες). Ο Πάροχος υπηρεσιών μεσεγγύησης λαμβάνει επίσης πληροφορίες από εμάς σε συνεχή βάση, για παράδειγμα, όταν ενημερώνονται τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν κλείνει ο λογαριασμός σας ή όταν μεταφέρονται χρήματα από ή προς το λογαριασμό σας.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να τηρήσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Οι πάροχοι υπηρεσιών μεσεγγύησης επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις και να τηρήσουν τις νομικές τους υποχρεώσεις.

2.8 Trade Republic Debit Card

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε τη χρεωστική σας κάρτα Trade Republic. Αυτό το κάνουμε για να σας παρέχουμε τη χρεωστική μας κάρτα και τις λειτουργίες της και για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε επίσης τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις νομικές μας υποχρεώσεις ως τράπεζα και με βάση το έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε τις υπηρεσίες μας και να αποτρέψουμε βλάβες από εσάς, τρίτους και εμάς.

Όταν παραγγέλνετε τη χρεωστική σας κάρτα, πρέπει να μας δώσετε τη διεύθυνση παράδοσης, την οποία θα επεξεργαστούμε για την εκπλήρωση της διαδικασίας συμβατικής μας υποχρέωσης προκειμένου να παραδώσουμε τη χρεωστική σας κάρτα.

2.8.1 Ανάληψη χρημάτων και πληρωμές

Μοιραζόμαστε τα στοιχεία του λογαριασμού σας και τα δεδομένα των συναλλαγών σας με τον αντίστοιχο συνεργάτη ATM σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε ανάληψη μετρητών.

Θα μοιραστούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τη χρεωστική κάρτα Trade Republic για ηλεκτρονικές πληρωμές και τερματικά σημείων πώλησης.

2.8.2 Google Pay και Apple Pay

Εάν χρησιμοποιείτε το Google Pay ή το Apple Pay, θα χρειαστεί να διαβιβάσουμε δεδομένα

σχετικά με τις συναλλαγές σας στην Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (“**Google**”) ή στην Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland ("**Apple**"), ως υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων.

Κατά τη διαβίβαση των δεδομένων σας, χρησιμοποιούμε tokens αντί για τα καθαρά δεδομένα σας, προκειμένου να προστατεύσουμε το απόρρητό σας.

2.8.3 χαρακτηριστικά Trade Republic Debit Card

Κατά τη χρήση της χρεωστικής σας κάρτας Trade Republic ενδέχεται να σας προσφέρουμε τις λειτουργίες Round Up και Saveback, τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους.

Προκειμένου να σας παρέχουμε αυτές τις λειτουργίες επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνουν ιδίως το είδος της συναλλαγής, την αξία των συναλλαγών και τις επενδυτικές επιλογές που έχετε κάνει σε σχέση με αυτές τις λειτουργίες.

2.8.4 Visa Click to Pay και Visa+

Εάν διαθέτετε χρεωστική κάρτα Trade Republic, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία Visa Click to Pay, η οποία παρέχεται από την Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, Λονδίνο, W2 6TT, Ηνωμένο Βασίλειο («VISA»).

2.8.4.1 Ενεργοποίηση Visa Click to Pay

Μπορείτε να αποφασίσετε αν θέλετε να ενεργοποιήσετε το Click to Pay και μπορείτε πάντα να αποφασίσετε να το απενεργοποιήσετε ξανά. Σε περίπτωση που ενεργοποιήσετε το Click to Pay, θα χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας (όνομα, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση, στοιχεία κάρτας) στη Visa, η οποία στη συνέχεια θα δημιουργήσει ένα προφίλ Click to Pay για εσάς. Η Visa ενδέχεται να διαβιβάσει (μέρος) αυτών των δεδομένων σε τρίτους, όπως εμπόρους, σε περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας Click to Pay σε εσάς. Σε περίπτωση που ενημερώσετε τα δεδομένα σας σε εμάς, θα παρέχουμε επίσης αυτές τις ενημερώσεις στη Visa, εφόσον το Click to Pay είναι ενημερωμένο.

Όταν αποφασίσετε να ενεργοποιήσετε και να χρησιμοποιήσετε το Click to Pay, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.8.4.2 Ουσία της συμφωνίας κοινής επεξεργασίας

Η Trade Republic και η Visa έχουν συνάψει συμφωνία κοινής επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ όσον αφορά την υπηρεσία Click-to-Pay. Η ουσία της εν λόγω συμφωνίας και η κατανομή των αρμοδιοτήτων έχουν ως εξής:

Βάσει της απόφασής σας, η Trade Republic ενεργοποιεί την κάρτα σας στο Click to Pay για να σας προσφέρει μια απρόσκοπτη εμπειρία online πληρωμής. Η Trade Republic παρέχει τα στοιχεία εγγραφής σας στη Visa, η οποία διατηρεί το προφίλ σας στο Click to Pay. Όταν πραγματοποιείτε online αγορές, η Visa θα επαληθεύει την ταυτότητά σας, θα παρουσιάζει τις κάρτες σας και (όπου απαιτείται) θα κοινοποιεί τα στοιχεία σας στον έμπορο, ώστε να διευκολύνει την ομαλή

ολοκλήρωση της πληρωμής. Η Trade Republic και η Visa είναι από κοινού υπεύθυνες για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με το Click to Pay. Τα μέρη έχουν συνάψει συμφωνία για τον καθορισμό των αντίστοιχων ευθυνών τους σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Αυτό αφορά ιδίως την άσκηση των δικαιωμάτων σας και την υποχρέωση να σας παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ. Σύμφωνα με αυτή τη συμφωνία, η Trade Republic είναι υπεύθυνη για τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων, τη διαβίβασή τους στη Visa και την ενημέρωσή τους, καθώς και για τη λήψη αποφάσεων και την άσκηση των επιλογών εξαίρεσης, κατά περίπτωση. Η Trade Republic είναι επίσης υπεύθυνη για την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του GDPR, οι οποίες περιλαμβάνονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, και λειτουργεί ως σημείο επαφής για τις ερωτήσεις και τα αιτήματά σας σχετικά με τον GDPR.

Η Visa είναι υπεύθυνη για την αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων στη βάση δεδομένων Click to Pay της Visa, τη λειτουργία της βάσης δεδομένων, τη διενέργεια επαλήθευσης (συμπεριλαμβανομένων των κωδικών μίας χρήσης), την εμφάνιση των καλυμμένων καρτών σας και, τελικά, όταν επιλέγετε μια κάρτα κατά την ολοκλήρωση της αγοράς, την παροχή των δεδομένων σας στον έμπορο για τη διενέργεια της συναλλαγής.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Visa στη διεύθυνση privacy@visa.com ή γράφοντας στο Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, Λονδίνο, W2 6TT, Ηνωμένο Βασίλειο. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας από τη Visa διατίθενται στη διεύθυνση: https://www.visa.co.uk/dam/VCOM/global/support-legal/documents/privacy-notice.pdf.

2.8.4.3 Visa+

Το Visa+ σου επιτρέπει να στέλνεις και να λαμβάνεις χρήματα συνδέοντας τη χρεωστική κάρτα Trade Republic με τον αριθμό του τηλεφώνου σου. Επιπλέον, άλλοι χρήστες του Visa+ μπορούν επίσης να σε βρουν χρησιμοποιώντας τον αριθμό σου. Μπορείς να αποφασίσεις αν θέλεις να ενεργοποιήσεις το Visa+ και μπορείς ανά πάσα στιγμή να το απενεργοποιήσεις ξανά. Σε περίπτωση που ενεργοποιήσεις το Visa+, θα χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σου (όνομα, αριθμό τηλεφώνου, στοιχεία κάρτας) στη Visa, η οποία στη συνέχεια θα δημιουργήσει έναν λογαριασμό Visa+ για σένα. Σε περίπτωση που επικαιροποιήσεις τα στοιχεία σου σε εμάς, θα παρέχουμε αυτές τις ενημερώσεις και στη Visa για όσο διάστημα το Visa+ είναι ενεργοποιημένο. Μπορείς επίσης να αποφασίσεις να συνδέσεις μια άλλη κάρτα VISA με τον αριθμό του τηλεφώνου σου μέσω ενός διαφορετικού παρόχου υπηρεσιών και έτσι να αντικαταστήσεις την κάρτα σου Trade Republic.

Όταν αποφασίζεις να ενεργοποιήσεις και να χρησιμοποιήσεις το Click to Pay, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σου προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.9 Λογαριασμός

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν σας παρέχουμε τραπεζικό λογαριασμό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας που λαμβάνουν χώρα σε σχέση με τον λογαριασμό σας στις ακόλουθες

παραγράφους.

Η επεξεργασία γίνεται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε επίσης τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις νομικές μας υποχρεώσεις ως τράπεζα και με βάση το έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε τις υπηρεσίες μας και να αποτρέψουμε βλάβες από εσάς, τρίτους και εμάς.

2.9.1 Μεταφορά χρημάτων από και προς το λογαριασμό σας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν μεταφέρετε χρήματα από το λογαριασμό σας ή όταν λαμβάνετε χρήματα. Λαμβάνουμε το όνομά σας και τα στοιχεία της συναλλαγής σας, όπως τα IBAN που συνδέονται με τη συναλλαγή και τα στοιχεία αναφοράς πληρωμής από άλλα εμπλεκόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, και μεταφέρουμε αυτές τις πληροφορίες στον παραλήπτη της μεταφοράς σας και σε άλλα εμπλεκόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Σας παρέχουμε επίσης τη δυνατότητα να μεταφέρετε χρήματα στο λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας το Apple ή το Google Pay ή μια πιστωτική κάρτα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, λαμβάνουμε είτε τον αποκομμένο αριθμό πιστωτικής κάρτας είτε τον αντίστοιχο αριθμό λογαριασμού Apple ή Google Pay.

Τα δεδομένα αυτά επεξεργάζονται επίσης κατά την παροχή των καταστάσεων του λογαριασμού σας.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

2.9.2 Δεδομένα μη πελατών

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μη πελατών όταν μεταφέρουν χρήματα στους πελάτες μας ή όταν λαμβάνουν χρήματα από τους πελάτες μας. Αυτό περιλαμβάνει την εμφάνιση των πληροφοριών τους στις καταστάσεις λογαριασμών πελατών, καθώς και την επεξεργασία των δεδομένων τους για σκοπούς πρόληψης της απάτης, αποτροπής της κατάχρησης και για παρόμοιους σκοπούς.

Δεδομένου ότι δεν έχουμε άμεση συμβατική σχέση με τα πρόσωπα αυτά, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τους βάσει του έννομου συμφέροντός μας για την παροχή των υπηρεσιών μας στους πελάτες μας και για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων.

2.9.3 SEPA - Επαλήθευση δικαιούχου

Εάν θέλετε να μεταφέρετε χρήματα σε άλλο λογαριασμό, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να επαληθεύσουμε εάν το όνομα του παραλήπτη που καταχωρίσατε ταιριάζει με το επίσημο όνομα του κατόχου του λογαριασμού. Αυτό ισχύει σε περίπτωση που ο λογαριασμός του παραλήπτη είναι στην Trade Republic ή σε άλλη τράπεζα. Αυτό σημαίνει ότι οι πληροφορίες σχετικά με το όνομα του παραλήπτη θα μεταφερθούν μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων χρηματοπιστωτικών

ιδρυμάτων. Επομένως, θα εμφανίσουμε στην εφαρμογή σας εάν το όνομα που καταχωρίσατε ταιριάζει με το όνομα του κατόχου του λογαριασμού.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να μεταφέρει χρήματα στον λογαριασμό σας, είμαστε υποχρεωμένοι να κοινοποιήσουμε το όνομα που έχετε δηλώσει στην τράπεζα αποστολής. Σε αυτή την περίπτωση, η τράπεζα αποστολής θα ενημερώσει τον αποστολέα εάν έχει εισάγει σωστά το όνομά σας και, ανάλογα με την τράπεζα αποστολής, ενδέχεται να εμφανιστεί το πλήρες όνομά σας.

Επεξεργαζόμαστε και κοινοποιούμε τα δεδομένα σας και/ή τα δεδομένα του δικαιούχου προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

2.9.4 Scan-to-Pay

Αντί να εισάγετε χειροκίνητα τα στοιχεία των παραληπτών των μεταφορών, σας παρέχουμε τη δυνατότητα, σε ορισμένες δικαιοδοσίες, να ανεβάσετε ή να σαρώσετε ένα έγγραφο, όπως ένα τιμολόγιο ή έναν κωδικό QR. Στη συνέχεια, θα συλλέξουμε τα σχετικά δεδομένα από το έγγραφό σας και θα συμπληρώσουμε εκ των προτέρων το αίτημα μεταφοράς σας. Έπειτα, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε το αίτημα μεταφοράς μαζί με τα στοιχεία που συλλέξαμε από το έγγραφό σας.

Θα αποθηκεύσουμε τα έγγραφα που έχετε σαρώσει ή ανεβάσει για διάστημα έως επτά ημερών. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

2.10 Επαλήθευση ταυτότητας μέσω selfie και ανάκτηση λογαριασμού

2.10.1 Αυθεντικοποίηση Selfie

Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να σας ζητήσουμε να εκτελέσετε τη λεγόμενη Selfie Authentication. Αυτό γίνεται για να επαληθεύσουμε ότι το άτομο που χρησιμοποιεί αυτή τη στιγμή τις υπηρεσίες μας, ξεκινά μια συναλλαγή ή ζευγαρώνει μια νέα συσκευή είναι όντως ο κάτοχος του λογαριασμού. Για τον σκοπό αυτό, ζητάμε από τον τρέχοντα χρήστη να τραβήξει μια selfie μέσω της εφαρμογής μας. Στη συνέχεια, θα συγκρίνουμε τη φωτογραφία με τις πληροφορίες που συλλέξαμε κατά την εισαγωγή σας. Ενώ τα δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά την εισαγωγή σας πρέπει να διατηρηθούν για 10 χρόνια μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας, η φωτογραφία σας για την πιστοποίηση ταυτότητας Selfie θα διατηρηθεί μόνο για μικρότερο χρονικό διάστημα. Για να ενισχύσουμε την ασφάλεια του λογαριασμού σας, θα διατηρήσουμε την τελευταία επιτυχημένη επαληθευμένη selfie σας μέχρι να πραγματοποιήσετε μια νέα selfie και θα διατηρήσουμε όλες τις selfies που τραβήξατε για περίοδο 12 μηνών. Για να σας παρέχουμε αυτή την υπηρεσία, χρησιμοποιούμε την Amazon Web Services EMEA SARL, με έδρα στην οδό 38 Avenue John F. Kennedy, Λουξεμβούργο 1855, Λουξεμβούργο (**«Amazon»**). Η Amazon ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων μας και δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που της διαβιβάζουμε για άλλους σκοπούς εκτός από την παροχή της υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης με Selfie.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι, λόγω των νομικών μας υποχρεώσεων και της ανάγκης να διατηρούμε υψηλό επίπεδο ασφάλειας των λογαριασμών, καθώς και για την προστασία τόσο της

δικής σας όσο και της δικής μας ασφάλειας από οικονομικές απάτες, απαιτούμε την ταυτοποίηση μέσω selfie. Εάν αποφασίσετε να μην τραβήξετε φωτογραφία του εαυτού σας ή σε περίπτωση που η ταυτοποίησή σας δεν είναι σωστή, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Μπορείτε πάντα να αποφασίσετε να μην τραβήξετε φωτογραφία του εαυτού σας και να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει του έννομου συμφέροντός μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας στους πελάτες μας και να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Στο πλαίσιο αυτό, οι νομικές μας υποχρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλων οικονομικών εγκλημάτων, αποτελούν ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον.

2.10.2 Ανάκτηση λογαριασμού

Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας (π.χ. επειδή ξεχάσατε τα στοιχεία σύνδεσής σας ή δεν έχετε πλέον πρόσβαση στον αριθμό τηλεφώνου σας), σας παρέχουμε τη δυνατότητα να ανακτήσετε τον λογαριασμό σας («Ανάκτηση λογαριασμού»). Για να διασφαλίσουμε ότι το άτομο που προσπαθεί να συνδεθεί σε έναν λογαριασμό είναι πράγματι ο κάτοχος του λογαριασμού, ζητάμε από τον χρήστη να παρέχει έναν αριθμό τηλεφώνου και να τραβήξει μια selfie μέσω της εφαρμογής μας, καθώς και, ενδεχομένως, να τραβήξει φωτογραφίες ενός εγγράφου ταυτότητας. Στη συνέχεια, θα συγκρίνουμε τις πληροφορίες που συλλέξαμε με αυτές που συλλέξαμε κατά την αρχική σας εγγραφή. Ενώ τα δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά την αρχική σας εγγραφή πρέπει να διατηρηθούν για 10 χρόνια μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας, οι φωτογραφίες που τραβήξατε για την Ανάκτηση Λογαριασμού θα διατηρηθούν μόνο για μικρότερο χρονικό διάστημα. Για να ενισχύσουμε την ασφάλεια του λογαριασμού σας, θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες Ανάκτησης Λογαριασμού που ταυτοποιήθηκαν και επαληθεύτηκαν επιτυχώς για περίοδο 12 μηνών. Σε περίπτωση που δεν καταφέραμε να αντιστοιχίσουμε τα στοιχεία σας με κάποιον λογαριασμό, θα διαγράψουμε αυτά τα στοιχεία μετά από 30 ημέρες, εκτός εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Για να σας παρέχουμε αυτή την υπηρεσία, χρησιμοποιούμε είτε τη λειτουργία πιστοποίησης μέσω selfie, όπως περιγράφεται παραπάνω, είτε την υπηρεσία Fourthline. Η Fourthline ενεργεί ως εκτελεστής επεξεργασίας δεδομένων μας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα που της διαβιβάζουμε για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την παροχή αυτής της υπηρεσίας ανάκτησης λογαριασμού.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι, λόγω των νομικών μας υποχρεώσεων και της ανάγκης να διατηρούμε υψηλό επίπεδο ασφάλειας των λογαριασμών, καθώς και να προστατεύουμε εσάς και εμάς από οικονομική απάτη, απαιτούμε αυτόν τον μηχανισμό επαλήθευσης υψηλής ασφάλειας. Εάν αποφασίσετε να μην τραβήξετε φωτογραφία του εαυτού σας ή σε περίπτωση που δεν ταυτοποιηθείτε σωστά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει του έννομου συμφέροντός μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με ασφάλεια στους πελάτες μας και να τηρούμε τις νομικές μας υποχρεώσεις. Στο πλαίσιο αυτό, οι νομικές μας υποχρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλων οικονομικών εγκλημάτων, συνιστούν ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον.

2.11 Λογαριασμός Junior

Η Trade Republic μπορεί να προσφέρει σε άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών έναν λογαριασμό Junior. Ο λογαριασμός Junior μπορεί να ανοιχθεί και να διαχειρίζεται από έναν κηδεμόνα (συνήθως ένας από τους γονείς) του ανηλίκου. Εάν ανοίξετε έναν λογαριασμό Junior, αυτός θα συνδεθεί με τον λογαριασμό σας και τα δεδομένα σχετικά με τη σχέση σας με τον ανήλικο θα υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς. Σε περίπτωση που μας ζητήσετε να παρέχουμε αντίγραφα στον εργοδότη σας ή σε τρίτους, θα διαβιβάσουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τις επενδυτικές αποφάσεις των λογαριασμών Junior που συνδέονται με τον λογαριασμό σας.

Για να ανοίξετε έναν λογαριασμό Junior, όλοι οι κηδεμόνες (δηλαδή, συνήθως και οι δύο γονείς) πρέπει να έχουν δικό τους λογαριασμό Trade Republic και να συναινέσουν στο άνοιγμα του λογαριασμού Junior.

2.11.1 Άνοιγμα λογαριασμού Junior

Κατά το άνοιγμα ενός λογαριασμού Junior, συλλέγονται τα ακόλουθα δεδομένα σχετικά με τον ανήλικο:

- Νόμιμοι κηδεμόνες και προσωπικές σχέσεις,
- Όνομα και επώνυμο,
- Ημερομηνία γέννησης,
- Τόπος γέννησης,
- Διεύθυνση κατοικίας,
- Εθνικότητα,
- Φορολογική κατοικία,
- Αριθμός φορολογικού μητρώου,
- Έγγραφα ταυτοποίησης.

Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού Junior, συλλέγουμε επίσης τη θέση της συσκευής σας (για την οποία θα πρέπει να δώσετε την άδεια μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας) και ενδέχεται να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες ή έγγραφα λόγω των νομικών μας υποχρεώσεων ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.11.2 Επαλήθευση λογαριασμού Junior

Πριν από το άνοιγμα ενός λογαριασμού Junior, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να επαληθεύσουμε την ταυτότητα του κατόχου του λογαριασμού, στην περίπτωση αυτή του ανηλίκου. Αυτό γίνεται με βάση τα έγγραφα που μας παρέχετε. Ανάλογα με την ηλικία του ανηλίκου, θα ζητήσουμε είτε το πιστοποιητικό γέννησης του ανηλίκου είτε ένα αντίστοιχο έγγραφο (ενδεχομένως συμπεριλαμβανομένων επίσημων μεταφράσεων του εγγράφου) ή θα ζητήσουμε ηλεκτρονική επαλήθευση μέσω βίντεο, για την οποία χρησιμοποιούμε το WebID ή το Fourthline και η οποία απαιτεί διαβατήριο, ταυτότητα ή αντίστοιχο έγγραφο του ανηλίκου.

Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της εγγραφής (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ηλεκτρονικής επαλήθευσης και/ή του

πιστοποιητικού γέννησης) για περίοδο 10 ετών μετά το κλείσιμο του λογαριασμού Junior.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.11.3 Απόδειξη κηδεμονίας

Για να ανοίξετε έναν λογαριασμό Junior, επαληθεύουμε ότι είστε κηδεμόνας του ανηλίκου. Για να το διασφαλίσουμε αυτό, θα ελέγξουμε τα έγγραφα ταυτότητας του ανηλίκου και/ή το πιστοποιητικό γέννησης και ενδεχομένως θα ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες. Σε περίπτωση που υπάρχει δεύτερος κηδεμόνας, θα ζητήσουμε και από τους δύο κηδεμόνες να επιβεβαιώσουν στους δικούς τους λογαριασμούς Trade Republic ότι ο καθένας από τους κηδεμόνες μπορεί να ενεργεί εκ μέρους του ανηλίκου. Επιπλέον, μοιραζόμαστε τα δεδομένα των κηδεμόνων που ενεργούν εκ μέρους ενός ανηλίκου με τρίτους, όπως ρυθμιστικές αρχές.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.11.4 Λειτουργίες του λογαριασμού Junior

Η Trade Republic προσφέρει διάφορες λειτουργίες στον λογαριασμό Junior. Γενικά, η επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με έναν λογαριασμό Junior είναι συγκρίσιμη με την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με τους κανονικούς λογαριασμούς. Η Trade Republic επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές που πραγματοποιείτε στον λογαριασμό Junior, επεξεργάζεται τα δεδομένα του λογαριασμού Junior για σκοπούς κανονιστικής αναφοράς ή επεξεργάζεται τα δεδομένα για την παροχή φορολογικών εκθέσεων.

Πληροφορίες σχετικά με τους διαφορετικούς τύπους επεξεργασίας και τη σχετική νομική βάση μπορείτε να βρείτε στα άλλα σχετικά μέρη της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η Trade Republic δεν επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ανηλίκου για σκοπούς μάρκετινγκ.

2.11.5 Προστάτης αποταμιεύσεων

Εάν διαχειρίζεστε έναν λογαριασμό Junior, μπορείτε να προσκαλέσετε άλλους («Προστάτες αποταμιεύσεων») να συνεισφέρουν σε αυτόν τον λογαριασμό. Όταν οι προστάτες αποταμιευτών λάβουν την πρόσκλησή σας, μπορούν να κάνουν κλικ στον σύνδεσμο και να ρυθμίσουν μια εντολή άμεσης χρέωσης εισάγοντας το όνομά τους, τον IBAN και τη διεύθυνση email τους (η οποία πρέπει να επαληθευτεί). Θα δείτε τις προηγούμενες και τις προγραμματισμένες συνεισφορές του προστάτη αποταμιευτή. Τόσο εσείς όσο και ο προστάτης αποταμιευτής μπορείτε να ακυρώσετε την εντολή άμεσης χρέωσης για το μέλλον ανά πάσα στιγμή. Η Trade Republic παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των προστάτων αποταμιευτών στον ιστότοπό μας.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

2.12 Είσπραξη οφειλών

Σε περίπτωση που έχετε αρνητικό υπόλοιπο στο λογαριασμό σας ή σε περίπτωση που έχουμε απαίτηση εναντίον σας, θα προσπαθήσουμε να εισπράξουμε το οφειλόμενο ποσό από τον λογαριασμό σας. Αυτό γίνεται σύμφωνα με τη Συμφωνία Πελατών μας. Εάν δεν μπορούμε να εισπράξουμε αυτό το ποσό από τον λογαριασμό σας και αφού σας έχουμε στείλει υπενθυμίσεις, θα μεταφέρουμε τα δεδομένα σας, όπως όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, IBAN και ανοιχτό ποσό, σε τρίτο φορέα είσπραξης οφειλών. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν είτε από εμάς είτε από τον τρίτο φορέα είσπραξης οφειλών σε οργανισμούς αξιολόγησης φερεγγυότητας.

Επεξεργαζόμαστε και μεταφέρουμε τα δεδομένα σας βάσει του έννομου συμφέροντός μας να διασφαλίσουμε την πληρωμή των εκκρεμών ποσών.

2.13 Εταιρικοί λογαριασμοί

Ανάλογα με την τοποθεσία σας, ενδέχεται να σας επιτρέψουμε να ανοίξετε εταιρικό λογαριασμό μαζί μας. Οι εταιρικοί λογαριασμοί είναι λογαριασμοί που ανήκουν σε εταιρική οντότητα και όχι σε φυσικό πρόσωπο.

Για να ανοίξει εταιρικό λογαριασμό, η επιχείρηση πρέπει να πληροί ορισμένες προϋποθέσεις και να ολοκληρώσει μια ξεχωριστή διαδικασία εγγραφής επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας εγγραφής, απαιτούμε ορισμένα δεδομένα από τον πελάτη που ανοίγει τον λογαριασμό εκ μέρους της επιχείρησης και με τον οποίο θα συνδεθεί ο επιχειρηματικός λογαριασμός. Θα συλλέξουμε ονόματα, ημερομηνία γέννησης και τις σχέσεις της επιχείρησης με τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της. Θα επαληθεύσουμε αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιώντας δημόσια διαθέσιμες πηγές (π.χ. αποσπάσματα από το εμπορικό μητρώο), οι οποίες περιλαμβάνουν επίσης προσωπικά δεδομένα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας εάν πιστεύετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παρασχέθηκαν κατά τη διαδικασία εγγραφής ενός εταιρικού λογαριασμού και σε περίπτωση που επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες ή θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει του ΓΚΠΔ.

Η επαλήθευση της ταυτότητας της επιχείρησης και των προσώπων που ενεργούν εκ μέρους της πραγματοποιείται με σκοπό την πρόληψη του οικονομικού εγκλήματος και τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Επιπλέον, είναι απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς και την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

3. Κλείσιμο λογαριασμού, διατήρηση και διαγραφή δεδομένων

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα τα χρειαζόμαστε για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας ή για να τηρήσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Ως τράπεζα, υπάρχουν διαφορετικοί νόμιμοι κανόνες διατήρησης δεδομένων που ισχύουν για εμάς και καθορίζουν για πόσο καιρό είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να αποθηκεύουμε δεδομένα. Αυτοί οι νόμοι ισχύουν επίσης, ακόμη και αν μας ζητήσετε ρητά να διαγράψουμε τα δεδομένα σας.

Οι περίοδοι διατήρησης απορρέουν από τις κανονιστικές και φορολογικές υποχρεώσεις μας, οι

οποίες μπορεί να κυμαίνονται από 2 έως 10 έτη και σε ορισμένες εξαιρέσεις έως και 15 έτη (συνήθως ξεκινούν από το τέλος του αντίστοιχου ημερολογιακού έτους). Δεδομένου ότι είμαστε γερμανική εταιρεία, ισχύουν οι γερμανικές νόμιμες περίοδοι διατήρησης, εκτός εάν οι νόμοι της χώρας δικαιοδοσίας σας ορίζουν ρητά διαφορετικά.

Οι κυριότεροι γερμανικοί νόμοι (οι οποίοι συνήθως προέρχονται από οδηγίες και κανονισμούς της ΕΕ) είναι οι εξής: Abgabenordnung ("**AO**"), Geldwäschegesetz ("**GwG**"), Wertpapierhandelsgesetz ("**WpHG**"), Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen ("**WpDVerOV**"), Abgabenordnung ("**AO**") και Handelsgesetzbuch ("**HGB**").

Επιπλέον, η περίοδος διατήρησης εξαρτάται επίσης από τις νόμιμες προθεσμίες παραγραφής, οι οποίες εξαρτώνται από την εκάστοτε δικαιοδοσία και κυμαίνονται από 2 έτη έως και 30 έτη.

Γενικά, ισχύουν οι παρακάτω προθεσμίες διατήρησης δεδομένων για τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν σας παρέχουμε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου (για παράδειγμα, 90 ημέρες για τα προφίλ εγγραφής νέων χρηστών).

3.1 Περίοδοι διατήρησης βάσει τραπεζικών κανονισμών

Όνομα, επώνυμο, ιθαγένεια, ημερομηνία και τόπος γέννησης, διεύθυνση, άλλα προσωπικά δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά τη διαδικασία (βιντεο)ταυτοποίησης (συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών, βίντεο, εγγράφων ταυτοποίησης, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμού τηλεφώνου):

Διατηρούμε αυτά τα δεδομένα για 10 χρόνια μετά τη λήξη της πελατειακής σχέσης μαζί σας σύμφωνα με τις §§ 8 (4) εδάφιο 2, 10 (3) GwG. Η περίοδος διατήρησης ισχύει συνήθως μόλις ολοκληρώσετε την εγγραφή σας και αρχίζει μόνο στο τέλος του ημερολογιακού έτους κατά το οποίο τερματίστηκε η σχέση πελάτη.

Το όνομα, το επώνυμο, ο αριθμός φορολογικού μητρώου και η διεύθυνση πρέπει επίσης να διατηρούνται για 6 έτη, αρχής γενομένης από το ημερολογιακό έτος κατά το οποίο τερματίστηκε η σχέση με τον πελάτη, σύμφωνα με τη λεγόμενη υποχρέωση γνησιότητας των λογαριασμών σύμφωνα με το άρθρο 154 AO και το άρθρο 147 AO.

Σε περίπτωση που κάνατε συναλλαγές με χρηματοπιστωτικά μέσα και δημιουργήσατε έσοδα για εμάς, θα πρέπει να διατηρήσουμε αυτές τις πληροφορίες μαζί με τον αριθμό λογαριασμού σας, το όνομα, το επώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας σας για 10 χρόνια, αρχής γενομένης από το τέλος του ημερολογίου των αντίστοιχων ενεργειών σύμφωνα με το άρθρο 147 AO σε συνδυασμό με το άρθρο 257 HGB.

Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε εμάς, τη διαπραγμάτευση χρηματοπιστωτικών μέσων ή τις μεταφορές χρημάτων πρέπει να διατηρούνται για 5 έτη σύμφωνα με το άρθρο 83 παράγραφος 8 και το άρθρο 8 παράγραφος 4 GwG και για 10 έτη σύμφωνα με το άρθρο 147 AO σε συνδυασμό με το άρθρο 257 HGB- και τα δύο ξεκινούν από το τέλος του αντίστοιχου ημερολογιακού έτους.

Η επικοινωνία με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών και την ομάδα καταγγελιών μας (περιλαμβάνει το όνομα, τα τραπεζικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας) διατηρείται για μέγιστο χρονικό διάστημα 5 ετών μετά το κλείσιμο της αντίστοιχης καταγγελίας σύμφωνα με το άρθρο 9 (4) WpDVerOV, αρχής γενομένης από την ημερομηνία λήξης της διαδικασίας υποβολής καταγγελιών.

Η επιβεβαίωση του πελάτη για την εκάστοτε ισχύουσα σύμβαση πελάτη διατηρείται για 5 έτη στο τέλος του ημερολογιακού έτους κατά το οποίο καταγγέλθηκε η σύμβαση πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 9 WpDVerOV σε συνδυασμό με τα άρθρα 77 (3), 83 (11) WpHG.

Επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε τα δεδομένα σας σύμφωνα με αυτές τις νόμιμες περιόδους διατήρησης, προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Στο βαθμό που διατηρούμε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες παραγραφής για να διασφαλίσουμε τις δικές μας αξιώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση το έννομο συμφέρον μας.

3.2 Περίοδοι διατήρησης βάσει συγκατάθεσης

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε βάσει της συγκατάθεσής σας θα διατηρηθούν μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή μέχρι να κλείσετε τον λογαριασμό σας και μόλις δεν έχουμε έννομο συμφέρον να διατηρήσουμε πλέον τα δεδομένα αυτά. Για παράδειγμα, εάν συναινείτε στη λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ, θα πρέπει να διατηρήσουμε τη συγκατάθεσή σας για ορισμένο χρονικό διάστημα, ώστε να αποδείξουμε ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ που λάβατε από εμάς βασίστηκαν στην έγκυρη συγκατάθεσή σας.

3.3 Περίοδοι διατήρησης για λογαριασμούς Junior

Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τους ανηλίκους καθώς και δεδομένα σχετικά με τους κηδεμόνες τους. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν πιστοποιητικά γέννησης καθώς και άλλα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση του ανηλίκου και τον έλεγχο της κηδεμονίας. Εάν ο λογαριασμός σας είναι συνδεδεμένος με έναν λογαριασμό Junior και αποφασίσετε να κλείσετε τον λογαριασμό σας, θα πρέπει επίσης να κλείσετε τον λογαριασμό Junior.

Διατηρούμε τα δεδομένα του λογαριασμού Junior για 10 χρόνια μετά τη λήξη της σχέσης με τον πελάτη. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα σχετικά με εσάς ως κηδεμόνα που άνοιξε τον λογαριασμό και τον ανήλικο σύμφωνα με τα §§ 8 (4) πρόταση 2, 10 (3) GwG. Σε περίπτωση που ο κάτοχος ενός λογαριασμού Junior συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, τα αρχικά έγγραφα που χρησιμοποιήθηκαν για την ταυτοποίησή του πρέπει να διατηρηθούν μέχρι τη λήξη της σχέσης με τον πελάτη.

Επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε αυτά τα δεδομένα σύμφωνα με τις νόμιμες περιόδους διατήρησης, προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις.

4. Δραστηριότητες μάρκετινγκ και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τις δραστηριότητες μάρκετινγκ και σε σχέση με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η Trade Republic πραγματοποιεί δραστηριότητες μάρκετινγκ που μπορεί να οδηγήσουν στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτές είναι οι δραστηριότητες «Προσκαλέστε έναν φίλο», «Κληρώσεις», «Έρευνες», (άμεση) επικοινωνία μάρκετινγκ και γενική διαδικτυακή διαφήμιση. Συλλέγουμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας για σκοπούς μάρκετινγκ βάσει της συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην Πολιτική παρακολούθησης εφαρμογών.

Η επεξεργασία των δεδομένων σας για διαφημιστικούς σκοπούς, εκτός εάν απαιτείται συγκατάθεση, βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για άμεση διαφήμιση και μάρκετινγκ.

4.1 Εταιρικό προφίλ στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Έχουμε εταιρικές σελίδες ή εταιρικά προφίλ ("**Εταιρικά προφίλ**") στα ακόλουθα δίκτυα: TikTok, X, LinkedIn, Facebook, Youtube, Snapchat και Instagram (από κοινού "**Κοινωνικό Δίκτυο**").

Όταν αλληλεπιδράτε με τα Εταιρικά μας Προφίλ ή με το περιεχόμενό μας που κοινοποιείται μέσω των Εταιρικών Προφίλ, το αντίστοιχο Κοινωνικό Δίκτυο συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα. Επιπλέον, εάν αλληλεπιδράτε απευθείας μαζί μας, για παράδειγμα στέλνοντας μας μηνύματα, δημοσιεύοντας κάτω από το περιεχόμενό μας κ.λπ. συλλέγουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνουν το περιεχόμενο που μοιραστήκατε μαζί μας, την εικόνα του προφίλ σας, το προφίλ σας και άλλες δημόσια ορατές πληροφορίες του προφίλ σας.

Κατά γενικό κανόνα, κανένα Κοινωνικό Δίκτυο δεν μας παρέχει προσωπικά δεδομένα που μας επιτρέπουν να εντοπίσουμε συγκεκριμένους επισκέπτες των Εταιρικών μας προφίλ ή χρήστες που έχουν δει τις διαφημίσεις μας. Οποιαδήποτε στατιστικά στοιχεία λαμβάνουμε από τα Κοινωνικά Δίκτυα δεν μπορούν να συνδεθούν από εμάς με μεμονωμένους χρήστες.

Όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται το εκάστοτε Κοινωνικό Δίκτυο για την παροχή στατιστικών στοιχείων για το Εταιρικό Προφίλ, είμαστε από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας μαζί με το εκάστοτε Κοινωνικό Δίκτυο σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 26 ΓΚΠΔ.

Τα Εταιρικά Προφίλ και η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τα Εταιρικά Προφίλ εξυπηρετεί το έννομο συμφέρον μας για το μάρκετινγκ, την επικοινωνία με το κοινό και τη βελτίωση και εξατομίκευση της εμπειρίας χρήστη για τους επισκέπτες των Εταιρικών Προφίλ.

4.1.1 TikTok

Το κοινωνικό δίκτυο TikTok λειτουργεί από την TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Δουβλίνο, Ιρλανδία (**«TikTok»**) και μας παρέχει στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, η TikTok επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.

Μπορείτε να βρείτε τη συμφωνία κοινού υπεύθυνου επεξεργασίας που έχει συναφθεί με την TikTok εδώ:

https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en

4.1.2 X

Το κοινωνικό δίκτυο X λειτουργεί από την Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ιρλανδία (**«Twitter»**) και μας παρέχει στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, το Twitter επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου του Twitter εδώ: https://twitter.com/de/privacy

4.1.3 LinkedIn

Το κοινωνικό δίκτυο LinkedIn λειτουργεί από την LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ιρλανδία (**«LinkedIn»**) και μας παρέχει στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, το LinkedIn επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.

Μπορείτε να βρείτε τη συμφωνία κοινού υπεύθυνου επεξεργασίας που έχει συναφθεί με το LinkedIn εδώ:
https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum

4.1.4 Instagram

Το κοινωνικό δίκτυο Instagram λειτουργεί από την Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ιρλανδία («Meta») και μας παρέχει στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, η Meta επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.Μπορείτε να βρείτε τη συμφωνία κοινού υπεύθυνου επεξεργασίας που έχει συναφθεί με τη Meta εδώ:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4.1.5 Facebook

Το κοινωνικό δίκτυο Facebook λειτουργεί από τη Meta και μας παρέχει στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, η Meta επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.Μπορείτε να βρείτε τη συμφωνία κοινού υπεύθυνου επεξεργασίας που έχει συναφθεί με τη Meta εδώ:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4.1.6 Snapchat

Το κοινωνικό δίκτυο Snapchat λειτουργεί από την Snap Group Limited, 50 Cowcross Street, Floor 2, Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο (**«Snapchat»**) και μας παρέχει στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, το Snapchat επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου του Snapchat εδώ:
https://values.snap.com/privacy/privacy-policy

4.1.7 Youtube

Το κοινωνικό δίκτυο και η υπηρεσία φιλοξενίας βίντεο Youtube λειτουργούν από την Google και μας παρέχουν στατιστικά στοιχεία χρήσης σχετικά με το προφίλ της εταιρείας μας. Για το σκοπό αυτό, η Google επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της και των επισκεπτών του προφίλ της εταιρείας μας.Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου της Google όσον αφορά το Youtube εδώ: https://policies.google.com/privacy

4.2 Refer-a-Friend

Οι πελάτες μας μπορούν να συστήσουν νέους πελάτες και να λάβουν ένα μπόνους σε αντάλλαγμα. Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στους ισχύοντες όρους για τις συστάσεις πελατών.

Όταν λαμβάνετε έναν κωδικό σύστασης από έναν φίλο και αποφασίζετε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον κωδικό κατά την εγγραφή σας, ενδέχεται να παρέχουμε στον φίλο σας περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή και τις δραστηριότητές σας (για παράδειγμα, την κατάσταση της εγγραφής σας, αν καταβάλατε χρήματα, συνάψατε μια συναλλαγή ή ένα πρόγραμμα αποταμίευσης, καθώς και το όνομά σας). Αυτό γίνεται για να παρέχουμε στον φίλο σας μια επισκόπηση των αποσταλμένων συστάσεων, της κατάστασής τους και των κερδισμένων ανταμοιβών και, στη συνέχεια, να παρέχουμε σε εσάς και τον φίλο σας την ανταμοιβή σας σύμφωνα με τους όρους μας. Σας ενημερώνουμε επίσης για αυτό, όταν εισάγετε τον κωδικό σύστασης.

Επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις συστάσεις σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, προκειμένου να παρέχουμε στον προσκαλούντα και στον προσκεκλημένο το μπόνους σύστασης. Επιπλέον, η παροχή ενημερώσεων σχετικά με την κατάσταση της σύστασης γίνεται σύμφωνα με το έννομο συμφέρον μας για ένα διαφανές και αποτελεσματικό πρόγραμμα συστάσεων.

4.3 Κληρώσεις και ανάλογες προωθητικές ενέργειες

Εάν αποφασίσετε να συμμετάσχετε σε κλήρωση ή ανάλογη προωθητική ενέργεια, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή της κλήρωσης και τον προσδιορισμό των νικητών. Θα λάβετε λεπτομερέστερες πληροφορίες στους αντίστοιχους όρους της κλήρωσης και θα συλλέξουμε τη συγκατάθεσή σας, εάν είναι απαραίτητο.

Η συμμετοχή σας σε μια κλήρωση είναι εθελοντική και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει των συμβατικών μας υποχρεώσεων όσον αφορά τη διεξαγωγή της κλήρωσης και, εφόσον συλλέγονται, βάσει της συγκατάθεσής σας.

4.4 Έρευνα αγοράς και έρευνες

Εάν αποφασίσετε να συμμετάσχετε σε μια έρευνα, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα και τις απαντήσεις που παρέχετε στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή της έρευνας και την ανάλυση των αποτελεσμάτων, καθώς και για τη βελτίωση και την τοπική προσαρμογή των υπηρεσιών μας. Θα αποθηκεύσουμε τις απαντήσεις σας έως ότου παρέχετε νέα σχόλια ή για ένα έτος το πολύ. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε πρόσθετη επεξεργασία, θα σας ενημερώσουμε σχετικά στους όρους της έρευνας και θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας, εάν είναι απαραίτητο.

Η συμμετοχή σας στις έρευνές μας είναι εθελοντική και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση το έννομο συμφέρον μας να διεξάγουμε έρευνες και να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες μας και, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται, με βάση τη συγκατάθεσή σας.

4.5 Επικοινωνία μάρκετινγκ

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να σας στέλνουμε ή να σας παρουσιάζουμε διαφημιστικά μηνύματα.. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που παρέχετε κατά την εγγραφή σας, το ιστορικό των συναλλαγών σας και τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας στα οποία έχετε εγγραφεί και τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιείτε. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που συλλέγονται κατά τη χρήση της εφαρμογής μας (στο βαθμό που έχετε συναινέσει στη χρήση των δεδομένων χρήσης της εφαρμογής). Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε επίσης την τοποθεσία σας για τον σκοπό αυτό, καθώς ορισμένα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας είναι διαθέσιμα μόνο σε συγκεκριμένες δικαιοδοσίες. Μπορείτε να αντιταχθείτε σε αυτήν την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας ή κλείνοντας τον λογαριασμό σας.

Η επεξεργασία των δεδομένων σας για επικοινωνίες μάρκετινγκ βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για άμεση διαφήμιση (ειδικά σε υπάρχοντες πελάτες), εκτός εάν απαιτείται νομικά η συγκατάθεσή σας, η οποία θα αποτελεί τότε τη νομική μας βάση.

4.5.1 Ειδοποιήσεις push και εντός της εφαρμογής

Επεξεργαζόμαστε τα προαναφερθέντα δεδομένα για να σας στέλνουμε εξατομικευμένες εμπορικές ειδοποιήσεις push ή να σας εμφανίζουμε ειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής. Όσον αφορά τις ειδοποιήσεις push και την εξατομίκευση της εμπειρίας σας, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας ανά πάσα στιγμή εντός της εφαρμογής. Λάβετε υπόψη ότι, σε περίπτωση που αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας ή εκφράσετε την αντίρρησή σας στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ, θα συνεχίσουμε να σας εμφανίζουμε διαφημιστικά μηνύματα στην εφαρμογή σας, όπως παρουσιάσεις νέων προϊόντων ή υπηρεσιών. Τα μηνύματά μας απλώς δεν θα είναι πλέον εξατομικευμένα.

4.5.2 Marketing Emails

Όταν εγγράφεστε στις Υπηρεσίες μας και μας παρέχετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ενδέχεται να σας στείλουμε προτάσεις προϊόντων, έρευνες ή αιτήματα αξιολόγησης προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με βάση το γεγονός ότι είστε υπάρχων πελάτης (τα λεγόμενα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με προτάσεις

προϊόντων). Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε αυτά τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς, μπορείτε να εξαιρεθείτε ανά πάσα στιγμή, χωρίς χρέωση, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο διαγραφής που διατίθεται σε κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις σας ή επικοινωνώντας απευθείας μαζί μας.

Αυτή η επεξεργασία δεν βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, αλλά στο έννομο συμφέρον μας για δραστηριότητες άμεσου μάρκετινγκ.

4.6 Διαδικτυακό μάρκετινγκ

Παρακάτω θα σας παρέχουμε γενικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικτυακές μας δραστηριότητες μάρκετινγκ. Θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθούμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας στην Πολιτική παρακολούθησης εφαρμογών. Η παρακολούθηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή μας για σκοπούς μάρκετινγκ θα πραγματοποιείται μόνο σε περίπτωση που δώσετε τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, η (μεταγενέστερη) χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ δεν θα εξαρτάται απαραίτητα από τη συγκατάθεσή σας, αλλά ενδέχεται να βασιστούμε και στο έννομο συμφέρον μας να συμμετέχουμε σε αποτελεσματικές δραστηριότητες μάρκετινγκ.

4.6.1 Διαφήμιση σε απευθείας σύνδεση

Χρησιμοποιούμε διάφορα δίκτυα διαφημίσεων προβολής, συμπεριλαμβανομένου του δικτύου Google Display Network που προσφέρει η Google, και δίκτυα θυγατρικών όταν σας εμφανίζουμε διαφημίσεις στο διαδίκτυο εκτός των Κοινωνικών Δικτύων. Με βάση τα χαρακτηριστικά του δικτύου διαφημίσεων, ενδέχεται να τμηματοποιήσουμε τους θεατές με βάση δεδομένα και χαρακτηριστικά που παρέχονται από το αντίστοιχο δίκτυο διαφημίσεων.
Επιπλέον και σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του προφίλ σας στην εφαρμογή ή με βάση τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε δεδομένα χρήσης που συλλέγονται μέσω της Προσαρμογής για να σας εμφανίζουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση που απορρίψετε μια τέτοια εξατομίκευση με βάση τα δεδομένα μας, αυτό δεν θα έχει απαραίτητα επίδραση στην ποσότητα των διαφημίσεων που βλέπετε από εμάς και αυτό δεν θα έχει επίσης επίδραση στις διαφημίσεις που εξατομικεύονται με βάση δεδομένα που ελέγχονται από το αντίστοιχο δίκτυο διαφημίσεων.

4.6.2 Διαφήμιση σε κοινωνικά δίκτυα

Όταν διαφημίζονται σε Κοινωνικά Δίκτυα (για παράδειγμα, Instagram), οι διαφημιζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να στοχεύουν συγκεκριμένες ομάδες χρηστών με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται από το αντίστοιχο Κοινωνικό Δίκτυο ή τη δυνατότητα να προωθούν κρυπτογραφημένες πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες των διαφημιζόμενων, όπως διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αναγνωριστικά διαφήμισης. Στη συνέχεια, το Κοινωνικό Δίκτυο - είτε για λογαριασμό του διαφημιζόμενου ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων είτε ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων με τη συγκατάθεση του σχετικού χρήστη - θα αντιστοιχίσει τα κρυπτογραφημένα δεδομένα με τα δικά του δεδομένα και θα δώσει τη δυνατότητα στον διαφημιζόμενο να προβάλλει ή και να μην προβάλλει διαφημίσεις στους

χρήστες του Κοινωνικού Δικτύου που αντιστοιχίζονται. Τα μη αντιστοιχισμένα δεδομένα θα διαγράφονται μετά από σύντομο χρονικό διάστημα. Χρησιμοποιούμε τέτοιες δυνατότητες που παρέχονται από τα Κοινωνικά Δίκτυα για την προώθηση των Υπηρεσιών μας.

Χρησιμοποιούμε επίσης άλλες λειτουργίες που παρέχονται από τα κοινωνικά δίκτυα για να αναλύσουμε την αποτελεσματικότητα της καμπάνιας μας ή την απόδοση των διαφημίσεων. Αυτό γίνεται με την κοινή χρήση περιορισμένων πληροφοριών χρήστη με το αντίστοιχο κοινωνικό δίκτυο. Αυτό περιλαμβάνει την κοινή χρήση των δεδομένων χρήσης της εφαρμογής σας: συγκεκριμένα τα ακόλουθα συμβάντα: «ο χρήστης εγκατέστησε την εφαρμογή», «ο χρήστης δημιούργησε προφίλ» και «ο χρήστης ολοκλήρωσε την ταυτοποίηση» μαζί με περαιτέρω τεχνικά αναγνωριστικά, αλλά χωρίς σαφή δεδομένα όπως αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση email κ.λπ.

Επί του παρόντος, χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα κοινωνικά δίκτυα για να σας εμφανίζουμε διαφημίσεις και μοιραζόμαστε δεδομένα χρήσης της εφαρμογής για να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητα των καμπανιών μάρκετινγκ που πραγματοποιούμε μέσω αυτών: TikTok, Facebook, Instagram, Youtube, Snapchat, LinkedIn, Reddit (Reddit Inc., 1455 Market Street, Suite 160, San Francisco, CA 94103, Ηνωμένες Πολιτείες).

Χρησιμοποιούμε και μεταφέρουμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας μόνο εάν συναινέσετε σε αυτή τη χρήση. Σε περίπτωση που δεν συναινέσετε, αυτό δεν θα έχει απαραίτητα επίδραση στον αριθμό των διαφημίσεων που βλέπετε από εμάς και δεν θα έχει επίσης επίδραση στις διαφημίσεις που είναι εξατομικευμένες με βάση τα δεδομένα που ελέγχονται από το αντίστοιχο κοινωνικό δίκτυο.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα με βάση τη συγκατάθεσή σας.

4.6.3 Διαφήμιση Influencer / Affiliate και διαφημιστικοί κωδικοί

Συνεργαζόμαστε με Influencers και άλλους συνεργάτες. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να δείτε πληρωμένο περιεχόμενο σχετικά με τις Υπηρεσίες μας στις σελίδες τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλους ιστότοπους ή εφαρμογές (αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, και τους συνήθεις ιστότοπους ειδήσεων). Παρακολουθούμε αν κάνετε κλικ σε αυτό το περιεχόμενο και αν χρησιμοποιείτε τους κωδικούς προώθησης που εμφανίζονται από τους συνεργάτες μας. Παρακολουθούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες για να αποτρέψουμε απάτες, όπως η λεγόμενη απάτη απόδοσης ή η κατάχρηση κουπονιών.

Επιπλέον, οι συνεργάτες μας λαμβάνουν συγκεντρωτικές πληροφορίες από εμάς σχετικά με την απόδοση του αντίστοιχου περιεχομένου ή των εκστρατειών τους. Ανάλογα με τις συμφωνίες μας με αυτούς τους συνεργάτες, η αμοιβή τους μπορεί επίσης να υπολογίζεται με βάση αυτές τις συγκεντρωτικές πληροφορίες. Δεν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με αυτούς τους συνεργάτες, αλλά δημιουργούμε ανώνυμες αναφορές. Για να δημιουργήσουμε αυτές τις ανώνυμες αναφορές, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας και τις πληροφορίες του λογαριασμού σας (αυτό δεν περιλαμβάνει σαφή δεδομένα όπως το όνομά σας ή τη διεύθυνση email σας, αλλά μόνο γενικές πληροφορίες για συμβάντα, όπως πότε δημιουργείτε έναν λογαριασμό μαζί μας ή ολοκληρώνετε την επαλήθευση και ένα ξεχωριστό αναγνωριστικό). Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθούμε τη χρήση της εφαρμογής σας στην Πολιτική παρακολούθησης

εφαρμογών.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας βάσει της συγκατάθεσής σας και επεξεργαζόμαστε τις άλλες πληροφορίες του λογαριασμού σας βάσει του έννομου συμφέροντός μας για αποτελεσματική και οικονομική διαφήμιση. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει των συμβατικών μας υποχρεώσεων για να διασφαλίσουμε τη σωστή απόδοση ή τους κωδικούς προώθησης.

5. Επικοινωνία, SMS και εξυπηρέτηση πελατών

5.1 Επικοινωνία

Εκτός από την αποστολή μηνυμάτων μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), σας στέλνουμε επίσης ενημερωτική επικοινωνία, όπως μηνύματα εντός της εφαρμογής, ειδοποιήσεις Push, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Whatsapp, SMS και μερικές φορές ακόμη και κανονικό ταχυδρομείο. Αυτά τα μηνύματα ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας, τις εισερχόμενες πληρωμές, τις αναλήψεις ή άλλες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας (για παράδειγμα, περιορισμούς υπηρεσιών ή συναλλαγών). Θα σας στέλνουμε επίσης επικοινωνία, εάν μας το ζητήσετε (για παράδειγμα, συναγερμούς τιμών).

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας που ζητήσατε και, στο βαθμό που είναι νομικά απαραίτητο, για να τηρούμε τις νομικές μας υποχρεώσεις. Όσον αφορά την ενημέρωσή σας σχετικά με συναλλαγές, αναλήψεις ή άλλες σημαντικές πληροφορίες, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση το έννομο συμφέρον μας να σας ενημερώνουμε και να βελτιώνουμε και να διασφαλίζουμε τις Υπηρεσίες μας.

5.2 SMS και επαλήθευση SMS

Για να συνδέσουμε τη συσκευή σας με το λογαριασμό σας και για να αυξήσουμε την ασφάλεια του λογαριασμού σας και να αποτρέψουμε την απάτη, στέλνουμε μηνύματα SMS. Στέλνουμε αυτά τα μηνύματα με βάση τον αριθμό τηλεφώνου που δώσατε κατά τη διαδικασία εγγραφής.

Μπορεί να συμβεί μερικές φορές οι χρήστες να εισάγουν κατά λάθος ή με δόλο έναν λάθος αριθμό. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενδέχεται να στέλνουμε SMS σε άτομα που δεν το έχουν ζητήσει. Αυτό δεν επηρεάζει την ασφάλεια των υφιστάμενων λογαριασμών και δεν σημαίνει επίσης ότι έχει ανοίξει λογαριασμός στο όνομα του κατόχου του τηλεφωνικού αριθμού.

Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε αυτές τις υπηρεσίες SMS για να σας στέλνουμε υπενθυμίσεις σχετικά με σημαντικές επικοινωνίες που λαμβάνετε από εμάς. Στέλνουμε τέτοιες υπενθυμίσεις μόνο εάν το αρχικό μας αίτημα έχει σκοπό την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων που οφείλουμε να ακολουθήσουμε ως πάροχος χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Η επεξεργασία αυτή γίνεται για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων ή, όσον αφορά τη μείωση των κινδύνων και την αποτροπή βλάβης από εσάς, εμάς ή τρίτους, προκειμένου να διαφυλάξουμε το έννομο συμφέρον μας.

5.3 Φροντίδα πελατών

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας μέσω email, μέσω της ενσωματωμένης συνομιλίας στην εφαρμογή ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης μέσα από την εφαρμογή. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας όταν επικοινωνείτε μαζί μας- αυτό περιλαμβάνει το περιεχόμενο της επικοινωνίας μας, το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

Επιπλέον, όταν χρησιμοποιείτε τη συνομιλία μας, αποθηκεύουμε επίσης πληροφορίες όπως η κατάσταση σύνδεσής σας, η γλώσσα που προτιμάτε και η έκδοση της εφαρμογής σας μαζί με το περιεχόμενο της επικοινωνίας σας.

Οι πληροφορίες αυτές μας βοηθούν να σας παρέχουμε καλύτερη υποστήριξη.

Αναλύουμε επίσης την επικοινωνία μας για να κατανοήσουμε καλύτερα γιατί οι πελάτες μας απευθύνονται σε εμάς, ποια είναι τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πελάτες μας και ποιοι είναι οι λόγοι των παραπόνων τους. Αυτό μας βοηθά να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών και τις Υπηρεσίες μας γενικότερα.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις. Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης της εξυπηρέτησης πελατών μας), επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το έννομο συμφέρον μας.

5.4 Κλήσεις μέσω της εφαρμογής

Ανάλογα με την τοποθεσία και τη γλώσσα σας, ενδέχεται επίσης να σας παρέχουμε τη δυνατότητα κλήσεων μέσω της εφαρμογής. Υποστηρίζουμε κλήσεις μόνο μέσω της εφαρμογής μας και δεν θα χρησιμοποιήσουμε ούτε θα επεξεργαστούμε τον αριθμό τηλεφώνου σας όταν σας καλούμε. Όταν αποφασίσετε να πραγματοποιήσετε κλήση προς εμάς, επεξεργαζόμαστε το περιεχόμενο της συνομιλίας για να σας παρέχουμε μια γραπτή περίληψη της κλήσης στην εφαρμογή σας. Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε επίσης να λάβετε αντίγραφο της ηχογράφησης επικοινωνώντας μαζί μας.

Δεδομένου ότι είμαστε ένα ρυθμιζόμενο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, είμαστε υποχρεωμένοι να καταγράφουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις μας με τους πελάτες μας. Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε αυτές τις ηχογραφήσεις για 5 χρόνια και να τις επεξεργαζόμαστε μόνο για αυτόν τον σκοπό. Επομένως, δεν επιτρέπεται να διαγράψουμε πρόωρα αυτές τις ηχογραφήσεις. Λόγω των νομικών μας υποχρεώσεων, δεν μπορούμε να σας προσφέρουμε μια λύση κλήσεων χωρίς ηχογράφηση, αλλά μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ενσωματωμένης συνομιλίας στην εφαρμογή για να αποφύγετε την ηχογράφηση. Θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας σε περίπτωση που επεξεργαστούμε τις ηχογραφήσεις για άλλους σκοπούς, όπως διασφάλιση ποιότητας ή βελτίωση των υπηρεσιών.

Η παροχή κλήσεων εντός της εφαρμογής γίνεται προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις για τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας (συμπεριλαμβανομένης της εξυπηρέτησης πελατών).

Η ηχογράφηση των κλήσεων γίνεται για να τηρήσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις. Όταν επεξεργαζόμαστε τις ηχογραφήσεις για άλλους σκοπούς (συμπεριλαμβανομένης της

εξυπηρέτησης πελατών ή της βελτίωσης των Υπηρεσιών μας), το κάνουμε βάσει συγκατάθεσης.

6. Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών

Διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε τρίτους (εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων καθώς και άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων) μόνο εάν αυτό είναι σύμφωνο με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων επεξεργάζονται τα δεδομένα σας με δική τους ευθύνη και μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων σας απευθείας εναντίον τους. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων επεξεργάζονται τα δεδομένα σας βάσει των οδηγιών μας και υπό την ευθύνη μας.

Συνήθως χρησιμοποιούμε εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων όταν αναθέτουμε σε εξωτερικούς συνεργάτες μεμονωμένα επιμέρους τμήματα των υπηρεσιών μας, όπως υπηρεσίες πληροφορικής, χειρισμό ορισμένων αιτημάτων εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσίες εφοδιαστικής ή εκτύπωσης.

Όταν διαβιβάζουμε δεδομένα σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή δημόσιους φορείς, οι εν λόγω οντότητες είναι συνήθως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, καθώς δεν επεξεργάζονται τα δεδομένα σας βάσει των οδηγιών μας και επίσης όσον αφορά τις δικές τους νομικές υποχρεώσεις, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κ.λπ.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- (π.χ. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, χρηματοπιστωτικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές των ευρωπαϊκών κρατών από τα οποία δραστηριοποιείται η Trade Republic) για σκοπούς εκπλήρωσης νομικών υποχρεώσεων (αναφοράς), πρόληψης της απάτης και του εγκλήματος, επιβολής απαιτήσεων ή νομικής υπεράσπισης απαιτήσεων,
- Εξωτερικοί σύμβουλοι ή δικηγόροι για σκοπούς εκπλήρωσης νομικών υποχρεώσεων (αναφοράς), πρόληψης της απάτης και του εγκλήματος, επιβολής απαιτήσεων ή νομικής υπεράσπισης απαιτήσεων. Ενδέχεται επίσης να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε πάροχο υπηρεσιών για σκοπούς είσπραξης οφειλών,
- άλλα ιδρύματα πιστωτικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών ή συγκρίσιμα ιδρύματα στα οποία η Trade Republic διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα για την εκτέλεση της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας- π.χ. τράπεζες μεσεγγύησης, πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών, χρηματιστήρια ή πιστωτικοί οργανισμοί, πάροχοι υπηρεσιών φορολογικών αναφορών,
- πάροχοι υπηρεσιών που, για παράδειγμα, παρέχουν τεχνικές υπηρεσίες, όπως η αποστολή μηνυμάτων SMS ή η εκτέλεση βιντεοεντοπισμών, υπηρεσίες υποστήριξης εξυπηρέτησης πελατών ή υπηρεσίες ανάλυσης κειμένου (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τεχνητής νοημοσύνης) προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,
- πάροχοι υπηρεσιών για ελέγχους κινδύνου, ελέγχους ιστορικού, εκθέσεις επιμέλειας ή βαθμολογίες φερεγγυότητας,
- πάροχοι υπηρεσιών σχετικά με τη φύλαξη περιουσιακών στοιχείων κρυπτογράφησης προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,

- πάροχοι υπηρεσιών που φιλοξενούν και παρέχουν την υποδομή ΤΠ για εμάς ή διασφαλίζουν την ασφάλεια ΤΠ για την παροχή των Υπηρεσιών μας σε εσάς,
- πάροχοι υπηρεσιών καρτών πληρωμών και πάροχοι υπηρεσιών διαχείρισης εγγράφων (όπως υπηρεσίες εκτύπωσης ή καταστροφής δεδομένων) προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,
- Υπηρεσίες μάρκετινγκ, όπως κοινωνικά δίκτυα, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πλατφόρμες δεδομένων πελατών, πάροχοι τεχνικών υπηρεσιών για εκστρατείες μάρκετινγκ ή κληρώσεις και διαφημιστικά δίκτυα, προκειμένου να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς και σε άλλους.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, εάν θέλετε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους αντίστοιχους αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων.

7. Τοπικά υποκαταστήματα και επεξεργασία δεδομένων που εξαρτάται από την κατοικία σας

Έχουμε δημιουργήσει τοπικά υποκαταστήματα σε ορισμένες χώρες. Αυτά τα υποκαταστήματα δεν αποτελούν ξεχωριστές νομικές οντότητες, αλλά εξαρτημένα υποκαταστήματα της Trade Republic Bank GmbH. Αυτό μας επιτρέπει να παρέχουμε ορισμένες υπηρεσίες, όπως την άμεση εκκαθάριση του φόρου υπεραξίας ή παρόμοιων φόρων ή τοπικών IBAN. Η Trade Republic Bank GmbH με έδρα το Βερολίνο της Γερμανίας παραμένει η κύρια εγκατάσταση και ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 16 GDPR. Ωστόσο, σε περίπτωση που είστε πελάτης ενός τοπικού υποκαταστήματος, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στην τοπική μας διεύθυνση.

Γενικά, και ανεξάρτητα από την τοποθεσία ή την κατοικία σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόμοιο τρόπο. Ωστόσο, λόγω των διαφορετικών νομικών απαιτήσεων και των διαφορετικών υπηρεσιών μας, τα δεδομένα σας ενδέχεται να τύχουν διαφορετικής επεξεργασίας, εάν είστε πελάτης ενός τοπικού υποκαταστήματος. Μπορείτε να διαπιστώσετε αν είστε πελάτης του τοπικού υποκαταστήματος ελέγχοντας τον κωδικό χώρας του IBAN σας. Για παράδειγμα, είστε πελάτης του τοπικού γαλλικού υποκαταστήματος εάν ο IBAN σας αρχίζει με «FR».

Εάν ανοίξετε λογαριασμό σε μια χώρα στην οποία έχουμε λειτουργικό τοπικό υποκατάστημα, γίνεστε αυτόματα πελάτης αυτού του υποκαταστήματος.

Εάν ένα λειτουργικό τοπικό υποκατάστημα δεν ήταν διαθέσιμο όταν ανοίξατε τον λογαριασμό σας, αλλά είναι διαθέσιμο τώρα, μπορείτε να αποφασίσετε να γίνετε πελάτης του αντίστοιχου τοπικού υποκαταστήματος (εάν σας το προσφέρουμε), να αποδεχτείτε την ισχύουσα συμφωνία πελάτη και να σας εκχωρηθεί τοπικός IBAN. Σε αυτή την περίπτωση ενδέχεται να χρειαστεί να συλλέξουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα από εσάς, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται με διαφορετικό τρόπο λόγω του ότι είστε πελάτης ενός τοπικού υποκαταστήματος, θα βρείτε παρακάτω πληροφορίες ανά χώρα.

7.1 Γαλλία

Η διεύθυνση του γαλλικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι η εξής:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Γαλλία
c/o Regus
75 Boulevard Haussmann
75008 Paris
Γαλλία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του γαλλικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα
- τον σκοπό της επιχειρηματικής σχέσης

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.1.1 PEA

Σε περίπτωση που αποφασίσετε να ανοίξετε ή να μεταφέρετε τον λογαριασμό σας PEA («plan d'épargne en actions»), θα επεξεργαστούμε και θα συλλέξουμε επίσης περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες νομικές απαιτήσεις του PEA. Πρόκειται για πληροφορίες σχετικά με το αν έχετε ήδη ή είχατε PEA, πόσο καιρό έχετε PEA, το συνολικό ποσό των εισφορών σας στο PEA, το λεγόμενο έντυπο Borderau και, σε περίπτωση που είστε κάτω των 25 ετών, αν εξακολουθείτε να ανήκετε στο νοικοκυριό των γονέων σας («PEA Jeune»).

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.1.2 Livret A by AXA

Σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να ανοίξετε λογαριασμό Livret A στην AXA Banque SA, 203/205 rue Carnot, 94138 Fontenay-sous-Bois Cedex, Γαλλία («AXA») μέσω του λογαριασμού σας στην Trade Republic και της εφαρμογής Trade Republic. Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε αυτήν την υπηρεσία, θα συνάψετε σύμβαση με την AXA και θα υποχρεωθείτε να παράσχετε ηλεκτρονική υπογραφή. Θα διαβιβάσουμε στην AXA τα δεδομένα που συλλέξαμε κατά το άνοιγμα του λογαριασμού σας στην Trade Republic (συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων των εγγράφων ταυτοποίησής σας)· ενδέχεται επίσης να σας ζητήσουμε να ενημερώσετε τα δεδομένα σας ή να επιβεβαιώσετε εκ νέου ορισμένα από αυτά, όπως το επάγγελμά σας. Σε περίπτωση που ενημερώσετε τα δεδομένα σας στο μέλλον, θα διαβιβάσουμε και αυτές τις ενημερώσεις στην AXA. Σύμφωνα με τη γαλλική νομοθεσία, μπορείτε να διατηρείτε μόνο έναν λογαριασμό Livret A. Ως εκ τούτου, είμαστε επίσης υποχρεωμένοι να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στην FICOBA.

Για τους σκοπούς του Livret A, η AXA και η Trade Republic επεξεργάζονται τα δεδομένα σας ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας κατά την έννοια του άρθρου 26 του ΓΚΠΔ. Η Trade Republic

και η AXA έχουν συνάψει συμφωνία από κοινού υπεύθυνων επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ. Η ουσία της εν λόγω συμφωνίας και η εσωτερική κατανομή των αρμοδιοτήτων έχουν ως εξής:

Εσωτερικά, η Trade Republic είναι υπεύθυνη για (i) την αρχική συλλογή δεδομένων κατά το άνοιγμα του λογαριασμού Livret A, (ii) την παροχή ειδοποιήσεων και πληροφοριών στους πελάτες του Livret A, και (iii) τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους ως υποκειμένων δεδομένων και την παροχή μέσων επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών. Η AXA είναι υπεύθυνη να σας παρέχει το ουσιώδες μέρος του Livret A και τις σχετικές τραπεζικές κανονιστικές απαιτήσεις, ενώ η Trade Republic είναι υπεύθυνη να σας παρέχει πρόσβαση στο Livret A μέσω της εφαρμογής Trade Republic.

Εσωτερικά, κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για τις δικές του υποχρεώσεις τεκμηρίωσης και τις διαδικασίες του ΓΚΠΔ (με την υποστήριξη του άλλου μέρους), για τις διαβιβάσεις δεδομένων, τις υποχρεώσεις διατήρησης δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών.

Τόσο η Trade Republic όσο και η AXA παραμένουν από κοινού υπεύθυνες απέναντί σας και μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε από τα δύο μέρη όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων.

Η Trade Republic και η AXA συλλέγουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά προκειμένου να εκπληρώσουν τις νομικές τους υποχρεώσεις (όσον αφορά τις διαβιβάσεις δεδομένων με σκοπό την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλων οικονομικών εγκλημάτων, καθώς και για να διασφαλίσουν τον περιορισμό ενός Livret A ανά άτομο και να τηρήσουν τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας έναντι των πελατών) και να εκπληρώσουν τις συμβατικές μας υποχρεώσεις για την παροχή της υπηρεσίας Livret A σε εσάς.

7.2 Ιταλία

Η διεύθυνση του ιταλικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Ιταλία
Piazza Aulenti Gae 1
Milano (MI) CAP 20154
Ιταλία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του ιταλικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα περαιτέρω ακόλουθα σημεία δεδομένων:

- Ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα εύρος και κύρια πηγή χρηματοδότησης
- τον κύριο λόγο για το άνοιγμα του λογαριασμού σας
- την ιδιότητά σας ως το λεγόμενο πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.3 Αυστρία

Η διεύθυνση του αυστριακού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Branch Austria
Kärntner Ring 5-7
1010 Wien
Αυστρία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του αυστριακού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα εύρος και κύρια πηγή χρηματοδότησης

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.4 Ισπανία

Η διεύθυνση του ισπανικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Ισπανίας
Calle Velazquez 50 - Planta 5,
Μαδρίτη 28001
Ισπανία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του ισπανικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα επιπλέον στοιχεία:

- ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα και κύρια πηγή εσόδων
- ο κύριος λόγος για τον οποίο ανοίξατε τον λογαριασμό
- η ιδιότητά σας ως πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο
- επιβεβαίωση ότι ενεργείτε για λογαριασμό σας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να τηρήσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.4.1 Traspasos

Προσφέρουμε «**Traspasos**» για πελάτες στην Ισπανία. Γενικά, τα δεδομένα ή οι συναλλαγές που σχετίζονται με Traspasos υποβάλλονται σε επεξεργασία με τρόπο παρόμοιο με τα δεδομένα που σχετίζονται με άλλες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων. Οι πελάτες μπορούν να αποφασίσουν να μεταφέρουν τα Traspasos τους από άλλο πάροχο υπηρεσιών στην Trade Republic. Σε αυτή την περίπτωση, η Trade Republic θα μεταφέρει το όνομα του πελάτη, τον αριθμό NIF/NIE, τον αριθμό του λογαριασμού προέλευσης και τον αριθμό του λογαριασμού προορισμού, καθώς και το περιεχόμενο του αιτήματος του πελάτη στον τρέχοντα πάροχο υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι προς το παρόν προσφέρουμε μόνο διεθνή Traspasos, δεν κοινοποιούνται δεδομένα πελατών στους διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων Traspasos, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τον νόμο.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να τηρήσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.4.2 Bizum

Το Bizum είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει στους χρήστες της να μεταφέρουν χρήματα μέσω μεταφορών SEPA σε άλλους χρήστες Bizum χρησιμοποιώντας τον αριθμό τηλεφώνου τους («Υπηρεσία Bizum»). Η Υπηρεσία Bizum παρέχεται από την Bizum, S.L., Francisco Sancha, 12 – 28034 Μαδρίτη («Bizum»).

Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Bizum, πρέπει να εγγραφείτε στην Bizum μέσω της εφαρμογής Trade Republic. Η Bizum καταχωρεί τον λογαριασμό σας με τον αριθμό τηλεφώνου, τον IBAN και τον NIF/NIE σας. Μπορείτε να συνδέσετε μόνο έναν αριθμό τηλεφώνου και έναν IBAN με τον NIF/NIE σας. Εάν έχετε ήδη λογαριασμό Bizum σε άλλη τράπεζα, μπορείτε να αποφασίσετε να μεταφέρετε τον λογαριασμό Bizum στον IBAN της Trade Republic, επιβεβαιώνοντας έναν κωδικό μίας χρήσης που θα σας αποσταλεί μέσω SMS. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Bizum και τον τρόπο με τον οποίο η Bizum επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μπορείτε να βρείτε εδώ: https://bizum.com .

7.4.2.1. Χρήση της Υπηρεσίας Bizum

Προκειμένου να σας παρέχουμε την Υπηρεσία Bizum, επεξεργαζόμαστε το όνομά σας, τον αριθμό φορολογικού μητρώου (NIF/NIE), τον αριθμό τηλεφώνου, τον IBAN, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τη ταχυδρομική διεύθυνση. Επεξεργαζόμαστε επίσης τα δεδομένα που μας παρέχετε όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία, όπως τον αριθμό τηλεφώνου του παραλήπτη ή το κείμενο που εισάγετε.

Όταν αποφασίζετε να μεταφέρετε χρήματα, θα κοινοποιήσουμε το όνομά σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τον αριθμό NIF/NIE σας, το ποσό της μεταφοράς, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον παραλήπτη και άλλα δεδομένα που έχετε παράσχει, όπως το κείμενο που έχετε

εισαγάγει στο Bizum και την εταιρεία που υποστηρίζει τον λογαριασμό Bizum του παραλήπτη (συνήθως άλλη τράπεζα· μπορείτε να βρείτε μια λίστα με τις εταιρείες που προσφέρουν λογαριασμούς Bizum εδώ: https://bizum.com/es/bancos/).

Ο παραλήπτης των χρημάτων σας θα βλέπει συνήθως μόνο το όνομά σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, το ποσό της μεταφοράς και το κείμενο της μεταφοράς (αυτό εξαρτάται από το τι εμφανίζει στον παραλήπτη ο πάροχος υπηρεσιών του λογαριασμού Bizum του παραλήπτη).

Οι μεταφορές Bizum είναι κανονικές μεταφορές SEPA με συγκρίσιμες υποχρεώσεις διατήρησης δεδομένων.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις. Δεδομένου ότι δεν έχουμε άμεση συμβατική σχέση με τους παραλήπτες των μεταφορών Bizum, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τους βάσει του έννομου συμφέροντός μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας στους πελάτες μας και να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

7.4.2.2. Επαφές Bizum

Μπορείτε να συγχρονίσετε τις επαφές του τηλεφωνικού σας καταλόγου με την Trade Republic για την υπηρεσία Bizum. Όταν αποφασίσετε να συγχρονίσετε τις επαφές σας, η Trade Republic θα αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Στη συνέχεια, θα προωθήσουμε τους αριθμούς τηλεφώνου των επαφών σας στην Bizum για να τους αντιστοιχίσουμε με τους λογαριασμούς Bizum. Εάν δεν υπάρχει αντιστοιχία, θα διαγράψουμε τους αντίστοιχους αριθμούς. Εάν υπάρχει αντιστοιχία, θα εμφανίσουμε αυτούς τους λογαριασμούς μαζί με το όνομα που έχετε καταχωρίσει στις επαφές σας. Αυτά τα δεδομένα θα αποθηκευτούν μόνο τοπικά στη συσκευή σας και θα ενημερώνονται μόνο όταν ανοίγετε την εφαρμογή. Αυτό σημαίνει ότι η Trade Republic δεν διατηρεί αντίγραφο των επαφών σας στα δικά της συστήματα.

Μπορείτε να αποφασίσετε εάν η Trade Republic μπορεί να έχει πρόσβαση στις επαφές σας μέσω των δικαιωμάτων του λειτουργικού σας συστήματος.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα βάσει της συγκατάθεσής σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

7.5 Ολλανδία

Η διεύθυνση του ολλανδικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Ολλανδίας
Kraanspoor 50
1033SE Άμστερνταμ
Ολλανδία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του ολλανδικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα επιπλέον στοιχεία:

- τον κύριο λόγο για τον οποίο ανοίξατε τον λογαριασμό

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να τηρήσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.6 Πολωνία

Η διεύθυνση του πολωνικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Πολωνίας
Spaces Marszalkowska
Marszalkowska 126/134 (1 pietro)
00-008 Βαρσοβία
Πολωνία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του πολωνικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα επιπλέον στοιχεία:

- τον κύριο λόγο για τον οποίο ανοίξατε τον λογαριασμό
- τον αριθμό PESEL
- την ιδιότητά σας ως πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου
- επιβεβαίωση ότι οι δηλώσεις σας είναι αληθείς

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές και συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.7 Πορτογαλία

Η διεύθυνση του πορτογαλικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Πορτογαλίας
Av. da República 50
1050-196 Λισαβόνα
Πορτογαλία

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του πορτογαλικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα επιπλέον στοιχεία:

- τον κύριο λόγο για τον οποίο ανοίξατε τον λογαριασμό
- το όνομα του εργοδότη σας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7.8 Βέλγιο

Η διεύθυνση του βελγικού υποκαταστήματος της Trade Republic είναι:

Trade Republic Bank GmbH, Υποκατάστημα Βελγίου
c/o Regus, Rue des Colonies 11,
1000 Βρυξέλλες
Βέλγιο

Σε περίπτωση που είστε πελάτης του βελγικού υποκαταστήματος της Trade Republic, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα επιπλέον στοιχεία:

- τον κύριο λόγο για τον οποίο ανοίξατε τον λογαριασμό
- Το τρέχον επάγγελμά σας και τον κλάδο στον οποίο εργάζεστε
- Το εύρος του ακαθάριστου εισοδήματός σας
- Τον αριθμό NRN σας, ο οποίος συλλέγεται από το έγγραφο ταυτότητάς σας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές και συμβατικές μας υποχρεώσεις.

8. Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

Διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου μόνο όταν παρέχεται τουλάχιστον ένας από τους ακόλουθους μηχανισμούς διαβίβασης για να διασφαλιστεί το κατάλληλο επίπεδο προστασίας των δεδομένων.

- Εάν η τρίτη χώρα έχει επιβεβαιωθεί από την Επιτροπή της ΕΕ ότι διαθέτει επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45 (1) ΓΚΠΔ,
- ο παραλήπτης έχει θεσπίσει δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες,
- Οι τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων της ΕΕ, όπως εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έχουν συμφωνηθεί μεταξύ εμάς και του τρίτου μέρους,
- Στην περίπτωση χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν εκδοθεί εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και μόνο στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από τη νομοθεσία που ισχύει για το εκάστοτε χρηματοπιστωτικό μέσο και σύμφωνα με τα αιτήματα του εκδότη· ή
- Έχετε συναινέσει στη διαβίβαση.

Προς το παρόν διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών που εδρεύουν στην Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ινδία. Το αν τα δεδομένα σας διαβιβάζονται εξαρτάται επίσης από τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.

Για παράδειγμα, όταν παραγγέλνετε μια φυσική πιστωτική κάρτα, θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στην Tag Systems UK Ltd (διεύθυνση: 32 Marathon Place, Leyland, PR26 7QN, Ηνωμένο Βασίλειο), έναν πάροχο υπηρεσιών που θα κατασκευάσει και θα αποστείλει την κάρτα σας. Εάν δεν παραγγείλετε φυσική κάρτα, τα δεδομένα σας φυσικά δεν θα κοινοποιηθούν στον πάροχο υπηρεσιών.

Ένα άλλο παράδειγμα είναι εάν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων και ζητήσετε συγκεκριμένα δεδομένα, όπως αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητάς

σας. Κοινοποιούμε αυτά τα δεδομένα σε εσάς μέσω ενός ασφαλούς συνδέσμου λήψης και χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες της Tresorit AG (διεύθυνση: Franklinstrasse 27, 8050 Ζυρίχη, Ελβετία) για τον σκοπό αυτό.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, αν θέλετε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον αντίστοιχο μηχανισμό μεταφοράς (ενδεχομένως συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων του αντίστοιχου μηχανισμού) και τους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε.

9. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Μπορούμε να λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις κατά την έννοια του Άρθρου. 22 ΓΚΠΔ, όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Αυτό σημαίνει ότι επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και ιδίως πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας, την αξία της συναλλαγής, τις πρόσφατες αλλαγές στα προσωπικά σας δεδομένα και άλλους παράγοντες, όπως το αν χρησιμοποιείται μια άγνωστη συσκευή, προκειμένου να προβλέψουμε έναν κίνδυνο ή ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Για παράδειγμα, η αυθεντικοποίηση Selfie γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Στο βαθμό που δεν απαγορεύεται από το νόμο, θα σας ενημερώσουμε για μια αυτοματοποιημένη απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 1 του ν. 22 ΓΚΠΔ και θα σας παρέχουμε περαιτέρω πληροφορίες. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε τη χειροκίνητη επανεξέταση μιας αυτοματοποιημένης απόφασης από ένα άτομο.

Λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις μόνο σε περιορισμένες περιπτώσεις και μόνο προκειμένου να τηρήσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και για το δικό σας και το δικό μας συμφέρον σε μια ασφαλή και προστατευμένη υπηρεσία- για παράδειγμα για την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και των εγκλημάτων που θέτουν σε κίνδυνο περιουσιακά στοιχεία.

10. Τα δικαιώματα απορρήτου και η επικοινωνία σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα απορρήτου:

- δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα (άρθρο 15 ΓΚΠΔ),
- το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ),
- το δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 ΓΚΠΔ),
- το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ),
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία (άρθρο 21 ΓΚΠΔ)- και
- το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ) στο πλαίσιο των νομικών απαιτήσεων.

Όσον αφορά το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας και το δικαίωμα διαγραφής, οι περιορισμοί σύμφωνα με το άρθρο 3 του ΓΚΠΔ. 17 (3) ΓΚΠΔ και σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία πρέπει να λαμβάνονται υπόψη. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον (άρθρο 7 παράγραφος 3 πρόταση 1 ΓΚΠΔ). Ωστόσο, η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε μέχρι την ανάκληση δεν επηρεάζεται από αυτό.

Επιπλέον, υπάρχει το δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 77 ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το άρθρο 19 του γερμανικού ομοσπονδιακού νόμου περί προστασίας δεδομένων.

Σε περίπτωση γενικών ερωτήσεων ή αν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απευθυνθείτε στην ομάδα προστασίας δεδομένων μας στη διεύθυνση dataprotection@traderepublic.com.

Για άμεση επικοινωνία με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, παρακαλούμε στείλτε μια επιστολή στη διεύθυνση Trade Republic Bank GmbH, εμπιστευτική - μόνο για τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, Brunnenstr. 19-21, 10119 Βερολίνο, Γερμανία ή επικοινωνήστε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dataprotection@traderepublic.com και ζητήστε μια εμπιστευτική απευθείας επαφή.

11. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενδέχεται να ενημερώνεται περιστασιακά λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης των Υπηρεσιών μας, νέων λειτουργιών ή της εφαρμογής νέων τεχνολογιών για την ασφάλεια των Υπηρεσιών μας.

Σας συνιστούμε να διαβάζετε εκ νέου την παρούσα Δήλωση Απορρήτου από καιρό σε καιρό.